



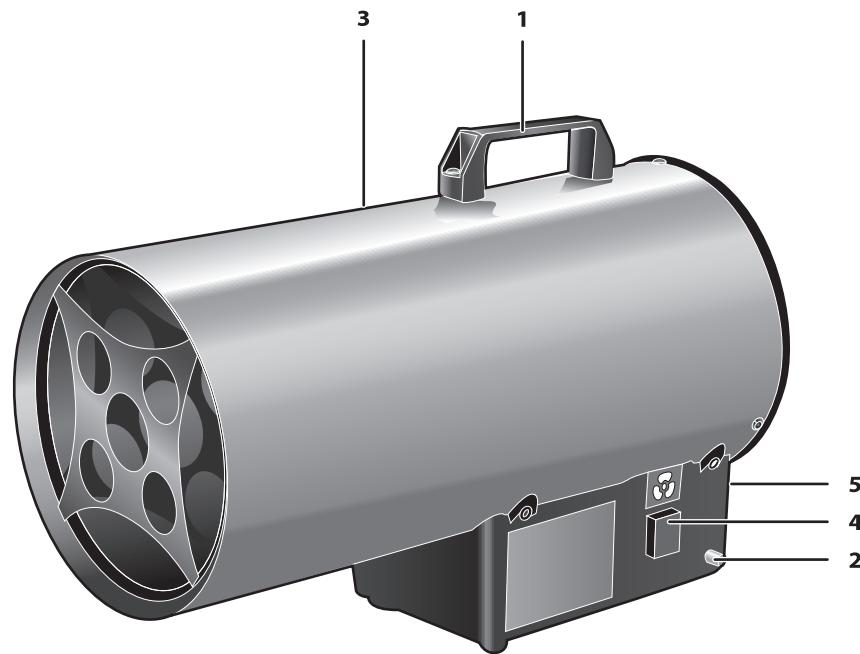
Руководство по эксплуатации

ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, п/я 18

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

Пушка тепловая газовая

ЗТПГЭ-10 | ЗТПГЭ-15



Пушка тепловая газовая

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

⚠ ВНИМАНИЕ

Изделие предназначено для эксплуатации ТОЛЬКО в хорошо проветриваемых помещениях без частого присутствия людей. ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия в бытовых и производственных помещениях с постоянным присутствием людей.

Топливо, потребляемое изделием, является огнеопасным. Во избежание возгораний, травм и повреждения имущества строго соблюдайте правила обращения с огнеопасными материалами.

Отдельные части изделия во время работы нагреваются и прикосновение к ним может вызвать ожог.

Выхлопные пары изделия токсичны и могут привести к отравлению. Не включайте изделие и не оставляйте его работающим в помещениях без достаточной вентиляции.

Горячий воздух, генерируемый изделием, является источником повышенной опасности. Во избежание возгорания, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия вне помещений, в помещениях с относительной влажностью более 90% (душевые, ванные), с взрывоопасной средой, с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

В избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом и розетки с заземляющими контактами.

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

Назначение и область применения

Пушка тепловая газовая предназначена для генерации горячего воздуха путем сжигания газового топлива (пропан-бутан), который может быть использован для обогрева, сушки промышленных и складских помещений и т. д.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе Раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Общие правила техники безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для работы в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -20°C до +40°C, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технического регламента о безопасности машин и оборудования (утверждённого Постановлением Правительства РФ №753 от 15.09.2009).

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

Технические характеристики

Артикул	ЗТПГЭ-10	ЗПТГЭ-15
Номинальное напряжение питания, В	220	220
Частота, Гц	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	40	40
Тепловая производительность, кКалл/ч	8600	12900
Расход воздуха, м ³ /ч	500	500
Потребление топлива, г/ч	727	1200
Увеличение температуры на выходе, °С	20-30	20-30
Рабочее давление на выходе, МПа	0,3	0,5
Защита от пропадания пламени	есть	есть
Защита при пропадании напряжения	есть	есть
Термопредохранитель	есть	есть
Макс. продолжительность непрерывной работы, ч	24	24
Мин. продолжительность паузы, ч	2	2
Степень защиты	IP44	IP44
Уровень звуковой мощности, дБ	—	—
Уровень звукового давления, дБ	—	—
Среднеквадратичное виброускорение, м/с ²	—	—
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	I	I
Масса, кг	6,25	8,2
Срок службы, лет	5	5

Комплект поставки

Пушка тепловая	1 шт.	1 шт.
Рукоятка с крепежом	1 компл.	1 компл.
Шланг	1 шт.	1 шт.
Редуктор	1 шт.	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.

