



**ПАСПОРТ
РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

ТЕПЛЫЙ ПОЛ

**НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ МАТ НА ОСНОВЕ
ДВУЖИЛЬНОГО КАБЕЛЯ**

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

EAC





Паспорт

1. Общие сведения об изделии	4
2. Основные технические данные и характеристики	4
3. Свидетельство о приемке	5
4. Комплект поставки.	6
5. Гарантийные обязательства.	6

Руководство по монтажу и эксплуатации

1. Назначение	8
2. Общие положения	8
3. Устройство и состав нагревательной системы «Нагревательный мат для тонких полов»	9
3.1 Нагревательные маты. Конструкция и технические характеристики.	9
4. Правила и условия монтажа системы «Нагревательный мат для тонких полов»	10
4.1 Установка терморегулятора	10
4.2 Установка нагревательного мата	11
4.3 Установка термодатчика	14
4.4 Изготовление цементно-песчаной стяжки или заливка раствора плиточного клея.	14
5. Правила и условия безопасной эксплуатации (использования)	14
6. Характерные неисправности и методы их устранения.	15
Приложение 1. План помещения	16
Приложение 2. АКТ выполненных работ по монтажу нагревательной системы «Нагревательный мат для тонких полов»	17
7. Гарантия	18
8. Гарантийный талон	23

Паспорт

1. Общие сведения об изделии.

1.1. Нагревательные маты на основе тонкого двухжильного кабеля изготовлены ООО «Чуваштеплокабель»: 428008, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Текстильщиков, 8 «Б». Т./факс: +7 (8352) 51-91-91, 51-90-90. E-mail: chtk21@mail.ru. www.chtk.ru

2.2. Нагревательные маты предназначены для электрического обогрева жилых, бытовых и различных производственных помещений, где существует ограничение по высоте конструкции пола—в тонких полах. Рекомендуется для эксплуатации в помещениях с постоянным пребыванием людей.

2. Основные технические данные и характеристики.

2.1. Номинальное напряжение—220 В.

2.2. Номинальная частота—50 Гц.

2.3. Вид климатического исполнения—УХЛ, категория размещения 3 по ГОСТ 15150.

2.4. Марки и параметры нагревательных матов, приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Марка	Мощность, Вт	Площадь обогрева, м2
N-TM 75/0,5	75	0,5
N-TM 150/1,0	150	1
N-TM 225/1,5	225	1,5
N-TM 300/2,0	300	2
N-TM 375/2,5	375	2,5
N-TM 450/3,0	450	3
N-TM 525/3,5	525	3,5
N-TM 600/4,0	600	4
N-TM 750/5,0	750	5
N-TM 900/6,0	900	6
N-TM 1050/7,0	1050	7
N-TM 1200/8,0	1200	8
N-TM 1500/10	1500	10
N-TM 1800/12	1800	12

2.5. Структура условного обозначения нагревательных матов.

Например: N-TM – 0,5 – 75

1 2 3

1 – вид изделия: N-TM – мат нагревательный на основе тонкого двухжильного кабеля;

2 – площадь укладки, 0,5 м².

3 – номинальная мощность нагревательного мата, 75 Вт.

3. Свидетельство о приемке.

Марка нагревательного мата _____ N-TM _____

Номинальная площадь укладки, м² _____

Номинальная мощность, Вт _____

Номинальное электрическое сопротивление, Ом _____

Пределы отклонений от номинального электрического сопротивления -10/+10%.

Удельная мощность, Вт/м² _____ 150 _____

Партия _____

Указанная в настоящем паспорте продукция соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 в части выполнения требований ГОСТ МЭК 60335-1-2008, ГОСТ ИЕС 60335-2-96-2012, ТУ 3468-004-54073981-2011, прошла приемосдаточные испытания и признана годной для эксплуатации.

Упаковщик

--

Дата изготовления

--

Монтажник

--

Клеймо ОТК

--

4. Комплект поставки.

Наименование	Единица измерения
Нагревательный мат	1 шт.
Гофрированная трубка	2 м
Упаковка	1 шт.
Паспорт. Руководство по монтажу и эксплуатации.	1 шт.

5. Гарантийные обязательства.

5.1. Уважаемые покупатели! Благодарим Вас за покупку нашей продукции. Нагревательные маты изготовлены и испытаны по технологии, обеспечивающей повышенную надежность.

