

Инструкция по эксплуатации



[www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)



## ПОГРУЖНОЙ ЦЕНТРОБЕЖНЫЙ СКВАЖИННЫЙ НАСОС



NDV 0,5/25P  
NDV 0,5/32P  
NDV 0,5/40P  
NDV 0,5/48P  
NDV 0,5/66P  
NDV 0,5/82P



## Погружные скважинные насосы

**Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки WWQ!**

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна.

**Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей марки.**

*Внимательно прочтите Инструкцию перед эксплуатацией скважинного насоса и сохраните ее для дальнейшего использования*

### ВНИМАНИЕ

Запрещается проверка работоспособности насоса при покупке пробным запуском. При покупке насоса требуйте проверки соответствия комплектности.

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт проставлены: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца, а также указана модель и серийный номер насоса.

Перед эксплуатацией насоса внимательно изучите настоящую инструкцию и соблюдайте меры безопасности при работе. В процессе эксплуатации насоса соблюдайте требования инструкции, чтобы обеспечить оптимальное функционирование и продлить срок его службы.



**Это опасно для жизни!**

### Категорически запрещено!

1. Включать электронасос в сеть без заземления (зануления).
2. Отступать от принципиальной схемы включения электронасоса в сеть и изменять конструкцию электронасоса.



## Погружные скважинные насосы

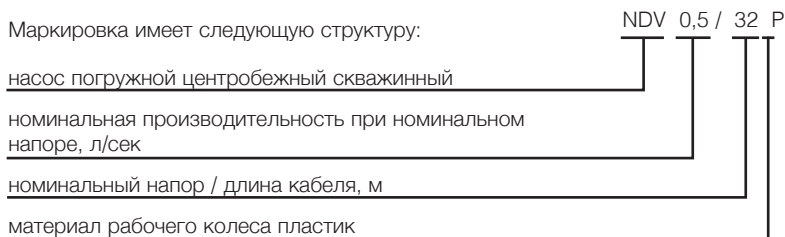
### 1. Назначение

1.1. Погружной центробежный скважинный насос серии NDV предназначен для подачи воды в бытовых условиях из шахтных колодцев, скважин, а также для подачи воды из открытых водоемов (рек, озер) и резервуаров. Электронасос серии NDV может работать в системе автоматического водоснабжения, использоваться для полива садов и огородов.

1.2. Электродвигатель насоса серии NDV заполнен маслом. Насос комплектуется электрическим кабелем полной длины с конденсаторной коробкой и штепсельной вилкой с заземляющим контактом.

1.3. По типу защиты от поражения электрическим током насос относится к приборам класса I.

Маркировка имеет следующую структуру:





## Погружные скважинные насосы

### 2. Технические характеристики

| Характеристики                                            | NDV<br>0,5/ 25P | NDV<br>0,5/ 32P | NDV<br>0,5/ 40P | NDV<br>0,5/ 48P | NDV<br>0,5/ 66P | NDV<br>0,5/ 82P |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Напряжение питания, В/<br>Частота сети, Гц                | ~220±10%/50     |                 |                 |                 |                 |                 |
| Номинальная мощность, Вт                                  | 690             | 820             | 1000            | 1140            | 1200            | 1600            |
| Максимальный напор, м                                     | 40              | 50              | 60              | 75              | 93              | 125             |
| Максимальная производительность,<br>л/сек / л/мин / л/час | 1 / 60 / 3600   |                 |                 |                 |                 |                 |
| Номинальный напор, м                                      | 25              | 32              | 40              | 48              | 66              | 82              |
| Номинальная производительность,<br>л/сек / л/мин / л/час  | 0,5 / 30 / 1800 |                 |                 |                 |                 |                 |
| Количество ступеней, шт                                   | 4               | 5               | 6               | 8               | 10              | 14              |
| Максимальная глубина<br>погружения, м                     | 30              |                 |                 |                 |                 |                 |
| Степень защиты                                            | IP 68           |                 |                 |                 |                 |                 |
| Размер присоединительного патрубка                        | G 1"            |                 |                 |                 |                 |                 |
| Длина кабеля*, м                                          | 25              | 32              | 40              | 48              | 66              | 82              |
| Диаметр корпуса*, мм                                      | 95              |                 |                 |                 |                 |                 |

