



СНЕГОУБОРЩИК ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

SE 2500

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	2
Комплектация	2
Технические характеристики	3
Общий вид изделия	4
Информация по безопасности	5
Описание символов	7
Сборка изделия	8
Эксплуатация изделия	10
Техническое обслуживание	11
Поиск неисправностей	13
Хранение и транспортировка	14
Срок службы и утилизация устройства	14
Гарантийные обязательства	15

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию изделий.

Изображения в инструкции могут отличаться от реальных узлов и надписей на изделии.

**Адреса сервисных центров по обслуживанию
силовой техники DeWORKS Вы можете найти на сайте
www.de-works.com**



EAC — Соответствует всем требуемым Техническим регламентам Таможенного союза ЕврАзЭС.

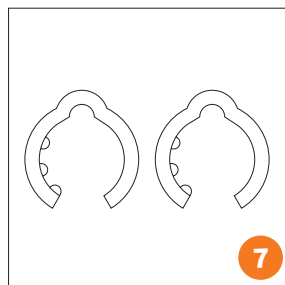
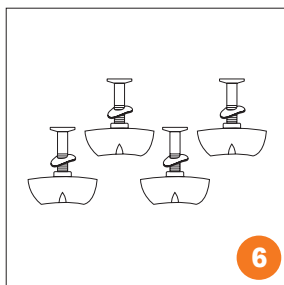
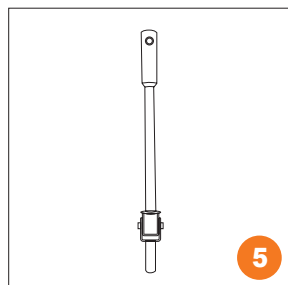
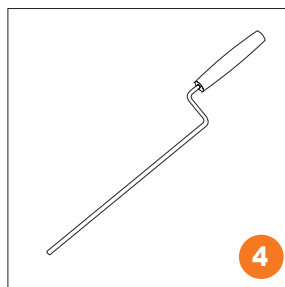
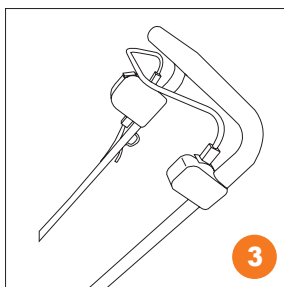
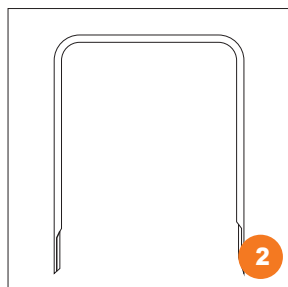
Благодарим Вас за приобретение снегоуборщика DeWORKS

В данном руководстве содержится описание техники безопасности и процедур по обслуживанию и использованию устройства, а также самая свежая информация, доступная к моменту печати. Хотим предупредить, что некоторые изменения, внесенные производителем, могут быть не отражены в данном руководстве. А также изображения и рисунки могут отличаться от реального изделия. При возникновении проблем используйте контактную информацию, расположенную в конце руководства. Перед началом работы с устройством необходимо внимательно прочитать все руководство. Это поможет избежать возможных травм и повреждения оборудования.

КОМПЛЕКТАЦИЯ*

1. Снегоуборщик — 1 шт.
2. Нижняя рукоятка — 1 шт.
3. Верхняя рукоятка — 1 шт.
4. Ручка изменения направления выброса — 1 шт.
5. Шарнир поворотного механизма - 1 шт.
6. Крепежные элементы и болты – 1 компл.
7. Крепеж для кабеля — 2 шт.

* На усмотрение производителя в некоторые модели могут быть добавлены дополнительные аксессуары и принадлежности, о чем указывается на упаковке товара или на специальном стикере.



