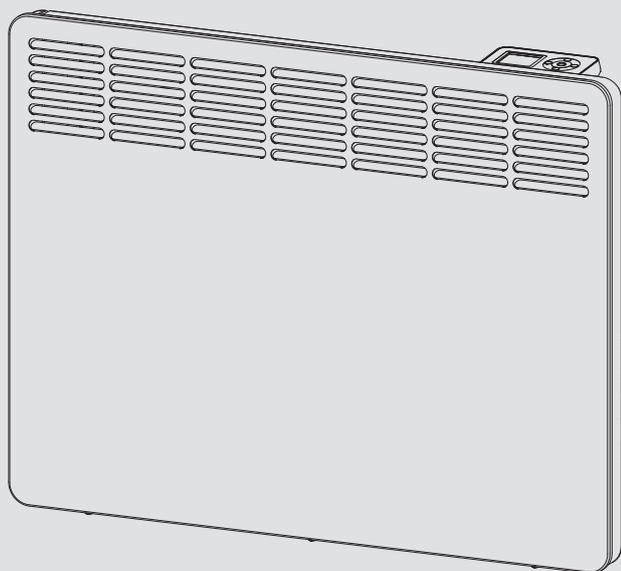


## ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УСТАНОВКА

Настенный конвектор

- » CNS 50 Trend
- » CNS 75 Trend
- » CNS 100 Trend
- » CNS 150 Trend
- » CNS 200 Trend
- » CNS 250 Trend
- » CNS 300 Trend
  
- » CNS 50 Trend U
- » CNS 75 Trend U
- » CNS 100 Trend U
- » CNS 150 Trend U
- » CNS 200 Trend U
- » CNS 250 Trend U
- » CNS 300 Trend U



**STIEBEL ELTRON**

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

<b>1. Общие указания</b>	<b>3</b>
1.1 Указания по технике безопасности	3
1.2 Другие обозначения в данной документации	3
1.3 Указания на приборе	3
1.4 Единицы измерения	3
<b>2. Техника безопасности</b>	<b>3</b>
2.1 Использование по назначению	3
2.2 Общие указания по технике безопасности	4
2.3 Знак технического контроля	4
<b>3. Описание устройства</b>	<b>4</b>
<b>4. Эксплуатация</b>	<b>5</b>
4.1 Блок управления	5
4.2 Включение и выключение прибора	6
4.3 Режим ожидания	6
<b>5. Настройки</b>	<b>6</b>
5.1 Стандартная индикация	6
5.2 Основное меню	6
5.3 Меню конфигурации	7
<b>6. Чистка, уход и техническое обслуживание</b>	<b>8</b>
<b>7. Поиск и устранение проблем</b>	<b>9</b>

## УСТАНОВКА

<b>8. Техника безопасности</b>	<b>9</b>
8.1 Общие указания по технике безопасности	9
8.2 Предписания, стандарты и положения	9
<b>9. Описание устройства</b>	<b>9</b>
9.1 Комплект поставки	9
<b>10. Монтаж</b>	<b>10</b>
10.1 Минимальные расстояния	10
10.2 Монтаж настенной монтажной планки	10
10.3 Монтаж прибора	10
10.4 Демонтаж прибора	11
10.5 Электрическое подключение	11
<b>11. Ввод в эксплуатацию</b>	<b>12</b>
<b>12. Поиск и устранение неисправностей</b>	<b>12</b>
<b>13. Передача устройства</b>	<b>12</b>
<b>14. Технические характеристики</b>	<b>12</b>
14.1 Размеры и подключения	12
14.2 Характеристики энергопотребления	13
14.3 Таблица параметров	14

## ГАРАНТИЯ

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УТИЛИЗАЦИЯ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ  
УКАЗАНИЯ

- Прибор должен находиться вне досягаемости детей в возрасте до 3 лет, если они остаются без постоянного присмотра взрослых.
- Детям в возрасте от 3 до 7 лет разрешено включать и выключать прибор только под присмотром взрослых или после соответствующего инструктажа о правилах безопасного пользования и потенциальной опасности в случае несоблюдения этих правил. Непременным условием является монтаж прибора, выполненный в соответствии с указаниями настоящего руководства. Детям в возрасте от 3 до 7 лет запрещено включать штекерную вилку в розетку и выполнять регулирование прибора.
- Детям старше 8 лет, а также лицам с ограниченными физическими и умственными способностями, не имеющим опыта и не владеющим информацией о приборе, разрешено использовать прибор только под присмотром других лиц или после соответствующего инструктажа о правилах безопасного пользования и потенциальной опасности в случае несоблюдения этих правил.
- Не допускать шалостей детей с прибором. Дети могут выполнять чистку прибора и те виды технического обслуживания, которые обычно производятся пользователем, только под присмотром взрослых.
- Элементы прибора могут нагреваться до высоких температур и вызывать ожоги. Особая осторожность необходима там, где есть дети, инвалиды и лица пожилого возраста.
- Запрещено накрывать прибор, это может привести к его перегреву.

- Не устанавливать прибор непосредственно под настенной розеткой.
- При неразъемном способе соединения устройство должно отключаться от сети питания с раствором всех контактов не менее 3 мм.
- При повреждении кабеля питания или необходимости его замены выполнять эти работы должен только специалист, уполномоченный производителем, и только с использованием оригинального кабеля.
- Закрепить прибор, как описано в главе «Установка / Монтаж».

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ

## 1. Общие указания

Главы «Специальные указания» и «Эксплуатация» предназначены для пользователя и специалиста.

Глава «Установка» предназначена для специалиста.



### Указание

Перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство и сохранить его. При необходимости передать настоящее руководство следующему пользователю.

### 1.1 Указания по технике безопасности

#### 1.1.1 Структура указаний по технике безопасности



**СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО Вид опасности**  
Здесь приведены возможные последствия несоблюдения указания по технике безопасности.  
► Здесь приведены мероприятия по предотвращению опасности.

#### 1.1.2 Символы, вид опасности

Символ	Вид опасности
	Травма
	Поражение электрическим током
	Ожог (ожог, обваривание)

#### 1.1.3 Сигнальные слова

СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО	Значение
ОПАСНОСТЬ	Указания, несоблюдение которых приводит к серьезным травмам или к смертельному исходу.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Указания, несоблюдение которых может привести к серьезным травмам или к смертельному исходу.
ОСТОРОЖНО	Указания, несоблюдение которых может привести к травмам средней тяжести или к легким травмам.

## 1.2 Другие обозначения в данной документации



### Указание

Общие указания обозначены приведенным рядом с ними символом.

- Следует внимательно прочитать тексты указаний.

#### Символ

#### Значение



Материальный ущерб (повреждение оборудования, косвенный ущерб и ущерб окружающей среде)



Утилизация устройства

- Этот символ указывает на необходимость выполнения определенных действий. Описание необходимых действий приведено шаг за шагом.

### 1.3 Указания на приборе

#### Символ

#### Значение



Не накрывать прибор

### 1.4 Единицы измерения



### Указание

Если не указано иное, все размеры приведены в миллиметрах.