⚠ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на инструменте и комплекте деталей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

D

заполняется сервисным центром	Изделие			
Дата приема	Дата продажи			
Дата выдачи	Дата приема			
Особые отметки	Особые отметки			
M.P.	M.P.			

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

E

заполняется сервисным центром	Изделие			
Дата приема	Дата продажи			
Дата выдачи	Дата приема			
Особые отметки	Особые отметки			
M.P.	M.P.			

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

F

заполняется сервисным центром	Изделие			
Дата приема	Дата продажи			
Дата выдачи	Дата приема			
Особые отметки	Особые отметки			
M.P.	M.P.			

Пушка тепловая газовая

Инструкции по применению

Устройство

- 1 Рукоятка
- 2 Клапан подачи газа
- 3 Кнопка подачи искры (с обратной стороны)
- 4 Выключатель
- 5 Штуцер подключения шланга (зади)

Подготовка к работе

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия от накопившегося конденсата, не начинайте его эксплуатацию в течение 2–3 часов после внесения с холодного воздуха в помещение. Рекомендуется распаковать изделие для более быстрого прогрева.

Соберите изделие, установив рукоятку 1 и закрепив ее прилагаемым крепежом.

Установите на газовый баллон (в комплект не входит) прилагаемый редуктор.

Примечание! НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ устанавливать отличные от прилагаемого редукторы, т.к. параметры газа (объем, давление) на выходе из нештатного редуктора могут привести к нарушению функционирования изделия и пожароопасной ситуации.

Подключите прилагаемый шланг одним концом к штуцеру 5 изделия, а другим – к редуктору. Плотно затяните соединения шланга.

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед началом эксплуатации убедитесь в отсутствии утечек газа через неплотности соединения. Эксплуатация изделия с возможностью утечки газа ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Для проверки герметичности: промажьте все соединения мыльной водой, подайте газ от баллона и в течение минуты наблюдайте за появлением пузырей. В случае их появления закройте вентиль баллона и уплотните соединения.

Установите изделие на ровную горизонтальную поверхность. Для гарантии оптимального притока воздуха и безопасности окружающих предметов не устанавливайте его вблизи стен, мебели и иных предметов на расстоянии менее чем 60 см.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания:

- ▶ расположите газовый баллон вне зоны обдува пушки;
- ▶ не направляйте изделие на газовый баллон, расположенные поблизости части помещения (стены, пол), предметы мебели и т.п.;
- ▶ сориентируйте его так, чтобы оно дуло в свободное пространство помещения.

Порядок работы

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед подключением изделия к сети убедитесь, что выключатель 4 находится в выключенном положении «0».

Вставьте вилку кабеля в розетку.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом и розетки с заземляющими контактами. ЗАПРЕЩАЕТСЯ переделывать вилку, если она не подходит к розетке. Вместо этого квалифицированный电工 должен установить соответствующую розетку.

Включение изделия осуществляйте в следующем порядке:

- ▶ переведите выключатель 4 в положение «1»;
- ▶ Убедитесь в работе вентилятора;

⚠ ВНИМАНИЕ

В случае неисправности вентилятора дальнейшая эксплуатация изделия ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- ▶ откройте вентиль баллона;
- ▶ нажмите и удерживайте кнопку 2 клапана для подачи газа. Одновременно однократно нажмите кнопку 3 воспламенителя. Если воспламенения не произошло, нажмите кнопку 3 до воспламенения газа;

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр _____

Мастер _____
фамилия

Код неисправности _____

М.П.
сервисного центра

▲ ВНИМАНИЕ

Попытки запуска производите не более 15–20 секунд. В случае неудачи, отпустите кнопку 2 клапана и подождите 3–5 минут для выветривания накопившегося газа. **НЕ ПРОИЗВОДИТЕ** в это время попыток поджига кнопкой 3, так как накопившийся объем газа может при воспламенении вызвать микровзрывы.