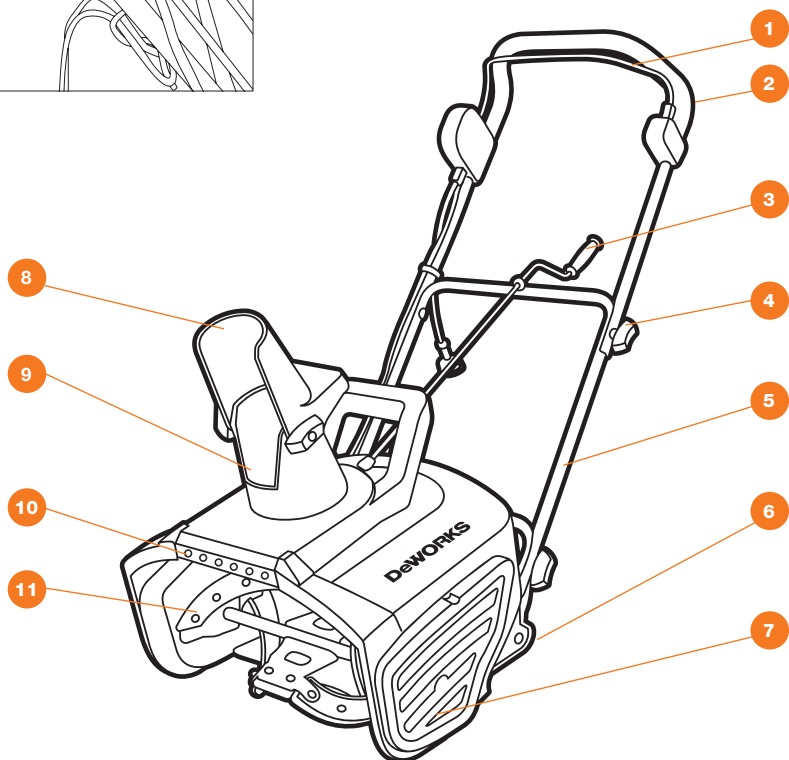
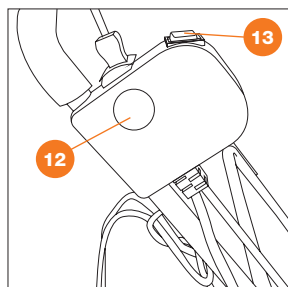
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	SE 2500E
Номинальная мощность, Вт	2500
Напряжение/частота	230 В ~50 Гц
Тип двигателя	щеточный, с защитой от перегрузки
Производитель двигателя	DAEWOO
Скорость вращения шнека, об./мин.	2100
Ширина уборки снега мм	450
Высота уборки снега, мм	250
Дальность выброса снега, м	1–10
Вес нетто, кг	14,9
Вес брутто, кг	18,2
Габариты в упаковке, мм	565×515×495

ОСОБЕННОСТИ СНЕГОУБОРЩИКА DeWORKS

- Резиновый шнек снегоуборщика позволяет убирать снег до основания.
- Резиновый шнек идеально подходит для уборки снега на брусчатке.
- Быстрая система изменения направления выброса снега до 190°.
- Дальность выброса от 1 до 10 м.
- Ударопрочный корпус из полимерных материалов.
- Яркая LED фара.

ОБЩИЙ ВИД ИЗДЕЛИЯ



1. Скоба включения двигателя
2. Верхняя часть рукоятки
3. Ручка изменения направления выброса снега
4. Барашки крепления рукоятки
5. Нижняя рукоятка
6. Колеса

7. Крышка ременного привода шнека
8. Дефлектор дальности выброса
9. Труба выброса снега
10. LED фара
11. Шнек
12. Кнопка блокировки включения
13. Кнопка включения фары

ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед первым использованием снегоуборщика внимательно прочитайте руководство по эксплуатации. Сохраняйте настоящее руководство в течение всего времени эксплуатации снегоуборщика. При смене владельца передайте вместе со снегоуборщиком руководство по эксплуатации.
- Запрещается использование снегоуборщика лицам, находящимся под воздействием алкоголя, наркотиков, лекарственных препаратов.
- Не разрешается использовать снегоуборщик лицам, не достигшими 16-летнего возраста.
- Убедитесь, что в рабочей зоне не находятся посторонние люди, дети или животные.
- Одежда пользователя должна соответствовать погодным условиям, не надевайте длинную, широкую одежду, которая может попасть в шнек снегоуборщика. Используйте обувь, подошвы которой не скользят.
- Для подключения снегоуборщика к сети питания используйте удлинитель (кабель питания) максимальной длиной 50 м, специально предназначенный для использования в зимних условиях (в комплект поставки не входит).
- Используйте кабель питания, оснащенный специальными брызгозащитными электрическими разъемами с защитными резиновыми чехлами.
- Перед началом работы всегда проверяйте состояние кабеля питания на наличие повреждений, износа или обрывов.

ВНИМАНИЕ

Запрещается использовать снегоуборщик для уборки смерзшегося, слежавшегося снега или льда.