## 2. Техника безопасности

### 2.1 Использование по назначению

Прибор предназначен для обогрева жилых помещений.

Прибор предназначен для бытового использования. Для его безопасного обслуживания пользователю не требуется проходить инструктаж. Возможно использование прибора не только в быту, но и, например, на предприятиях малого бизнеса при условии соблюдения тех же условий эксплуатации.

Любое иное или не указанное в настоящем руководстве использование данного устройства считается использованием не по назначению. Использование по назначению подразумевает соблюдение требований настоящего руководства, а также руководств к используемым принадлежностям.

### 2.2 Общие указания по технике безопасности



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ травма

- Прибор должен находиться вне досягаемости детей в возрасте до 3 лет, если они остаются без постоянного присмотра взрослых.
- Детям в возрасте от 3 до 7 лет разрешено включать и выключать прибор только под присмотром взрослых или после соответствующего инструктажа о правилах безопасного пользования и потенциальной опасности в случае несоблюдения этих правил. Непременным условием является монтаж прибора, выполненный в соответствии с указаниями настоящего руководства. Детям в возрасте от 3 до 7 лет запрещено включать штекерную вилку в розетку и выполнять регулирование прибора.
- Детям старше 8 лет, а также лицам с ограниченными физическими и умственными способностями, не имеющим опыта и не владеющим информацией о приборе, разрешено использовать прибор только под присмотром других лиц или после соответствующего инструктажа о правилах безопасного пользования и потенциальной опасности в случае несоблюдения этих правил.
- Не допускать залостей детей с прибором. Дети могут выполнять чистку прибора и те виды технического обслуживания, которые обычно производятся пользователем, только под присмотром взрослых.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ травма

В закрытых помещениях температура очень быстро может подняться до высокого значения. Если прибор используется в помещении небольшого размера, а находящиеся там люди не могут самостоятельно отрегулировать прибор или покинуть помещение, то работающий прибор должен находиться под постоянным присмотром.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ожог

Запрещено использовать прибор...

- Если не выдержаны минимально допустимые расстояния до ближайших предметов и легковоспламеняющихся материалов.
- в помещениях, где из-за наличия химических веществ, пыли, газов или паров есть опасность воспламенения или взрыва. Необходимо хорошо проветрить помещение перед нагревом.
- в непосредственной близости от трубопроводов или емкостей для транспортировки или хранения горючих и взрывоопасных материалов.
- при повреждении конструктивного элемента прибора, падении прибора или нарушении его работы.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ожог

- Запрещено класть на прибор или в непосредственной близости от него горючие, легковоспламеняющиеся или теплоизоляционные предметы либо материалы.
- Убедиться, что ничто не препятствует прохождению воздуха через впускное и выпускное отверстие.
- Не вставлять предметы между прибором и стеной.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ожог

Прибор не предназначен для установки на полу. Эксплуатировать прибор можно исключительно после монтажа на входящую в комплект поставки настенную монтажную планку (см. главу «Установка / Монтаж»).



#### ОСТОРОЖНО ожог

Элементы прибора могут нагреваться до высоких температур и вызывать ожоги. Особая осторожность необходима там, где есть дети, инвалиды и лица пожилого возраста.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ - перегрев

Запрещено накрывать прибор, это может привести к его перегреву.



#### Материальный ущерб

- Следить, чтобы кабель питания не прикасался к прибору.
- Запрещено становиться на прибор.
- Прибор запрещено эксплуатировать под открытым небом.

### 2.3 Знак технического контроля

См. заводскую табличку на приборе.

Евразийское соответствие



Данный прибор соответствует требованиям безопасности технического регламента Таможенного союза и прошел соответствующие процедуры подтверждения соответствия.

## 3. Описание устройства

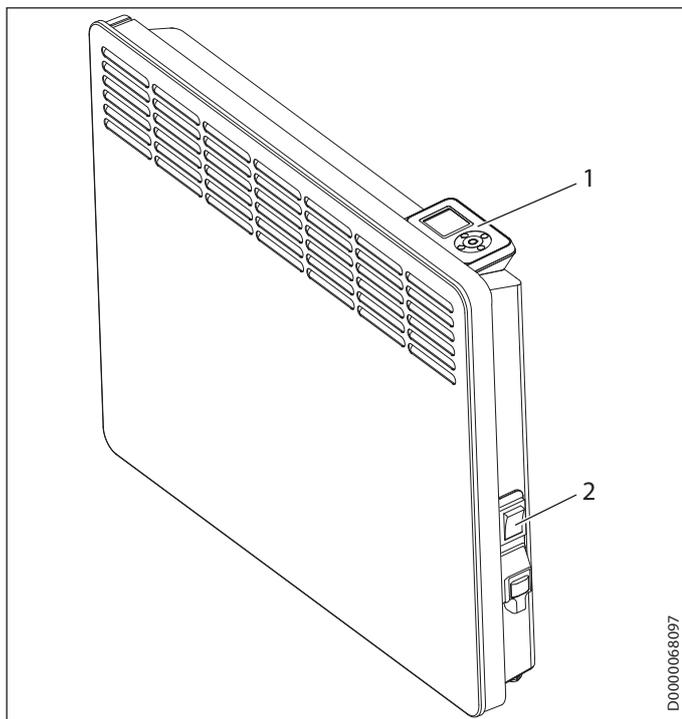
Изделие представляет собой настенный электрический отопительный прибор непосредственного действия.

Прибор предназначен, например, для постоянного или вспомогательного отопления небольших помещений.

Воздух в приборе нагревается с помощью нагревательного элемента и благодаря естественной конвекции выходит через расположенное в верхней части выпускное отверстие. Через входные отверстия в нижней части прибора поступает более холодный воздух из помещения.

Когда температура в помещении поднимается до заданного значения, далее прибор поддерживает ее периодическим включением режима нагрева.

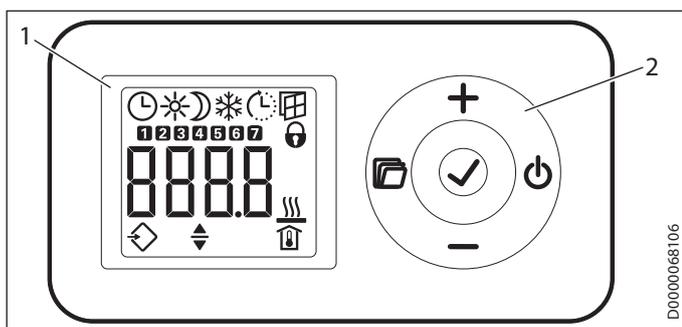
## 4. Эксплуатация



- 1 Блок управления
- 2 Сетевой выключатель

### 4.1 Блок управления

Пульт управления расположен справа в верхней части прибора.



