



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТЕРМОПОТ

МОДЕЛЬ:

RTP-4001

RTP-5001

EAC



СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
ОСНОВНЫЕ ЧАСТИ И ИХ ФУНКЦИИ	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	6
ЧИСТКА И УХОД	7
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	7
ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ	8
ГАРАНТИЯ	8

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Нижеследующие указания по безопасности помогут предотвратить ущерб здоровью людей и материальный ущерб. Для обеспечения безопасной эксплуатации следуйте им неукоснительно.

! Внимание

1. Ремонт должен осуществляться исключительно авторизованным ремонтным персоналом.
2. Держите термос вне досягаемости детей. Не позволяйте детям пользоваться устройством без надзора взрослых.
3. Не мочите устройство в воде и не допускайте распыливания на него воды. Не ставьте устройство на мокрую поверхность, например, в мойку.
4. Не заполняйте термос сверх отметки максимального уровня.
5. Не используйте силу, закрывая верхнюю крышку.
6. Не допускайте наклона или опрокидывания устройства.
7. Не переносите устройство в руках, не качайте и не встряхивайте его. Не перемещайте его и не заливайте в него горячую воду, удерживая крышку.
8. Не закрывайте отверстие для выхода пара материей или другими предметами.
9. При загрязнении поверхности или контактов сетевой вилки тщательно очистите их.
10. Не пользуйтесь устройством с поврежденным кабелем или вилкой, неплотно вставленной в розетку.
11. Не допускайте оцарапывания, повреждения, изменения конструкции, излишнего усилия перегиба, натяжения, перекручивания или складывания сетевого кабеля.
12. Не кладите на кабель тяжелые вещи, исключите его заземление между какими-либо объектами или его изменение.

! Осторожно

1. Не допускайте контакта вилки с металлическими штырями и другими объектами.
2. При отсоединении от сети удерживайте сетевой кабель за вилку.
3. Не заливайте горячую воду в устройство в процессе кипения или сразу после завершения кипения.
4. При перерывах в эксплуатации отсоединяйте устройство от сети питания.
5. Во избежание ожогов не закрывайте отверстие для выхода пара.
6. При открывании крышки не подвергайте кожу воздействию пара.

і Примечание

1. Не включайте в сеть пустой термос.
2. Не устанавливайте устройство на кухонную полку или на расстоянии менее 30 см от стен и мебели.
3. Не используйте устройство около источника нагрева.
4. Не заливайте в устройство ничего кроме воды.

ОСНОВНЫЕ ЧАСТИ И ИХ ФУНКЦИИ



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

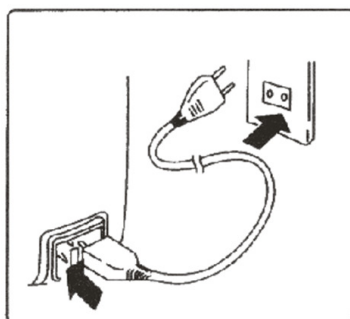
Модель	RTP-4001	RTP-5001
Емкость	4,0 л	5,0 л
Параметры сети	220 В-50/60 Гц	220 В-50/60 Гц
Мощность	750 Вт	750 Вт
Мощность в режиме поддержания температуры	35 Вт	35 Вт

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

При первом использовании заполните устройство водой и доведите ее до кипения в соответствии с указаниями ниже. Вы можете почувствовать запах пластика при первом включении устройства. Это нормальное явление, которое вскоре пройдет.



Заполнение водой



Подключение к сети

ОСТОРОЖНО

Не заливайте воду сверх отметки максимального уровня (во избежание перелива горячей воды).

Не устанавливайте устройство на мокрую поверхность.

Всегда надежно закрывайте крышку.

Не включайте в сеть пустое устройство.

При включении в сеть загорается световой индикатор BOIL.

По завершении кипячения загорается световой индикатор KEEP WARM.

Время доведения до кипения 28 минут (прибл.) (Возможны разные значения в разных регионах)

*Перед повторным кипячением убедитесь, что уровень воды выше нижней отметки.

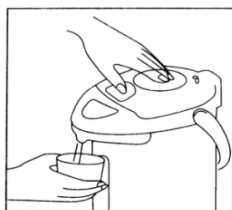
*Клавиша повторного кипячения некоторое время не отработывает после завершения кипячения.

ОСТОРОЖНО

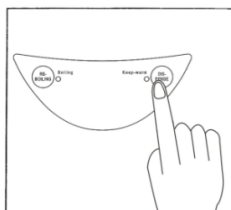
Не открывайте крышку в процессе кипения воды.

Будьте осторожны с паром, выходящим из парового отверстия.

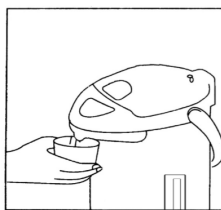
Не закрывайте паровое отверстие какими-либо предметами.



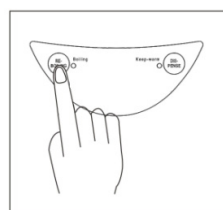
Разбор воздушным насосом



Разбор электронасосом



Подкл Для разбора воды в чашку нажимайте ей ючение к сети



Нажмите кнопку повторного кипячения Повторное кипячение при максимальном уровне занимает 3-5 минут

ЧИСТКА И УХОД

Перед очисткой извлекайте вилку из розетки.

Слейте остатки горячей воды и дайте устройству остыть перед очисткой корпуса и крышки.

Очищайте корпус влажной, хорошо отжатой тканью.

Не используйте бензин, сольвенты.

Не допускайте смачивания корпуса или крышки или погружения их в воду.

Стирайте влагу и любые загрязнения с крышки и прокладки.

Внутренний контейнер вымойте губкой.

Не используйте порошок с абразивными свойствами.

Не допускайте перелива воды.

Если попытки очистить внутренний контейнер губкой не дали результата:

1) Заполните контейнер водой с соком одного или двух лимонов или с лимонной кислотой, вскипятите ее, и задайте режим поддержания температуры примерно на час.

2) Очистите поверхность нейлоновой щеткой и тщательно ополосните.

Рыжие пятна являются следами растворенных в воде веществ, это не следствие изменения цвета или коррозии внутреннего контейнера и не причинят вреда.

Тщательная мойка предотвращает загрязнение изменение цвета.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Что нужно проверить

Явление	Причина	Устранение
Вода не закипает	Сетевой кабель не подключен	Подключите сетевой кабель в розетку
Горячая вода не поступает или поступает слабо	Сетевой кабель не подключен. Силиконовая прокладка с внутренней стороны крышки Прокладки потеряли эластичность	Подключите сетевой кабель в розетку. Замените прокладки

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016)

«Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:

ТР те 004/2011 «»о безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

ТР ЕАЭС 037 /2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата производства указана на изделии.

Срок службы изделия - 3 года

Гарантийный срок - 1 год

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Информация о производителе

Zhongshan Lanco Electric Appliance Co.,Ltd

Адрес: No.1,South of ShengHui Road,NanTou Town,Zhongshan Guangdong,China

Импортер: ООО «ТОР»

Адрес импортера: 121170 Россия, Москва, ул. Кульнева 3 строение, Э 1 ПОМ III К 48

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: 000 «СКВ Сервис»

Москва, Молодоговардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели - 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.
- Мелкая бытовая техника Rix - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- | | |
|---|---|
| - Кондиционеры Neoclima – 3 года | - Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA – 50 лет (CARBON+) |
| - Кондиционеры FAURA – 3 года | - Водонагреватели NEOCLIMA – (внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год) |
| - Кондиционеры RIX – 2 года | - Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) – 3 года |
| - Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA – 20 лет | - Фанкойлы – 2 года |
| - Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA – 15 лет (STANDART / PROGRESS) | - Мелкая бытовая техника Rix – 1 год. |

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на

то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы,

в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца.....

Тел. продавца

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца.....

Тел. продавца

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.