- Пользуйтесь только исправным кабелем питания.
- Избегайте попадания рук, ног, а также одежды в шнек снегоуборщика.
- Используйте снегоуборщик для уборки только легкого, не слежавшегося снега.
- Выключайте электрический двигатель и отсоединяйте вилку кабеля питания от сетевой розетки в следующих случаях:
 - После окончания работы;
 - При переходе с одного обрабатываемого участка на другой;
 - При перерывах в работе;
 - Перед проведением регулировки механизмов снегоуборщика, ремонта и технического обслуживания.
- Перед постановкой снегоуборщика в закрытое помещение на хранение дайте электродвигателю остыть.
- Используйте только оригинальные запасные части, рекомендованные производителем.
- Ремонт снегоуборщика производите только в уполномоченных сервисных центрах.
- По вопросу выполнения работ обращайтесь в авторизованный сервисный центр. Список адресов Вы сможете найти на нашем официальном интернет-сайте: **WWW.DE-WORKS.COM**
- Производитель не несет ответственности в случае повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации снегоуборщика. В этом случае вся ответственность возлагается на пользователя.
- Производитель не несет ответственности при повреждениях, вызванных самостоятельным внесением каких-либо изменений в конструкцию снегоуборщика.

- Снегоуборщики **DeWORKS** предназначены для очистки от снега проезжей части и пешеходных дорожек.
- Использование снегоуборщика не по назначению может привести к травмированию оператора или повреждению снегоуборщика и другого имущества.
- Большинство травм или повреждений имущества от снегоуборщика может быть предотвращено при соблюдении указаний всех инструкций, приведенных в настоящем руководстве и нанесенных на саму снегоуборщик.
- Типичные виды опасностей указаны ниже наряду со способами защиты оператора и окружающих.

ИЗБЕГАЙТЕ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ШНЕКА

- Шнек снегоуборщика может нанести серьезные травмы и даже ампутировать пальцы рук и ног, руки или ступни ног.
- При работающем двигателе следует находиться в стороне от шнека.
- При необходимости по какой-либо причине убрать снег вокруг снегоуборщика всегда следует выключать ее двигатель.
- Если снегоотводящий желоб засорился, то следует остановить двигатель. Для очистки снегоотводящего желоба следует использовать щетку.
- Никогда не засовывайте руку в снегоотводящий желоб при работающем двигателе, это может привести к серьезной травме.

ОЧИСТИТЕ МЕСТО РАБОТЫ

- Снегоуборщик может отбросить камни и другие предметы с силой, достаточной для получения серьезной травмы.
- Перед началом работы со снегоуборщиком внимательно осмотрите предназначенную для очистки площадь и очистите ее ото всех предметов, которые могут представлять опасность.
- Никогда не применяйте снегоуборщик для уборки снега с гравийной дорожки или дороги, так как может произойти подбор и выброс камней. Это может нанести травму окружающим.

ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ЗАЩИТНЫХ ЭКРАНОВ

- Щитки и экраны предназначены для вашей защиты от отбрасываемых предметов и для предотвращения прикосновения к горячим деталям двигателя и движущимся компонентам.
- При работающем двигателе для безопасности вас и окружающих все щитки и экраны должны находиться на своем месте.
- Направьте снегоотводящий желоб так, чтобы отбрасываемый снег не попадал в оператора, окружающих, окна и другие предметы.
- Не прикасайтесь к снегоотводящему желобу при работающем двигателе.
- Дети и животные должны быть выведены из места проведения работ во избежание получения травм от летящего мусора и контакта со снегоуборщиком.

РАБОТА НА УКЛОНАХ

- Будьте осторожны при смене направления движения снегоуборщика во время работы на склоне, это может привести к опрокидыванию.
- Не применяйте снегоуборщик для чистки крыш.
- Снегоуборщик может перевернуться на крутом склоне, если оставить ее без присмотра, что может привести к травмированию оператора или окружающих. Запрещается эксплуатировать снегоуборщик на уклонах более 20°.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не работайте со снегоборщиком при плохой видимости. В условиях плохой видимости существует повышенная вероятность удара о препятствие или травмирования.
- Направьте снегоотводящий желоб так, чтобы отбрасываемый снег не попал в окружающих или автомобили. Не прикасайтесь к снегоотводящему желобу при работающем двигателе.

РАБОТА ВБЛИЗИ ДОРОГ

- При работе вблизи дорог и подъездных дорожек внимательно наблюдайте за движением транспортных средств. Запрещается эксплуатация снегоборщика на дорогах общего пользования.

ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- Знать способы быстрой остановки двигателя снегоборщика в экстренных случаях. Изучите назначение и использование всех органов управления снегоборщика.
- Никогда не разрешайте никому работать со снегоборщиком, если этот человек не ознакомлен должным образом с инструкцией по эксплуатации. Не допускайте детей к работе со снегоборщиком.
- Если при работе снегоборщика перед ней неожиданно появляются люди или животные, немедленно отпустите рукоятку включения привода шнека, чтобы остановить снегоборщик и избежать травмирования вращающимся шнеком.
- При работе со снегоборщиком крепко держите рукоятку и идите, но не бегите.
- Носите подходящую зимнюю обувь, предотвращающую скольжение.

Поломка устройства, вызванная несоблюдением условий эксплуатации, не является гарантийным случаем.

Сохраняйте эту инструкцию на протяжении всего срока пользования техникой **DeWORKS**.

ВНИМАНИЕ

Несоблюдение указаний по технике безопасности может стать причиной поражения электрическим током, травм и пожара.

ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ



Внимание! При работе с устройством соблюдайте технику безопасности.



Внимание! Внимательно прочитайте руководство пользователя перед эксплуатацией.



Соблюдайте дистанцию при работе.



Внимание! Держите руки и ноги вдали от режущих инструментов.



Внимание! Опасность попадания отбрасываемых элементов в человека. Не стойте перед работающим устройством.



Используйте средства индивидуальной безопасности при работе с устройством для защиты органов зрения и слуха.



Не подносите руки к вращающимся частям устройства.

СБОРКА ИЗДЕЛИЯ

ПАНЕЛЬ ОПЕРАТОРА

1. Установите нижнюю рукоятку **1** и закрепите её с помощью болтов **2**, шайб **3** и барашков **4** к основанию снегоборщика (Рис. 2-4).

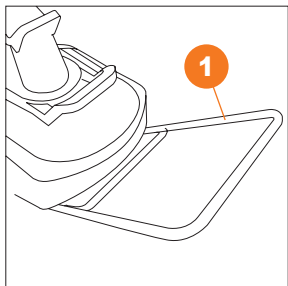


Рис. 2

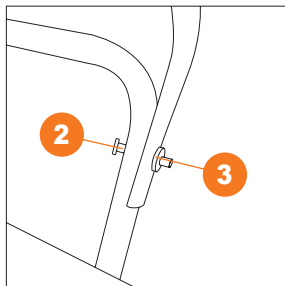


Рис. 3

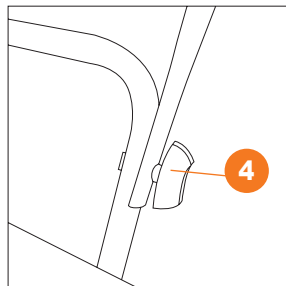


Рис. 4

2. Установите верхнюю рукоятку **1** и закрепите её с помощью болтов **2**, шайб **3** и барашков **4** (Рис. 5-7).

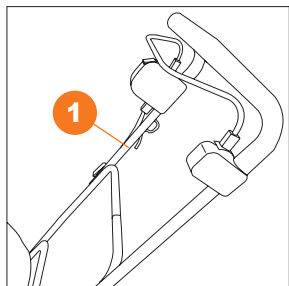


Рис. 5

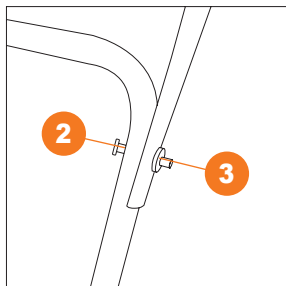


Рис. 6

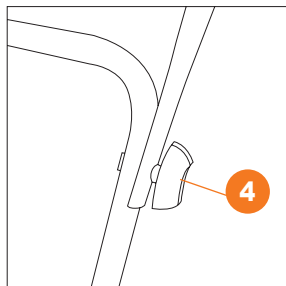


Рис. 7

3. Закрепите электрический провод с помощью держателя кабеля **1** (Рис. 8).

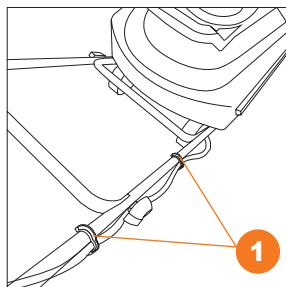


Рис. 8

СИСТЕМА ВЫБРОСА СНЕГА

1. Вставьте шарнир поворотного механизма **1** в основание трубы выброса **2** (Рис. 9).
2. Закрепите ручку изменения направления выброса снега **1** с помощью фиксатора **2** вкрученного в нижнюю рукоятку **3** (Рис. 10).