- 1 Индикатор
- 2 Панель управления

#### 4.1.1 Панель управления

Кнопка	Обозначение	Описание
	Кнопка «Режим ожидания»	Включение пульта управления; перевод пульта управления и отопительного прибора в режим ожидания
	Кнопка «OK»	Выбор; подтверждение настроек
	Кнопка «Меню»	Вызов меню и выход из меню
	Кнопка «+»	вызов пунктов меню; изменение настроек
	Кнопка «-»	вызов пунктов меню; изменение настроек

#### 4.1.2 Индикатор

Если в течение 20 секунд пользователь не выполняет никаких действий, фоновая подсветка выключается. Чтобы снова включить фоновую подсветку, достаточно нажать любую кнопку.

#### Символы

Символ	Описание
	Индикатор времени Отображает текущее время или запрограммированное время включения. Режим таймера Прибор производит нагрев в соответствии с активированной программой-таймером.
	Комфортная температура Прибор поддерживает заданную комфортную температуру. Стандартное значение 21,0 °С. Данную настройку для поддержания комфортной температуры в помещении используют во время присутствия там людей.
	Режим снижения температуры Прибор поддерживает заданную температуру с более низким значением. Стандартное значение 18,0 °С. Данную настройку используют для ночного времени или при отсутствии в помещении людей в течение нескольких часов.
	Защита от замерзания Если для заданной температуры в помещении выбрано значение 7,0 °С, появляется символ защиты от замерзания. Данную настройку используют для защиты помещения от замерзания в тот период, когда оно не используется.
	Адаптивное включение В режиме таймера периоды переключения отопительного прибора адаптируются таким образом, чтобы заданное значение температуры в помещении было достигнуто к моменту запрограммированного времени включения. Условие Функция «Адаптивное включение» должна быть включена (см. главу «Настройки / Основное меню»).
	Обнаружение открытого окна Чтобы предотвратить ненужное энергопотребление во время проветривания, прибор распознает открытое окно и автоматически переключается на один час в режим защиты от замерзания. Символ «Обнаружение открытого окна» мигает. После проветривания можно вручную отключить режим защиты от замерзания при помощи кнопок «+», «-» или «OK». Прибор снова начнет нагрев до заданного значения температуры в помещении. Условие Функция «Обнаружение открытого окна» должна быть включена (см. главу «Настройки / Основное меню»).
	Блокирование управления Для блокирования или деблокирования интерфейса пользователя нужно одновременно удерживать нажатыми в течение 5 секунд кнопки «+» и «-».
	Работает отопление Прибор производит нагрев до заданного значения температуры в помещении.
	Индикатор температуры в помещении
	Изменение параметра Отображенный параметр можно изменить при помощи кнопок «+» и «-».
	Внешний вход (FP) Приборы модельного ряда CNS Trend U могут подключаться к внешнему блоку управления. В зависимости от заданных на внешнем блоке управления параметров в указанное время суток прибор будет осуществлять нагрев в разных режимах (комфортном, снижения температуры или защиты от замерзания).
	Дни недели 1 = понедельник, 2 = вторник... 7 = воскресенье

### 4.2 Включение и выключение прибора



#### Указание

При первичном вводе в эксплуатацию, а также после длительного перерыва в работе возможно кратковременное появление постороннего запаха.

Прибор готов к эксплуатации непосредственно после его монтажа на стену и подключения к электрической сети.

- ▶ Для включения и выключения прибора использовать сетевой выключатель на правой стороне прибора.
- ▶ Если прибор не будет использоваться длительное время (напр., в летние месяцы) то его необходимо выключить.

После выключения прибора или временного отключения электроснабжения все настройки прибора сохраняются. Прибор имеет определенный запас хода, позволяющий сохранять данные о днях недели и времени на протяжении нескольких часов.



#### Указание

Если прибор работал в режиме таймера и был выключен продолжительное время, то после включения появится указание о необходимости выполнить настройку дня недели и времени. До выполнения этой настройки прибор будет работать в комфортном режиме.

### 4.3 Режим ожидания



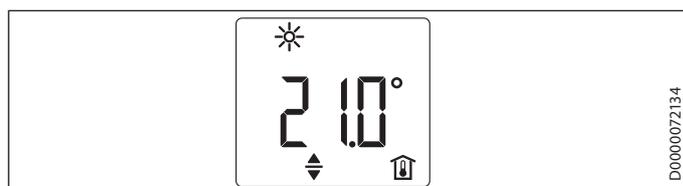
#### Материальный ущерб

В режиме ожидания прибор не может включить нагрев ни при каких обстоятельствах. Защита от замерзания при этом не выполняется.

- ▶ Для включения пульта управления нужно нажать кнопку «Режим ожидания». Отобразится стандартная индикация.
- ▶ Для перевода пульта управления и отопительного прибора в режим ожидания нужно нажать кнопку «Режим ожидания». Индикатор показывает «---».

## 5. Настройки

### 5.1 Стандартная индикация



Стандартная индикация отображается постоянно. Если пользователь вошел в меню и в течение 20 секунд не выполняет никаких действий, прибор автоматически переходит в режим стандартной индикации.

Стандартная индикация включает текущее заданное значение температуры в помещении и символ «Изменение параметра». Изменить заданное значение температуры в помещении можно при помощи кнопок «+» и «-».

Если заданное значение температуры в помещении соответствует заданному значению комфортного режима или значению снижения температуры, линейке меню появляется соответствующего режима работы (комфортного или снижения температуры).

В режиме таймера заданное значение температуры в помещении можно также изменить вручную. Измененное значение заданной температуры в помещении будет сохраняться до следующего запрограммированного пункта переключения.

### 5.2 Основное меню

Для входа в основное меню нужно нажать кнопку «Меню». После это можно вызвать следующие пункты меню:

Индикатор	Описание
	Установка дня недели и времени суток
	Настройка комфортной температуры Значение комфортной температуры должно быть установлено как минимум на 0,5 °C выше, чем значение снижения температуры.
	Настройка снижения температуры
	Включение и выключение функции «Обнаружение открытого окна»
	Выбор программы-таймера (Pro1, Pro2, Pro3, off) или внешнего входа (FP)
	Включение и выключение функции «Адаптивное включение»

При необходимости изменить настройки в пункте меню соответствующий пункт меню нужно вызвать кнопками «+» и «-». Нажать кнопку «OK».

При появлении символа «Изменение параметра» можно выполнить изменение настройки пункта меню, используя кнопки «+» и «-». Для сохранения настройки нажать кнопку «OK».

Для выхода из основного меню нужно нажать кнопку «Меню». Отобразится стандартная индикация.

### 5.3 Меню конфигурации

Индикатор	Описание
I1-I2	Фактические значения
Pro1-Pro3	Программы-таймеры
P1-P5	Параметр

В меню конфигурации можно вызвать фактические значения, запрограммировать работу в режиме таймера и настроить параметры.

Для входа в меню конфигурации нужно удерживать нажатой кнопку «Меню». Примерно через 3 секунды отобразится фактическое значение I1.

При помощи кнопок «+» и «-» можно выполнять переход между фактическими значениями, программами-таймерами и параметрами.

Для выхода из меню конфигурации нужно нажать кнопку «Меню». Отобразится стандартная индикация.

