



Глубинные вибраторы

VGP 800; VGP1100;  
VGV 1300; VGN 2300; VGV 1600



Руководство  
по эксплуатации

Ver GP 2019

Также в ассортименте GROST представлены следующие виды оборудования:

# ГРУЗОПОДЪЕМНОЕ



## ТЕЛЕЖКИ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ



## БОЧКОКАНТОВАТЕЛИ



## ПОДЪЕМНИКИ

- ножничные самоходные
- ножничные несамоходные
- телескопические
  - одномачтовые
  - двухмачтовые



## ШТАБЕЛЕРЫ

- гидравлические
- с электроподъемом
- самоходные
- сопровождаемые



## КОМПЛЕКТОВЩИКИ



## ДЛЯ РАБОТЫ С АРМАТУРОЙ

- гибщики арматуры
- резчики арматуры
- пистолеты для вязки арматуры
- правильно-отрезные станки
- автоматическая линия с ЧПУ
- бухтодержатели



## ДЛЯ УПЛОТНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

- виброплиты
- виброкатки
- вибротрамбовки



## РЕЗКА БЕТОНА И АСФАЛЬТА

- швонарезчики
- штроборезы



## ДЛЯ РАБОТЫ С БЕТОНОМ И СТЯЖКАМИ

- затирочные машины
- виброрейки
- глубинные вибраторы
- тележки для топпинга



## ФРЕЗЕРОВАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

# СТРОИТЕЛЬНОЕ

## Содержание

|     |                                                                   |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------|----|
|     | Вниманию покупателя! .....                                        | 2  |
| 1   | Правила техники безопасности .....                                | 3  |
| 1.1 | Общие сведения .....                                              | 3  |
| 1.2 | Использование по назначению .....                                 | 3  |
| 1.3 | Разрешение на работу с электроприводом глубинного вибратора ..... | 3  |
| 1.4 | Внесение изменений в конструкцию и переналадка .....              | 3  |
| 1.5 | Распаковка .....                                                  | 4  |
| 1.6 | Подготовка к эксплуатации .....                                   | 4  |
| 1.7 | Эксплуатация .....                                                | 4  |
| 1.8 | Хранение .....                                                    | 5  |
| 1.9 | Техническое обслуживание и ремонт .....                           | 5  |
| 2   | Эксплуатация .....                                                | 6  |
| 2.1 | Описание и принцип действия .....                                 | 6  |
| 2.2 | Общий вид машины и элементы управления .....                      | 6  |
| 2.3 | Технические характеристики .....                                  | 7  |
| 2.4 | Перед началом работы .....                                        | 8  |
| 2.5 | Эксплуатация .....                                                | 8  |
| 3   | Техническое обслуживание .....                                    | 9  |
| 3.1 | Общие указания .....                                              | 9  |
| 3.2 | Очистка электропривода .....                                      | 9  |
| 4   | Гарантийное обслуживание .....                                    | 10 |
| 5   | Транспортировка и хранение .....                                  | 13 |



## Вниманию покупателя

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации;
- самостоятельного ремонта изделия;
- недостаточного технического обслуживания;
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов.

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелец изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

**Мы желаем Вам успеха с вашей машиной производства фирмы GROST.**

## Указательные обозначения



**Осторожно!**

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



**Внимание**

Отмеченные таким образом места указывают на возможные опасности для машины или для деталей машины.



**Указание**

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



**Окружающая среда**

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.

## 1. Правила техники безопасности

### 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Эта машина производства фирмы GROST сконструирована в соответствии с современным уровнем техники и действующими предписаниями и правилами. Но, несмотря на это, от машины могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- она используется ненадлежащим образом;
- эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа;
- она подверглась ненадлежащим изменениям или была переоборудована;
- не соблюдаются указания по технике безопасности.

Поэтому лицо, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт машины, должно прочитать и соблюдать правила техники безопасности. При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.

Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности;
  - общепризнанные правила, связанные с безопасностью;
  - определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности.
- Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

### 1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Электропривод предназначен для обеспечения работы глубинного вибратора по уплотнению бетонных смесей при проведении строительных работ.

Под воздействием вибрации приводятся в движение частицы в свежееуложенной бетонной смеси, что делает подвижными значительные по толщине слои. В результате этого достигается наиболее компактное взаимное расположение заполнителя и удаление воздуха.

Вибрационное воздействие обеспечивает эффективное уплотнение, существенно повышая прочностные характеристики бетона после набора прочности.