Предприятие-изготовитель обязуется выполнить гарантийное обслуживание, которое предусматривает бесплатный ремонт или замену изделия в течение всего гарантийного срока при соблюдении следующих условий:

- изделие использовалось по назначению;
- монтаж и эксплуатация изделия осуществлялись в соответствии с инструкцией по монтажу;
- изделие не имеет механических повреждений, явившихся причиной неисправностей (в том числе, но не ограничиваясь: попадание жидкости, надломы, сколы, трещины в изделии, следы воздействия пара и проч.);
- соблюдены правила и требования по транспортировке и хранению изделия.

Если на момент диагностики или после ее проведения будет установлено, что какое-либо из перечисленных условий не соблюдено, изготовитель или его представитель вправе отказать в гарантийном обслуживании, выдав соответствующее заключение.

Изделие снимается с гарантии и бесплатный ремонт/замена не производится в следующих случаях:

- истек срок гарантии;
- изделие было повреждено при транспортировке после получения товара, хранения (если изделие не вводилось в эксплуатацию) или нарушены правила монтажа и эксплуатации, транспортировки и хранения;
- были нарушены условия гарантийных обязательств, что в каждом конкретном случае определяет технический специалист изготовителя или его представителя;
- изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта;
- в паспорт были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью уполномоченных лиц изготовителя или его представителя;
- отсутствует паспорт на изделие.

Условия хранения: отапливаемые и вентилируемые хранилища с температурой воздуха от +5° до +40°С в упаковке предприятия-изготовителя.

Гарантийный срок эксплуатации на нагревательный мат — 16 лет с даты продажи. Срок хранения 3 года с даты изготовления нагревательного мата, срок

службы нагревательного мата более 25 лет. Предприятие-изготовитель ответит на любой Ваш вопрос, связанный с установкой системы «Нагревательный мат для тонких полов».

5.2. В течение гарантийного срока эксплуатации рекламации подаются через предприятие, продавшее Вам изделие либо через гарантийную мастерскую.

Система менеджмента качества предприятия сертифицирована на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2008. Сертификат соответствия №15.0972.026 от 24 августа 2015 г.

Руководство по монтажу и эксплуатации

Данный нагревательный мат (прибор) не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность.

1. Назначение.

Электрические нагревательные маты на основе тонкого двухжильного нагревательного кабеля применяются в нагревательных системах для подогрева полов и обогрева различных помещений там, где имеется ограничение по высоте конструкции пола. Нагревательные маты используются при реконструкции полов и могут быть установлены поверх старого плиточного покрытия или бетонного пола, а также могут быть использованы при установке в стандартные бетонные конструкции.

Электрические нагревательные маты устанавливаются под цементно-песчаную стяжку (толщина стяжки около 20 мм) или плиточный клей (толщина слоя плиточного клея 5-7 мм).

2. Общие положения.

2.1. Электрические нагревательные маты являются встраиваемой электрической системой обогрева, монтируются в системе пола, который превращается в источник тепла, а его поверхность в большую панель, равномерно излучающую тепло. При этом температура пола вследствие равномерного распределения нагревательного мата по всей его площади может превышать температуру окружающего воздуха на несколько градусов.

2.2. Управление температурой нагрева осуществляется с помощью автоматических регуляторов, которые обеспечивают точное и оптимальное регулирование температуры как в отношении комфорта, так и в отношении экономии энергии.

2.3. Питание нагревательных матов осуществляется от сети переменного тока напряжением 220 В, 50 Гц через контактную систему терморегулятора. При первом после завершения монтажа длительном включении нагревательной системы в работу выделяемое нагревательным матом тепло доводит температуру пола или воздуха в помещении до заданного значения. А далее температура поддерживается на нужном уровне нагревательной системой самостоятельно, путем периодических включений и отключений нагревательного мата. Установка системы обогрева электрических нагревательных матов должна производиться в соответствии с требованиями ПУЭ, СНиП, а также рекомендациями и требованиями настоящей инструкции.

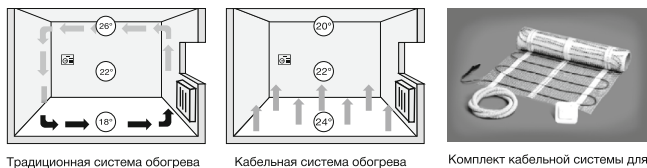
3. Устройство и состав нагревательной системы «Нагревательный мат для тонких полов».