#### 5.3.1 Фактические значения

Можно вызвать следующие фактические значения:

Индикатор	Описание	Единица
I1	Фактическая температура в помещении	[°C]   [°F]
I2	Относительная длительность нагрева (сбросить счетчик можно через параметр P5)	[ч]



#### Указание

Счетчик относительной длительности нагрева (I2) ведет учет времени, когда прибор осуществляет нагрев, в полных часах. Если прибор выключен, учет фаз нагрева продолжительность менее 60 минут не ведется.

#### 5.3.2 Программы-таймеры

Для работы в режиме таймера предлагаются три программы таймера. Программы-таймеры Pro1 и Pro2 предварительно сконфигурированы производителем. Программу-таймер Pro3 потребитель может задать по своему усмотрению.

Индикатор	Описание
Pro1	Программа-таймер «ежедневно» - повторение понедельник – воскресенье
Pro2	Программа-таймер «рабочие дни» - повторение понедельник – пятница
Pro3	Программа-таймер «задано пользователем» - свободная конфигурация до 14 фаз комфортного режима



#### Указание

Если не будет использоваться режим таймера, нужную программу необходимо выбрать в основном меню (см. главу «Настройки / Основное меню»).



#### Указание

При настройке программ-таймеров необходимо следить за правильностью ввода дней недели и времени.



#### Указание

Во всех программах-таймерах (Pro1, Pro2, Pro3) необходимо учитывать: если конечная точка временного окна находится после 23:59, то она автоматически переносится на следующий день недели. Фаза комфортного режима в полночь не прекращается и заканчивается в заданной конечной точке временного окна на следующий день недели.

#### Программы-таймеры Pro1 и Pro2

Программы-таймеры Pro1 и Pro2 дают возможность определить начальную и конечную точку временного окна комфортного режима. В этот период времени прибор осуществляет нагрев до заданной комфортной температуры. Вне заданного периода времени прибор работает в режиме снижения температуры. Эти периоды представляют собой фазу комфортного режима и фазу понижения температуры, повторяющиеся каждый день недели (Pro1) или каждый рабочий день (Pro2).

Заводская конфигурация предполагает следующие фазы:

- 8:00 – 22:00 Комфортная температура
- 22:00 – 8:00 Ночной режим



#### Указание

Если активирована программа-таймер Pro2, то все выходные прибор работает в режиме понижения температуры.

Для адаптации программ-таймеров Pro1 и Pro2 к потребностям потребителя нужно выполнить следующее:

- ▶ При помощи кнопок «+» и «-» вызвать нужную программу-таймер.
- ▶ Нажать кнопку «ОК». Появится индикация времени начальной точки временного окна комфортного режима.
- ▶ При помощи кнопок «-» и «+» задать нужное время начальной точки временного окна.
- ▶ Нажать кнопку «ОК». Появится индикация времени конечной точки временного окна комфортного режима.
- ▶ При помощи кнопок «-» и «+» задать нужное время конечной точки временного окна.
- ▶ Для сохранения нажать кнопку «ОК».

#### Программа-таймер Pro3

Программа-таймер Pro3 позволяет задать до 14 независимых фаз комфортного режима, которые будут повторяться еженедельно.

Для конфигурирования фазы комфортного режима в рамках программы-таймера Pro3 нужно выполнить следующее:

- ▶ При помощи кнопок «+» и «-» вызвать программу-таймер Pro3.
- ▶ Нажать кнопку «ОК». Индикатор показывает «3 ---».

- ▶ Нажать кнопку «ОК».  
Появится индикация одного дня недели или группы из нескольких дней недели.
- ▶ При помощи кнопок «+» и «-» выбрать нужный день недели или группу из нескольких дней недели.
- ▶ Нажать кнопку «ОК».  
Появится индикация времени начальной точки временного окна комфортного режима.
- ▶ При помощи кнопок «-» и «+» задать нужное время начальной точки временного окна.
- ▶ Нажать кнопку «ОК».  
Появится индикация времени конечной точки временного окна комфортного режима.
- ▶ При помощи кнопок «-» и «+» задать нужное время конечной точки временного окна.
- ▶ Нажать кнопку «ОК».  
Конфигурация фазы комфортного режима «3-01» выполнена.
- ▶ Для конфигурирования следующей фазы комфортного режима при помощи кнопок «+» и «-» выбрать индикацию «3---». Повторить описанные выше шаги.



### Указание

Для сброса заданных фаз комфортного режима нужно активировать параметр P4.

- ▶ Следует учитывать, что при активации параметра P4 все программы-таймеры (Pro1, Pro2, Pro3) сбрасываются до заводских настроек.

### 5.3.3 Параметр

Можно вызвать следующие параметры:

Индикатор	Описание	Параметры
P1	Смещение температуры в помещении	$\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$   $\pm 5\text{ }^{\circ}\text{F}$
P2	Формат времени	12 ч   24 ч
P3	Единица измерения температуры	$^{\circ}\text{C}$   $^{\circ}\text{F}$
P4	Сброс программ-таймеров (режима таймера)	ВКЛ   ВЫКЛ
P5	Сброс относительной длительности нагрева	ВКЛ   ВЫКЛ

При необходимости изменить значение параметра соответствующий параметр нужно вызвать кнопками «+» и «-». Нажать кнопку «ОК».

При появлении символа «Изменение параметра» можно выполнить изменение значения параметра, используя кнопки «+» и «-». Для сохранения настройки параметра нажать кнопку «ОК».

#### P1: Смещение температуры в помещении

Неравномерность температуры в помещении может стать причиной различия между отображаемой фактической температурой I1 и значением, полученным при измерении температуры в помещении другим устройством. Для компенсации этого различия через параметр P1 можно настроить смещение температуры в помещении на  $\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

Пример: Прибор показывает I1 = 21,0 °C. При измерении температуры в помещении другим устройством результат равен 20,0 °C. Соответственно, различие составляет 1,0 °C.

- ▶ Для компенсации этого различия нужно настроить смещение P1 = -1,0.

#### P2: Формат времени

Через параметр P2 можно настроить формат индикации времени – 12 часов или 24 часа.

#### P3: Единица измерения температуры

Через параметр P3 можно настроить единицу измерения температуры – градус Цельсия [ $^{\circ}\text{C}$ ] или градус Фаренгейта [ $^{\circ}\text{F}$ ].

#### P4: Сброс программ-таймеров

При активации параметра P4 все программы-таймеры сбрасываются до заводских настроек.

#### P5: Сброс относительной длительности нагрева

При активации параметра P5 выполняется сброс счетчика относительной длительности нагрева (I2).

## 6. Чистка, уход и техническое обслуживание

В приборе нет деталей, требующих технического обслуживания пользователем.



### Материальный ущерб

- Не распылять чистящее средство в воздухозаборные и выпускные отверстия.
- Не допускать попадания влаги внутрь прибора.
- Потемнения, появившиеся на корпусе прибора, можно удалить влажной тканевой салфеткой.
- Чистку прибора производить только после его охлаждения, используя обычные чистящие средства. Не использовать абразивные и едкие чистящие средства.



### Указание

Мы рекомендуем во время плановых работ по техническому обслуживанию выполнять также проверку контролирующего и регулирующего устройств.

