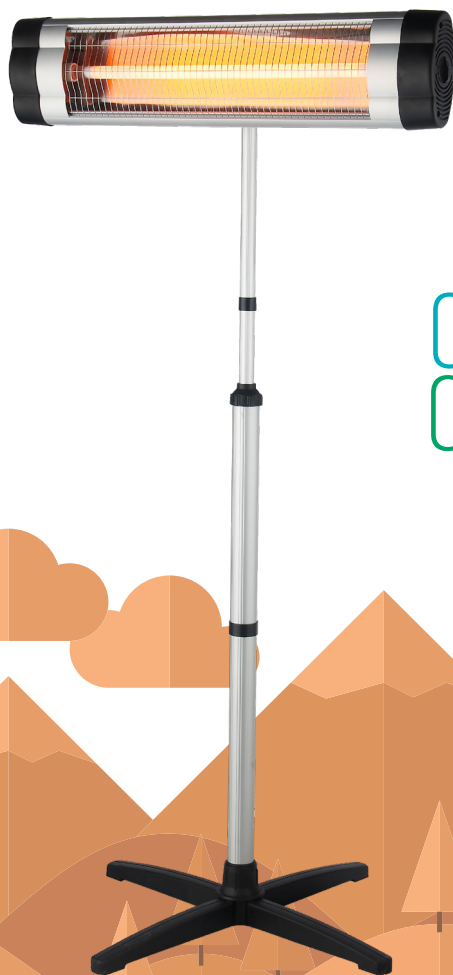




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ИНФРАКРАСНЫЙ КВАРЦЕВЫЙ ОБОГРЕВАТЕЛЬ

МОДЕЛЬ:
SHAFT-T2.0
SHAFT-T2.5
SHAFT-T3.0



NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ	4
2. ЧИСТКА И УХОД	5
3. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ	5
4. НАИМЕНОВАНИЕ ДЕТАЛЕЙ	5
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА И ЕГО ФУНКЦИИ	6
7. КОМПЛЕКТАЦИЯ ПРИБОРА	6
8. МОНТАЖ НА СТЕНЕ	6
9. УСТАНОВКА С ПОДСТАВКОЙ	8
10. НАЗНАЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ	9
11. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ	9
12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ	9
13. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ	9
14. МЕРЫ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ	9
15. ГАРАНТИЯ	10

1 ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Перед тем, как пользоваться прибором, прочитайте все руководство пользователя, чтобы избежать перебоев в работе, вызванных неправильной эксплуатацией, и сохраните ее, чтобы обращаться к ней в дальнейшем.

Предупреждение: Неправильная эксплуатация может привести к травмированию пользователя и порче прибора.

1. **ВНИМАНИЕ:** Не пользуйтесь нагревателем в вертикальном положении.
2. Убедитесь, что напряжение в месте, где вы используете прибор, соответствует напряжению, указанному на шильдике прибора.
3. Данный электроприбор предназначен для использования с заземленной вилкой, чтобы избежать удара током. Убедитесь, что вилка подключена безопасным способом.
4. Чтобы не повредить сетевой кабель, не сгибайте его и не придавливайте его. Если поврежден основной кабель, во избежание удара электрическим током он должен быть заменен квалифицированным специалистом. Не пытайтесь заменить кабель самостоятельно.
5. Исправить на: не позволяйте силовому кабелю прикасаться к горячим поверхностям прибора или перекрывать решетку нагревательного элемента.
6. Не пытайтесь разбирать часть прибора, содержащую электрические детали.
7. Прибор не предназначен для использования детьми. Не оставляйте работающий прибор без присмотра в присутствии детей.
8. Не просовывайте какие-либо предметы (бумагу, карандаши, проволоку и т.д.), а также пальцы между прутьями предохранительной решетки, когда прибор работает.
9. Не следует использовать прибор для прикуривания сигарет и подобных целей.
10. Не кладите предметы одежды сушиться на нагревателе, в противном случае они могут загореться.
11. Не закрывайте верхнюю часть прибора.
12. Проверьте безопасность вашей электросети. У вас должен быть предохранитель на 10 до 2000 Вт, на 16 А с 2200 Вт до 3000 Вт.
13. Проверьте, чтобы напряжение в сети было 230 ± 10 В (АС), а электрическая цепь запитывалась через соответствующий предохранитель.
14. Розетка должны быть заземлена.
15. Вынимайте вилку из розетки перед чисткой прибора и когда он не используется.
16. Не подключайте прибор к той же розетке или к тому же удлинителю, что и другие приборы.
17. Между прибором и живыми объектами дистанция должна быть минимум 1 м.
18. Между прибором и полом дистанция должна быть минимум 1,8 м.
19. Между прибором и потолком дистанция должна быть минимум 0,4 м.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Поломки, связанные с нарушением требований руководства пользователя или неправильной эксплуатацией, не подпадают под действие гарантии. Технические характеристики прибора или руководство пользователя могут быть изменены без предварительного предупреждения.

