**ГАРАНТИЯ И СЕРВИС**

Гарантии изготовителя

* Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям настоящих ТУ при соблюдении потребителем условий хранения, транспортировки и эксплуатации.
* Гарантийный срок на изделие составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента поставки Товара. Подтверждающим документом даты поставки является Счёт-фактура.
* Гарантия распространяется на скрытые дефекты, связанные с нарушением технологических процессов или некачественным материалом.

Не являются гарантийными

* Механические повреждения, возникшие в результате удара или падения.
* Части, которые в ходе использования изделия подвержены естественному износу. А также повреждения, возникшие от естественного износа частей изделия.
* Повреждения, которые возникли в следствии несоблюдения Правил эксплуатации или Правил транспортировки.
* Повреждения, которые возникли в следствии использования изделия не по назначению.
* Повреждения, которые возникли в результате использования в нетипичных природных условиях или агрессивной среде.
* Повреждения, которые возникли в результате превышения допустимых нагрузок.
* Изделия, при применении частей или других принадлежностей от сторонних производителей.
* Изделия, которые подвергались техническим изменениям, дополнениям или ремонту не со стороны производителя или уполномоченного им для этого представителя.
* Незначительные отклонения от норм, которые не влияют на потребительские качества и целенаправленное использование изделия.

Правила эксплуатации

* Использование изделия допускается только в полностью собранном состоянии.
* Использование изделия допускается только на ровной, сухой и твёрдой поверхности.
* Использование изделия допускается только после полного осмотра на механические повреждения и комплектность.
* Запрещается использование изделия при наличии механических повреждений.
* Запрещается использование изделия при отсутствия опорных противоскользящих башмаков/пластиковых наконечников профиля или иного разукомплектования изделия.
* Запрещается использование многосекционной лестницы без установленного на неё стабилизатора устойчивости с противоскользящими башмаками.
* Запрещается использование изделия при работе с электрическим инструментом.
* Запрещается использование изделия гражданам, не достигшим 18-летнего возраста.
* Запрещается использование изделия одновременно более чем одному человеку.
* Запрещается использование изделия стоя к нему спиной.
* Запрещается использование изделия стоя на нём одной ногой.
* Запрещается использование изделие при нагрузках, превышающих допустимые значения.
* Запрещается использование лестницы на трёх верхних ступеньках.
* Запрещается использование лестницы-трансформера без твёрдого настила при П-образном положении.

Транспортировка и хранение

* Изделия транспортируются транспортом всех видов, при условии соблюдения правилами перевозок грузов.
* При транспортировке должны быть обеспеченны условия, предохраняющие изделия от механических повреждений, воздействия влаги и агрессивных сред.
* Изделия должно храниться в заводской упаковке, в сухом вентилируемом помещении, на деревянных поддонах, без воздействия агрессивных сред и солнечного света.

Запрещающие пиктограммы








