

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

МОДЕЛЬ

ТПК-2

ТПК-3

ТПК-5

ТПК-5 PROF

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE



Свидетельство о приемке

М.П. _____

Code-128

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ	5
3. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	5
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
5. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ	7
6. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	8
7. ФУНКЦИИ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ	9
8. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	9
9. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	10
10. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	10
11. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА.....	10
12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.....	10
13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	10
14. ГАРАНТИЯ	10
15. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ	

ВНИМАНИЕ!

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ!

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- **ОПАСНОСТЬ:** Некоторые части изделия могут сильно нагреваться и вызывать ожоги. Особое внимание необходимо уделять детям и уязвимым лицам.
- Во избежание опасности, вызываемой случайным возвратом термовыключателя в исходное положение, прибор не должен питаться через внешнее выключающее устройство, такое как таймер, или не должен быть соединен с цепью, в которой происходит регулярное включение и выключение питания.
- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Перед эксплуатацией электрообогревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Не допускается эксплуатация электрообогревателя без заземления.
- Запрещается эксплуатация обогревателей в помещениях с взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте тепловентилятор при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания, неоднократном срабатывании термopредохранителя. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается эксплуатация электрообогревателя в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- Запрещается длительная эксплуатация тепловентилятора без надзора.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор, вынув вилку из розетки.
- Подключение обогревателя к питающей сети должно производиться посредством шнура питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением тепловентилятора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть поврежден тяжелыми предметами.
- Не устанавливайте тепловентилятор на расстоянии менее 0,5 м от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель, шторы и т.п.) и в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.
- Не накрывайте тепловентилятор и не ограничивайте движение воздушного пото-

ка на входе и выходе воздуха.

- Во избежание ожогов, во время работы тепловентилятора в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока.
- Во избежание травм не снимайте кожух с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не располагать обогреватель непосредственно под штепсельной розеткой.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
- После транспортирования при температурах ниже рабочих необходимо выдерживать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепловентилятора не производить в режиме полного нагрева.
- Тепловентилятор предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от -10 до +40 °С и относительной влажности до 93% (при температуре +25 °С) в условиях, исключающих попадания на него капель брызг, а также атмосферных осадков.

НАЗНАЧЕНИЕ

Профессиональный электроприбор предназначен для обогрева жилых и нежилых помещений, а также для просушки поверхностей и предметов.

Общие указания

- Перед началом работы с тепловентилятором настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.
- Тепловентилятор предназначен для вентиляции и обогрева производственных, общественных и вспомогательных помещений, просушки поверхностей и предметов.
- Исполнение тепловентилятора – переносное, рабочее положение – установка на полу, условия эксплуатации – работа под надзором, режим работы – повторно-кратковременный.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

Несущая конструкция тепловентилятора (см. рис.1) состоит из корпуса (1), изготовленного из листовой стали и имеющего цилиндрическую форму. В корпусе размещены вентилятор и трубчатые электронагревательные элементы. Снаружи корпуса расположен блок управления (2). Корпус, закрытый воздухозаборной (3) и воздуховыпускной (4) решетками, винтами устанавливается к ручке-подставке (5) и имеет возможность поворота в вертикальной плоскости. Угол поворота фиксируется винтами (6). Вентилятор затягивает воздух через отверстия воздухозаборной решетки. Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя между петлями трубчатых электронагревательных элементов, нагревается и подается в помещение через отверстия воздуховыпускной решетки.

ТПК-2, ТПК-3, ТПК-5



1. Корпус
2. Блок управления
3. Воздухозаборная решетка
4. Воздуховыпускная решетка
5. Ручка-подставка
6. Винт-фиксатор

ТПК-5 PROF



Рис.1 Устройство прибора

Работа тепловентилятора возможна в одном из следующих режимов:

- режим 2 – вентиляция;
- режим 3 – вентиляция с нагревом (неполная мощность);
- режим 4 – вентиляция с нагревом (полная мощность).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр	ТПК-2	ТПК-3	ТПК-5	ТПК-5 PROF
Максимальная потребляемая мощность, кВт	2	3	4,5	4,5
Частичная потребляемая мощность, кВт	1	1,5	2,25	3,0
Мощность в режиме вентиляции, Вт	30	30	30	38
Номинальный ток, А	8,9	13,2	19,8	19,8
Номинальное напряжение, В ~ Гц	230/50	230/50	230/50	230/50
Производительность по воздуху не менее, м³/час*	260	260	260	400
Площадь обогрева, м²**	20	30	45	45
Увеличение температуры воздуха на выходе в режиме максимальной мощности не менее	23	34,5	51,5	34
Продолжительность работы не более, ч	24	24	24	24
Продолжительность паузы не менее, ч	2	2	2	2
Степень защиты, IP	20	20	20	20
Класс электрозащиты	1	1	1	1
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	245х315х250	245х315х250	245х315х250	305х365х300
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	260х340х260	260х340х260	260х340х260	335х405х335
Вес нетто не более, кг	3,2	3,5	3,7	5,6
Вес брутто, кг	3,5	3,8	4	6,2

* Примечание: при падении напряжения в сети на 10% возможно снижение производительности по воздуху от номинального значения на 20%, снижение потребляемой мощности в максимальном режиме до 25%.

** Указана ориентировочная площадь обогрева.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

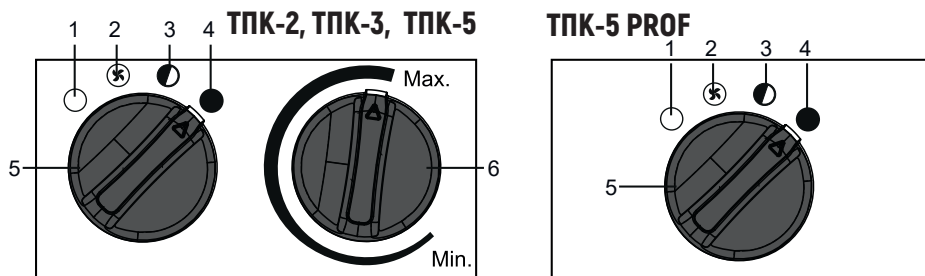


Рис. 2. Панель управления

1. Положение выключения прибора.
2. Положение режима вентиляции без нагрева.
3. Положение частичной мощности нагрева.
4. Положение полной мощности нагрева.
5. Ручка переключателя режимов.
6. Ручка регулировки термостата.

Подготовка прибора к работе

Перед подключением прибора к электросети переведите ручку переключателя «5» в положение «1». Затем подключите тепловентилятор к электросети. Для моделей ТПК-2, ТПК-3 включите вилку шнура питания в розетку с напряжением 230 В~50 Гц и заземляющим проводом. Для модели ТПК-5 и ТПК-5 prof подключите кабель через клеммный блок или автоматический выключатель. Прибор готов к работе.

ВНИМАНИЕ!

Сечение провода для моделей ТПК-2, ТПК-3 подводимого к розетке от щита питания, должно быть не менее 1,5 мм² для медного провода и не менее 2,5 мм² для алюминиевого провода. В щите питания должны иметься автоматические выключатели на 16 А для защиты электропроводки от перегрузок.

Сечение провода для модели ТПК-5 и ТПК-5 prof, подводимого к розетке от щита питания, должно быть не менее 2,5 мм² для медного провода и не менее 4,0 мм² для алюминиевого провода. В щите питания должны иметься автоматические выключатели на 25 А для защиты электропроводки от перегрузок.

Порядок работы

Режим вентиляции (без нагрева)

Для включения прибора в режим вентиляции (без нагрева) переведите ручку переключателя в положение «2», (см. рис. 2), при этом начинает работать вентилятор. Чтобы отключить режим вентиляции и выключить прибор, переведите ручку регулятора в положение «1».

Режим поддержания температуры

Если температура окружающего воздуха выше, чем установленная терморегулятором, пушка работает в режиме вентиляции без нагрева. Если температура окружающего воздуха ниже, чем установленная терморегулятором, пушка работает в режиме

вентиляции с нагревом (мощность нагрева зависит от положения клавиши переключателя). Ручкой терморегулятора устанавливается требуемая температура воздуха в помещении. Терморегулятор поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения электронагревателей (примерный диапазон поддерживаемой температуры от 0 до +40 °С). Для увеличения желаемой температуры поверните ручку терморегулятора по часовой стрелке, для уменьшения – против часовой стрелки.

Режим комфортный

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в крайнее правое положение. Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата против часовой стрелки, пока не услышите щелчок. Таким образом прибор запомнит комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включая и выключая нагревательные элементы.

Порядок выключения

1. Переведите ручку 5 в положение 2 (вентиляция).
2. Подождите пять – десять минут. Это необходимо для охлаждения ТЭНов прибора.
3. Переведите ручку 5 в положение 1 (выключение).
4. Отключите прибор от сети не ранее чем через десять минут после работы вентилятора или после того, как прибор в течении десяти минут будет находится в режиме 1 (выключен).

ВНИМАНИЕ!

В целях увеличения эксплуатационного срока службы тепловентилятора рекомендуется соблюдать указанную последовательность выключения тепловентилятора. Выключение тепловентилятора без предварительного охлаждения электронагревателей может привести к перегреву и преждевременному выходу из строя электронагревателей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перечень возможных неисправностей приведен в таблице ниже.

Содержание неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Метод устранения
Тепловентилятор не включается	Отсутствует напряжение в сети электропитания	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке Проверить целостность шнура питания, неисправный заменить*
	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный заменить*

Воздушный поток не нагревается	Температура воздуха в помещении выше, чем задана терморегулятором	Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения электронагревательных элементов
	Обрыв цепи питания электронагревательных элементов	Устранить обрыв*
	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный заменить *
	Неисправны электронагревательные элементы	Заменить электронагревательные элементы*

* Примечание: для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

ФУНКЦИИ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ

Защитный термостат

Тепловентилятор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов в случае перегрева корпуса. Перегрев корпуса тепловентилятора может наступить от следующих причин:

- входная и выходная решетки закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;
- тепловая мощность тепловентилятора превышает теплопотери помещения, в котором он установлен;
- неисправен тепловентилятор.

ВНИМАНИЕ!

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы тепловентилятора. При появлении признаков ненормальной работы установить клавиши в нерабочее положение, обесточить тепловентилятор, выяснить и устранить причины, вызвавшие аварийное отключение.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Тепловентилятор в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от -50 до +50 °C и относительной влажности до 80% (при температуре +25 °C) в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с тепловентилятором внутри транспортного средства.
- Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом вентилируемом помещении при температуре от +5 до +40 °C и относительной влажности до 80% (при температуре +25 °C).
- Транспортирование и хранение тепловентилятора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли решетки вентилятора и решетки с лицевой стороны тепловентилятора, и контроля работоспособности. Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице.

При соблюдении условий эксплуатации, хранения и своевременном устранении неисправностей тепловентилятор может эксплуатироваться более 7 лет.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Тепловентилятор – 1 шт
2. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон – 1 шт
3. Упаковка – 1 шт

СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы прибора 7 лет.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.



ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

ГАРАНТИЯ

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза и соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Изготовитель

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110

Тел./факс: +7 (3412) 905-410,

+7 (3412) 905-411.

ОГРН: 1071832004386

Сделано в России



ПРИЛОЖЕНИЕ

Схема электрическая принципиальная тепловентилятора ТПК-5 PROF

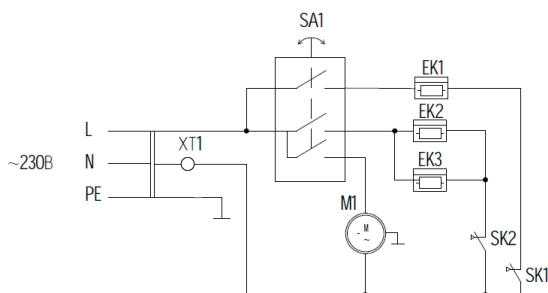


Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
B - 3				X
A - 1			X	X
A - 2	X	X	X	

EK1, EK2, EK3 - нагревательный элемент;
M1 - электродвигатель;
SA1 - переключатель режимов работы;
SK1, SK2 - защитный термостат;
XT1 - клеммная колодка.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Схема электрическая принципиальная тепловентиляторов ТПК-2, ТПК-3

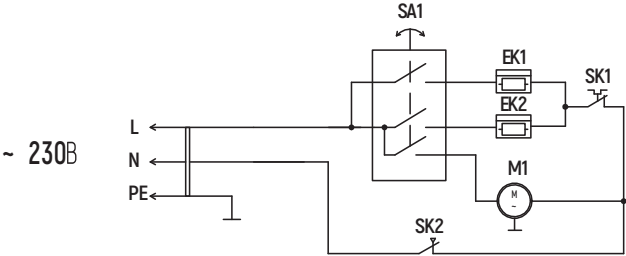


Схема коммутации переключателя

SA1	Контакты	Положение			
		1	2	3	4
	В - 3				X
	А - 1			X	X
	А - 2		X	X	X

ЕК1, ЕК2 - нагревательный элемент;
М1 - электродвигатель;
SA1 - переключатель режимов работы;
SK1 - терморегулятор;
SK2 - защитный термостат.

Схема электрическая принципиальная тепловентилятора ТПК-5

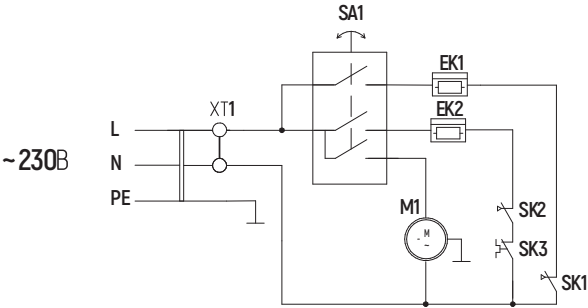


Схема коммутации переключателя

SA1	Контакты	Положение			
		1	2	3	4
	В - 3				X
	А - 1			X	X
	А - 2		X	X	X

ЕК1, ЕК2 - нагревательный элемент;
М1 - электродвигатель;
SA1 - переключатель режимов работы;
SK1, SK2 - защитный термостат;
SK3 - терморегулятор;
XT1 - клеммная колодка.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Предприятие-изготовитель гарантирует нормальную работу устройства в течение 24 месяцев со дня продажи его при соблюдении правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.
2. При обнаружении открытых производственных дефектов в устройстве, потребителю следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае отсутствия таковой – в магазин, продавший данное оборудование, для отправки в гарантийный ремонт дилеру.
3. В течение гарантийного срока неисправности, не вызванные нарушением правил эксплуатации устраняются бесплатно.
4. При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи заверенной печатью магазина, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия. По вопросам, связанным с комплектностью и упаковкой изделия необходимо обращаться в торговые организации, где была произведена покупка.
5. Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт и только при устранении дефекта в изделии.
6. Все претензии по качеству будут рассмотрены только после проверки изделия в сервисном центре.
7. Мастерская имеет права отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- Неправильно или с исправлениями заполнены свидетельство о продаже и гарантийные талоны;
- При отсутствии паспорта изделия, товарного чека, гарантийного талона;
- При использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации (см. инструкцию по эксплуатации);
- При наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформации корпуса или любых других элементов конструкции);
- При наличии внутри изделия посторонних предметов;
- При наличии признаков самостоятельного ремонта;
- При наличии изменений конструкции;
- Загрязнение изделия, как внутреннее, так и внешнее, ржавчина и т.д.;
- Дефекты, являющиеся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения, или являются следствием несоблюдения режима питания, стихийного бедствия, аварии и т.п.;
- Дефект – результат естественного износа;

8. Гарантия не распространяется на расходные материалы, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы.

9. Условия гарантии не предусматривают тех. обслуживание, профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации.

10.Транспортные расходы не входят в объем гарантийного обслуживания.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ:

Модель _____

Заводской номер _____

Место печати

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32.

Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

• Кондиционеры Neoclima – 3 года • Кондиционеры FAURA – 3 года • Кондиционеры RIX – 2 года • Теплый пол NEOCLIMA-18лет • Водонагреватели NEOCLIMA-3года • Пушки тепловые NEOCLIMA газ-1год • Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год • Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год • Газовые инфракрасные обогреватели -1год • Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года • Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год • Насосные станции NEOCLIMA-1год • Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год • Дренажные насосы NEOCLIMA-1год • Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ)-3 года	• Фанкойлы- 3 года • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 968-1год • Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год • Мойки воздуха WINIA-1год • Увлажнители воздуха FAURA-1год • Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год • Сушилки для рук NEOCLIMA-1год • Осушители воздуха NEOCLIMA-1год • Конвекторы NEOCLIMA серий: • Comfort-5лет • Dolce-5лет • Primo-2года • Nova-2года • Fast-1год
--	---

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших

причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/ пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителяпокупателя, которыепричиниливредизделию; неправильногоподключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



NeoClima  heat

www.neoclima.ru