Состав электрической системы обогрева с применением нагревательного мата для тонких полов (рис. 1):

- нагревательный мат на основе тонкого двухжильного нагревательного кабеля;
- терморегулятор с термодатчиком; (не входит в комплект поставки)
- гофрированная трубка для размещения датчика.

Нагревательный двухжильный кабель, используемый в нагревательных матах, изготовлен и испытан по технологии, обеспечивающей повышенную надежность. Экран нагревательного кабеля обеспечивает механическую и электрическую защиту, а также предотвращает распространение электромагнитных полей.

Рис. 1



Традиционная система обогрева

Кабельная система обогрева

Комплект кабельной системы для тонких полов.

1. Мат нагревательный
2. Терморегулятор
3. Гофротрубка

3.1. Нагревательные маты.

Конструкция и технические характеристики.

Нагревательный мат состоит из отрезка тонкого двухжильного нагревательного кабеля, уложенного и закрепленного на стеклосетке. Нагревательный кабель с одной стороны муфтируется концевой муфтой, с другой—соединен с силовым шнуром посредством опрессовки, место соединения силового шнура и нагревательного кабеля герметично закрывается соединительной муфтой. Температура на оболочке нагревательного мата $+44^{\circ}\text{C}$ (при температуре окружающего воздуха $+20^{\circ}\text{C}$).

Технические характеристики нагревательных матов смотрите в таблице 1 на странице 4.

На ярлыке нагревательных матов представлены следующие данные:

- условное обозначение изделия;
- обозначение технических условий;
- номинальное напряжение и частота нагревательного мата, В, Гц;
- номинальная мощность нагревательного мата, Вт;
- удельная мощность, Вт/м²;
- номинальная площадь укладки кабеля, м²;
- номинальное сопротивление, Ом;
- цвет жилы заземления силового шнура;

- номер партии и дата изготовления (месяц, год);
 - наименование и реквизиты предприятия-изготовителя.
- Силовой шнур нагревательного мата предназначен для подсоединения к терморегулятору.

Характеристики силового шнура:

- марка – ШВВП 3х0,75 или ШВВП 3х1,00;
- длина 4 м.

Для правильного подключения нагревательного мата обратите внимание на расцветку жил силового шнура:

- коричневая и голубая жилы предназначены для подключения к терморегулятору;
- зелено-желтая жила предназначена для подключения к заземляющему контуру здания.

Силовой шнур при необходимости можно удлинить путем соединения через клеммник аналогичным по конструкции проводом.

4. Правила и условия монтажа системы «Нагревательный мат для тонких полов»

Установку системы осуществляют в четыре этапа:

1. Установка терморегулятора.
2. Установка нагревательного мата.
3. Установка термодатчика.
4. Изготовление стяжки или заливка раствора плиточного клея.

4.1 . Установка терморегулятора.

Терморегулятор рекомендуется устанавливать вблизи имеющейся электропроводки, если не требуется монтаж специальной проводки для подключения кабельной системы. Терморегулятор устанавливается на стене в наиболее удобном для пользователя месте (рядом с розетками) так, чтобы не мешать расстановке мебели. Установка терморегулятора аналогична установке обычной электрической розетки для скрытой проводки. При подводе питания 220 В, 50 Гц (рис. 2) к терморегулятору необходимо учитывать значение предельного тока нагрузки для стандартной электропроводки (см. Таблица 2). Терморегулятор необходимо устанавливать в местах, исключающих попадание внутрь влаги, что увеличивает срок его службы.

При установке системы обогрева в помещениях с повышенной влажностью, терморегулятор необходимо выносить за пределы помещения.

Терморегулятор со встроенным датчиком температуры воздуха рекомендуется устанавливать на высоте 1,2-1,5 м от поверхности пола в местах, не

Таблица 2.

Наименование	Сечение, мм	Предельный ток нагрузки, А
Провода с медными жилами	3 x 1,5	27
	3 x 2,5	38
	3 x 4,0	49
Провода с алюминиевыми жилами	3 x 2,5	29
	3 x 4,0	38

подверженных воздействию сквозняков, солнечных лучей и вдали от других источников тепла.