- ▶ Не позднее, чем через 10 лет после ввода прибора в эксплуатацию для проверки предохранительного, контролирующего и регулирующего устройства необходимо пригласить специалиста.

## 7. Поиск и устранение проблем

Проблема	Причина	Способ устранения
Температура в помещении остается низкой. Прибор не нагревается.	Установлена слишком низкая температура.	Проверить настройку температуры в помещении. При необходимости изменить настройку.
	Отсутствует питание.	Проверить положение сетевого выключателя, УЗО и предохранители в электрической сети здания.
Температура в помещении остается низкой, хотя прибор при этом нагревается.	Перегрев. Предохранительный ограничитель температуры ограничивает мощность нагрева.	Устранить причину (впускное или выпускное отверстие загрязнено, ограничено движение воздуха через впускное или выпускное отверстие). Необходимо соблюдать минимальные расстояния!
	Теплопотребление помещения выше, чем теплопотребление прибора.	Устранить потери тепла (закрыть окна и двери, не допускать постоянного проветривания).
Температура в помещении слишком высокая.	Установлена слишком высокая температура.	Проверить настройку температуры в помещении. При необходимости изменить настройку.
	Температура в помещении, определяемая прибором, отличается от фактической температуры в помещении.	Устранить ограничение движения воздуха через впускное или выпускное отверстие прибора.
Функция «Обнаружение открытого окна» не работает.	Прибор не обнаруживает существенного снижения температуры во время проветривания. (функция «Обнаружение открытого окна» предполагает, что до проветривания температура в помещении была постоянной).	После завершения настроек прибора необходимо немного подождать, пока температура в помещении не станет постоянной.
		Устранить ограничение движения воздуха через впускное или выпускное отверстие прибора. На время проветривания вручную переключить прибор в режим ожидания.
Функция «Обнаружение открытого окна» не активирована.		Включить функцию «Обнаружение открытого окна» в основном меню.
	Функция «Адаптивное включение» не работает должным образом.	Для оптимизации комфортного отопления нужно использовать режим таймера.
Функция «Адаптивное включение» не работает должным образом.	Эта функция работает только в режиме таймера.	
	Значительные колебания температуры в помещении, прибор не завершил процесс запоминания.	Подождать несколько дней, пока режим работы прибора не стабилизируется.
	Функция «Адаптивное включение» не активирована.	Включить функцию «Адаптивное включение» в основном меню.
Включена программа «FP», но прибор не реагирует на сигналы внешнего входа.	Если прибор не распознает сигналов внешнего входа, он осуществляет нагрев в комфортном режиме.	Проверить внешний блок управления и его настройки. Проверить правильность электрического монтажа и полярность.
Индикатор показывает «Еgg» или «E...».	Обнаружена внутренняя ошибка.	Необходимо сообщить об этом специалисту.

Если невозможно устранить эту неисправность самостоятельно, нужно вызвать специалиста. Чтобы специалист смог оперативно помочь, следует сообщить ему номер прибора с заводской таблички (000000-0000-000000).

## УСТАНОВКА

### 8. Техника безопасности

Установка, ввод в эксплуатацию, а также техническое обслуживание и ремонт прибора должны производиться только квалифицированным специалистом.

#### 8.1 Общие указания по технике безопасности

Безупречная работа прибора и безопасность эксплуатации гарантируются только при использовании соответствующих оригинальных принадлежностей и оригинальных запчастей.



#### ОСТОРОЖНО ожог

- Выполнять монтаж прибора только на вертикальной стене с термостойкостью не менее 85 °С.
- Соблюдать минимальные безопасные расстояния до поверхностей близлежащих объектов.



#### Материальный ущерб

- Запрещено устанавливать прибор непосредственно под настенной розеткой.
- Не допускать контакта кабеля с элементами прибора.

#### 8.2 Предписания, стандарты и положения



#### Указание

Необходимо соблюдать все национальные и региональные предписания и положения.

### 9. Описание устройства

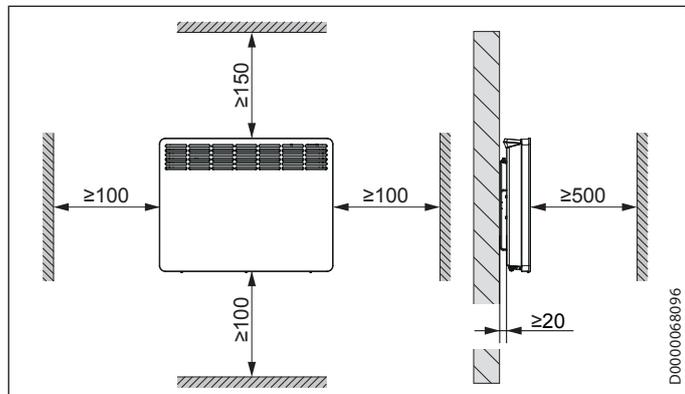
#### 9.1 Комплект поставки

В комплект поставки прибора входят:

- настенный кронштейн (прикрепляется к прибору)

### 10. Монтаж

#### 10.1 Минимальные расстояния



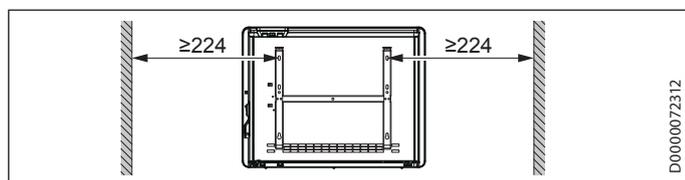
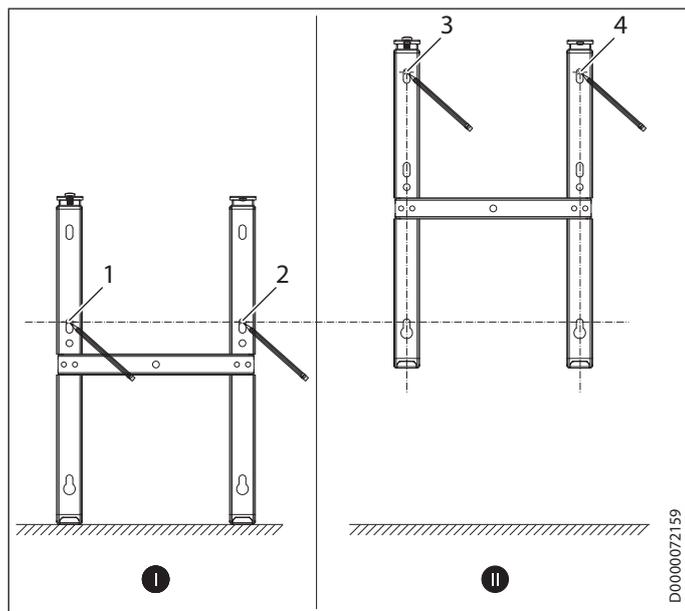
#### 10.2 Монтаж настенной монтажной планки

Прибор предназначен для настенного монтажа с помощью настенной монтажной планки, входящей в комплект поставки. Производить монтаж прибора можно только в горизонтальном положении.