\* значения приблизительные

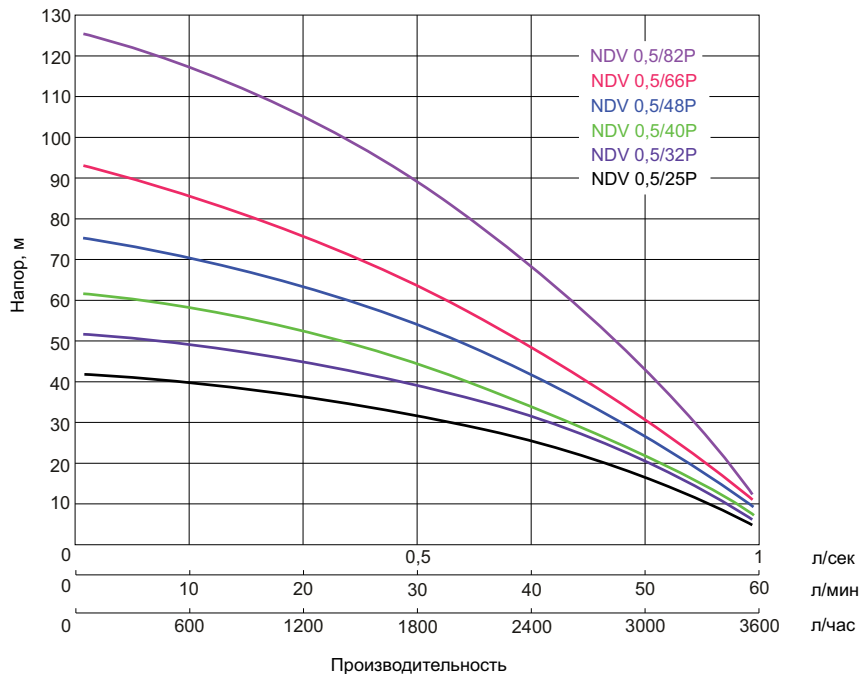
### 3. Условия эксплуатации

- 3.1. Максимальное число включений электронасоса 20 раз в час.
- 3.2. Максимальная температура перекачиваемой воды +35°C.
- 3.3. Диапазон температур окружающего воздуха +1°C .. +45°C.
- 3.4. Максимальный размер твердых частиц в воде 0,5 мм.
- 3.5. Содержание песка в перекачиваемой воде не более 150 г/м³. Большее содержание песка в воде уменьшает срок эксплуатации, и повышает опасность блокирования электронасоса.
- 3.6. Запрещается перекачивание вязких, горючих и химически активных жидкостей.



## Погружные скважинные насосы

### 4. Характеристики насосов



Приведенные характеристики справедливы при минимальных сопротивлениях потоку воды в напорной магистрали, при напряжении питания 220 В. При отклонении напряжения питания характеристики насосов ухудшаются. Характеристики насосов носят только ознакомительный оценочный характер.



## Погружные скважинные насосы

### 5. Комплектность

Насос 1 шт.

Инструкция по эксплуатации 1 шт.

Упаковка 1 шт.

### 6. Устройство насоса

6.1. Погружной центробежный скважинный насос серии NDV представляет собой моноблочный агрегат, состоящий из электродвигателя и насосной части (рис. 1).

6.2. Электродвигатель состоит из корпуса, статора, ротора, подшипников качения и скольжения, крышки, системы уплотнений и мембраны. Электродвигатель заполнен маслом.

6.3. Насосная часть состоит из рабочих ступеней (колесо рабочее, отвод лопаточный), установленных в корпусе и закрепленных патрубком. Рабочие колеса устанавливаются на валу, соединенном с ротором электродвигателя шлицевой муфтой. Вал с рабочими колесами вращается в насосной части на подшипниках скольжения, установленных в опорах.

6.4. Между насосной частью и электродвигателем расположена фильтрующая сетка.



Рис. 1



## Погружные скважинные насосы

6.5. Устранять причины аварий допускается только после отключения насоса от электрической сети.

6.6. Соединение электронасоса с электросетью осуществляется только посредством кабеля со штатной вилкой питания, имеющей заземляющий контакт, и розетки. Категорически запрещается обрезать штепсельную вилку, наращивать или укорачивать кабель питания.

## 7. Меры безопасности

7.1. Монтаж электрической розетки для подключения насоса к питающей электросети и организацию заземления (зануления) должен выполнять квалифицированный специалист в строгом соответствии с "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" и "Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей".

7.2. Подключение насоса к электросети с использованием в цепи автоматического выключателя и устройства защитного отключения (УЗО) с отключающим дифференциальным током 30 мА ОБЯЗАТЕЛЬНО.

7.3. Допускается вместо совокупности автоматического выключателя и УЗО использовать "дифференциальный автомат".

7.4. Работы с насосом следует проводить только после его отключения от электросети и принятия мер, исключающих его случайное включение.

7.5. Сразу же после окончания работ, все защитные устройства следует установить вновь или обеспечить их функционирование.

7.6. Место подключения насоса к электрической сети, а также место расположения конденсаторной коробки должно быть защищено от попадания брызг воды, атмосферных осадков и воздействия солнечных лучей.

7.7. Эксплуатировать насос допускается только полностью погруженным в воду и по его прямому назначению.

### 7.8. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-находиться в воде людям или домашним животным, вблизи работающего электронасоса;



## Погружные скважинные насосы

- включать насос в сеть без заземления (зануления);
- самостоятельно заменять штатную вилку питания;
- самостоятельно заменять, укорачивать или удлинять штатный кабель питания;
- эксплуатировать насос при повреждении его корпуса, кабеля питания или штепсельной вилки;
- использовать электрический кабель насоса для его погружения, подъема, подвешивания или переноски;
- включать насос без расхода воды (с полностью перекрытой напорной магистралью, либо "всухую" без воды);
- перекачивать вязкие, горючие, химически активные жидкости;
- разбирать, самостоятельно ремонтировать насос.

### 8. Подключение к электрической сети

8.1. Все монтажные работы по подключению выполнять только при отключенном от электросети насосе, с соблюдением правил, указанных в разделе 7 настоящей Инструкции.

8.2. Насос допускается подключать только непосредственно в розетку от распределительного щитка, имеющую заземляющий контакт, с использованием в цепи автоматического выключателя и УЗО, либо дифференциального автомата.

8.3. Выбор номиналов автоматического выключателя, УЗО или дифференциального автомата осуществляется по приведенной ниже таблице.





## Погружные скважинные насосы

| Модель насоса                                          |                                                                          | NDV 0,5/25P<br>NDV 0,5/32P | NDV 0,5/40P<br>NDV 0,5/48P | NDV 0,5/66P<br>NDV 0,5/82P |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. При использовании автоматического выключателя и УЗО | Рабочий ток автоматического выключателя, А                               | 6                          | 10                         | 16                         |
|                                                        | Рабочий ток УЗО с дифференциальным током 30 мА, А                        | 10                         | 16                         | 25                         |
| 2. При использовании дифференциального автомата        | Рабочий ток дифференциального автомата с дифференциальным током 30 мА, А | 6                          | 10                         | 16                         |

Электромонтажные работы проводить кабелем с сечением токопроводящих медных жил не менее 3 x 1,5 мм<sup>2</sup>.

## 9. Установка и монтаж

### 9.1. Подключение к электрической сети

Насос допускается подключать для полива и наполнения емкостей водой как непосредственно в розетку от распределительного щитка с использованием в цепи автоматического выключателя и УЗО, так и в розетку от реле давления, в случае использования насоса в системе автоматического водоснабжения. На рис. 2 показаны возможные схемы подключения насоса к электросети.

Перед погружением насоса в скважину или колодец, необходимо убедиться в его работоспособности, полностью погрузив его в емкость с водой (можно горизонтально) и подав на него напряжение питания в течение одной секунды.



## Погружные скважинные насосы

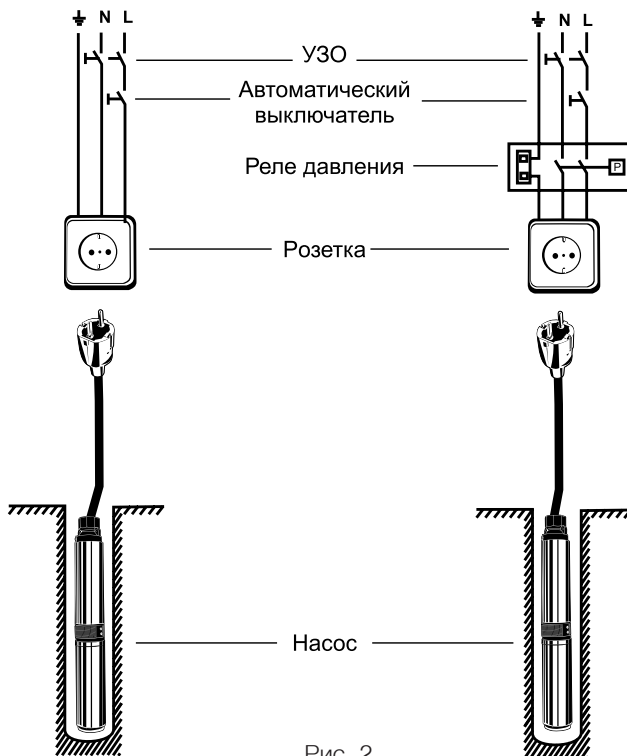


Рис. 2



## Погружные скважинные насосы

### 9.2. Крепление кабеля и троса

Для предотвращения растяжения и разрыва кабеля питания необходимо закрепить его на напорной трубе с помощью хомутов через каждые 3 метра.

При фиксации кабеля необходимо оставить зазор между кабелем и хомутом, с целью свободного движения кабеля сквозь хомут, при линейной деформации напорной трубы вследствие температурных перепадов.

На рис. 3 показана установка насоса с расположением хомутов крепления кабеля (поз.1) и способом крепления троса к насосу (поз.2).

### 9.3. Глубина погружения

Максимальная глубина погружения насоса относительно "зеркала воды" составляет 30 м. При этом расстояние от дна источника воды до насоса должно составлять не менее 0,5 метра. Минимальная глубина погружения насоса относительно "зеркала воды" должна быть такой, чтобы в течение всего времени эксплуатации насос был полностью погружен в воду.

Трос, удерживающий насос, должен быть надежно закреплен.

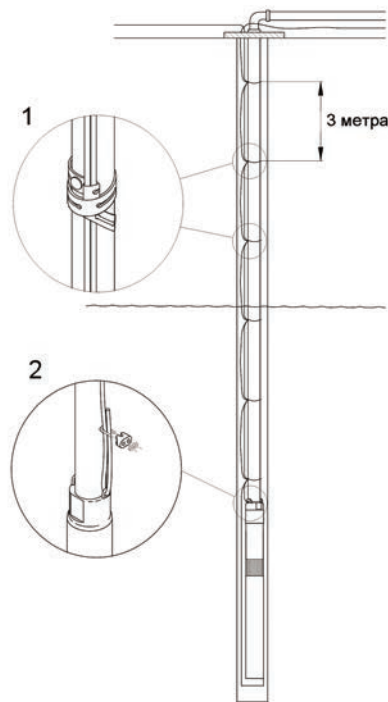


Рис. 3



## Погружные скважинные насосы

### 10. Рекомендации по эксплуатации

10.1. При незначительном заглублении насоса под воду может образоваться воздушная пробка в насосной части и вода ее не заполнит, что может привести к "сухому ходу" насоса. В этом случае необходимо заглубить насос на большую глубину и дать время для заполнения насосной части водой. Подав напряжение питания на насос, убедиться, что он перекачивает воду. После чего подвесить насос на изначальную глубину погружения.

10.2. В качестве источника водоснабжения может быть скважина, колодец или открытый водоем.

При использовании насоса в скважине телескопического типа, необходимо установить его в обсадную трубу с таким минимальным внутренним диаметром, в которой насос не будет застревать и при этом будет полностью погружен в воду в течение всего времени эксплуатации.

Верх скважины следует закрыть оголовком, предохраняющим скважину от попадания грунтовых вод и грязи.

10.3. Для защиты напорной трубы от промерзания необходимо утеплить верх колодца или скважины (кессон), а напорную трубу между скважиной/колодцем и домом следует проложить под землей на глубине, большей, чем глубина промерзания грунта в Вашем регионе (см. рис. 4).

Также для защиты от промерзания напорной трубы, можно применить саморегулирующийся нагревательный кабель, проложенный вдоль трубы.

10.4. При малом дебите скважины/колодца, чтобы исключить работу насоса без воды, рекомендуется использовать блок защиты от "сухого хода". При использовании насоса без блока защиты от "сухого хода", следить за тем, чтобы он не работал без расхода воды.

10.5. При первом пуске насоса в новой скважине необходимо учесть возможность попадания в насос большого количества песка. Поэтому, при подаче насосом сильно загрязненной воды не рекомендуется выключать насос во избежание его заклинивания, вследствие оседания песка из напорной трубы. Необходимо дать насосу поработать. Выключать его следует только после того, как произойдет "прокачка" скважины и из трубопровода пойдет чистая вода.

10.6. Рекомендуется в качестве напорного трубопровода использовать трубу или шланг



## Погружные скважинные насосы

с внутренним диаметром не менее 25 мм (1").

10.7. Насосы серии NDV могут применяться в автоматических системах водоснабжения с управлением "по давлению". Возможные схемы установки системы водоснабжения показаны в разделе 14 настоящей Инструкции. В данном случае необходимо установить обратный клапан в разрыв напорной магистрали в непосредственной близости от насоса.

10.8. В случае если напряжение сети выходит за допустимые пределы  $220 \text{ В} \pm 10 \%$  или колебание уровня напряжения носит продолжительный характер, производительность насоса не будет соответствовать заявленной. В этом случае, для электропитания насоса стабильным напряжением рекомендуется использовать стабилизатор сетевого

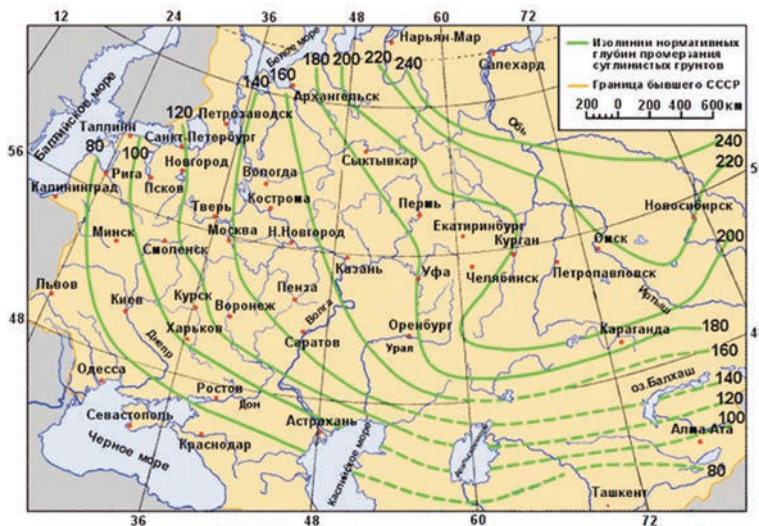


Рис. 4



## Погружные скважинные насосы

### 11. Срок службы и техническое обслуживание

11.1. Срок службы насоса 3 года, при соблюдении требований настоящей Инструкции.

11.2. Эксплуатируемый с соблюдением требований настоящей Инструкции, насос никакого технического обслуживания не требует. Необходимо лишь раз в сезон эксплуатации проводить профилактический осмотр насоса на предмет выявления повреждений корпуса насоса, кабеля питания, штепсельной вилки. Допускается проводить проверку лишь напора и потребляемой мощности насоса без извлечения его из скважины / колодца, если он устанавливается в них стационарно.

11.3. Дата изготовления насоса указана в его серийном номере до знака дроби "/". 5-й и 6-й символ серийного номера обозначают месяц, а 7-й и 8-й символ обозначают год изготовления.

11.4. По окончании срока службы насос должен быть утилизирован с наименьшим вредом для окружающей среды в соответствии с правилами по утилизации отходов в вашем регионе.

### 12. Транспортировка и хранение

12.1. Транспортировка насосов производится крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.

12.2. При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения изделий внутри транспортных средств.

12.3. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку изделия.

12.4. После хранения и транспортирования электронасоса при отрицательных температурах, перед началом эксплуатации, необходимо выдержать его в течение 1 часа при комнатной температуре.

12.5. В случае продолжительного бездействия, электронасос, не разбирая, необходимо демонтировать и хранить в сухом отапливаемом помещении.

12.6. Срок хранения не ограничен.

*В связи с непрерывным совершенствованием конструкций насосов и их дизайна, технические характеристики, внешний вид и комплектность изделий могут быть изменены, без отображения в данной инструкции по эксплуатации.*



## Погружные скважинные насосы

### 13. Возможные неисправности и методы их устранения

| Неисправности                                                                                         | Вероятные причины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Методы устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронасос не включается                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствует напряжение в сети</li> <li>2. Сработал токовый предохранитель конденсаторной коробки</li> <li>3. Вышел из строя конденсатор</li> </ol>                                                                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить напряжение в сети.</li> <li>2. Определить и устранить причину срабатывания предохранителя. Нажать кнопку предохранителя</li> <li>3. Обратиться в сервисный центр</li> </ol>                                                                                                                                                   |
| Электронасос работает, но не качает воду                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточный уровень воды в скважине/колодце</li> <li>2. Засорение насоса песком</li> <li>3. Засорение фильтрующей сетки</li> <li>4. Износ насоса</li> </ol>                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опустить насос на требуемую глубину</li> <li>2. Обратиться в сервисный центр</li> <li>3. Очистить фильтрующую сетку</li> <li>4. Обратиться в сервисный центр</li> </ol>                                                                                                                                                                 |
| Повышенный расход электроэнергии                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Засорение насоса песком</li> <li>2. Механическое трение в насосе</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться в сервисный центр</li> <li>2. Обратиться в сервисный центр</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Недостаточная производительность                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Засорение насоса песком</li> <li>2. Засорение фильтрующей сетки</li> <li>3. Напряжение питания не соответствует указанному в технических характеристиках (слишком высокое или слишком низкое)</li> <li>4. Износ насоса</li> </ol>                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться в сервисный центр</li> <li>2. Очистить фильтрующую сетку</li> <li>3. Проверить напряжение в сети</li> <li>4. Обратиться в сервисный центр</li> </ol>                                                                                                                                                                         |
| Срабатывает защита электродвигателя                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Засорение насоса песком</li> <li>2. Напряжение питания не соответствует указанному в технических характеристиках (слишком высокое или слишком низкое)</li> </ol>                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться в сервисный центр</li> <li>2. Проверить напряжение в сети</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| При использовании в системе автоматического водоснабжения электронасос часто включается и выключается | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Утечки воды в системе</li> <li>2. Неправильно отрегулировано реле давления</li> <li>3. Гидроаккумулятор полностью заполнен водой</li> <li>4. Недостаточный объем гидроаккумулятора</li> <li>5. В гидроаккумуляторе повреждена мембрана</li> <li>6. Производительность электронасоса выше дебита скважины (срабатывает блок защиты от "сухого хода")</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устранить причину утечек</li> <li>2. Отрегулировать реле давления</li> <li>3. Отрегулировать давление воздуха в гидроаккумуляторе</li> <li>4. Установить гидроаккумулятор большего объема</li> <li>5. Заменить мембрану в гидроаккумуляторе</li> <li>6. Опустить насос на большую глубину или подобрать другую модель насоса</li> </ol> |

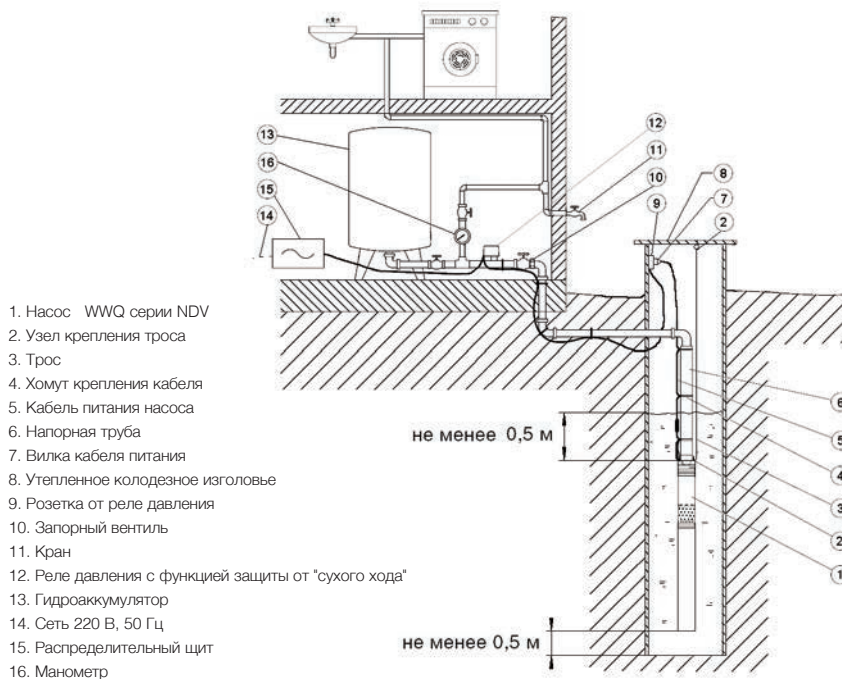






## Погружные скважинные насосы

Система водоснабжения с гидроаккумулятором, реле давления и насосом серии NDV, погруженным в колодец.





Вся линейка насосов WWQ

## Вибрационные насосы серии NSV

Мощность:  
от 200 до 250 Вт  
Длина кабеля:  
10, 16, 25, 40 м



## Дренажные насосы серии NSD и NSF

Мощность:  
от 250 до 1000 Вт  
Производительность:  
от 5 000 до 15 000 л/час





Вся линейка насосов WWQ

### Поверхностные насосы серии NSC

Мощность:  
от 400 до 900 Вт  
Производительность:  
от 900 до 2 400 л/час



### Низковольтные насосы серии NDC

Ток потребления:  
от 4 до 12 А от источника постоянного напряжения 12 В  
Максимальная производительность:  
2/3/3,5/5/5,5 м³/час





Вся линейка насосов WWQ

## Аккумуляторные насосы серии NDCA

Время работы от одной зарядки аккумулятора:  
до 40 мин  
Максимальная производительность:  
600 л/час



## Циркуляционные насосы серии UPS

Макс. напор:  
от 4 до 12 м  
Макс. производительность:  
от 3000 до 7000 л/час





Вся линейка насосов WWQ

## Погружные скважинные насосы серии NDP

Максимальная производительность:  
до 3600 л/час  
Максимальный напор:  
37/53/60/80/110 м





Погружные скважинные насосы



Гарантийный талон

# Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор.

В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия, Вы имеете право на бесплатный ремонт изделия с неисправностями, являющимися следствием заводских дефектов.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и печатей магазина. Кассовый чек сохраняйте в течение срока действия гарантии.

## Условия гарантии

Данное изделие должно использоваться в соответствии с Инструкцией по эксплуатации. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в Инструкции, гарантия недействительна.

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи.
2. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт.
3. Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока эксплуатации, в уполномоченных мастерских и пунктах сервисного обслуживания.
4. Изделие на гарантийный ремонт принимается с четко, правильно и полностью заполненным настоящим Гарантийным талоном с указанием серийного номера, модели, даты продажи, с подписью и печатью продавца, в полной комплектации и в упаковке, обеспечивающей его сохранность. Без предъявления данного талона, претензии к качеству изделия не принимаются, и гарантийный ремонт не производится.



## Гарантийный талон

5. Гарантия не распространяется на изделие с дефектами и повреждениями, возникшими в результате его эксплуатации с нарушениями требований Инструкции, в том числе:

- с механическими повреждениями, вызванными воздействием агрессивных сред, химических веществ, воздействием высоких или низких температур и т.п.;
- с повреждениями, вызванными попаданием внутрь изделия посторонних предметов (песок, ил, камни, ветки и т.п.), веществ, едких жидкостей, насекомых;
- с механическими повреждениями, возникшими в результате удара, падения, трения или соударения о стенки или дно источника воды и т.п.;
- с признаками попыток самостоятельного ремонта или ремонта вне гарантийной мастерской, в течение гарантийного срока;
- с повреждениями, наступившими вследствие неправильного хранения изделия (трещины, коррозия, окисление металлических частей);
- с повреждениями, вызванными несоответствием параметров питающих электросетей Государственным стандартам и техническим характеристикам изделия;
- с любыми повреждениями кабеля питания или штепсельной вилки, а так же с самостоятельно замененными кабелем питания или штепсельной вилкой;
- с неисправностями, вызванными действием непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, наводнение, удар молнии и др.) или бытовыми факторами;
- на быстроизнашиваемые части (резиновые уплотнения, сальники, поршни, клапаны и т.п.), а также на сменные принадлежности и сменные быстроизнашиваемые приспособления, за исключением случаев повреждений вышеперечисленных частей, произошедших вследствие заводских дефектов изделия;
- естественный износ изделия (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение);

6. Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запасных частей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы.

7. По истечении гарантийного срока ремонт производится на общих основаниях и оплачивается владельцем по тарифам, установленным ремонтной мастерской.

С инструкцией по эксплуатации, техническими характеристиками изделия, условиями гарантии ознакомлен, предпродажная проверка произведена, к внешнему виду, комплектации и качеству работы изделия претензий не имею, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

Подпись покупателя





## Адреса уполномоченных сервисных центров

### Москва

Московская область,  
Тихвинский район, пос.  
Подрезково, ул.  
Центральная, д.2/5  
(495) 666-03-61  
Центральный сервис  
WWQ

### Москва

ул. Гришина, д. 18,  
корп. 2  
(495) 443-69-79  
ООО «РИНСТРУМ»

### Москва

Зеленоград, Сосновая  
аллея д. 7, 1 этаж  
(499) 762-41-60  
ИП Бирюков В.В.  
Москва

Московская область, г.  
Долгопрудный,  
Институтский переулок,  
д. 8  
(499) 394-24-66

ИП Ковба И.Ю.

### Москва

ул.Полярная, д.31-А,  
строение 2  
(495) 363-92-39  
ИП Корнилов Н.П.

### Абакан

ул. Гагарина, д. 100-17  
(913) 449-03-98  
ИП Маганов А.А.  
(АкваТерм)

### Абакан

ул. Вяткина, д. 18  
(3902) 215-177  
ИП Лушин А.М. (Мастер  
- Плюс)

### Абакан

ул. Игарская, д. 21  
(3902) 35-50-10  
ИП Зуев А.М.

### Арсенев

ул. Сафронова, д. 26-1  
(924) 263-42-28  
ИП Свиридов Г.М.

### Архангельск

ул. Суворова, д. 12  
(8182) 27-69-12  
ИП Ульянов А.Н.

### Астрахань

ул. Сен-Симона, д. 42-  
26  
(8512) 73-73-72  
ИП Савин Н.К.

### Ачинск

ул. Южная, д. 45  
(39151) 56-106  
ИП Дроздов В.В.

### Барнаул

ул. Попова, д. 55  
(902) 997-04-71  
ООО «Р.С.Ц.»

### Белгород

Михайловское шоссе,  
д. 5А  
(4722) 42-10-36  
ИП Капустин А.И.

### Благовещенск

ул. Станционная, д. 47  
(4162) 31-02-04  
ИП Островская М.С.

### Братск

п. Энергетик,  
Строиндустрии про-  
езд, д. 21, 1003  
(3953) 37-19-02  
ООО «САВА»

### Брянск

пр-т. Московский, д.  
99/1, "Радиотрий"Я  
(4832) 58-78-38, 303-  
205  
ООО «РЭМИС-Сервис»

### Брянск

ул. 2-я Почепская, д.  
34А,  
(4832) 62-13-38  
ООО

«Электротехцентр»

### Владивосток

ул. Енисейская, д. 3  
(425) 275-26-71  
ИП Тохтин С.В.

### Владимир

ул. Юбилейная, д. 60  
(4922) 21-44-24  
ООО «Рост-Сервис»

### Вологда

ул. Октябрьская, д. 51  
(8172) 52-85-52; 52-85-60  
ИП Алимов В.В.

### Вологда

ул. Кирова, д. 78  
(8172) 72-70-32  
ИП Гудков А.В.

### Воркута

ул. Московская, д. 10,  
маг. «Инструмент»  
(82151) 3-00-93  
ИП Каракулов Ю.Л.

### Воронеж

ул. Текстильщиков, д.  
2В  
(4732) 46-00-00  
ООО «АВС-электро»

### Екатеринбург

ул. Большакова, д. 149,  
оф.26  
(343) 319-51-00  
ООО «Мастер-Сан»

### Екатеринбург

ул. Амурдсена, д. 64  
(343) 240-26-60  
ИП Лебедев А.А.

### Иваново

ул. Красновардейская,  
д. 33, (4932) 41-66-77  
ИП Грушина М.Е.  
(Мастак-сервис)

### Иваново

ул. Дзержинского, д.  
45/6, (4932) 33-51-85  
ООО «Спектр-Сервис  
Иваново»

### Ижевск

ул. 10 лет Октября, д.  
44А, ТД «Акварт»  
(3412) 791-202, 791-204  
ИП Менгалиев Р.Ф.

### Иркутск

ул. Розы Люксембург,  
д. 198, оф. 6  
(3952) 55-02-47  
ИП Бондарева Е.С.  
(Тепло в дом)

### Иркутск

ул. Карла Маркса, д.  
39/8, (3952) 62-00-47  
ИП Мазуренко В.В.

### Йошкар-Ола

ул. Маяковского, д. 51  
(802) 325-16-04  
ИП Зюзин С.Ю.

### Казань

просп. Ямашева, д. 15  
(843) 523-45-16  
ИП Тимофеева Э.А.

### Калининград

ул. Горького, д. 107  
(911) 472-80-51  
ИП Онщенко Д.Л.

### Калуга

ул. Московская, д. 84  
(4842) 79-05-39  
ИП Амиров М.М.

### Каменск-Уральский

ул. Рябова, д. 1, ТЦ  
«VIANOR»  
(3439) 37-05-88  
ИП Султанов В.М.

### Кемерово

ул. Грузовая, д. 8Б  
(3842) 57-14-42  
ООО «ДС-сервис»

### Кемерово

ул. Базовая, д. 6  
(3842) 33-07-90  
ООО «Лидер»

### Кинешма

ул. Ленина, д. 1  
(49331) 28-481, 28-489  
ООО «Спектр-Сервис»

### Киров

1-ый Кирпичный пер., д. 15  
(8332) 35-16-00 доб. 140  
ЗАО «ВТК Энерго»

### Комсомольск-на-Амуре

ул. Лесозаводская, д. 6  
(4217) 52-15-16  
д. 2100  
ООО

### «ОптСтройМатериалы»

ул. Крупская, д. 11  
(4217) 54-98-62  
ИП Ковалева Н.В.

### Конаково

ул. Пушкинская, д. 9  
(48242) 3-34-74  
ИП Ахмедиева Д.Н.

### Кострома

ул. Северной Правды,  
д. 41А  
(4842) 32-59-91  
ООО «КрафтТулс»

### Краснодар

ул. Уральская, д. 83А  
(861) 210-13-77  
ИП Бондаренко Ю.В.

### Краснодар

ул. Камвольная, д. 8  
(901) 009-80-80  
ИП Глашадзе Г.Г.

### Красноярск

ул. Ак. Вавилова, д. 1,  
стр. 10  
(391) 226-50-55

### Красноярск

ИП Миненкова Т.Н.  
ИП Калинина, д. 79  
(391) 299-65-80  
ИП Шерстобой А.П.

### Курган

ул. Омская, д. 76А  
(3522) 25-41-96  
ИП Зыков Ю.А.

### Курск

ул. Малих, д. 44Б  
(960) 576-5775  
ИП Елещкий Ю.В. (Бэт-  
сервис)

### Липецк

ул. Мичурина, д. 46  
(4742) 40-10-72  
ИП Соболев Г.Ю.

### Магадан

ул. Карла Маркса, д.  
39, (4132) 66-61-00  
ООО "ОМЕГА-  
МагСЕРВИС"

### Махачкала

ул. Казбекова, д. 161А  
(928) 500-54-66  
ИП Тайгибов А.М.

### Мурманск

ул. Свердловская, д. 39  
(911) 804-24-91  
ИП Гурко П.Л.

### Набережные Челны

ул.Машиностроительн  
ая 47/1  
(8552) 369-379, 51-02-32  
ООО

### «КамТермоСервис»

### Находка

ул., Молодежная, д. 9  
(4232) 60-50-34  
ИП Ильичев Е.А.

Список сервисных центров постоянно расширяется.

Актуальный полный список смотрите на сайте по адресу [www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)



Гарантийный талон



Гарантийный талон №

|                       |            |                        |
|-----------------------|------------|------------------------|
| Изделие               |            | Печать фирмы продавца  |
| Модель                |            |                        |
| Серийный номер        |            |                        |
| Срок гарантии         | 12 месяцев |                        |
| Дата продажи          |            |                        |
| Фирма-продавец        |            |                        |
| Адрес фирмы-продавца: |            | Подпись продавца _____ |

**Нефтеюганск**  
ул. Набережная, д. 7,  
оф. 18  
(982) 4146966  
ИП Подкин С.Н. (Тепло)  
**Нижневартовск**  
ул. Ленина, д. 10П, стр.  
3, офис 2-21  
(3466) 606-884; 606-885,  
ИП Ситников А.С.  
(Тепло)

**Нижний Новгород**  
ул. Марата, д. 51  
(831) 220-84-94, 413-82-  
91  
ООО «Прок-сервис»  
**Новокузнецк**  
ул. Грядины, д. 18  
(3843) 203-133  
ООО «Сибсервис»

**Новосибирск**  
ул. Воинская, д. 63,  
корп. 3  
(383) 219-57-06  
ИП Рыженкова Т. И.  
**Омск**  
ул. 10 лет Октября, д.  
76, оф. 310  
(3812) 56-90-02  
ООО «Инструмент

**Орёл**  
ул. Карьерная, д. 36  
(4862) 43-62-95  
ИП Голиков О.Г.  
(Водопад)

**Оренбург**  
пер. Станочный, д. 11  
(950) 186-00-63  
ИП Ефремов А.А.

**Петрозаводск**  
пр-т Лесной, д. 51,  
корп. 1, (8142) 63-32-18  
ООО «Арнаут»  
**Пермь**  
ул. М. Горького, д. 83,  
офис 116, (342) 210-63-30  
ИП Потапова Е.В.

**Пермь**  
ул. Луначарского, д. 23,  
офис 11, (912) 788-39-73  
ИП Потапова Е.В.

**Псков**  
Рижский пр., д. 70А  
(8112) 721-390  
ООО «МиниМакс»  
**Ростов-на-Дону**  
ул. Привокзальная, д. 2  
(863) 256-46-45  
ИП Шевкоплясов И.В.