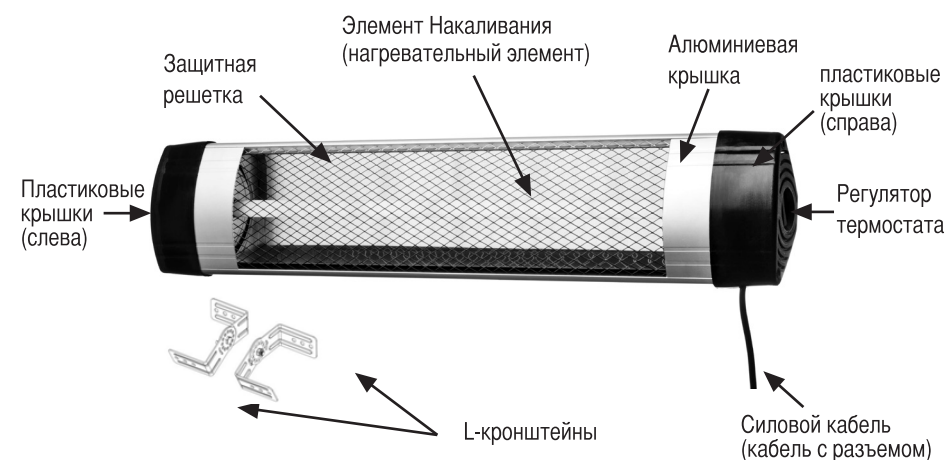
2 ЧИСТКА И УХОД

- Регулярно проводите чистку прибора.
- Вынимайте вилку из розетки перед чисткой прибора.

3 ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ

- Не роняйте прибор.
- Берегайте прибор от ударов.
- Оберегайте прибор от внешнего давления и сжатия.
- Соблюдайте указаниям маркировки на упаковке прибора.

4 НАИМЕНОВАНИЕ ДЕТАЛЕЙ



5 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Shaft-T2.0	Shaft-T2.5	Shaft-T3.0
Мощность, кВт	2.0	2.5	3.0
Нагревательный элемент	инфракрасный кварцевый		
Напряжение, В/Гц	230 В +/-10%		
Площадь обогрева	до 20 м²	до 25 м²	до 30 м²
Отключение при перегреве	да	да	да
Класс электрозащиты	I	I	I
Степень защиты IP	34	34	34
Размеры изделия, мм	1110*155*360	1110*155*360	1110*155*360
Вес, кг	6,5	6,5	6,5

6 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА И ЕГО ФУНКЦИИ

- Инфракрасный электронагреватель является экологичным и экономичным прибором с длительным сроком службы.
- Быстро нагревает окружающее пространство.
- Не вызывает головной боли, поскольку не сжигает кислород.
- Не сушит воздух; не вызывает появление неприятного запаха, поскольку не сжигает частицы вещества на воздухе.
- Нагревательная установка, контролируемая термостатом.
- Может быть легко смонтирован на стене, потолке или работать на своей переносной подставке