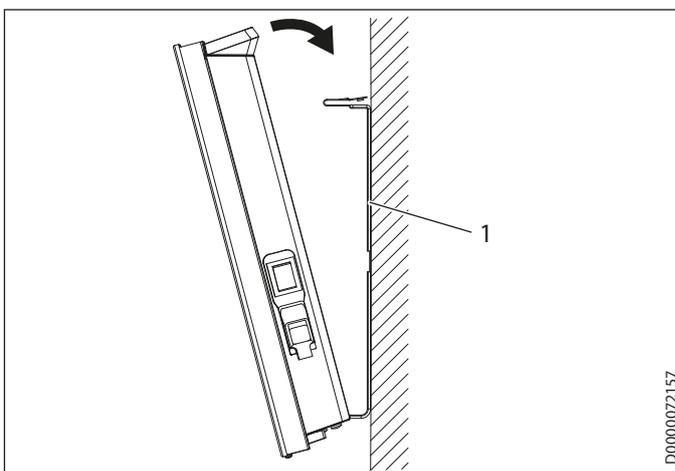
##### Указание

- Настенную монтажную планку можно использовать как шаблон для разметки крепежных отверстий на стене. Он гарантирует соблюдение требуемого расстояния до пола.
- Если пол неровный или имеет наклон, нужно использовать водяной уровень.

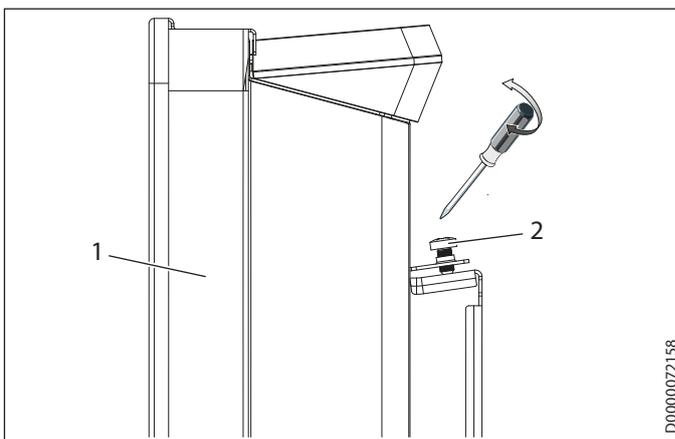


- ▶ Снять настенную монтажную планку с прибора.
- ▶ Установить настенную монтажную планку, ориентированную по центру, горизонтально на пол. Разметить отверстия 1 и 2.
- ▶ Поднять настенную монтажную планку вверх настолько, чтобы нижние отверстия настенной монтажной планки совпадали с разметкой на стене, предназначенной для монтажа.
- ▶ Разметить отверстия 3 и 4 на стене, предназначенной для монтажа.
- ▶ Просверлить отверстия согласно 4 разметкам.
- ▶ Закрепить настенную монтажную планку с помощью соответствующего крепежного материала (шпур, дюбели). Благодаря вертикальным продольным прорезям можно компенсировать погрешности сверления.

#### 10.3 Монтаж прибора



- 1 Настенная монтажная планка
- ▶ Подвесить прибор, продев через приемные прорези на тыльной стороне прибора два нижних язычка настенной монтажной планки.
  - ▶ Прибор должен находиться в вертикальном положении.
  - ▶ Для фиксации нажать на прибор по направлению к стене, чтобы обе верхних пружины настенной монтажной планки защелкнулись.



- 1 Устройство
- 2 Предохранительный винт

- ▶ Во избежание непредвиденного падения закрепить прибор с помощью прилагаемого предохранительного винта на левой стороне настенной монтажной планки.

### 10.4 Демонтаж прибора

- ▶ Ослабить и извлечь предохранительный винт из настенной монтажной планки.
- ▶ Чтобы снять прибор, следует нажать на пружины в верхней части настенной монтажной планки по направлению книзу.
- ▶ Опрокинуть прибор вперед и приподнять так, чтобы снять из нижних язычков настенной монтажной планки.

### 10.5 Электрическое подключение



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** поражение электрическим током

- Все работы по электрическому подключению и установке необходимо производить в соответствии с инструкцией.
- При неразъемном способе соединения устройство должно отключаться от сети с разрывом всех контактов не менее 3 мм.
- Установка со стационарно проложенным кабелем не допускается.



**Указание**

- Следует соблюдать данные на заводской табличке. Напряжение сети должно совпадать с указанным на табличке.
- Для подключения заказчик должен обеспечить провод соответствующего сечения.

#### 10.5.1 Модельный ряд CNS Trend

Прибор поставляется готовым к подключению. Допустимы следующие варианты электрического подключения:

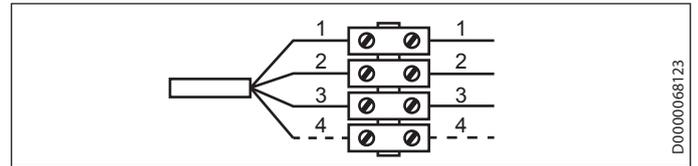
	CNS 50-300 Trend
Подключение посредством штепсельной вилки к свободно доступной розетке с защитным контактом	X
Неразъемное подключение через приборную розетку с заземлением	X

- При подключении через розетку убедиться, что после установки прибора доступ к розетке будет свободным.
- При неразъемном подключении использовать кабель питания минимальной длины и подключать прибор напрямую к приборной розетке. При этом следует убедиться, что длина кабеля будет достаточной для монтажа устройства на стену.

#### 10.5.2 Модельный ряд CNS Trend U

Прибор поставляется с кабелем питания без вилки.

- ▶ При неразъемном способе соединения четырехпроводной кабель следует подключить к розетке, как показано на рисунке:



- 1 нулевой провод = синий
- 2 токонесущий провод = коричневый
- 3 защитный провод = желто-зеленый
- 4 провод линии управления = черный

**Для подключения прибора можно использовать три варианта:**

#### - подключение прибора без управляющего провода

Управление прибором не осуществляется. Линия управления не подключается. В таком случае следует заизолировать провод линии управления.

#### - Снижение температуры посредством управляющего провода

Для снижения температуры до заданного значения черный управляющий провод получает сигнал управления от внешнего электронного устройства (например, таймера).

#### - Подсоединение управляющего провода к внешнему блоку управления

Прибор можно подключить к любому внешнему блоку управления, подающему сигнал управления представленным ниже форм.

Команда	Показания осциллоскопа	Режим работы	Температура нагрева
Нет питания		Комфортная температура	Согласно настройке комфортной температуры
Полнопериодное колебание 230 В		Ночной режим	Согласно настройке снижения температуры
Полупериод, отрицательный -115 В		Защита от замерзания	Температура режима антизамерзания
Полупериод, положительный +115 В		Стоп	Отсутствует
Полный период 230 В, 3 секунды		Комфортный режим -1 °C	На 1 °C ниже настройки комфортной температуры
Полный период 230 В, 7 секунд		Комфортный режим -2 °C	На 2 °C ниже настройки комфортной температуры

### 11. Ввод в эксплуатацию

Прибор готов к эксплуатации непосредственно после его крепления на стене и подключения к электрической сети.