**Рыбинск**  
просп. Серова, д. 8  
(906) 632-00-76  
ООО «Транс-экспедиция»  
**Рязань**  
проезд Яблочкова, д. 6,  
стр. 1, (4912) 24-80-83  
ИП Буробина С.Н.  
(Аквафера)

**Рязань**  
ул. Пушкина, д. 14,  
корп. 1, (4912) 40-30-30  
ООО «Гарант-Климат»  
**Санкт-Петербург**  
ул. Крыленко, д. 3,  
корп. 2, Лит. «Я».  
(812) 985-68-60  
ИП Новиков А.А.  
**Санкт-Петербург**  
Новочеркасский пр., д.

1, литер К, оф. 156  
(812) 335-37-54  
ООО "МЕГАВАТТ"  
**Самара**  
ул. Губанова 17 Е  
(919) 808-25-24  
ИП Китаев А.А.  
**Самара**  
ул. Товарная, д. 8  
(846) 205-1-456  
ООО "ЭЛЕКТРОТОРГ"  
**Саранск**  
ул. Рузавская, д. 36А  
(8342) 25-67-66  
ООО «Домовой  
Саранск»  
**Саратов**  
ул. Новоузенская, д.  
11/13  
(8452) 60-05-25  
ИП Былинкин А.А.

**Севастополь**  
ул. Руднева, д. 1Г  
(978) 947-40-03  
ООО «Гордеев М.А.  
(СЕВЗИП)  
**Смоленск**  
ул. 25 Сентября, д. 50;  
ул. Крупской, д. 44  
(4812) 62-29-79; 33-09-  
44  
ООО «ПП «Глайс» (СЦ  
"Рубин")

**Стерлитамак**  
ул. Мира, д. 2Б  
(3473) 25-60-04  
ОАО «Быттехника»  
**Сургут**  
Нефтеюганское шоссе,  
д. 8

(3462) 37-94-95  
ЗАО ПКФ "Спецмонтаж-2"  
**Сургут**  
ул. Сосновая, д. 11В  
(3462) 23-60-60; 33-60-60  
ООО "ДИТИС"

**Томск**  
ул. Минчурина, д.47, стр.1,  
магазин «Промснаб»  
(3822) 67-95-74  
ИП Обухов М.Г.

**Тула**  
ул. Скуратовская, д. 121  
(4872) 33-00-00  
ООО «Каравай»

**Тула**  
Одоевское шоссе, д. 78  
(4872) 39-23-96  
ООО «Инструмент-  
Сервис»

**Тюмень**  
ул. Харьковская, 83а/3  
(3452) 54-06-83  
ООО «Центр водной тех-  
ники»

**Тюмень**  
ул. Авторемонтная, д. 45  
(3452) 64-50-21  
ООО «ИП Титова Т.С.»

**Ульяновск**  
ул. Марата, д. 8, корп.6, 2  
этаж. 2 бутик  
(8422) 44-92-65; 72-96-78  
ИП Васильев В.П.

**Уссурийск**  
ул. Советская, д. 77  
(4234) 33-34-89  
ИП Шинкаренко А.В.  
**Уссурийск**  
ул. Советская, д. 96

(4234) 33-51-80  
ООО «Техносервис»  
**Уфа**  
ул.Академика Королёва  
6/1  
(347) 236-57-07  
ООО "Бирюса Сервис"  
**Хабаровск**  
Амурский б-р, д. 14  
(4212) 21-22-22  
ИП Паршута А.В.  
**Ханты-Мансийск**  
ул. Обская, д. 29  
(3467) 30-00-05  
ИП Климин А.А.  
**Челябинск**  
ул. Орджоникидзе, д. 43  
(351) 734-95-55  
ИП Симачков О.В.  
(тепло)  
**Челябинск**  
ул. Ворошилова, д. 57В  
(351) 225-13-13  
ООО Ремонтно-  
Сервисный Центр  
«Подобус»  
**Чита**  
Романовский тракт, д.  
47  
(3022) 45-54-79  
ИП Кисилева  
С.Ю. (ДимКат)  
**Ярославль**  
ул. Угличская д. 12  
(4852) 25-94-83  
ООО "Трио-Сервис"  
**Ярославль**  
ул. Магистральная, д. 32  
(4852) 68-12-35  
ООО "ИНВЕСТПРОМ"



## Гарантийный талон



## Отрывной талон 1 - №

|                       |            |                        |
|-----------------------|------------|------------------------|
| Изделие               |            | Печать фирмы продавца  |
| Модель                |            |                        |
| Серийный номер        |            |                        |
| Срок гарантии         | 12 месяцев |                        |
| Дата продажи          |            |                        |
| Фирма-продавец        |            | Подпись продавца _____ |
| Адрес фирмы-продавца: |            |                        |



## Отрывной талон 2 - №

|                       |            |                        |
|-----------------------|------------|------------------------|
| Изделие               |            | Печать фирмы продавца  |
| Модель                |            |                        |
| Серийный номер        |            |                        |
| Срок гарантии         | 12 месяцев |                        |
| Дата продажи          |            |                        |
| Фирма-продавец        |            | Подпись продавца _____ |
| Адрес фирмы-продавца: |            |                        |



## Гарантийный талон



Печать

Номер заявки

Изделие

Модель

Серийный номер

Мастер \_\_\_\_\_

Дата поступления

Подпись \_\_\_\_\_

Дата ремонта

Неисправность



Печать

Номер заявки

Изделие

Модель

Серийный номер

Мастер \_\_\_\_\_

Дата поступления

Подпись \_\_\_\_\_

Дата ремонта

Неисправность