7 КОМПЛЕКТАЦИЯ ПРИБОРА

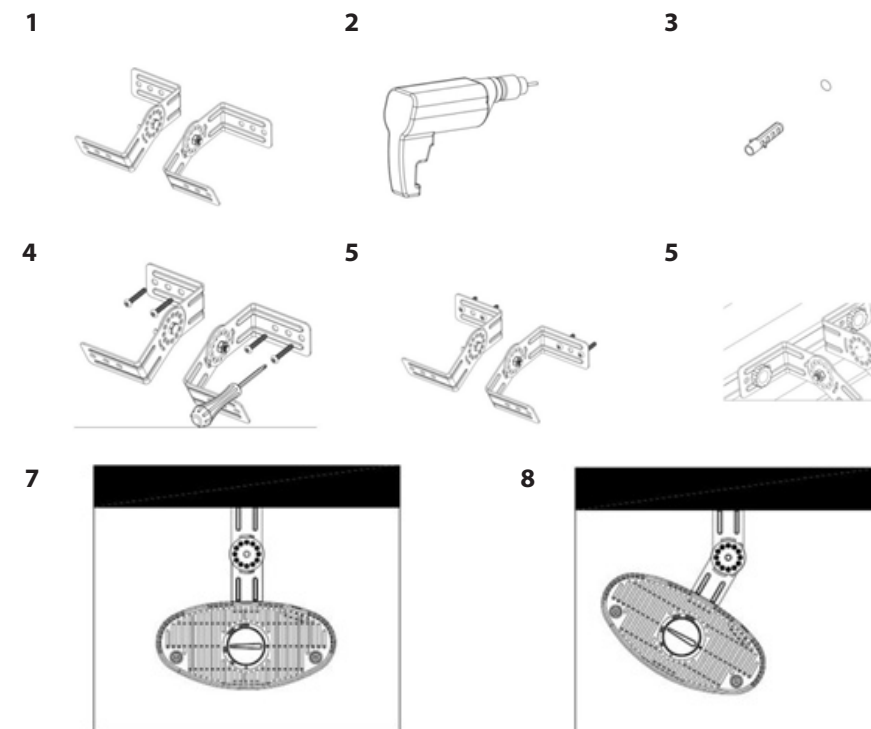
- Инфракрасный обогреватель – 1шт
- Кронштейны для крепления на стену с монтажным комплектом – 4шт
- Телескопическая подставка для инфракрасного обогревателя – 1шт (приобретается отдельно в комплект поставки не входит)
- Подставка телескопическая-1шт.

8 МОНТАЖ НА СТЕНЕ

1. Достаньте прибор из коробки и прикрутите подставку специальными болтами. Прибор должен монтироваться на прочных поверхностях, таких как бетон, камень или металл. Не монтируйте прибор на легковоспламеняющихся поверхностях.
2. Монтажные консоли должны быть закреплены к гайкам, расположенным внутри рельсов в задней части корпуса электронагревателя с использованием болтов M5 YSB, центрируя электронагреватель, с расстоянием 50 мм между ними.

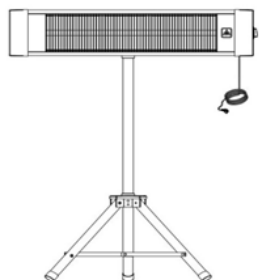
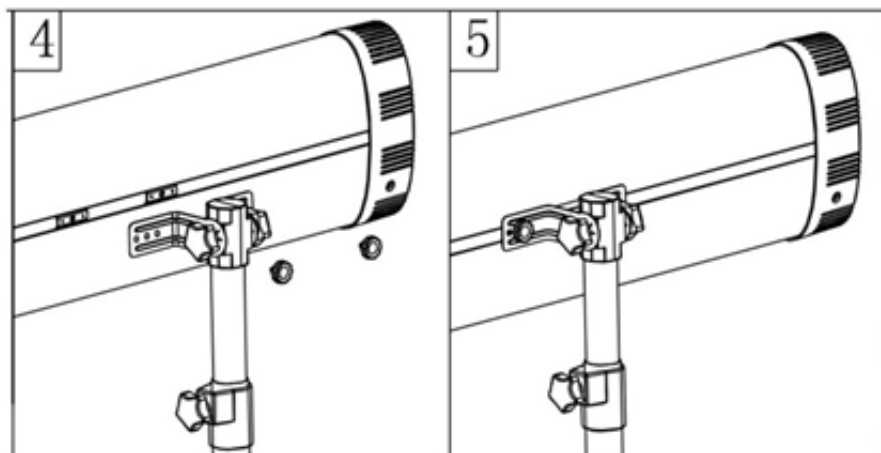
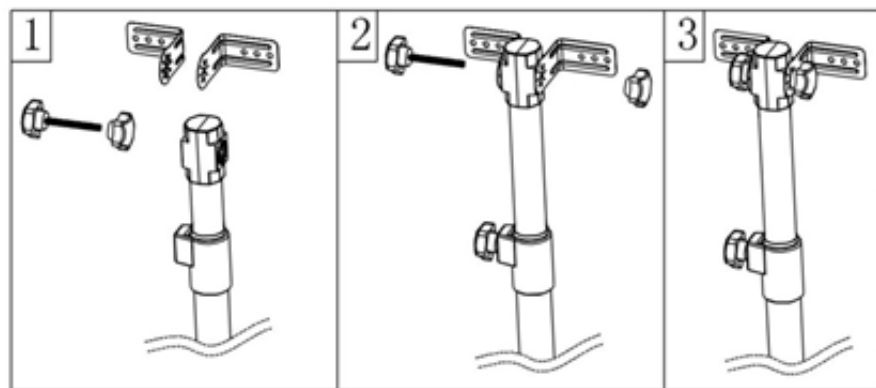
3.2 другие монтажные консоли должны быть закреплены на стене или потолке параллельно полу с использованием двух дюбелей на равном расстоянии друг от друга.

