

# ELARI KidPhone 2



## Multilingual User Manual

EN

RU



## KidPhone 2

<b>EN</b> User Manual .....	3
<b>RU</b> Руководство пользователя .....	14
Warranty Card .....	26
Гарантийный талон .....	35



UA и KZ языки можно найти по ссылке: <https://help.elari.net/support/home>

# ELARI KidPhone 2

EN



User Manual



1. Charging Port
2. nanoSIM slot
3. **Short press** to swipe right  
**Long press** for SOS
4. **Long press** to turn on/off  
**Short press** from menu to return to main screen  
**Short press** on main screen to turn display on/off
5. **Short press** to swipe left
6. Back

## **I. Connection to the mobile phone**

### **1. Insert SIM card**

1) Make sure that SIM card connects to the Internet, receives text messages and supports voice calls.

ELARI KidPhone 2 supports 2G, so carrier should support GSM 900/1800. Before inserting SIM card into the watch turn off PIN-code request (if necessary) on a SIM card with your phone.

2) Turn off the device before inserting SIM card. Hold the SIM card upside down, put it clipped side first and insert until it clicks.



Turn on the device after inserting the SIM card or restart if it was turned on before.

## 2. Register

Find and install ELARI SafeFamily (free) in Google Play or App Store.  
Or just scan the QR code for the Google Play or App Store link.



### **Register Step**

- Open the ELARI SafeFamily app and click “Register”.
- Input nickname and your email address.
- Get registration code from email and input this code.
- Input your mobile phone number.
- Create password and repeat it.



### **3. Binding**

- Start binding.
  - Scan the QR code on the back of the user guide or input binding code manually.
  - Fill User’s profile: add personal data: nickname, image and SIM card phone number etc.
  - Binding complete: display real-time location after binding is finished.
- 

## Binding code

Press top key or bottom key or slide in touch menu to choose "Binding code", then you can scan the QR code with ELARI SafeFamily app to bind the watch to your smartphone.



## II. Warnings

1. Do not throw the device into water.
2. Keep away from the fire and high temperature.
3. Do not allow children to put the watch in their mouth.
4. Use only the provided USB cable to charge the watch.
5. The watch won't work if powered off or out of service.
6. Charger output must be: 5 V, 1 A

### III. Storage and transportation

The device should be stored in dry, ventilated storage spaces with the temperature ranging from  $-10^{\circ}\text{C}$  to  $+40^{\circ}\text{C}$  and humidity from 15 to 85 % (without condensation). Whilst storing and transporting, the handling markings printed on the box should be followed.

Whilst transporting any hits and movement of the package in the transporting vehicle should be avoided.

### IV. Rules of disposal

After the end of its lifetime, the device should be utilized according to norms, rules and ways that are established in the place of utilization. The accurate information regarding utilization can be found from the appropriate government sources, according to the country of your residence. Manufacturer and authorized person of the manufacturer relieve themselves of responsibility from the possible

harm caused by the incorrect usage of the device or not following the operating rules, setting up the device, intentional or careless actions, as well as any events related to weather or man-made force majeure circumstances.



## **V. Lifetime**

Warranty: 1 year

Lifetime: 2 years



## **VI. Manufacturing date**

Date of manufacturing is printed on the box

## VII. Technical specifications

Model.....	KP-2
Geolocation .....	GPS/A-GPS/LBS
SIM card type .....	nanoSIM
Display .....	1.4" (128 x 128)

The manufacturer holds the right to change the construction, included accessories and contents of the box, or the manufacturing technique without any notice in order to improve any properties of the device, given that this does not void any quality standards and laws of the country of manufacturing/transit/sale.

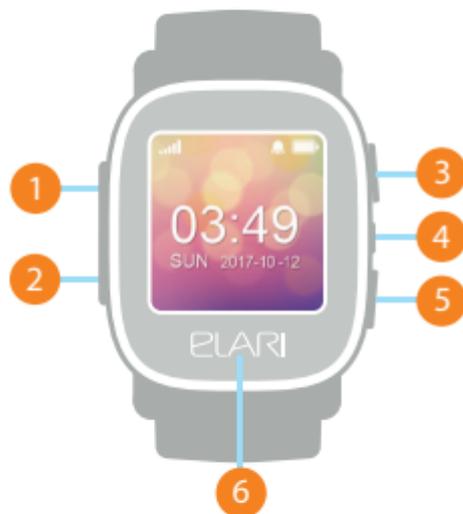
Made in China

# ELARI KidPhone 2

RU



Руководство пользователя



1. Порт для зарядки
2. Слот для nanoSIM-карты
3. **Короткое нажатие:**  
Листать вправо  
**Долгое нажатие:**  
Сигнал SOS
4. **Короткое нажатие из меню:**  
Возврат на начальный экран  
**Короткое нажатие на начальном экране:**  
Вкл./Выкл. подсветку  
**Долгое нажатие:**  
Вкл./Выкл.
5. **Короткое нажатие:**  
Листать влево
6. Назад

## I. Подготовка к работе

### 1. Установка SIM-карты

1) Убедитесь, что SIM-карта поддерживает доступ в интернет, прием SMS-сообщений и голосовые звонки (баланс должен быть пополнен). ELARI KidPhone 2 рассчитаны на работу в сетях 2G: убедитесь, что выбранный оператор поддерживает работу в сетях GSM 900/1800. Перед тем как вставить SIM-карту в часы, отключите запрос PIN-кода (если необходимо) на SIM-карте с помощью вашего телефона.

2) Выключите часы перед установкой SIM-карты. Расположите SIM-карту чипом вверх к экрану и срезанным углом внутрь часов и установите карту до щелчка.



Включите часы после того как вставили SIM-карту или перезапустите их, если они были включены.

## 2. Установка приложения

Найдите и установите бесплатное приложение ELARI SafeFamily в Google Play или App Store. Или отсканируйте QR-код для удобного перехода на Google Play или App Store.



### **Последовательность регистрации**

- Войдите в приложение ELARI SafeFamily и выберите «Регистрация».
- Введите Имя и адрес Вашей электронной почты
- Введите регистрационный код, высланный на указанный адрес электронной почты (в случае отсутствия проверьте папку Спам).
- Введите Ваш мобильный номер телефона (обязательно записывайте номер телефона в международном формате +79XXXXXXXXXX)
- Придумайте пароль и повторите его

### 3. Привязка

- Начните привязку устройства
- Отсканируйте QR-код на экране KidPhone 2, выбрав в меню «Код привязки», или введите цифровой код вручную



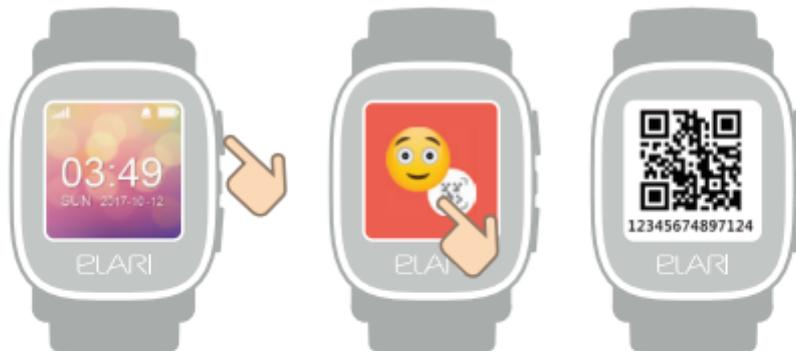
**Внимание:** для привязки часов к приложению под QR-кодом обязательно должен отображаться символьный код. Его отсутствие может означать: SIM-карта не установлена в часах/отрицательный баланс на SIM/ отсутствие поддержки мобильного интернета на SIM.



- Заполнение данных пользователя: добавьте персональные данные: имя, фотографию, номер телефона и так далее
- Привязка завершена: вы будете перенаправлены на домашний экран с отображением местоположения устройства

## Привязка часов к мобильному приложению

Нажмите верхнюю или нижнюю клавиши либо пролистайте меню и выберите «Код привязки». Далее отсканируйте QR-код с помощью приложения ELARI SafeFamily и привяжите часы к вашему смартфону.



## II. Предупреждения

1. Не опускайте часы в воду.
2. Не подносите часы к огню или источникам высокой температуры.
3. Не позволяйте детям класть часы в рот.
4. Для зарядки часов используйте только кабель поставляемый вместе с ними.
5. Часы не будут работать, если питание будет выключено, или они будут вне зоны действия сети.
6. Заряжать часы необходимо от зарядного устройства с параметрами: 5 В, 1 А

### **III. Транспортировка и хранение**

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $40^{\circ}\text{C}$  и влажности от 15 до 85 % (без выпадения конденсата). При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

### **IV. Правила утилизации**

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти. Изготовитель и уполномоченное лицо изгото-

вителя снимают с себя ответственность за возможный вред, нанесенный данным прибором в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий, а также в случаях, вызванных природными или антропогенными форс-мажорными обстоятельствами.



## **V. Срок эксплуатации**

Гарантийный срок: 1 год

Срок эксплуатации: 2 года

## **VI. Дата изготовления**

Дата изготовления указана на упаковке

## VII. Технические характеристики

Модель .....	KP-2
Позиционирование .....	GPS/A-GPS/LBS
Тип SIM-карты .....	nanoSIM
Дисплей .....	1.4" (128 x 128)

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, дизайн, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств, что не нарушает принятые на территории страны производства/транзита/реализации стандарты качества и нормы законодательства.