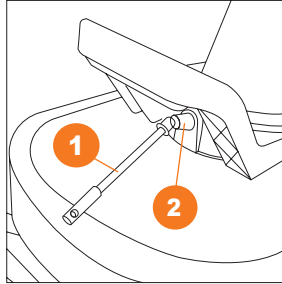


Рис. 9

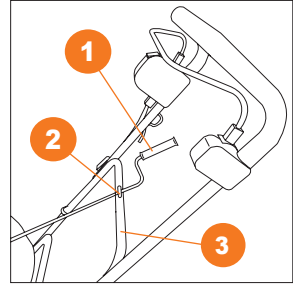


Рис. 10

3. Подсоедините ручку изменения направления выброса **1** к шарниру поворотного механизма **2** у основания трубы выброса (Рис. 11, 12).

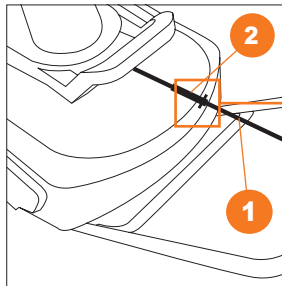


Рис. 11

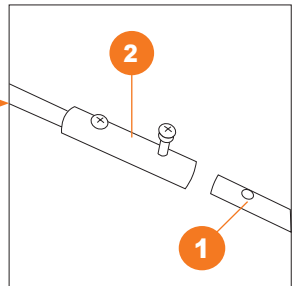


Рис. 12

4. Перед началом работы закрепите сетевой шнур удлинителя **1** в специальном зажиме **2** для предотвращения его отсоединения. Для этого, проденьте шнур **1** в петлю зажима **2** и зафиксируйте его, зацепив за крючок (Рис. 13).

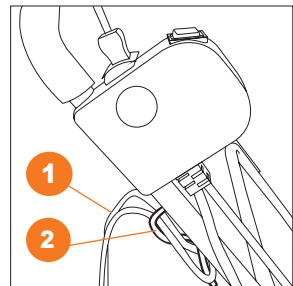


Рис. 13

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ

1. Подключите снегоуборщик к сети переменного напряжения 220 В.
2. Нажмите и удерживайте кнопку блокировки включения **1** (Рис. 14).
3. Продолжая удерживать кнопку блокировки включения **1**, прижмите скобу включения двигателя **2** к рукоятке (Рис. 14). Двигатель заработает и шнеки начнут вращение.
4. Отпустите кнопку блокировки включения **1**, продолжая прижимать скобу включения двигателя **2** для уборки снега.
5. Для остановки двигателя отпустите скобу включения двигателя **2**.
6. Дождитесь полной остановки вращения шнеков, прежде чем закончить работу.

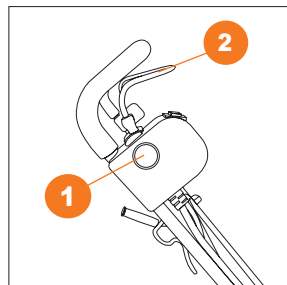


Рис. 14

ВКЛЮЧЕНИЕ ФАРЫ

Для работы в темное время суток и при недостаточной освещенности используйте фару. Для включения фары используйте кнопку **1**, расположенную панели управления (Рис. 15).

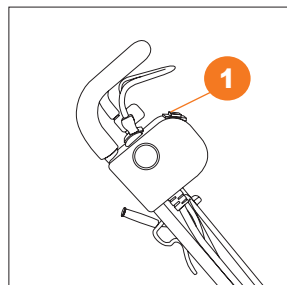


Рис. 15

НАПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСА СНЕГА

Вы можете изменять направление и дальность выброса снега, с помощью ручки изменения направления **1** и дефлектора **2** (Рис. 16).

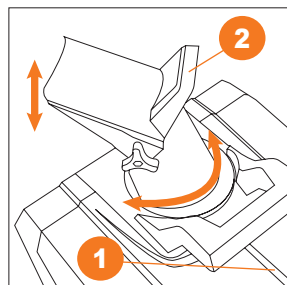


Рис. 16

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ниже приводятся некоторые наиболее важные предупреждения, относящиеся к безопасности. Невозможно предостеречь от всех возможных опасностей, которые могут возникнуть во время проведения технического обслуживания. Только вы сами можете решить, выполнять или не выполнять ту или иную операцию.