- ▶ Снять защитную пленку с маски пульта управления.

### 12. Поиск и устранение неисправностей

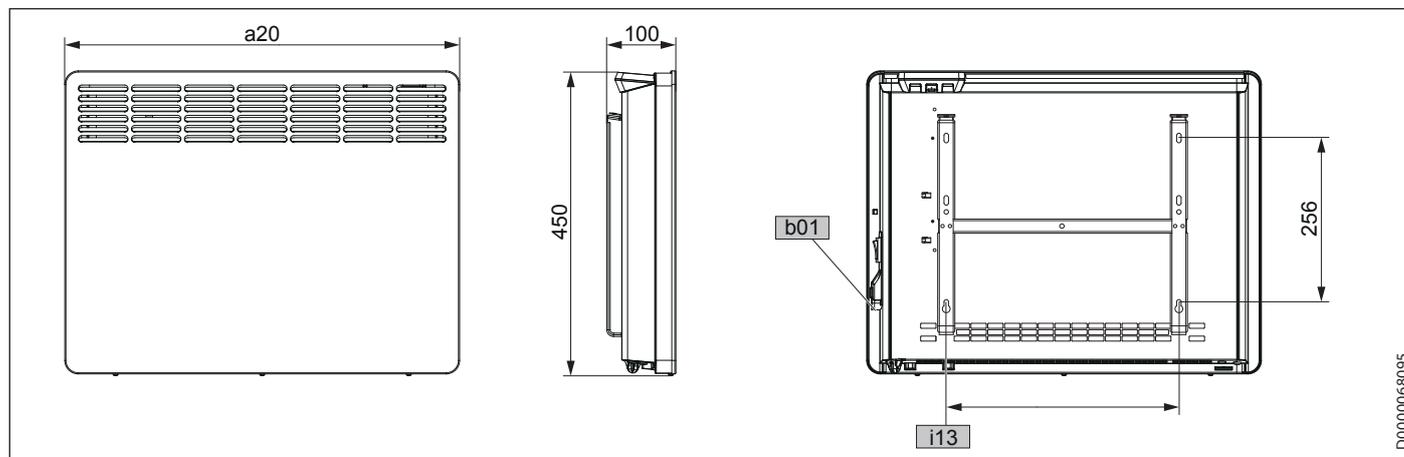
При повреждении кабеля питания или необходимости его замены выполнять эти работы должен только специалист, уполномоченный производителем, и только с использованием оригинального кабеля.

### 13. Передача устройства

Объяснить пользователю функции прибора. Особо обратить его внимание на указания по технике безопасности. Новому пользователю следует передать руководство по эксплуатации и монтажу.

### 14. Технические характеристики

#### 14.1 Размеры и подключения



			CNS 50 Trend (U)	CNS 75 Trend (U)	CNS 100 Trend (U)	CNS 150 Trend (U)	CNS 200 Trend (U)	CNS 250 Trend (U)	CNS 300 Trend (U)	
a20	Устройство	Ширина	мм	348	426	426	582	738	894	1050
b01	Ввод для электрических кабелей									
i13	Настенная монтажная планка	Шаг отверстий по горизонтали	мм	101	179	179	335	491	647	803

## 14.2 Характеристики энергопотребления

Характеристики изделия соответствуют регламентам директив ЕС, определяющих требования к экодизайну энергопотребляющей продукции (ErP).

Информация о продукции: отопительные приборы для отдельных помещений (в соответствии с регламентом ЕС 2015/1188)

	CNS 50 Trend (U)	CNS 75 Trend (U)	CNS 100 Trend (U)	CNS 150 Trend (U)	CNS 200 Trend (U)	CNS 250 Trend (U)	CNS 300 Trend (U)	
CNS Trend	236524	236525	236526	236527	236528	236529	236530	
CNS Trend U	236545	236546	236547	236548	236549	236550	236551	
Производитель	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	
<b>Теплопроизводительность</b>								
Номинальная теплопроизводительность $P_{nom}$	кВт	0,5	0,8	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0
Минимальная теплопроизводительность (ориентировочное значение) $P_{min}$	кВт	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Макс. непрерывная теплопроизводительность $P_{max,c}$	кВт	0,5	0,8	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0
<b>Потребление тока вспомогательной электрической сети</b>								
При номинальной теплопроизводительности $eI_{max}$	кВт	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
При минимальной теплопроизводительности $eI_{min}$	кВт	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
В режиме готовности $eI_{SB}$	кВт	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Вид теплопроизводительности / контроль температуры в помещении</b>								
Одноступенчатая теплопроизводительность, без контроля температуры в помещении		-	-	-	-	-	-	-
Две или более настраиваемые вручную ступени, без контроля температуры в помещении		-	-	-	-	-	-	-
Контроль температуры в помещении с механическим термостатом		-	-	-	-	-	-	-
С электронным контролем температуры в помещении		-	-	-	-	-	-	-
Электронный контроль температуры в помещении, с регулировкой по времени суток		-	-	-	-	-	-	-
Электронный контроль температуры в помещении, с регулировкой по дням недели		x	x	x	x	x	x	x
<b>Другие опции регулировки</b>								
Контроль температуры в помещении, с обнаружением присутствия людей		-	-	-	-	-	-	-
Контроль температуры в помещении, с обнаружением открытых окон		x	x	x	x	x	x	x
С пультом дистанционного управления (дополнительная комплектация)		-	-	-	-	-	-	-
С адаптивной регулировкой начала нагрева		x	x	x	x	x	x	x
С ограничением времени работы		-	-	-	-	-	-	-
С датчиком движения		-	-	-	-	-	-	-

## 14.3 Таблица параметров

		CNS 50 Trend (U)	CNS 75 Trend (U)	CNS 100 Trend (U)	CNS 150 Trend (U)	CNS 200 Trend (U)	CNS 250 Trend (U)	CNS 300 Trend (U)
CNS Trend		236524	236525	236526	236527	236528	236529	236530
CNS Trend U		236545	236546	236547	236548	236549	236550	236551
<b>Электрические характеристики</b>								
Потребляемая мощность	Вт	500	750	1000	1500	2000	2500	3000
Питание от сети		1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В	1/N/PE ~ 230 В
Номинальный ток	А	2,2	3,3	4,3	6,5	8,7	10,9	13,0
Частота	Гц	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-
<b>Энергетические характеристики</b>								
Годовая степень использования отопления помещения $\eta_s$	%	39	39	39	39	39	39	39
<b>Размеры</b>								
Высота	мм	450	450	450	450	450	450	450
Ширина	мм	348	426	426	582	738	894	1050
Глубина	мм	100	100	100	100	100	100	100
<b>Вес</b>								
Вес	кг	4,0	4,6	4,6	6,0	7,7	9,2	10,9
<b>Модификации</b>								
Температура защиты от замерзания	°C	7	7	7	7	7	7	7
Конструктивное исполнение		настенный прибор	настенный прибор	настенный прибор	настенный прибор	настенный прибор	настенный прибор	настенный прибор
Степень защиты (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Класс защиты		I	I	I	I	I	I	I
Цвет		альпийский белый	альпийский белый	альпийский белый	альпийский белый	альпийский белый	альпийский белый	альпийский белый
<b>Параметры</b>								
Диапазон настройки	°C	5-30	5-30	5-30	5-30	5-30	5-30	5-30

## Гарантия

Приборы, приобретенные за пределами Германии, не подпадают под условия гарантии немецких компаний. К тому же в странах, где продажу нашей продукции осуществляет одна из наших дочерних компаний, гарантия предоставляется исключительно этой дочерней компанией. Такая гарантия предоставляется только в случае, если дочерней компанией изданы собственные условия гарантии. За пределами этих условий никакая гарантия не предоставляется.