- ▶ после поджига газа придержите клапан еще секунд 20 для установления надежного горения.

▲ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания, травм и повреждений, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. **НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ** к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

Регулировка производительности изделия (количество выделяемого тепла) осуществляется степенью открытия крана газового баллона.

На Вашем изделии реализованы следующие защиты:

- ▶ термопредохранитель предотвращает выход изделия из строя от перегрева при неблагоприятных условиях работы (высокая температура окружающего воздуха, ограниченное рабочее пространство);
- ▶ защита по напряжению предохраняет от перегрева и пожара при остановке вентилятора (при пропадании напряжения);
- ▶ защита по пламени предохраняет от утечки газа при срыве пламени.

При срабатывании любой из указанных защит изделие необходимо включить в работу в соответствии с Порядком работы.

Максимальная длительность непрерывной работы составляет 24 часа. Во избежание повреждения изделия не превышайте указанное время. После длительной работы минимальная пауза составляет 2 часа.

Для выключения изделия по окончании работы **ВСЕГДА** сначала закрывайте вентиль баллона, после выгорания оставшегося газа выключите изделие выключателем 4 и отключите от сети.

▲ ВНИМАНИЕ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ ни к каким частям изделия до полного его остывания.

Периодическое обслуживание

Периодически (раз в 2–3 года, в зависимости от условий эксплуатации) требуется замена резиновых уплотнений и редуктора, т.к. рассыхание резиновых изделий (уплотнителей и мембранных редуктора) может привести к утечкам газового топлива.

Рекомендации по эксплуатации

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Перед первым использованием и после долгого перерыва проверьте все элементы (особенно шланг, редуктор, газовый баллон, соединители) на отсутствие видимых повреждений, а также вентилятор на функционирование. Если Вы обнаружите указанные повреждения или отсутствие работоспособности, не включайте изделие, выньте вилку из розетки и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Примечание! После долгого перерыва возможен запах горелой пыли. Через некоторое время он исчезает.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено. Запрещается подключать изделие к розеткам без контактов заземления. Запрещается переделывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен уста-



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

A

Заполняется сервисным центром		
А	Дата приема	М.П.
	Дата выдачи	Особые отметки
Б	Дата приема	М.П.
	Дата выдачи	Особые отметки
В	Дата приема	М.П.
	Дата выдачи	Особые отметки
С	Дата приема	М.П.
	Дата выдачи	Особые отметки

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

B

Заполняется сервисным центром		
А	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент
Б	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент
В	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

C

Заполняется сервисным центром		
А	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент
Б	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент
В	Дата продажи	Изделие
	Дата приема	Клиент

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признан годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год) См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ММГТ)
Приемку произвел	(штамп приемщика) КОНТРОЛЕР № 5
Упаковку произвел	(штамп упаковщика) УПАКОВЩИК №3

Гарантийный талон

Изделие			
Модель		№ изделия	
Торговая организация	М.П.		
Дата продажи			

Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею. С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя	
--------------------	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Пушка тепловая газовая

новить соответствующую розетку. Если в Вашей сети нет защитного заземляющего провода, квалифицированный электрик должен выполнить работы по устройству заземления и пропутнуть соответствующий провод.

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и особенно шланг на наличие видимых механических повреждений.

Не допускайте:

- ▶ повреждения изоляции кабеля, ухудшения контакта в соединениях, уменьшения сечения, потери изоляционных свойств (загрязнение токопроводящими веществами);
- ▶ повреждения шланга (порезов, расслоения, «грыж» и т.д.) и редуктора, а также резьбовых соединений газовой арматуры.