ПОМНИТЕ: все электромонтажные работы должен производить квалифицированный электрик в соответствии с ПУЭ и СНиП.

Для установки терморегулятора и термодатчика необходимо выполнить следующие работы:

1. Подготовить отверстие в стене для установки монтажной коробки.
2. Подготовить в стене канал для подводящих проводов питания терморегулятора 220 В, 50 Гц (от ближайшей розетки до места установки терморегулятора).
3. Подготовить в стене канал для укладки силового шнура нагревательного мата и гофротрубки термодатчика (рис.3)
4. Так как диаметр гофротрубки больше, чем толщина нагревательного мата, необходимо сделать в полу канал (штробу) глубиной 20 мм для укладки гофротрубки с термодатчиком.
5. Провести монтаж подводящих проводов питания терморегулятора.
6. При необходимости устанавливается распаечная коробка, что позволяет подключить несколько нагревательных матов к одному терморегулятору.

4.2. Установка нагревательного мата.

Перед началом монтажа нагревательного мата необходимо составить схему укладки нагревательного мата на основе плана полезной площади помещения. На схеме обязательно должны быть указаны те части пола, на которых нагревательный мат укладывать нельзя. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ УКЛАДЫВАТЬ НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ МАТ НА ТОЙ ЧАСТИ ПОЛА, КОТОРАЯ БУДЕТ ЗАНЯТА СТАЦИОНАРНО УСТАНОВЛЕННОЙ МЕБЕЛЬЮ, САНТЕХНИЧЕСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ И Т. Д. В этих частях помещения теплообмен между полом и воздухом имеет совершенно иной характер (значительно затруднен). Это может привести к повышению температуры нагревательного мата выше допустимой величины, что в худшем случае может повредить нагревательный мат. Также необходим отступ от стен и перегородок (принимается равным порядка 15 см).

Установку нагревательного мата начинают от стены, где будет расположен терморегулятор. Нагревательный мат укладывается клеевой основой стеклотекстильной сетки вниз и нагревательным кабелем вверх. В случае необходимости нагре-

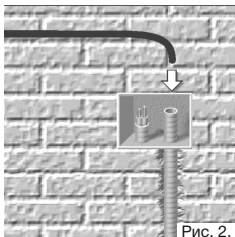


Рис. 2.

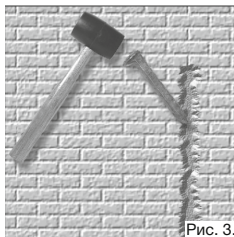


Рис. 3.

вательный мат можно укладывать нагревательным кабелем вниз и стеклосеткой вверх. Площадь нагревательного мата распределяется по поверхности пола помещения путем разрезания сетки (НЕ КАБЕЛЯ! см. рис. 4, 6, 7).

Нагревательный мат крепится к полу с помощью клеящего пистолета, гвоздей, скоб и т.п. Нагревательный мат должен фиксироваться к полу с равными интервалами (200... 250 мм), если будет заливаться самовыравнивающейся стяжкой, в противном случае нагревательный мат всплывет на поверхность заливочного материала. На рисунке 4 показан пример укладки нагревательного мата в ванной комнате.

При укладке нагревательного мата необходимо придерживаться следующих требований:

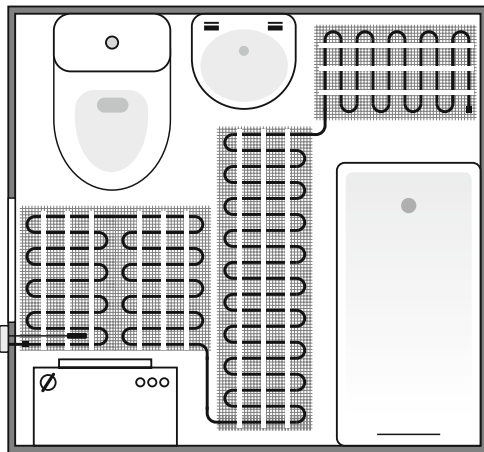


Рис. 4.