### 1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ ГЛУБИННОГО ВИБРАТОРА

Настоящий электропривод глубинного вибратора фирмы GROST изготовлен с учетом последних достижений в разработке строительного оборудования и удовлетворяет действующим стандартам в этой области. Тем не менее, могут возникнуть риски для людей и окружающей среды, если:

- Машина эксплуатируется не по назначению;
- Техническое обслуживание проводит неквалифицированный и не обученный персонал;
- Не соблюдаются правила техники безопасности.

По этой причине любое лицо, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должно тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию данной машины и Правилами безопасности.

Работать с электроприводом глубинного вибратора разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. Техобслуживание и ремонт электродвигателей требует особой квалификации, так что эти операции должны выполняться только специалистами. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

### 1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Произвольные изменения или переналадка отдельных узлов машины запрещаются по соображениям техники безопасности. Запчасти и специальные комплектующие неоригинального производства также не допускаются, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик машины.

Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.

### 1.5 РАСПАКОВКА

Упаковка электропривода глубинного вибратора представляет собой картонный короб. Для того чтобы достать оборудование необходимо разрезать картонную упаковку.



**Пользуйтесь безопасным ножом во избежание травмирования.**

### 1.6 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом работы машины, а также с участком работы и общими условиями на месте, например: наличие возможных препятствий в рабочей зоне, качество бетонной смеси и наличие необходимых ограждений.

Перед пуском проверьте:

- не присутствуют ли в машине бросающиеся в глаза недостатки;
- все ли защитные приспособления прочно закреплены на своем месте;
- работают ли элементы управления;
- отсутствует ли на машине масляный или воспламеняющийся материал;
- не содержится ли на ручках смазка, масло, горючее, грязь, снег или лед.



**Пуск машины и ее эксплуатация во взрывоопасной среде запрещается!**

Эксплуатируйте оборудование, для которого регулярно проводилось техническое обслуживание.

### 1.7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



**Используйте индивидуальные средства защиты (каска, защитные сапоги, а также защиту органов слуха и зрения).**

Непреднамеренный пуск устройства может причинить травму. Поэтому, пока вы не готовы включить устройство, держите руки вдали от кнопки пуска машины, а также изучите процедуру аварийного останова устройства.

Проверьте работоспособность защитных устройств. Необходимо следить за тем, чтобы посторонние не входили в рабочую зону, а также в рабочей зоне не должно быть никаких посторонних предметов.

Расположенные внутри корпуса вибратора детали электродвигателя находятся под напряжением, опасным для жизни.

Следует носить одежду, соответствующую выполняемой работе.

Не следует перегружать мотор – используйте электроприводы только с гибкими валами, соответствующими данному приводу по длине гибкого вала и диаметру вибронаконечника. Таблица соответствия представлена ниже.

Всегда следует отключать электропривод от питающей сети, когда он не используется или при замене гибкого вала. Следует избегать случайного запуска.

Не следует эксплуатировать вибратор в присутствии огнеопасных жидкостей или газов.

Следует содержать вибратор в чистоте для его оптимальной и безопасной эксплуатации.

Запрещается эксплуатировать электропривод глубинного вибратора с УЗО в условиях воздействия капель и брызг, а также на открытых площадках во время снегопада и дождя.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

- Эксплуатировать вибратор при появлении дыма или запаха, характерного для горячей изоляции, появлении повышенного шума, сильного искрения в щёточном узле, поломке или появлении трещин в корпусе, при поврежденных соединениях и нечеткой работе выключателя;
- Использовать вибратор в помещениях с взрывоопасной или химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- Оставлять включенный в сеть вибратор без надзора обслуживающего персонала;
- Устранять неисправности электропривода, подключенного к электрической сети;
- Натягивать и переключивать токоподводящий провод.



### 1.8 ХРАНЕНИЕ

Электроприводы должны храниться в сухом помещении, где не должно быть пыли, паров кислот и щелочи, вызывающих коррозию.

### 1.9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ



**Не курите при работах по ремонту оборудования. Техобслуживание и ремонт должны проводиться только с остановленным приводом.**

Выполняйте указанные в руководстве по эксплуатации работы по техническому уходу, регулировке, а также график соответствующих работ, включая указания по замене изношенных частей. Работы по техническому обслуживанию и профилактике должны проводиться только квалифицированным персоналом.



**Использованные промасленные материалы храните в отдельной, специально обозначенной емкости и утилизируйте, не загрязняя окружающую среду.**

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества. При чистке пароструйным очистителем или мойкой высокого давления не направляйте струю на электрические детали и изоляционный материал или предварительно закройте их. После проведения работ по техническому обслуживанию снова установите все защитные приспособления.



## 2 Эксплуатация

### 2.1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Электропривод глубинного вибратора представляет собой устройство в удобном корпусе с электродвигателем для создания крутящего момента, передаваемого на гибкий вал с вибронаконечником (поставляется отдельно). Крутящий момент от электропривода передается через гибкий вал, кулачковую муфту правого вращения к вибронаконечнику, в котором заключен вибрационный механизм, за счет которого происходит уплотнение бетонной смеси. Глубинные вибраторы GROST создают вибрацию определенной частоты, которая помогает высвободить из раствора излишки воды, пузырьки воздуха. В результате этого бетонная смесь становится более однородной, улучшаются ее технические качества, а сами изделия становятся более долговечными. Вибрационное воздействие обеспечивает эффективное уплотнение, существенно повышая прочностные характеристики бетона после набора прочности.

В комплект поставки входят:

- электропривод глубинного вибратора с УЗО на электрокабеле;
- инструкция по эксплуатации.

### 2.2 ОБЩИЙ ВИД МАШИНЫ И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

#### ■ GROST-VGP 800 / VGP 1100



#### ■ GROST-VGV 1300



#### ■ GROST-VGN 2300



#### ■ GROST-VGV 1600



### 2.3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модель                   | GROST-VGP 800  | GROST-VGP 1100 | GROST-VGV 1300 | GROST-VGN 2300 | GROST-VGV 1600 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Тип двигателя            | Электр., 220 В | Электр., 220 В | Электр., 220 В | Электр., 220 В | Электр., 220 В |
| Мощность двигателя, кВт  | 0,8            | 1,1            | 1,3            | 2,3            | 1,6            |
| Частота вращения, об/мин | 5600           | 5600           | 13000          | 4000           | 11000          |
| Вес, кг                  | 2,3            | 2,5            | 3,3            | 5,7            | 6,0            |
| Габариты, мм ДхШхВ       | 33x16x9        | 33x16x9        | 58x38x22       | 42x22x22       | 45,5x43x24,5   |

### ТАБЛИЦА ПОДБОРА ГИБКИХ ВАЛОВ

**Во избежание перегрузки и выхода из строя электропривода и/или гибкого вала, не используйте электропривод с гибким валом, не соответствующим таблице подбора ниже.**

**Электроприводы VGP 800 и VGV 1300 имеют различный диаметр резьбы коннектора, что делает невозможным подключение некорректного вала.**

В наименовании гибких валов первое число означает длину гибкого вала в метрах, а второе – диаметр вибронаконечника в мм. Например, GROST VG 1/25: Длина гибкого вала – 1 м, диаметр вибронаконечника – 25 мм.

| ТИП ПРИВОДА                         | ТИП ГИБКОГО ВАЛА                                 |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Электропривод GROST-VGP 800</b>  | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 1/25     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 1.5/25   |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 1.2/35   |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 1.5/35   |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 2/35     |
| <b>Электропривод GROST-VGP 1100</b> | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 2/35     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 2.5/35   |
| <b>Электропривод GROST-VGV 1300</b> | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VGV 1.2/35S |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VGV 2.5/35  |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VGV 3/35    |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VGV 2/45    |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VGV 3/45    |
| <b>Электропривод GROST-VGN 2300</b> | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 3/35     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 3/50     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 4/35     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 4/50     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 6/35     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 6/50     |
| <b>Электропривод GROST-VGV 1600</b> | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 3/32     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 3/45S    |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 4/32     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 4/45     |
|                                     | Гибкий вал с вибронаконечником GROST VG 6/45     |



## 2.4 ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

При подготовке к работе необходимо осмотреть электропривод и убедиться:

- в соответствии комплектности;
- в надежной затяжке резьбовых соединений;
- в исправности токоподводящего провода;
- в исправности устройства защитного отключения;
- в исправности выключателя, наличии и исправности защитного кожуха вентилятора;
- в соответствии напряжения и частоты тока сети напряжению и частоте тока электропривода;

Проверьте работу электропривода на холостом ходу.

Произведите внешний осмотр с целью определения отсутствия механических повреждений на корпусе электропривода.

Соедините сердечник гибкого вала с ведущим валом электропривода.

Закрепите гибкий вал на корпусе электропривода с помощью гайки крепления или стопора (в зависимости от конструкции).

Подключите электропривод вибратора к питающей сети 220В и нажмите выключатель для первоначального запуска двигателя.

## 2.5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



**Не работайте на оборудовании в случае повреждения защитного корпуса или УЗО. Не оставляйте электропривод включенным без присмотра.**



**Крепко удерживайте электропривод во время работы.**

При работе вибронаконечник следует погружать в бетон на всю длину рабочей части.



**Погружайте в бетон и вынимайте вибронаконечник из бетона только при включенном электроприводе.**

Если при работе в бетоне вибронаконечник перестал вибрировать, то необходимо вынуть его из бетона, выключить электропривод, и проверить:

- надежность соединения токопроводящего кабеля;
- величину напряжения питающей сети.



- **Следует стараться, чтобы при работе гибкий вал находился преимущественно в вертикальном положении. Это позволяет уменьшить износ.**
- **Не следует резко изгибать гибкий вал в какой-либо точке, это может привести к его повреждению.**
- **Не допускайте перегрева электропривода.**
- **Рабочий диапазон окружающей температуры от -20 до +45°C.**

## 3 Техническое обслуживание

### 3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Все работы по техническому обслуживанию проводите только с выключенным электроприводом.

- Во избежание непреднамеренного пуска электрического мотора отсоедините его от сети;
- Перед началом осмотра следует предварительно тщательно очистить электропривод;
- Оборудование следует положить на ровную поверхность и заблокировать от возможности сползания.

Не реже 2-х раз в месяц проверяйте надежность электрических контактных соединений, а также целостность изоляции кабеля.

Периодически проводите смазывание сердечника гибкого вала смазкой «Литол-26» или «ШРУС-4М». Для этого:

- отверните гайку крепления гибкого вала к корпусу электропривода;
- отсоедините сердечник гибкого вала от ведущего вала электропривода;
- раскрутите вибронаконечник, предварительно сильно зажав его в тисках или двумя газовыми ключами. Смажьте подшипник;
- соберите вибронаконечник и подсоедините его к электроприводу в обратном порядке.

Замену щеток проводите по мере их выработки. Щетки являются расходным материалом, и их выход из строя в результате нормального износа не является гарантийным случаем.



**Следует держать воздушное отверстие крыльчатки ротора в чистоте. Невыполнение этого правила может приводить к быстрому перегреву двигателя и выходу из строя.**



**Обеспечивайте утилизацию рабочих жидкостей и изношенных деталей.**

### 3.2 ОЧИСТКА ЭЛЕКТРОПРИВОДА

Проводите работы по очистке только при выключенном моторе.

После очистки проверьте кабель, УЗО и болтовые соединения на возможные повреждения или ослабленные крепления - обнаруженные неполадки сразу устраните.

Не применяйте для мойки воспламеняющиеся или другие агрессивные материалы.



## 4. Гарантийное обслуживание

### 1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST на территории РФ.

Срок официальной гарантии на продукцию торговой марки GROST с даты продажи (передачи изделия пользователю):

- На станки для гибки, резки арматуры и правильно-отрезные станки - 24 календарных месяца.
- На электроприводы глубинных вибраторов – 1 календарный месяц
- На все остальное оборудование - 12 календарных месяцев.
- На гибкие валы глубинных вибраторов и погружных помп гарантия не распространяется.
- На погружные помпы гарантия не распространяется.
- На аккумуляторы (в том числе, входящие в состав изделий) - 3 календарных месяца.

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный) или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

### 2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
  - наличии механических повреждений изделия
  - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации

- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
  - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
1. Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
    - установкой дополнительных компонентов
    - перегрузкой изделия
    - модификацией / изменением заводских настроек изделия
    - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
    - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
  2. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
  3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
  4. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
  5. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
  6. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
  7. Гарантийные обязательства не распространяются на:
    - принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
    - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
    - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
    - колеса и ролики;
    - ножи и режущие элементы;
    - ГСМ;
    - электрические предохранители;
    - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.
  8. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
  9. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.

Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.



### 3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» или по электронной почте на адрес [service@grost.ru](mailto:service@grost.ru).

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



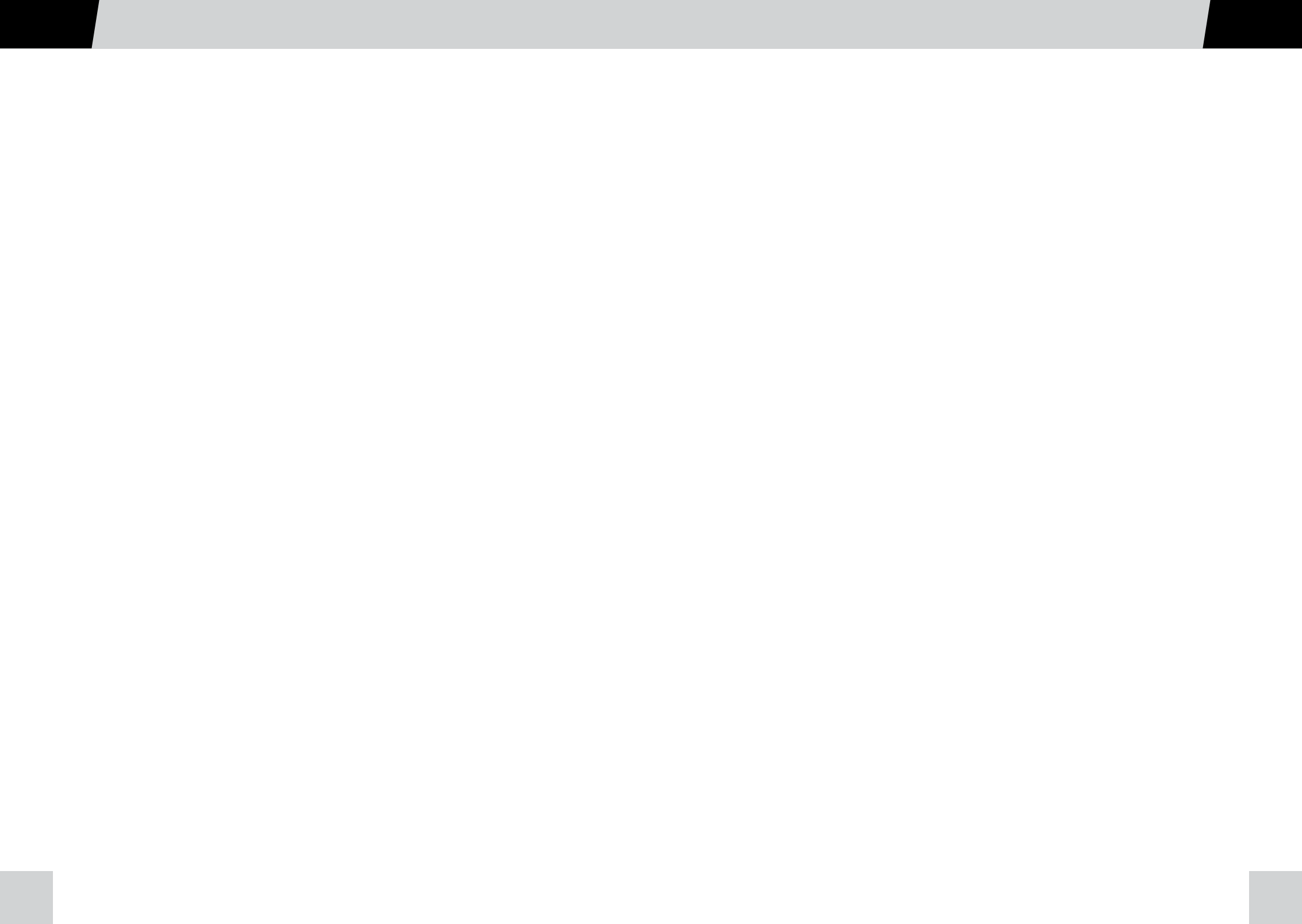
## 5 Транспортировка и хранение



При транспортировании должна быть обеспечена защита упаковки от прямого попадания влаги, солнечных лучей.

При транспортировке не кантовать.

Для подготовки электропривода к длительному хранению убедитесь, что помещение, где Вы его храните, не является чрезмерно влажным или пыльным.



## Гарантийный талон

(заполняется продавцом)

Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности.

Претензий по упаковке, внешнему виду товара не имею.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

|                                            |    |     |
|--------------------------------------------|----|-----|
| Производилась проверка в рабочем состоянии | да | нет |
|--------------------------------------------|----|-----|

Упаковка вскрывалась, комплектация проверялась                    да                    нет

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Электронный адрес отдела сервиса/гарантии (общий): **service@grost.ru**

Телефон отдела сервиса: **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный)

Наименование изделия и модель \_\_\_\_\_

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (S/N)**

|  |
|--|
|  |
|--|

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
продажи \_\_\_\_\_ продавца \_\_\_\_\_

Гарант ООО «Тендер»

М.П.

штамп торговой  
организации

**Дата входного контроля**

Подпись

МП

# ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ GROST



Идеальное решение  
ваших задач!

[www.grost.ru](http://www.grost.ru) **GROST®**  
8 (800) 333 11 97 • [sales@grost.ru](mailto:sales@grost.ru)