⚠ ВНИМАНИЕ

Поврежденные элементы подлежат немедленной замене.

Перед подачей и поджиганием газа убедитесь в работе вентилятора. В случае неисправности вентилятора эксплуатация изделия ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Примечание! В первые часы работы изделия может ощущаться горелый запах – это обограет краска защитного кожуха.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия с неисправными или отсутствующими термопредохранителем и элементами газовой горелки. В случае выхода его из строя изделие следует отремонтировать в сервисном центре.

Максимальная длительность непрерывной работы составляет 24 часа. Во избежание повреждения изделия не превышайте указанное время. После длительной работы минимальная пауза составляет 2 часа.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Примечание! Не выключайте изделие, просто выключая его выключателем 4. Отключите предварительно подачу газа из баллона, дождитесь ПОЛНОГО выгорания оставшегося газа и выключите изделие выключателем.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (в том числе под кожухами, крышками) частям изделия. Не прикасайтесь к изделию мокрыми руками или мокрой ветошью при очистке поверхностей, не отключив его предварительно от сети. Не накрывайте корпус, воздухозабор-

ные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

Не включайте и не эксплуатируйте изделие со снятыми защитными решетками и кожухами. Под ними расположены металлические части, находящиеся под напряжением, а также вентилятор, контакт с которыми может привести к травме. Кроме того, кожуха являются направляющими для воздушного потока и их отсутствие нарушает охлаждение нагревающихся частей изделия.

Сильный нагрев в процессе работы является прямым следствием работы изделия. Не включайте его в помещениях с высоким содержанием в воздухе пылевых частиц, паров кислот, воды, взрывчатых или легковоспламеняющихся газов. Не допускайте попадания любых жидкостей на корпус или внутрь изделия. Не оставляйте изделие в неблагоприятных погодных условиях (дождь, снег, туман, прямые солнечные лучи).

Регулярно (после каждого использования) протирайте корпус изделия влажной ветошью для удаления загрязнений. Выполняйте протирку, только отключив изделие от сети.

Изделие не требует другого обслуживания.

Все другие виды технического обслуживания и ремонта должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует отключить изделие и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устраниТЬ ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Газовое топливо (ГТ) – источник повышенной пожарной опасности. Во избежание несчастных случаев:

- ▶ не курите вблизи мест хранения ГТ, при операциях с ним и в процессе работы;
- ▶ не допускайте утечек газового топлива – плотно затягивайте соединения;
- ▶ не храните и не производите работ с ГТ вблизи источников открытого огня или повышенного тепла;
- ▶ не устанавливайте и не эксплуатируйте изделие в подвальных помещениях и ниже уровня грунта;
- ▶ не допускайте детей и некомпетентных лиц к операциям с ГТ и изделием в целом;
- ▶ не производите никаких работ по обслуживанию изделия или замене вышедших из строя частей, не выключив изделие и не перекрыв подачу газа от баллона;
- ▶ не используйте изделие с поврежденными шлангами, прокладками, соединителями, редуктором, допускающими утечку ГТ;
- ▶ не включайте и не эксплуатируйте изделие в помещениях без достаточной вентиляции – выхлопные пары изделия токсичны и могут привести к отравлению.

Будьте осторожны! Газовое топливо взрыво-пасно. Строго соблюдайте правила обращения с огнеопасными материалами.

Горячий воздух – источник повышенной опасности. Во избежание несчастных случаев:

- ▶ не используйте изделие для сушки одежды и домашних животных;
- ▶ не подставляйте руки или любые другие части тела под выходной воздух работающего изделия, не препятствуйте выходу воздуха из изделия;
- ▶ не направляйте работающее изделие на людей, животных, одежду, легковоспламеняющиеся материалы и жидкости;
- ▶ не прикасайтесь ни к каким частям работающего изделия, а также сразу после окончания работы до полного его остывания;

- ▶ не эксплуатируйте изделие лежащим в горизонтальном положении на боку и, особенно, «на спине», дующим вверх – в этом случае будет перекрыто воздухозаборное отверстие, что приведет к погасанию горелки, накоплению газа и, возможно, к возгоранию;
- ▶ не включайте и не используйте изделие вблизи взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, пока не удалите их из зоны нагрева.