ВНИМАНИЕ

Невозможность правильно и безопасно выполнить все указания по техническому обслуживанию может стать причиной серьезной травмы или гибели.
Всегда следуйте указаниям и предостережениям Руководства.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перед началом любых работ по обслуживанию или ремонту убедитесь, что двигатель остановлен. Это поможет избежать возможных рисков

РАБОТЫ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ

Все работы, приведенные в разделе «Техническое обслуживание устройства» должны производиться регулярно. Если пользователь не может выполнять эти работы по техобслуживанию сам, то следует обратиться в авторизованный сервисный центр для оформления заказа на выполнение требуемых работ. Производитель не несет ответственности в случае ущерба из-за повреждений вследствие невыполненных работ по техобслуживанию.

К таким повреждениям, кроме всего прочего, относятся:

- Коррозийные повреждения и другие последствия неправильного хранения,
- Повреждения и последствия в результате применения неоригинальных запчастей,
- Повреждения вследствие работ по техобслуживанию и ремонту, которые производились неуполномоченными специалистами.

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (временной интервал или часы работы, в зависимости от того, что наступит раньше)	Действия	При каждом использовании	По окончании первого месяца или через первые 20 часов работы	Каждые 3 месяца или 50 часов работы	Каждый 6 месяц или 100 часов работы
Ремень привода шнека	Проверка - регулировка		X	X	
	Замена*				X
Ролик натяжения ремня	Проверка (осмотр)		X		X
Шнек	Проверка (осмотр)	X			
Подшипники оси шнека	Смазка				X
Щеточный узел, коллектор ротора*	Проверка - замена				X

* Рекомендуется выполнять действия в авторизованном сервисе **DeWORKS**.

Полный график обслуживания размещен на сайте **www.de-works.com**.

ОЧИСТКА СНЕГОУБОРЩИКА

После каждого использования:

- Проверьте затяжку резьбовых соединений. При необходимости затяните их.
- Проверьте работу и состояние защитных устройств.
- Убедитесь в том, что шнек снегоуборщика свободно вращается.
- Проверьте отсутствие повреждений снегоуборщика. Для замены изношенных или поврежденных частей обращайтесь в уполномоченный сервисный центр.
- Нанесите на шнек снегоуборщика слой силиконовой смазки для его защиты от образования льда.

Один раз в сезон рекомендуется проводить полную проверку и обслуживание снегоуборщика в уполномоченном сервисном центре.

Перед очисткой снегоуборщика выполняйте следующие действия:

- Выключите электродвигатель.
- Дождитесь полной остановки вращения шнека снегоуборщика.
- Отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки.
- Дайте электродвигателю полностью остыть (примерно 30 минут).

Не пользуйтесь водой для очистки снегоуборщика, так как это может вывести из строя его электрические части.

- Очищайте снегоуборщик сразу после использования.
- Наклоните снегоуборщик на бок.
- Очистите части шнека и выбрасыватель снега с помощью щетки.
- Установите снегоуборщик в исходное положение.
- Удалите с поверхности снегоуборщика остатки снега и грязи.
- Правильная подготовка снегоуборщика к хранению является залогом сохранения ее внешнего вида и безотказной эксплуатации.

Следующие операции позволяют защитить снегоуборщик от развития коррозии и ржавчины, сохранить ее функциональность и внешний вид, а также обеспечить бесперебойную работу снегоуборщика после расконсервации:

- Очистите снегоуборщик от остатков снега и грязи.
- Для предупреждения образования ржавчины покройте все металлические части снегоуборщика тонким слоем масла или средством защиты от коррозии.
- Поместите снегоуборщик в чистое, сухое, закрытое помещение.

Выполняйте только те работы по техобслуживанию, которые описаны в настоящей инструкции по эксплуатации.