**Изготовитель:** Юмеокс Инновейшнс Ко., Лтд, Комната 08-09, Этаж 12, Киян Блд, Цинхуа Хай Тек Парк, КсинДонг Роуд 1, НаньШань, Шэньчжэнь, Китай

**Импортер/Уполномоченная организация:** ООО «Соним», Россия, 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29, помещение 1, этаж 1, комната 1Д, тел. +7 (495) 500-4266, [www.elari.net](http://www.elari.net)

**Служба техподдержки:** [support@elari.net](mailto:support@elari.net) / [help.elari.net](http://help.elari.net) / 8 (800) 500-5600

Сделано в Китае



ELARI  
KidPhone 2

## Warranty Card

EN



## KidPhone 2 Warranty Card

### **Dear customer!**

Thank you for choosing ELARI KidPhone 2.

Distributor warrants that during the Warranty Period the Distributor or Distributor's Authorized Service Center (hereinafter Service Center) will, at its sole discretion, remedy the defects in materials or workmanship free of charge by: a) repairing or b) replacing or c) refunding, subject to the terms and conditions of this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country of purchase, unless local law stipulates otherwise.

### **Warranty Period**

The Limited Warranty Period starts at the date of original retail purchase of the product. The Warranty Period is designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified. The Warranty Period for acces-



## KidPhone 2 Warranty Card

sories (including but not limited to wireless sensors and transmitted, chargers, cables, rechargeable batteries, straps, bracelets and hoses) is also designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified.

### **Exclusions and Limitations**

#### **This Limited Warranty does not cover:**

1. a) normal wear and tear such as scratches, abrasions of the color and/or material of non-metallic straps, b) defects caused by rough handling, c) defects or damage resulting from use contrary to intended or recommended use, improper care, negligence, and accidents such as dropping or crushing;
2. Printed materials and packaging;
3. Defects or alleged defects caused by use with any product, accessory, software and/or service not manufactured or supplied



## KidPhone 2 Warranty Card

by Distributor;

4. Non-rechargeable batteries.

Distributor does not warrant that the operation of the Product or accessory will be uninterrupted or error free, or that the Product or accessory will work with any hardware or software provided by a third party.

This Limited Warranty is not enforceable if the Product or accessory:

1. Has been opened beyond intended use;
2. Has been repaired using unauthorized spare parts; modified or repaired by unauthorized Service Center;
3. Has been exposed to the effects of chemical elements;
4. Serial number/IMEI number has been removed, altered or made illegible in any way, as determined at the sole discretion of Distributor;



## KidPhone 2 Warranty Card

### **Access to Distributor warranty service**

You must provide proof of purchase to access Distributor warranty service. For instructions of how to obtain warranty service, visit [www.elari.net](http://www.elari.net), contact your local authorized Distributor retailer, or call Distributor Contact Center.

### **Limitation of Liability**

To the maximum extent permitted by applicable mandatory laws, this Limited Warranty is your sole and exclusive remedy and is lieu of all other warranties, expressed or implied. Distributor shall not be liable for special, incidental, punitive or consequential damages, including but not limited to loss of anticipated benefits, loss of data, loss of use, cost of capital, cost of any substitute equipment or facilities, claims of third parties, damage to property resulting from the purchase or use of the item or arising from breach of the warranty, breach of contract, negligence, strict tor, or any legal



## KidPhone 2 Warranty Card

or equitable theory, even if Distributor knew of the likelihood of such damages. Distributor shall not be liable for delay in rendering warranty service.

### **Disclaimer**



SIM card, stored data, distributor is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.





## Product information

Product **ELARI KidPhone 2**

Serial number/IMEI \_\_\_\_\_

Date of purchase \_\_\_\_\_

### **Customer information**

Name \_\_\_\_\_

Address / Country \_\_\_\_\_

Phone number \_\_\_\_\_

E-mail address \_\_\_\_\_

Date / signature \_\_\_\_\_



## KidPhone 2 Warranty Card

### **Seller information**

Name \_\_\_\_\_

Address / Country \_\_\_\_\_

Phone number \_\_\_\_\_

E-mail address \_\_\_\_\_

Date / stamp / signature

\_\_\_\_\_

## KidPhone 2 Warranty Card



Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected

Please find distributors' contacts at  
**[www.elari.net](http://www.elari.net)**



ELARI  
KidPhone 2

**Гарантийный талон**

RU



## KidPhone 2 Гарантийный талон

### **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор ELARI KidPhone 2

Настоящий Гарантийный талон устанавливает гарантийную ответственность за изделие в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и обеспечивает бесплатное сервисное обслуживание в течение всего гарантийного срока.