На приборы, приобретенные в странах, где ни одна из наших дочерних компаний не осуществляет продажу нашей продукции, никакие гарантии не распространяются. Это не затрагивает гарантий, которые могут предоставляться импортером.

## Защита окружающей среды и утилизация

Внесите свой вклад в охрану окружающей среды. Утилизацию использованных материалов следует производить в соответствии с национальными нормами.

## Deutschland

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG  
Dr.-Stiebel-Straße 33 | 37603 Holzminden  
Tel. 05531 702-0 | Fax 05531 702-480  
info@stiebel-eltron.de  
www.stiebel-eltron.de

## Verkauf

Tel. 05531 702-110 | Fax 05531 702-95108 | info-center@stiebel-eltron.de

## Kundendienst

Tel. 05531 702-111 | Fax 05531 702-95890 | kundendienst@stiebel-eltron.de

## Ersatzteilverkauf

Tel. 05531 702-120 | Fax 05531 702-95335 | ersatzteile@stiebel-eltron.de

## Australia

STIEBEL ELTRON Australia Pty. Ltd.  
6 Prohasky Street | Port Melbourne VIC 3207  
Tel. 03 9645-1833 | Fax 03 9645-4366  
info@stiebel.com.au  
www.stiebel.com.au

## Austria

STIEBEL ELTRON Ges.m.b.H.  
Gewerbegebiet Neubau-Nord  
Margaritenstraße 4 A | 4063 Hörsching  
Tel. 07221 74600-0 | Fax 07221 74600-42  
info@stiebel-eltron.at  
www.stiebel-eltron.at

## Belgium

STIEBEL ELTRON bvba/sprl  
't Hofveld 6 - D1 | 1702 Groot-Bijgaarden  
Tel. 02 42322-22 | Fax 02 42322-12  
info@stiebel-eltron.be  
www.stiebel-eltron.be

## China

STIEBEL ELTRON (Tianjin) Electric Appliance  
Co., Ltd.  
Plant C3, XEDA International Industry City  
Xiqing Economic Development Area  
300085 Tianjin  
Tel. 022 8396 2077 | Fax 022 8396 2075  
info@stiebel-eltron.cn  
www.stiebel-eltron.cn

## Czech Republic

STIEBEL ELTRON spol. s r.o.  
K Hájiřm 946 | 155 00 Praha 5 - Stodůlky  
Tel. 251116-111 | Fax 235512-122  
info@stiebel-eltron.cz  
www.stiebel-eltron.cz

## Finland

STIEBEL ELTRON OY  
Kapinakuja 1 | 04600 Mäntsälä  
Tel. 020 720-9988  
info@stiebel-eltron.fi  
www.stiebel-eltron.fi

## France

STIEBEL ELTRON SAS  
7-9, rue des Selliers  
B.P 85107 | 57073 Metz-Cédex 3  
Tel. 0387 7438-88 | Fax 0387 7468-26  
info@stiebel-eltron.fr  
www.stiebel-eltron.fr

## Hungary

STIEBEL ELTRON Kft.  
Gyár u. 2 | 2040 Budaörs  
Tel. 01 250-6055 | Fax 01 368-8097  
info@stiebel-eltron.hu  
www.stiebel-eltron.hu

## Japan

NIHON STIEBEL Co. Ltd.  
Kowa Kawasaki Nishiguchi Building 8F  
66-2 Horikawa-Cho  
Saiwai-Ku | 212-0013 Kawasaki  
Tel. 044 540-3200 | Fax 044 540-3210  
info@nihonstiebel.co.jp  
www.nihonstiebel.co.jp

## Netherlands

STIEBEL ELTRON Nederland B.V.  
Daviottenweg 36 | 5222 BH 's-Hertogenbosch  
Tel. 073 623-0000 | Fax 073 623-1141  
info@stiebel-eltron.nl  
www.stiebel-eltron.nl

## Poland

STIEBEL ELTRON Polska Sp. z O.O.  
ul. Działkowa 2 | 02-234 Warszawa  
Tel. 022 60920-30 | Fax 022 60920-29  
biuro@stiebel-eltron.pl  
www.stiebel-eltron.pl

## Russia

STIEBEL ELTRON LLC RUSSIA  
Urzhumskaya street 4,  
building 2 | 129343 Moscow  
Tel. 0495 7753889 | Fax 0495 7753887  
info@stiebel-eltron.ru  
www.stiebel-eltron.ru

## Slovakia

TATRAMAT - ohrievače vody s.r.o.  
Hlavná 1 | 058 01 Poprad  
Tel. 052 7127-125 | Fax 052 7127-148  
info@stiebel-eltron.sk  
www.stiebel-eltron.sk

## Switzerland

STIEBEL ELTRON AG  
Industrie West  
Gass 8 | 5242 Lupfig  
Tel. 056 4640-500 | Fax 056 4640-501  
info@stiebel-eltron.ch  
www.stiebel-eltron.ch

## Thailand

STIEBEL ELTRON Asia Ltd.  
469 Moo 2 Tambol Klong-Jik  
Amphur Bangpa-In | 13160 Ayutthaya  
Tel. 035 220088 | Fax 035 221188  
info@stiebel-eltronasia.com  
www.stiebel-eltronasia.com

## United Kingdom and Ireland

STIEBEL ELTRON UK Ltd.  
Unit 12 Stadium Court  
Stadium Road | CH62 3RP Bromborough  
Tel. 0151 346-2300 | Fax 0151 334-2913  
info@stiebel-eltron.co.uk  
www.stiebel-eltron.co.uk

## United States of America

STIEBEL ELTRON, Inc.  
17 West Street | 01088 West Hatfield MA  
Tel. 0413 247-3380 | Fax 0413 247-3369  
info@stiebel-eltron-usa.com  
www.stiebel-eltron-usa.com

**STIEBEL ELTRON**



Irrtum und technische Änderungen vorbehalten! | Subject to errors and technical changes! | Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques! | Onder voorbehoud van vergissingen en technische wijzigingen! | Salvo error o modificación técnica! | Excepto erro ou alteração técnica | Zastrzeżone zmiany techniczne i ewentualne błędy | Omyly a technické změny jsou vyhrazeny! | A muszaki változtatások és tévedések jogát fenntartjuk! | Отсутствие ошибок не гарантируется. Возможны технические изменения. | Chyby a technické zmeny sú vyhradené! | Stand 9375