По вопросу выполнения всех других работ обращайтесь в авторизованный сервисный центр. Полный список адресов авторизованных сервисных центров Вы сможете найти на нашем официальном интернет-сайте: **www.de-works.com**

Мы рекомендуем использовать только оригинальные запчасти.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Электродвигатель не включается	Не подсоединен или поврежден кабель питания.	Проверьте кабель питания, вилку, при необходимости самостоятельно замените или обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
	Неисправен пусковой выключатель.	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
Двигатель гудит, но шнек не вращается	Заблокирован шнек или выбрасыватель снега.	Отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки и удалите посторонние предметы из шнека и выбрасывателя снега.
	Износились щетки двигателя.	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
Двигатель внезапно остановился	Вилка кабеля питания отсоединилась от сетевой розетки.	Проверьте кабель питания, подключите вилку кабеля питания снегоуборщика к сетевой розетке.
	Сработало устройство защиты от перегрузки.	Выключите двигатель, очистите шнек и выбрасыватель снега и подождите 10 минут перед повторной попыткой включения электродвигателя.
Повышенный шум при работе (треск, шорохи, щелчки)	Ослабло крепление резьбовых соединений снегоуборщика.	Подтяните все резьбовые соединения или обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
	Произошел боковой удар, повлекший за собой смещение корпуса электродвигателя от первоначального положения.	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
Повышенная вибрация	Ослабли или потеряны крепежные элементы шнека или поврежден шнек снегоуборщика.	Выключите электродвигатель, отсоедините вилку кабеля от сетевой розетки. Затяните ослабленные или установите новые крепежные элементы. При повреждении шнека обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
	Ослабли крепежные элементы электродвигателя.	Для правильной установки электродвигателя обратитесь в уполномоченный сервисный центр.
Снегоуборщик не убирает снег	Заблокирован шнек или выбрасыватель снега.	Отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки и удалите посторонние предметы из шнека и выбрасывателя снега.
	Порвался или растянулся ремень привода шнека.	Проверьте состояние ремня привода шнека, при необходимости обратитесь в уполномоченный сервисный центр.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

ХРАНЕНИЕ

Снегоуборщик следует хранить при комнатной температуре, вне досягаемости детей и домашних животных.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Снегоуборщик должен транспортироваться в положении, указанном на коробке.

- При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать снегоуборщик ударным нагрузкам.
- Снегоуборщик должен быть надежно закреплен, что бы не допускать его перемещения внутри транспортного средства.

ВНИМАНИЕ

Снегоуборщики DeWORKS проходят обязательную сертификацию в соответствии с Техническим Регламентом о безопасности машин и оборудования. Использование, обслуживание и хранение снегоуборщика DeWORKS должны осуществляться точно, как описано в этой инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

СРОК СЛУЖБЫ

При выполнении всех требований настоящей инструкции по эксплуатации, срок службы изделия составляет **5 лет**.

УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

- Устройство, инструкцию по эксплуатации, и все комплектующие детали следует хранить на протяжении всего срока эксплуатации. Должен быть обеспечен свободный доступ ко всем деталям и всей необходимой информации для всех пользователей устройства.
- Данное устройство и комплектующие узлы изготовлены из безопасных для окружающей среды и здоровья человека материалов и веществ.
- Тем не менее, для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, по окончании использования устройства, либо по истечению срока его службы, или его непригодности к дальнейшей эксплуатации, устройство подлежит сдаче в приемные пункты по переработке металлолома и пластмасс.
- Утилизация устройства и комплектующих узлов заключается в его полной разборке и последующей сортировке по видам материалов и веществ, для последующей переплавки или использования для вторичной переработки.
- По истечению срока службы, устройство должно быть утилизировано в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации бытовых приборов.
- Утилизация устройства должна быть произведена без нанесения экологического ущерба окружающей среде, в соответствии с нормами и правилами, действующими на территории Таможенного союза.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Основной гарантийный срок на изделие составляет **12 месяцев** со дня продажи. В течение гарантийного срока устраняются бесплатно неисправности, возникшие из-за применения некачественного материала при производстве и дефекты сборки, допущенные по вине производителя. Гарантия вступает в силу только при правильном заполнении гарантийного талона. Изделие принимается в ремонт в чистом виде и полной комплектности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ XXL

Производитель предоставляет Дополнительную гарантию - **24 месяца** на изделие с даты окончания основного гарантийного срока.

Программа гарантии **DeWORKS XXL** позволяет расширить срок бесплатного гарантийного обслуживания при соблюдении следующих условий:



1 Убедитесь, что продавец заполнил гарантийный талон и указал дату продажи



2 Не позднее 30 дней с момента покупки зайдите на официальный сайт DeWORKS



3 Заполните простую форму и активируйте серийный номер изделия



4 Получите Сертификат на расширенное гарантийное обслуживание DeWORKS XXL на свой электронный адрес



5 Регулярно проходите техническое обслуживание в любом авторизованном сервисном центре*



6 Соблюдайте все требования и рекомендации по эксплуатации изделия, указанных в Руководстве пользователя

*при прохождении планового технического обслуживания (далее «ТО») в авторизованном сервисном центре необходимо получить соответствующую отметку в гарантийном талоне. График ТО и перечень работ указаны в Руководстве пользователя каждого Изделия, а также на веб-сайте в сети Интернет по адресу: **www.de-works.com**.