1. Запрещается включать в сеть неразмотанный рулон нагревательного мата.
2. Все электромонтажные работы должен производить квалифицированный электрик в соответствии с ПУЭ и СНиП.
3. Перед укладкой нагревательного мата следует измерить его омическое сопротивление (проверка работоспособности кабеля, см. рис.5).
4. Нагревательный мат необходимо укладывать на чистую, ровную поверхность.
5. Нагревательный мат не должен подвергаться механическому напряжению и растяжению.
6. Не рекомендуется укладывать нагревательный мат при температуре ниже 5°C. При пониженных температурах могут возникнуть сложности при укладке, т. к. поливинилхлоридная оболочка нагревательного кабеля нагревательного мата теряет гибкость. Для устранения неудобств необходимо размотать нагревательный мат и включить на короткое время в сеть для подогрева.
7. Подключение нагревательного мата к сети осуществляется через терморегулятор по прилагаемой к нему схеме. При необходимости (при большой мощности кабеля) подключение осуществляется с применением магнитных пускателей (контакторов). Силовой шнур нагревательного мата необходимо вывести к терморегулятору. Коричневую и голубую жилы силового шнура необходимо подключить к клеммам терморегулятора согласно схеме, а зеленую-желтую подключить к заземляющему проводу или к клемме заземления терморегулятора.
8. После монтажа нагревательного мата рекомендуется зарисовать схему укладки нагревательного мата с указанием координат расположения соединительной и концевой муфт (см. Приложение 1 – «План помещения» на стр. 16).
9. Не рекомендуется проводить какие-либо работы после установки нагревательного мата, кроме укладки плитки.
10. Заполнить Акт выполненных работ (см. Приложение 2 на стр. 17).

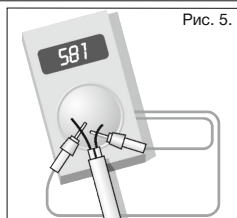


Рис. 5.

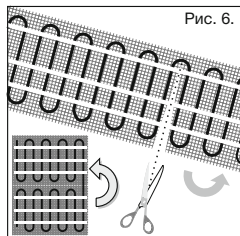


Рис. 6.

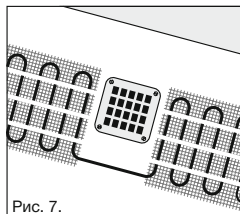


Рис. 7.

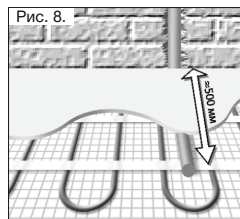


Рис. 8.

4.3. Установка термодатчика.

Термодатчик устанавливается в пластмассовой гофротрубке диаметром 12-16 мм. Гофротрубку с одного конца необходимо плотно закрыть для предотвращения попадания внутрь посторонних предметов (бетона, клея). Второй конец должен заканчиваться у терморегулятора. Закрытый конец гофротрубки с термодатчиком устанавливается между линиями кабеля нагревательного мата на равном расстоянии, на одном уровне с ними или немного выше. Гофротрубку следует надежно прикрепить к полу и к стене (рис. 8).

4.4. Изготовление стяжки или заливка раствора плиточного клея.

После установки нагревательного мата и перед заливкой раствора для крепления плитки необходимо провести контрольное испытание на нагрев, временно подключив кабель к сети. Убедитесь в том, что нагревательный мат нагревается.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать систему в сеть обогрева сразу после выполнения заливочных работ. Необходимо выдержать цементно-песчаную стяжку до естественного «схватывания» примерно 25-30 дней, а раствор плиточного клея (плиточной мастики) до высыхания – согласно рекомендациям производителя (примерно 7 дней). В противном случае стяжка даст трещины, возникнет неравномерный нагрев пола и перегрев кабеля нагревательного мата из-за образования воздушных карманов. Это может привести также к обрыву кабеля нагревательного мата.

5. Правила и условия безопасной эксплуатации (использования).

Включение нагревательной системы «Нагревательный мат для тонких полов» производится через 28 дней после изготовления цементно-песчаной стяжки и через 7 дней для плиточного клея. Ощущение «теплого пола» может появиться через 0,5-1,5 часа после первого включения в зависимости от конструкции пола. При эксплуатации кабельной системы обогрева без дополнительных источников тепла во время длительного отсутствия целесообразно не отключать полностью, а задать пониженное значение температуры.