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на мобильные устройства ELARI KidPhone 2 не распространяется на повреждения, неисправности или сбои, вызванные агрессивным обращением, несоблюдением условий эксплуатации, некорректной настройки пользовательских параметров, модификаций или ремонта, выполненного сторонними лицами.

## KidPhone 2 Гарантийный талон

### **Гарантийный срок**

Срок ограниченной гарантии начинается с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем. Гарантийный срок определяется в соответствии с законодательством о правах потребителей страны/территории Дистрибьютора, если не указано иное.

Гарантийный срок на аксессуары (включая, помимо прочего, беспроводные датчики и передающие устройства, зарядные устройства, кабели, аккумуляторные батареи, ремни, браслеты и тренчики) также определяется в соответствии с законодательством о правах потребителей страны/территории Дистрибьютора, если не указано иное.

### **Условия Гарантийных Обязательств**

1. Гарантийные обязательства Изготовителя реализуются упол-



## KidPhone 2 Гарантийный талон

номоченной компанией ООО «Соним» и распространяются только на изделия, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию.



2. Изготовитель несет гарантийные обязательства по ремонту изделий в течение 12 месяцев со дня приобретения изделия первым пользователем при условии соблюдения правил эксплуатации. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружатся дефекты, существовавшие в момент первоначальной покупки, в материалах или работе, авторизованные сервисные центры (АСЦ) бесплатно отремонтируют это изделие или заменят изделие или его дефектные детали.

3. Бесплатное сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами (АСЦ), список и адреса которых содержатся на странице поддержки веб-сайта



## KidPhone 2 Гарантийный талон

[www.elari.net](http://www.elari.net)

4. Бесплатное сервисное обслуживание включает в себя ремонт или замену неисправных деталей компонентами, рабочие характеристики которых эквивалентны или превосходят установленные при производстве. По усмотрению АСЦ могут использоваться как новые, так и восстановленные детали и/или компоненты.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности телефона:

- а) кабели, переходники, наушники, гарнитуры (устройства hands free);
- б) носители информации различных типов (диски с программным обеспечением, карты памяти и записанное на них программное обеспечение (ПО));
- в) чехлы, шнуры для переноски, клипсы-держатели на ремень,



## KidPhone 2 Гарантийный талон

документацию, прилагаемую к сотовому телефону.

б. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- а) если дефект возник в результате агрессивного обращения с устройством, повлекшим физические повреждения, разгерметизацию корпуса, модификацию изделия или повреждение жидкокристаллического дисплея;
- б) если дефект возник в результате нарушения правил эксплуатации, изложенных в приложенной к телефону документации;
- в) если телефон использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- г) если телефон имеет следы попыток несанкционированного ремонта;
- д) если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;



## KidPhone 2 Гарантийный талон

- е) если телефон подвергался доработке, в результате которой изменились его физические параметры;
- ж) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, ставшие результатом несчастного случая, попаданием внутрь устройства посторонних предметов или материалов;
- б) дефекты, вызванные воздействием компьютерных вирусов, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;
- в) недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента;



## KidPhone 2 Гарантийный талон



г) дефекты, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартов параметров сотовых сетей;  
д) дефекты, возникшие вследствие недостаточной емкости сотовых сетей и мощности радиосигнала, в том числе в силу особенностей рельефа местности или городской среды;  
е) дефекты, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных материалов, включая, но не ограничиваясь SIM-картами и картами памяти.



### **Уведомление!**

Сервисная служба и дистрибутор не несет ответственность за сохранность SIM-карты и сохраненных на телефоне данных. Во избежание повреждения, потери SIM-карты и повреждения, потери или удаления данных, хранящихся в памяти вашего сотового телефона необходимо осуществлять резервное копирование на внешние носители всех данных и извлекать такие устройства



## KidPhone 2 Гарантийный талон

перед передачей изделия для бесплатного сервисного обслуживания. АСЦ ELARI не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный утратой, изменением или невозможностью использования этих данных.



## Информация о продукте

Продукт **ELARI KidPhone 2**

Серийный номер / IMEI\* \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

Информация о продавце \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Дата / штамп / подпись

\_\_\_\_\_



## KidPhone 2 Гарантийный талон

Дата \_\_\_\_\_

Вид ремонта \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Вид ремонта \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Вид ремонта \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

## KidPhone 2 Гарантийный талон



Пожалуйста, убедитесь, что форма выше заполнена. В противном случае гарантия может быть аннулирована.



\* Обращаем внимание, что гарантийный талон без IMEI-кода недействителен

Пожалуйста, найдите контакты дистрибьюторов на сайте  
**[www.elari.net](http://www.elari.net)**



[www.elari.net](http://www.elari.net)

EAC

CE

