

[illegible]

При не полностью или неправильно заполненном свидетельстве, покупатель теряет право на бесплатный ремонт.

Я, Покупатель, с условиями настоящего свидетельства ознакомлен. Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии и признан пригодным к эксплуатации, претензий по внешнему виду и комплектности товара не имею. Инструктаж по технике безопасности и правилам эксплуатации данного изделия получен. Инструкция по эксплуатации на русском языке получена. С условиями свидетельства (см. ниже) согласен (сна), в чем собственноручно расписываюсь:

Гарантийные обязательства представляют собой добровольную дополнительную услугу. Данные гарантийные обязательства не могут ограничивать определенные законом права потребителя. В любом случае главенство признается за ГК РФ.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **12 месяцев** с даты продажи (**3 месяца** для изделий хобби класса при использовании в коммерческих / профессиональных целях). В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, явившимся следствием установленных дефектов материалов или производственных дефектов. Срок ремонта обусловлен сложностью ремонта и наличием запасных частей на складе на момент обращения и может составлять до 45-ти дней.

Просим предоставить кассовый и товарный чек или копию накладной ТОРГ-12, если изделие приобреталось юридическим лицом.

Адрес авторизованного сервисного центра:	Адрес регионального авторизованного сервисного центра (заполняется продавцом)*:
Санкт-Петербург Ул. Фаянсовая, 20 лит А, тел. (812) 438 22 20 с 9.00 до 18.00 (кроме субботы и воскресенья)	Список гарантийных сервисных центров на сайте www.dde-um.com

1. Отсутствие подписи и фамилии Покупателя на момент обращения на настоящем свидетельстве.
2. Удален, неразборчив или изменен серийный номер на изделии (при его наличии на изделии).
3. Несоблюдение пользователем предписаний инструкции по эксплуатации; использование изделия не по назначению.
4. При повреждении изделия, возникшем в результате климатических явлений или природных катаклизмов, неправильной или небрежной транспортировки, небрежного обращения, механического или химического воздействия, применения некачественных или несоответствующих указанным в сопроводительной документации эксплуатационных и расходных материалов или оснастки.
5. Ухудшение технических характеристик изделия, явившихся следствием его естественного износа, интенсивного использования, перегрузки, засорения охлаждающей системы или фильтрующих элементов, несвоевременного или некачественного обслуживания, независимо от количества отработанных часов и срока службы изделия.
6. Использование ГСМ, не соответствующих типу двигателя или не рекомендованным производителем, приведшее к заклиниванию поршневых колец, задирам, потерям, царапинам на рабочей поверхности цилиндра или поршня, разрушению опорных подшипников коленвала.
7. При наличии в изделии следов разбора или других, не предусмотренных документацией, вмешательств в его конструкцию или изменений заводских регулировок. Использование неоригинальных запасных частей или оснастки. Предоставление изделия в разобранном виде. Модификация изделия любым способом.
8. При повреждении внутренних устройств и деталей посторонними предметами.
9. При обугливании или оплавлении внутренних деталей, прожиге электронных плат, появлении цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов. Одновременный выход из строя якоря и статора, что однозначно трактуется как перезагрузка изделия или несоответствие параметров электросети питания.
10. При сильном внутреннем загрязнении изделия, которое явилось причиной выхода изделия из строя.
11. Засорение топливной системы, форсунок, магистралей.

расходные материалы и части подверженные естественному износу, такие как - предохранители, устройства защиты, шкивы и сопрягающиеся детали приводов, угольные щетки, амортизаторы, элементы питания (батареи, аккумуляторы), приводные ремни, резиновые втулки, сальники, клеммы, коннекторы и разъемы, фильтры, фитинги, колеса, такие виды работ, как регулировка, чистка и прочий уход за изделием.

Обращаем ваше внимание на то, что в отношении технически сложных товаров требования потребителя о возврате или замене товара (4 и 5 абзца, пункт 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителя), подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товара, когда ремонт невозможен или требуется несоразмерное время на его осуществление. В остальных случаях изделие подлежит ремонту.

Карта гарантийного ремонта

Принят в ремонт (дата, фамилия мастера)	« » _____ 20__ г. фамилия мастера _____	« » _____ 20__ г. фамилия мастера _____
Выдан из ремонта (дата, фамилия покупателя)	« » _____ 20__ г. фамилия покупателя _____	« » _____ 20__ г. фамилия покупателя _____