Перед началом эксплуатации убедитесь в отсутствии утечек газа через неплотности соединений. Эксплуатация изделия с возможностью утечки газа **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

Изделие предназначено для эксплуатации **ТОЛЬКО** в хорошо проветриваемых помещениях без частого присутствия людей. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатация изделия в бытовых и производственных помещениях с постоянным присутствием людей.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия вне помещений, в помещениях с относительной влажностью более 90% (душевые, ванные), с взрывоопасной средой, с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено. Запрещается подключать изделие к розеткам без контактов заземления. Запрещается передельывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен установить соответствующую розетку. Если в Вашей сети нет защитного заземляющего провода, квалифицированный электрик должен выполнить работы по устройству заземления и проложить соответствующий провод.

Перед поджиганием газа убедитесь в работе вентилятора. В случае неисправности вентилятора дальнейшая эксплуатация изделия **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия в неисправными или отсутствующими термопредохранителем и элементами газовой горелки. В случае выхода его из строя изделие следует отремонтировать в сервисном центре.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (в том числе под кожухами, крышками) частям изделия. Не прикасайтесь к изделию мокрыми руками или мокрой ветошью при очистке поверхностей, не отключив его предварительно от сети. Не снимайте и не эксплуатируйте изделие со снятymi защитными решетками и стенками корпуса.

Сильный нагрев в процессе работы являются прямым следствием работы изделия. Не включайте его в помещениях с высоким содержанием в воздухе пылевых частиц, паров кислот, воды, взрывчатых или легковоспламеняющихся газов. Не допускайте попадания любых жидкостей на корпус или внутрь изделия. Не оставляйте изделие в неблагоприятных погодных условиях (дождь, снег, туман, прямые солнечные лучи).

НЕ ПРОИЗВОДИТЕ никаких работ по обслуживанию изделия, не отключив его прежде от сети.

Для выключения изделия по окончании работы **ВСЕГДА** сначала закрывайте вентиль баллона, после выгорания отсавшегося газа выключите изделие выключателем 4 и отключите от сети.

вора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№ 2–8) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из дого-

вления купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Регистрация осуществляется только на сайте производителя www.zubr.ru в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверж-

дения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3) Гарантия не распространяется на:

a) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа

б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры

в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями «ЗУБР»

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей

ж) Принадлежности, запасные части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, зарядные устройства, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леску для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Нет подачи газа	Убедитесь в наличии газа в баллоне, исправности редуктора и поступлении газа
	Неисправен выключатель, пьезоэлектрический элемент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Сработала одна из защит	Устраните причину срабатывания защиты и запустите изделие снова в соответствии с Порядком работы
Изделие работает, но воздух не нагревается или нагревается недостаточно	Малое поступление газа: <ul style="list-style-type: none"> ▶ недостаточно открыт кран баллона; ▶ обмерзание выходного штуцера; ▶ неисправность редуктора; ▶ пережатие подающего шланга 	Устраните причину
	Вентилятор не вращается или скорость вращения низкая	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Засорение или перекрытие воздухозаборных отверстий	Освободите воздухозаборные отверстия
Изделие выключилось во время работы	Сработала одна из защит	Устраните причину срабатывания защиты и запустите изделие снова в соответствии с Порядком работы
	Прекратилась подача газа: <ul style="list-style-type: none"> ▶ закрыт кран баллона; ▶ обмерзание выходного штуцера; ▶ неисправность редуктора; ▶ пережатие подающего шланга 	Устраните причину и запустите изделие снова в соответствии с Порядком работы
Изделие перегревается	Засорение или перекрытие воздухозаборных отверстий	Освободите воздухозаборные отверстия
	Вентилятор не вращается или скорость вращения низкая	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Работа в узком или глухом месте, в непосредственной близости от стен	Измените местоположение изделия
	Неисправен термопредохранитель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены