

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



к беспроводной части
системы защиты от протечек
«Аквасторож»

Инструкция по эксплуатации и монтажу
Версия Б2.3.

ТУ 4218-001-89638971-2010

Содержание

1. Беспроводные решения для системы «Аквасторож»	3
2. Беспроводные компоненты системы «Аквасторож»	4
2.1. Радиобазы.....	4
2.2. Радиодатчики.....	5
2.2.1. Монтаж радиодатчиков.....	6
2.3. Радиокнопка.....	7
2.3.1. Монтаж радиокнопки.....	7
3. Режимы работы беспроводной системы «Аквасторож»	8
3.1. Прописка радиодатчиков.....	8
3.2. Отписка радиодатчиков.....	9
3.3. Индикация о разряде батарей радиодатчика.....	10
3.4. Замена батарей в радиодатчике.....	10
3.5. Индикация потери радиодатчика.....	12
3.6. «Прозвон» помещений.....	12
3.7. Подключение более 8 радиодатчиков.....	13
3.8. Общий сброс радиосистемы.....	13
4. Особенности поведения беспроводной системы «Аквасторож»	14
4.1. Полное перекрытие водоснабжения при сухих радиодатчиках.....	14
4.2. Индикация.....	14
4.3. Питание.....	14
Условия гарантии	16

1. Беспроводные решения для системы «Аквасторж»

Поддержка беспроводных датчиков протечки любой системой «Аквасторж» возможна при подключении радиобазы, которая обеспечивает связь контроллера с беспроводными датчиками протечки «Аквасторж».

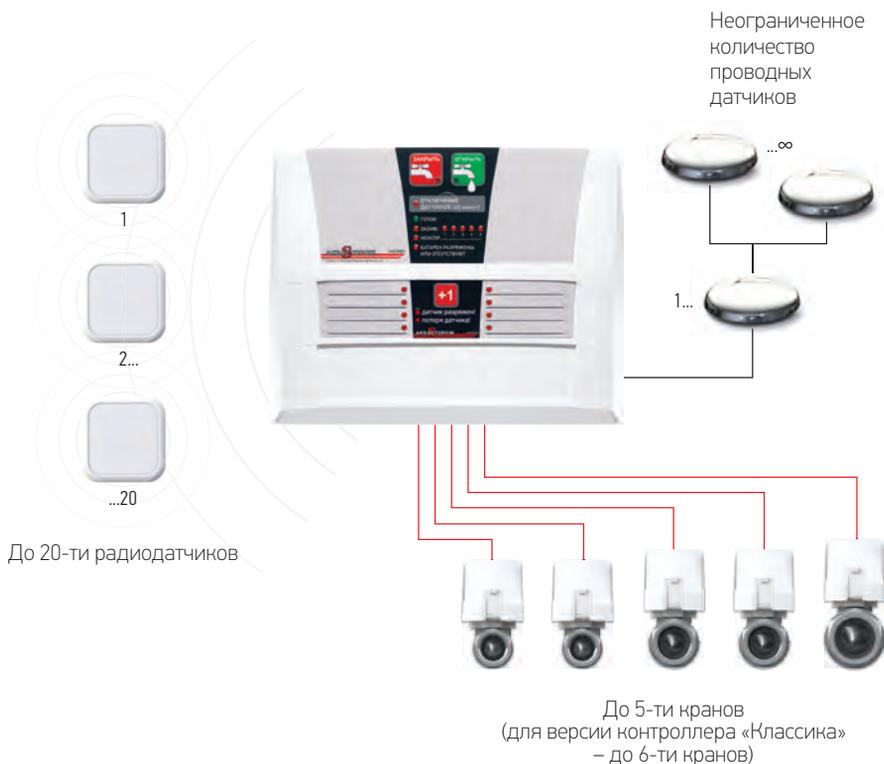


Схема работы системы «Аквасторж» с двумя типами датчиков – проводными и беспроводными

Связь между радиодатчиками и базой осуществляется в двустороннем режиме, благодаря чему ведется постоянный контроль за состоянием датчиков протечки. Радиобазы и радиодатчики имеют уникальную систему распознавания друг друга, поэтому система контролирует состояние только «своих» датчиков, игнорируя «чужие». В зоне видимости одной радиобазы, не создавая помех в работе друг другу, на одном радиоканале может находиться до 255 «соседних» радиобаз «Аквасторж». Радиус действия одной радиобазы в помещении зависит от конкретного помещения, в частности от количества железобетонных перекрытий и железобетонных стен между датчиком и радиобазой.

2. Беспроводные компоненты системы «Акваторож»

2.1. Радиобаза

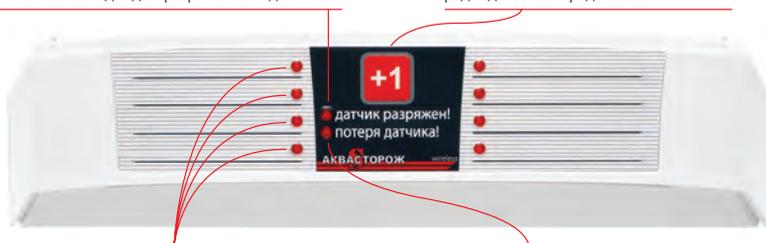
Светодиод «датчик разряжен!»

Горит постоянно при разряде батарей в датчике.
Загорается вместе со светодиодом разряженного датчика.

Кнопка «+1»

Предназначена для прописки и отписки радиодатчиков к радиобазае.

Вид спереди



Светодиоды радиодатчиков

В дежурном режиме мигают «змейкой». Горят постоянно при заливе, потере датчика и при разряде батарей датчика.

Светодиод «потеря датчика!»

Загорается при потере связи с радиодатчиком вместе со светодиодом потерянного датчика.

Подключение радиобазае

Радиобаза «Акваторож» подключается к контроллеру или к любому периферийному устройству, подключенному к контроллеру (панель «Звезда» и т.п.).

Для подключения радиобазае необходимо соединить разъем RJ45 «мама» на плате радиобазае с разъемом RJ45 «мама» на плате базового контроллера проводом, входящим в комплект, как показано на рисунке.

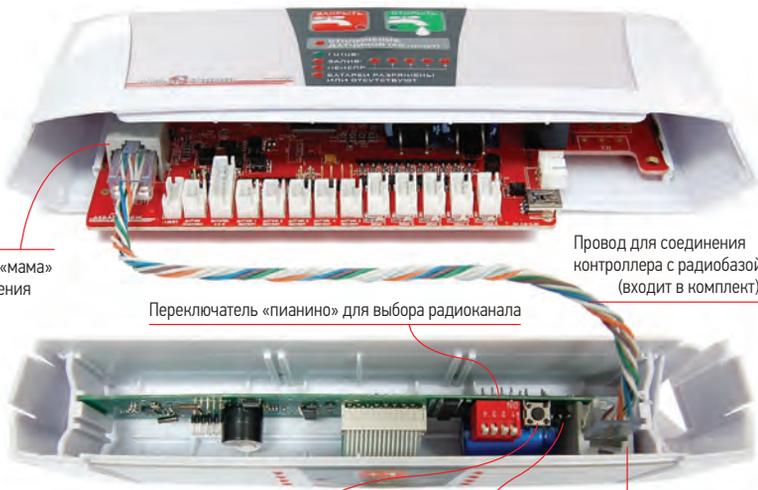
Базовый контроллер

Разъем RJ45 «мама» для подключения к радиобазае

Переключатель «пианино» для выбора радиоканала

Провод для соединения контроллера с радиобазае (входит в комплект)

Вид радиобазае сверху



Кнопка RESET для полного сброса радиосистемы

Контакт джампера для выбора режима автономного питания

Разъем RJ45 «мама» для подключения к базовому контроллеру

Корректное подключение радиобазы подтверждается кратковременным звуковым сигналом и одновременным включением всех светодиодов на лицевой панели радиобазы. После успешного подключения радиобазы переходит в дежурный охранный режим – контроль состояния «своих» радиодатчиков (если датчики уже прописаны).

При этом на лицевой панели радиобазы можно наблюдать «змею» – поочередное вспыхивание светодиодов, обозначающих «свои» радиодатчики. Далее, в случае необходимости, к радиобазе можно прописать дополнительные радиодатчики (см. раздел «Прописка датчиков») или перейти к размещению ранее прописанных датчиков по зонам ответственности.



ВАЖНО! Радиобазы и датчики, отгруженные производителем после 01.08.2012, не совместимы с радиобазами и датчиками, отгруженными ранее. При дозаказе радиодатчиков сообщайте дату гарантийного срока радиобазы.

2.2. Радиодатчики

Радиодатчики «Аквасторож» представлены в двух вариантах:

1) Датчик протечки

Предназначен для обнаружения протечки воды. Оборудован звуковым динамиком, включающимся при обнаружении залива.

2) Датчик-радиокнопка

Выполняет те же функции, что и обычный датчик протечки, и дополнительно имеет встроенные кнопки для использования в качестве дистанционного пульта управления системой «Аквасторож» (команды «Открыть» и «Заккрыть» воду).



Составные части радиодатчика

В основном корпусе датчика находятся электронные составляющие, антенна и элементы питания. Контактная пластина с позолоченными электродами предназначена для контакта с водой и обнаружения протечки (залива помещения).

Донышко выполняет роль фиксатора пластины, а также используется как основной элемент для крепления к полу винтом-саморезом в случае фиксированного монтажа датчика.

Фиксированный монтаж – вариант установки датчика в строго определенное место помещения с невозможностью случайного или специального смещения/сдвига датчика.



Радиодатчик. Вид снизу

❌ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** установка контактной пластины позолоченными надписями («Аквасторож», «Низ!»), направленными вверх, т.е. в сторону корпуса радиодатчика. Надписи должны быть направлены ВНИЗ.



Установка на пол

❌ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** использование радиодатчика протечки без доньшка датчика! Отсутствие доньшка препятствует проникновению воды под корпус радиодатчика, в результате чего обнаружение залива (потопа) становится невозможным.



❌ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** установка радиодатчика контактной пластиной вверх, т.к. это делает невозможным обнаружение залива (кроме прямого попадания брызг сверху), а также резко ухудшает работу антенны радиодатчика.

2.2.1. Монтаж радиодатчиков

Беспроводные датчики «Аквасторож» можно установить в фиксированном или нефиксированном положении в зависимости от удобства использования.



Фиксированный монтаж рекомендуется применять при использовании радиодатчика на открытом пространстве и при дальнейшем свободном доступе к датчику (возможность снятия датчика с крепления сохраняется). Для фиксированного монтажа необходимо прикрепить доньшко радиодатчика к полу винтом-саморезом.

Нефиксированный метод установки идеально подходит для применения радиодатчика в труднодоступных местах – под стиральной машиной, за унитазом и т.д., то есть в тех местах, где нет риска случайного смещения и переворачивания радиодатчика (например, в результате задевания ногой).



Перед монтажом радиодатчика необходимо протестировать реакцию системы на его залив. Для имитации залива необходимо замкнуть и удерживать позолоченные контакты на контактной пластине радиодатчика металлическим предметом (например, скрепкой или пинцетом).

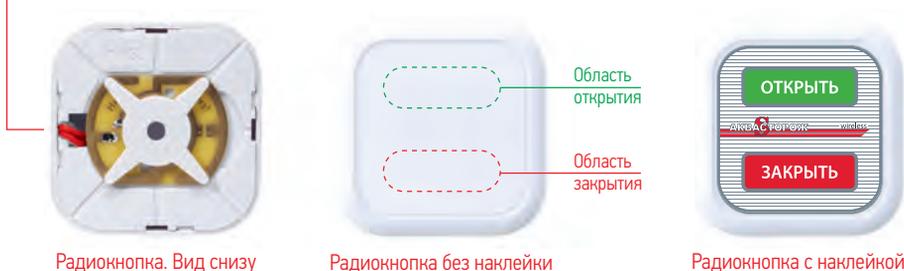
При этом в течение первых 20 секунд будет звучать встроенная звуковая сигнализация радиодатчика, означающая корректную работу радиодатчика. Радиобаза подтвердит получение сигнала «залив» от радиодатчика длительным звуковым сигналом и перекрытием водоснабжения (стандартная реакция контроллера на залив). Если радиодатчик тестируется водой, то для корректной работы системы и восстановления водоснабжения потребуется полная просушка контактной пластины (необходимо вытянуть доньшко из корпуса радиодатчика и вынуть контактную пластину, после чего тщательно протереть ее салфеткой).

Далее необходимо написать на лицевой панели радиобазы, рядом с сигнализирующим светодиодом, предполагаемое место расположения только что протестированного датчика (например, кухня, ванная и т.п.) и сразу отнести его в место использования, во избежание путаницы.

2.3. Радиокнопка

Радиодатчик с функцией радиокнопки имеет встроенные под верхнюю часть корпуса кнопки, позволяющие дистанционно изменять положение электрокранов «Аквасторож» (функции «Открыть» и «Закреть» водоснабжение).

Внешнее отличие датчика с функцией радиокнопки от обычного радиодатчика заключается в **красном цвете** проводов, соединяющих корпус датчика с контактной пластиной (см. рисунок «Радиокнопка. Вид снизу»). У обычного радиодатчика цвет этих проводов серый.



Нажатие на верхнюю область датчика-радиокнопки открывает краны, на нижнюю часть – закрывает их. Нажатие на радиокнопку подтверждается кратковременным звуковым сигналом, что также означает отправку команды радиобазе. Подтверждением того, что команда дошла до радиобазы, является тройной звуковой сигнал, звучащий из динамика радиокнопки (Пи-Пи-Пи).



ВНИМАНИЕ! Срок службы батареек в радиокнопке существенно зависит от частоты ее использования, т.е. частоты нажатия на кнопки!

2.3.1. Монтаж радиокнопки

Установка радиокнопки практически не отличается от установки радиодатчика за исключением того, что монтаж осуществляется на вертикальную поверхность. При монтаже радиокнопки желательно обратить внимание на расположение выступа (бугорка) на цилиндрической части крепления датчика и разместить его таким образом, чтобы выступ оказался строго напротив надписи «Аквасторож» на контактной пластине. Этим обеспечивается максимально жесткое соединение датчика с креплением.

При настенном монтаже радиокнопки допускается удаление контактной пластины, а также радиальных отростков доньшка (отрезать). Это позволит установить радиокнопку вплотную к стене (углубленная посадка).

3. Режимы работы беспроводной системы «Аквасторж»

3.1. Прописка радиодатчиков



ВНИМАНИЕ! Радиодатчики, приобретаемые в составе готовых наборов с радиобазой, не нуждаются в прописке, т.к. прописываются друг к другу производителем.

Радиодатчики, приобретаемые отдельно, необходимо «прописать» к конкретной радиобазе.

«Прописка» – процесс установления связи между радиобазой и новым радиодатчиком, а также внесения данных об этом радиодатчике в память радиобазы. Для конкретной радиобазы любой датчик будет «новым», если информация о нем отсутствует в памяти этой радиобазы. В память радиобазы можно внести информацию о 20 радиодатчиках (см. раздел «Подключение более 8 радиодатчиков»). Один радиодатчик одновременно может быть прописан только к одной радиобазе.

В случае прописки радиодатчика к новой радиобазе, радиобазе, к которой он был прописан ранее, потеряет его. Информация о паре «датчик-база» хранится в энергонезависимой памяти датчика и радиобазы и остается там даже при полном отсутствии питания.

Для прописки нового датчика к базе необходимо:

1. Кратковременно нажать на кнопку «+1» на радиобазе.

В результате должны загореться светодиоды, соответствующие занятым ячейкам в памяти радиобазы. Одновременно с этим начнет мигать диод ячейки, в которую радиобазе готова прописать новый датчик. Если в память базы записано максимальное количество датчиков, то загорятся все светодиоды и раздастся длительный звуковой сигнал, извещающий о невозможности прописки большего количества датчиков (см. раздел «подключение более 8 радиодатчиков»).

Прописка радиодатчиков



2. В течение 10 секунд после нажатия на «+1» необходимо замкнуть и удерживать позолоченные контакты на пластине радиодатчика металлическим предметом, например, скрепкой или пинцетом (см. рисунок).

В случае удачной прописки радиодатчика в память радиобазы, на радиобазе прозвучит звуковой сигнал «ПИ-ПИ-ПИПИПИ».

В случае, если при прописке датчика замыкание контактов продлится дольше 3-х секунд, то сразу после прописки нового датчика система перейдет в режим «залив», указывая на то, что «залит» только что прописанный датчик. В результате система перейдет в режим «залив», включит сигнал тревоги и перекроет водоснабжение. Разомкните контакты радиодатчика и нажмите на кнопку «Открыть» на контроллере для восстановления водоснабжения.

На прописку датчика отпускается 10 секунд после нажатия на кнопку «+1». Необходимо замыкать контакты прописываемого датчика строго после нажатия на «+1». Если замкнуть контакты датчика до нажатия «+1», то радиобазы не «услышит» его и не «пропишет» в память.

Если процедура прописки будет производиться с датчиком, уже прописанным к текущей радиобазе, то он пропишется в первую свободную ячейку (мигающая ячейка под новый датчик) и отпишется от старой ячейки. При этом сразу после звукового подтверждения успешной прописки датчика запустится непрерывная световая и звуковая индикация (7 секунд), обозначающая освободившуюся ячейку, к которой ранее был прописан этот датчик.

3.2. Отписка радиодатчиков

По желанию пользователя от радиобазы может быть отписан любой ранее прописанный радиодатчик.

Отписка нормально работающего радиодатчика

В случае, если система находится в режиме «охрана» (на панели индикация «змейка»), то можно отписать любой из датчиков следующим образом:

1. Нажать и удерживать не менее 4-х секунд кнопку «+1» на радиобазе. В результате загорятся диоды всех прописанных в настоящий момент датчиков.
2. Замкнуть контакты пластины радиодатчика, который необходимо отписать (аналогично процессу прописки датчика).
3. В случае удачной отписки датчика раздастся непрерывный звуковой сигнал, и загорится светодиод на радиобазе (начнет интенсивно мигать), соответствующий ячейке отписанного датчика.
4. Далее система возвращается в нормальный режим охраны (бежит змейка, загорая только светодиоды прописанных датчиков).



Замыкание контактов 1 и 2 для прописки датчиков

Отписка потерянного радиодатчика

В случае, если система отображает потерю одного или нескольких датчиков – горит светодиод «потеря датчика!». Для того, чтобы отписать все потерянные на данный момент датчики, необходимо удерживать более 4-х секунд кнопку «+1».

Эта функция полезна в том случае, если датчик был физически утерян (например, забыли, где расположен датчик в комнате, а он при этом полностью разрядился), и система постоянно уходит в защитное автозакрытие кранов. Подробнее см. раздел «Индикация потери радиодатчика».

Отписка всех радиодатчиков

См. раздел «Общий сброс системы».

3.3. Индикация о разряде батарей радиодатчика

При низком заряде батарей датчика на панели радиоба-зы загорится светодиод «датчик разряжен!» и светодиод, указывающий, какой именно датчик разряжен. Индикация низкого заряда батарей датчика включится за 2-4 месяца до предполагаемого полного разряда батарей. При обнаружении индикации «датчик разряжен!» замените обе батареи в разряженном датчике. Если батареи полностью разрядятся, система потеряет датчик и перекроет водоснабжение.



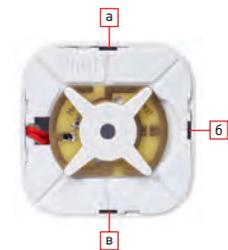
Батареи AAA «мизинчиковые»

3.4. Замена батарей в радиодатчике

Радиодатчики «Аквасторож» работают от двух батарей типа «AAA». Реальное время работы от одного комплекта батарей зависит от того, как часто срабатывал радиодатчик в результате заливов, насколько «прозрачно» помещение для радиосигнала и от того, насколько качественны сами батареи. Расчетное время службы батарей, устанавливаемых производителем, составляет от 3-х до 5-ти лет.

Для замены батарей в датчике понадобится маленькая плоская отвертка.

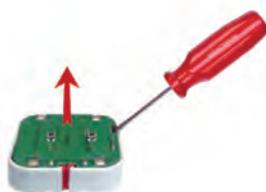
1. На нижней части датчика по периметру имеются углубления «а», «б», «в» под отвертку.
2. Поочередно вставьте кончик отвертки в каждое из углублений («а», «б», «в») на 1 мм и начните выталкивать внутреннюю часть корпуса датчика из декоративного колпачка, действуя отверткой как рычагом. Повторяйте это до тех пор, пока внутренняя часть корпуса не выступит наполовину относительно декоративного колпачка.



Углубления под отвертку



Отсоединение корпуса



Извлечение платы для замены батарей



ВАЖНО! Не вставляйте отвертку сразу на полную глубину и не нажимайте на нее резко – это может привести к повреждению корпуса. Вскрываете корпус датчика плавно по кругу шаг за шагом.

3. Далее руками полностью выньте внутреннюю часть корпуса.
4. Извлеките плату, поддев ее отверткой.
5. Извлеките батареи из держателей и вставьте на их место новые, соблюдая полярность.



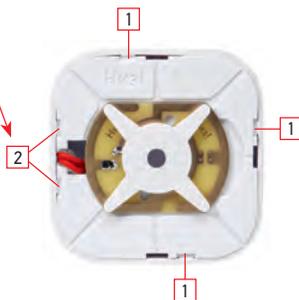
ВАЖНО! Применяйте в датчиках только щелочные батареи известных производителей: GP (серии Super и Ultra), Energizer или Duracell. Не используйте одновременно в одном датчике батареи разных производителей или сочетание старых и новых батарей.

Устанавливайте максимально свежие батареи со сроком хранения не менее 5 лет от даты установки в радиодатчик! Срок хранения указан на батареях.

6. Вставьте плату с батареями обратно во внутреннюю часть корпуса.
7. Проверьте работоспособность датчика. Датчик должен быть сразу обнаружен радиобазой (корректная индикация «змейка» или реакция на залив).
8. Вставьте внутреннюю часть корпуса до упора в декоративный колпачок в соответствии с выступами на нем. Обратите внимание, что на одной из внутренних сторон декоративного колпачка имеются два выступа, которым соответствуют два углубления на внутренней части корпуса. В собранном состоянии они должны совпасть!



ВАЖНО! Если радиодатчик совмещает в себе функцию радиокнопки, то корректная работа радиокнопки после замены батарей возможна только при верном совмещении выступов и углублений на корпусе датчика-кнопки (см. рисунок «Количество углублений»).



Количество углублений

3.5. Индикация потери радиодатчика



**Индикация
потери датчика**



При потере датчика постоянно горят светодиод(ы) потерянного(ых) датчика(ов) и светодиод «потеря датчика!»

Связь между радиобазой и радиодатчиком может быть потеряна при:

- ▶ полной разрядке батарей датчика;
- ▶ воздействию радиопомех;
- ▶ чрезмерном удалении датчика от радиобазы.

В случае потери связи радиобазы оповещает пользователя о потере связи с конкретным датчиком через 5 минут после полной потери связи с этим датчиком. В этом случае на радиобазе загорится светодиод «потеря датчика!» и светодиод, указывающий, какой именно датчик потерян. В то же время другая индикация на радиобазе отключается.

При потере одного из датчиков более чем на 10 минут, система переключает все краны и уходит в режим «Сон» (см. основную инструкцию пользователя по системе «Аквасторож», раздел «Режим «Сон»).

Радиобазы находят потерянный радиодатчик/радиокнопку при следующей комбинации: необходимо нажать кнопку «+1» на радиобазе, а затем симитировать залив, замкнув позолоченные контакты на пластине потерянного радиодатчика (см. раздел «Прописка радиодатчиков»).

В случае, если наблюдается частая кратковременная (до 10 минут) потеря датчика, необходимо изменить месторасположение датчика. Если это не помогает, то возможно в радиусе действия датчика находятся приборы, генерирующие помехи на частоте работы системы (некачественные пылесосы, микроволновые печи и т.п.). В этом случае можно перевести систему на другой радиоканал, проведя процедуру полного сброса радиосистемы и перепрописки датчиков (см. разделы «Общий сброс системы» и «Прописка радиодатчиков»).

3.6. «Прозвон» помещений

«Прозвон» – тестирование дальности радиобмена в конкретном помещении при помощи радиокнопки. «Прозвон» позволяет точно определить наиболее оптимальное место расположения радиодатчиков в помещении.

Порядок проведения «прозвона»:

1. Убедиться в работоспособности радиокнопки в непосредственной близости от радиобазы, т.е. в том, что радиобазы корректно принимает команды кнопки, и радиокнопка корректно подтверждает дошедшие до радиобазы команды.
2. Положить радиокнопку на пол в том месте, где предполагается размещение беспроводного датчика протечки.
3. Нажать на радиокнопку.

Радиокнопка должна подтвердить получение команды радиобазой тройным звуковым сигналом (пищит динамик датчика). Если тройного звукового сигнала нет, то необходимо сместить радиокнопку не менее, чем на 20 см от предыдущего места. Повторить тест.



ВНИМАНИЕ! Нажатие на радиокнопку желательно производить не чаще одного раза в 10 секунд.

3.7. Подключение более 8 радиодатчиков

Беспроводная система «Аквасторж» поддерживает подключение до 20 радиодатчиков.

По умолчанию панель «Радиобазы» поддерживает 8 датчиков, ещё 12 датчиков можно прописать к радиобазе путем подключения панели «+12».

За дополнительной информацией обратитесь к производителю.



Панель «+12»

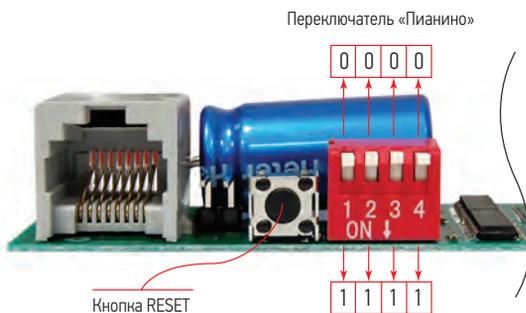
3.7. Общий сброс радиосистемы

Общий (полный) сброс радиосистемы переводит ее в первоначальное состояние, очищает все ячейки памяти радиобазы, отписывает все прописанные датчики, а также переводит систему на работу на новом радиоканале (по желанию пользователя, см. ниже).

Сброс подключенной к питанию системы осуществляется нажатием и удержанием в течение 4-х секунд кнопки «RESET», расположенной внутри корпуса радиобазы. В результате загорятся все светодиоды на радиобазе, и раздастся кратковременный звуковой сигнал.

В случае необходимости перед сбросом системы можно выбрать альтернативный радиоканал, на котором будут функционировать датчики и радиобазы. Выбор радиоканала осуществляется путем переключения рычажков на микропереключателе «пианино». Всего доступно 16 радиоканалов. По умолчанию система работает на нулевом канале (0000 на переключателе). Рекомендуемые каналы: 0000, 0101, 0111 (нумерация в соответствии с цифрами на переключателе).

Выбор альтернативных (т.е. отличных от 0000) радиоканалов необходим только в случае частой потери датчиков (см. раздел «Индикация потери радиодатчика») или в случае очень высокой концентрации радиосистем «Аквасторж» в соседних помещениях.



Кнопка RESET

Переключатель «Пианино»



ВАЖНО! После каждой процедуры «сброса» необходимо прописать все датчики заново! В противном случае система не будет реагировать на залив радиодатчиков, принимая их за «чужие» радиодатчики. Наличие прописанных датчиков определяется индикацией «змеяка».

4. Особенности поведения беспроводной системы «Аквасторож»

4.1. Полное перекрытие водоснабжения при сухих радиодатчиках

В случае если пользователь обнаруживает полное перекрытие водоснабжения и самостоятельный переход системы в режим «Сон» без индикации «залив», это означает, что:

1. Один из радиодатчиков был потерян более 10 минут. В этом случае индикация «потеря датчика!» останется гореть до сброса пользователем (нажатие на кнопку «Открыть»).
2. При севших батареях в систему не поступало внешнее питание.

В обоих случаях после пробуждения системы необходимо проверить состояние светодиодов «батареи разряжены или отсутствуют» через 10 минут после пробуждения (подачи питания).

4.2. Индикация

Индикация «Змейка» работает только в том случае, если все датчики функционируют нормально, т.е. отсутствуют залитые, потерянные или разряженные датчики. В случае, если один или несколько датчиков разрядятся, то будут гореть только их светодиоды одновременно с диодом «датчик разряжен!». Негорящие светодиоды других датчиков говорят о том, что они работают нормально. Индикация «потеря датчика!» имеет приоритет над индикацией «датчик разряжен!», т.е. в том случае, если есть и потерянный, и разряженный датчик, на панели будет гореть только диод потерянного датчика. После того, как связь с потерянным датчиком будет восстановлена (или потерянный датчик будет описан), на панели появится информация о разряженных датчиках, если такие есть.



Джампер-перемычка



Джампер установлен
= активный режим



Джампер удален
= энергосберегающий режим

4.3. Питание

Режимы работы системы в зависимости от источника питания

Беспроводная система «Аквасторож» может работать от внешнего либо автономного источника питания. В зависимости от этого может меняться алгоритм работы системы.

Работа от внешнего источника питания (блок питания 5 В)

При подключенном внешнем блоке питания система работает согласно алгоритмам, описанным в настоящей инструкции.

Работа от автономного питания

Автономные источники питания: батареи и ИБП (встроенный источник бесперебойного питания на суперконденсаторах).

При переходе на работу от батарей в качестве основного источника питания (при отключенном внешнем питании) система начинает работать автономно. Возможны два режима работы от автономных источников – **энергосберегающий и активный**. Выбор одного из двух автономных режимов осуществляется пользователем при помощи снятия/установки джампера-перемычки (см. рисунок «Джампер-перемычка»).

По умолчанию система настроена на активный автономный режим

В активном автономном режиме радиобазы сканирует радиозфир непрерывно с целью получения информации от датчиков протечки. В результате активной работы радиобазы по-

ребление энергии возрастает, что приводит к быстрому истощению автономных источников питания. В случае работы системы в активном автономном режиме задержка реакции на срабатывание датчиков и реакции на нажатие радиокнопки отсутствует.

В энергосберегающем автономном режиме радиобаза сканирует радиоэфир периодически (приблизительно раз в минуту, в отличие от работы при подключенном внешнем питании и при активном автономном режиме, когда радиоэфир сканируется непрерывно). Это приводит к значительной экономии энергии и позволяет радиосистеме «Аквасторож» длительно работать в автономном режиме (≈1 год от 3-х батарей). В связи с тем, что сканирование радиоэфира происходит периодически, возможна задержка реакции на срабатывание датчиков, а также реакции на нажатие радиокнопки (в среднем до 30 секунд). Переход из активного режима в энергосберегающий происходит через 10 минут после отключения питания от сети.



ВАЖНО! При подключенном внешнем питании (блок питания 5 В) радиосистема «Аквасторож» всегда работает в активном режиме, т.е. обрабатывает и реагирует на любой сигнал от радиодатчика моментально, без задержек.



ВАЖНО! Процедуры прописки/отписки датчиков, а также любые другие операции по настройке радиосистемы «Аквасторож», необходимо производить при подключенном внешнем питании или в течение первых 10 минут после перехода на питание от батарей (первые 10 минут от момента включения системы без внешнего питания).

Условия гарантии

1. Система «Аквасторж» произведена в соответствии с ТУ 4218-001-89638971-2010.
2. Компанией-производителем установлен 7-ми летний срок службы системы «Аквасторж». Бесплатный гарантийный ремонт системы возможен в течение 4-х лет с даты производства. Бесплатный гарантийный ремонт проводных датчиков осуществляется в течение всего срока службы.
3. Система «Аквасторж» предназначена для использования исключительно в бытовых системах водоснабжения, соответствующих СНиП 2.04.01-85. Использование системы «Аквасторж» в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил эксплуатации системы и прекращает гарантийные обязательства производителя.
4. Гарантийные обязательства не покрывают расходы, связанные с доставкой или пересылкой системы до и/или из гарантийной мастерской (авторизованного сервисного центра), а также расходы по монтажу/демонтажу элементов системы.
5. Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
 - ▶ в случае нарушения п.3 настоящего документа, а также в случае других нарушений правил эксплуатации, установки, хранения или транспортировки изделия.
 - ▶ если дефект возник в результате действия третьих лиц (в том числе ремонт или внесение несанкционированных конструктивных изменений неуполномоченными лицами), а также при отклонениях параметров от государственных технических стандартов (ГОСТов) или СНиПов электропроводных и водопроводных сетей.
 - ▶ если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, молния и т.п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на элементы питания (батарейки и блок питания).
7. Система «Аквасторж» не избавляет от вероятности возникновения аварий систем водоснабжения, а только может уменьшить возможные нежелательные последствия таких аварий в девяносто девяти процентах случаев. Производитель не несет ответственность за ущерб, причиной которого явились неисправности изделий сторонних производителей или действия третьих лиц.

Ответственность за контроль работоспособности системы, а также ответственность за своевременное обращение по поводу устранения неполадок в работе системы «Аквасторж», лежат на пользователе.

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте чеки в течение как минимум первых двух недель после покупки. В соответствии с Законом о защите прав потребителей, вы имеете право вернуть приобретенное изделие продавцу в течение 14 дней с момента покупки, если продукт не находился в эксплуатации.

Для бесплатного гарантийного обслуживания не обязательно предъявлять чеки и прочие документы, подтверждающие дату покупки. Гарантийный срок обозначен на стикерах на кранах и контроллере системы. Гарантийное обслуживание осуществляется только при неповрежденном/читабельном гарантийном стикере.



ВАЖНО! Сохраняйте документы, выданные монтажниками-сантехниками при установке кранов «Аквасторж» и прочей сантехники.



По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания систем «Аквасторж» обращайтесь по адресу:

Москва, Высоковольтный проезд, д.1 стр.49 БЦ «ВОЛЬТ-ЦЕНТР»

Телефон: +7 (495) 645-90-05

Обязательно звоните перед приездом – большинство вопросов решаются консультацией по телефону.