При невыполнении любого из выше указанных требований считается, что Дополнительная гарантия не установлена. Дополнительная гарантия не распространяется на отдельные детали, комплектующие, расходные материалы, дефекты и случаи, на которые не установлен основной гарантийный период.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства распространяются только на производственные дефекты. Большинство изделий требуют определенного ухода и регулярного ТО. Порядок прохождения ТО указан в инструкции по эксплуатации для каждого изделия. ТО должно проводиться только специалистами авторизованных сервисных центров с соответствующей отметкой в гарантийном талоне. В случае не своевременного выполнения ТО, если это явилось причиной возникновения неисправностей (дефектов) каких-либо узлов и агрегатов изделия, покупатель полностью теряет право на дополнительную гарантию.

ТО продукции не является гарантийным обязательством изготовителя (продавца) и оплачивается потребителем по расценкам авторизованного сервисного центра.

На все изделия установлен ограниченный срок службы, указанный в инструкции по эксплуатации каждого изделия. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасное использование изделия.

Информация о технически сложных товарах. Пункт 3 Перечня технических сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. №924 включает тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем). Согласно разъяснению Минпромторга России (письмо от 10.04.2012 г. № 08-693), к указанным машинам и оборудованию относятся: мотокосы, триммеры, кусторезы, газонкосилки, косилки для высокой травы, генераторы (бензиновые и дизельные), мотопомпы, электронасосы, бензопилы и электропилы, мойки высокого давления, дизельные (электрические и газовые) нагреватели, снегоочистители роторные, малогабаритные машины для уборки снега.

В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, продавец, импортер или уполномоченная организация вправе отказать полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст. 483 ГК РФ).

Гарантия исключает действия обстоятельств непреодолимой силы, находящиеся вне контроля производителя. Заводской брак определяется экспертной комиссией авторизованного сервисного центра.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, загрязнением, попаданием инородных предметов внутрь изделия и вентиляционные решетки, а также на повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей);
- На неисправности, вызванные засорением топливной или охлаждающей систем;
- На неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия или неправильной эксплуатации, применения изделия не по назначению, а также при нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ Р 54149-2010. Безусловными признаками перегрузки изделия являются оплавление или изменение цвета деталей вследствие воздействия высокой температуры, одновременный выход из строя двух и более узлов, задиры на поверхности цилиндра или поршня, разрушение поршневых колец, шатунных вкладышей. Также гарантийные обязательства не распространяются на выход из строя автоматического регулятора напряжения электрогенераторов вследствие неправильной эксплуатации;
- На быстроизнашиваемые части (угольные щетки, ремни, резиновые уплотнители, сальники, амортизаторы, пружины сцепления, свечи зажигания, глушители, форсунки, шкивы, направляющие ролики, тросы, ручные стартеры, зажимные патроны, цанги, съемные аккумуляторы, фильтрующие элементы, смазку, сменные приспособления, оснастку, ножи, буры и т.п.) и предохранительные элементы (плавкие предохранители, срезные болты, латунные шестерни, торсионные пружины, демпферные валы и т.п.);
- На профилактику, обслуживание изделия (чистка, промывка, смазка и т.п.), установку и настройку изделия;
- На электрические кабели с механическими и термическими повреждениями;
- На изделие, вскрывавшееся или отремонтированное вне авторизованного сервисного центра. Признаками вскрытия изделия вне авторизованного сервисного центра являются, в том числе заломы шлицевых частей крепежных элементов;
- В случае эксплуатации изделия с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, потеря мощности, снижение оборотов, запах гари);
- На неисправности, возникшие при использовании изделия для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сдачи в аренду, эксплуатацией более 50 ч/мес;
- В случае естественного износа изделия, износа трущихся частей (выработка ресурса);
- В случае, если гарантийный талон не заполнен или отсутствует печать (штамп) Продавца;
- При отсутствии подписи владельца на гарантийном талоне.

Телефон службы технической поддержки DeWORKS 8-800-301-10-12
www.de-works.com



POWER FOR DAILY NEEDS

DeWORKS
KOREAN TECHNOLOGY

www.de-works.com