В этих случаях потребление электроэнергии и интервал времени выхода системы с пониженного на нормальный эксплуатационный режим будет минимальным. При желании изменить тепловой режим поверните ручку терморегулятора для повышения температуры по часовой стрелке, а для понижения — против часовой стрелки. Благодаря автоматическому регулированию температуры пола, нагревательная система «Нагревательный мат для тонких полов» потребляет электроэнергии ровно столько, сколько необходимо для нагрева пола до заданной Вами температуры. Терморегулятор в каждом помещении автономно следит за температурой, что способствует экономии де-

нежных средств.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается устанавливать стационарную мебель, укладывать ковры и любые другие предметы с площадью соприкосновения с полом более $S=0,2\text{ м} \times 0,2\text{ м}$ на участок пола со смонтированной нагревательной системой «Нагревательный мат для теплых полов». Это может вызвать локальный перегрев кабеля и выход нагревательного мата из строя.

Соблюдение инструкции обеспечивает надежную и длительную работу кабельной системы обогрева.

6. Характерные неисправности и методы их устранения.

Перечень характерных неисправностей и методы их устранения представлены в таблице 3.

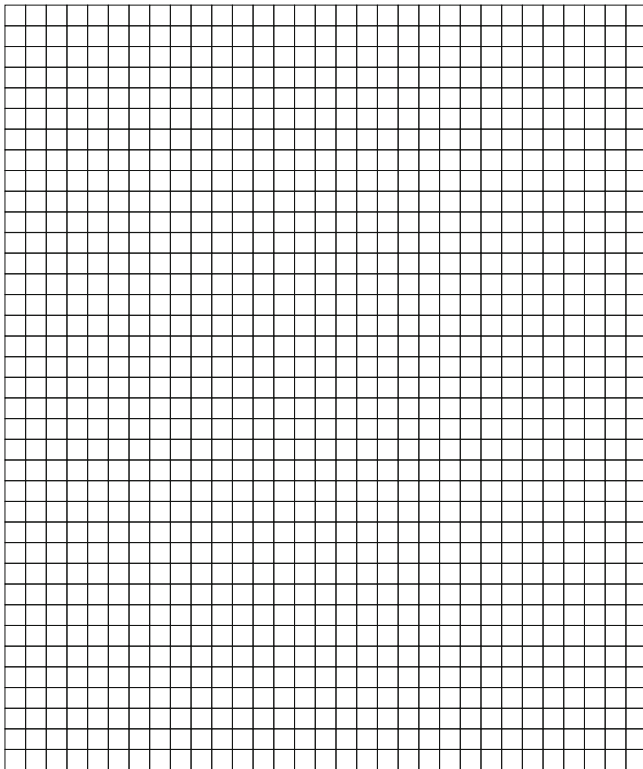
Таблица 3.

Неисправность	Причина неисправности	Действие
Не включается нагрев пола	Отсутствует напряжение сети	Проверьте напряжение сети 220 В на клеммах терморегулятора.
Не включается нагрев пола	Нет контакта нагревательной секции с терморегулятором	Проверьте подключение нагревательной секции к терморегулятору. При необходимости подтяните винты.

Приложение 1.

ВНИМАНИЕ! После монтажа нагревательного мата необходимо зарисовать геометрию укладки кабеля с указанием координат расположения соединительной и концевой муфт.

ПЛАН ПОМЕЩЕНИЯ



Условные обозначения: ТР – терморегулятор; ТД – термодатчик;
СМ – соединительная муфта; КМ – концевая муфта.

Приложение 2.

АКТ

выполненных работ по монтажу нагревательной системы
«Нагревательный мат для тонких полов»

Мы, нижеподписавшиеся, ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ в лице представителя _____

составили настоящий акт о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ сдал, а

ЗАКАЗЧИК _____ принял работы

по монтажу нагревательной системы «Нагревательный мат для тонких полов»

на объекте _____, находящемся по адресу: _____

Параметры нагревательной секции:

Ржж= _____

Ржз= _____

Работы по монтажу кабельной нагревательной системы выполнены в соответствии с требованиями ПУЭ и СНиП.

ВНИМАНИЕ! После установки цементно-песчаной стяжки не рекомендуется включать систему в течение 28 суток, а после нанесения раствора плиточного клея (плиточной мастики) не включать примерно 7 дней или согласно рекомендации производителя клея.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: dealer@atmk.ru

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- срок службы более 25 лет
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-16лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
- Comfort-5лет
- Dolce-5лет
- Primo-2года
- Nova-2года
- Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.

NeoClima  heat