4. Монтажные консоли должны быть надеты на консоли в задней части электронагревателя и зафиксированы с использованием гаек типа «барашек», обеспечивая необходимый угол наклона электронагревателя.



!Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, дизайн и конструкцию изделия без дополнительного уведомления об этих изменениях

9 УСТАНОВКА С ПОДСТАВКОЙ



10. НАЗНАЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Инфракрасные электрические обогреватели предназначены для обогрева любых помещений, не выходящих за рамки безопасной среды для работы устройства.

11. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Перед длительным хранением необходимо выключить устройство из сети питания, очистить от любой пыли и грязи, дать остыть до комнатной температуры, если недавно использовалось, обернуть в упаковочную бумагу.

12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

13. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

14. МЕРЫ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ

При неисправности устройства запрещается ремонтировать своими силами или в неавторизованном сервисном центре. Необходимо сразу обратиться в организацию уполномоченную для принятия претензий.

15. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделия электротехники и радиоэлектротехники»

Изготовитель:

NINGBO PANEL ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD
Нинбо Панел Электрик эпплайнс ко.,лtd
NO.255,Lvyuan 1st Road,Chongshou Town,Cixi City,Ningbo,China
№255, 1-я улица Люйюань, Чуншоу таун, Цыси сити, Нинбо, Китай

Импортер: ООО «ТОР»

Адрес: 121170 Россия, Москва, ул.Кульнева 3 стр 1, этаж 1, пом III, к48
Срок службы-3 лет
Срок гарантии- 1 год
Дата изготовления: 05.2021 Сделано в КНР

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: ООО «СКВ Сервис»

Москва, Молодоговардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели - 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- | | |
|---|--|
| - Кондиционеры Neoclima - 3 года | - Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 лет [CARBON+] |
| - Кондиционеры FAURA - 3 года | - Водонагреватели NEOCLIMA -(внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год) |
| - Кондиционеры RIX - 2 года | - Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) - 3 года |
| - Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 20 лет | - Фанкойлы - 2 года |
| - Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 15 лет | |
| [STANDART / PROGRESS] | |

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель
Серийный номер
Дата продажи.....
Название продавца
Тел. продавца.....
Подпись продавца

М.П.

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель
Серийный номер
Дата продажи.....
Название продавца
Тел. продавца.....
Подпись продавца

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель
Серийный номер
Дата приема в ремонт
№ заказа-наряда
Проявление дефекта.....
ФИО клиента
Адрес клиента
Дата ремонта.....
Подпись мастера

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель
Серийный номер
Дата приема в ремонт
№ заказа-наряда
Проявление дефекта.....
ФИО клиента
Адрес клиента
Дата ремонта.....
Подпись мастера

М.П.

NeoClima

