# Руководство пользователя

Модель: IV2305W

# Внутренняя панорамная/наклонная беспроводная IP камера





Цвет: Чёрный Цвет: Белый

## Содержание

| 1 Обзор                                      | 2                               |
|--|---------------------------------|
| 1.1 Ключевые функции                         | 3                               |
| 1.2 Прочтите до начала пользования           | 3                               |
| 1.3 Содержание упаковки                      | 4                               |
| 1.4 Физические параметры                     | 4                               |
| 2 Пользовательский интерфейс                 | 6                               |
| 2.1 Интерфейс входа                          | 6                               |
| 2.2 Интерфейс обзора                         | 8                               |
| 3 Дополнительные настройки камеры            | 17                              |
| 3.1 Статус устройства                        | 17                              |
| 3.2 Настройка псевдонимов                    | 19                              |
| 3.3 Настройки даты и времени                 | 19                              |
| 3.4 Настройки пользователя                   | Ошибка! Закладка не определена. |
| 3.5 Multi-Device настройки                   | 21                              |
| 3.6 Базовые сетевые настройки                | 28                              |
| 3.7 Беспроводная настройка                   | 31                              |
| 3.8 ADSL                                     | 35                              |
| 3.9 UPnP настройки                           | 36                              |
| 3.10 Настройка службы DDNS                   | 36                              |
| 3.11 Настройка почтовой службы               | 42                              |
| 3.12 Настройка MSN                           | 44                              |
| 3.13 Настройка FTP службы                    | 46                              |
| 3.14 Настройка службы Тревоги                | 48                              |
| 3.15 РТ настройки                            | 55                              |
| 3.16 Обновления прошивки устройства          | 56                              |
| 3.17 Архивирование и восстановление настроек | 58                              |
| 3.18 Восстановление заводских настроек       | 58                              |
| 3.19 Перезагрузка устройства                 | 59                              |
| 3.20 Журнал событий                          | 59                              |
| 3.21 Вернуться                               | 60                              |
| 4 Приложение для телефонов                   | Ошибка! Закладка не определена. |

|   | 4.1 Приложение для мобильных телефонов на платформе Андроид | 60   |
|---|---|------|
|   | 4.2 Приложение для iPhone                                   | 69   |
| 5 | ПРИЛОЖЕНИЕ  | 76   |
| J | 5.1 Часто задаваемые вопросы                                |      |
|   | 5.2 Параметры по умолчанию                                  |      |
|   | 5.3 Спецификация  |      |
|   |   |      |
| 6 | ПОЛУЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ                             | . 82 |

# 1 Обзор.

iVue IV2305W - IP-камера с интегрированным беспроводным интерфейсом и цветным датчиком CMOS. Комбинация высококачественной цифровой видеокамеры с мощным веб-сервером, позволяет организовать четкое видео на вашем рабочем столе из любой точки интернета.

Основная функция IP-камеры это удаленно передавать видеопоток в IP-сетях. Высококачественное видеоизображение может передаваться со скоростью до 30fps в секунду на LAN/WAN при помощи аппаратной технологии сжатия MJPEG.

С панорамированием в 300 градусов и наклоном на 120 градусов, IV2305W дает пользователям гибкий контроль над контролируемой площадкой. IV2305W поддерживает Универсальное Координированное Время Инфракрасного Датчика(IR-CUT) при плохой освещённости. Фильтр IR-CUT будет автоматически отключён для принятия освещения инфракрасным датчиком(IR). Тем временем камера автоматически переключится от цвета к черно/белому изображению для гарантии оптимального качества воспроизводимого видео в любых условиях.

IPCAM основан на стандарте TCP/IP. Встроенный веб-сервер поддерживает интернет обозреватель Internet Explorer. Поэтому управление и обслуживание Вашего устройства упрощено при использовании компьютерной сети, при удаленной конфигурации, запуска и обновления встроенного микропрограммного обеспечения. Управление IPCAM и управление изображениями по сети упрощены при помощи встроенного веб-интерфейса, работающего кабельное соединение или беспроводную связь.

IVUE предоставляет приложения пользователям телефонов, таких как Android и iPhone. Пожалуйста найдите "iVue ip cam viewer" или установите его через App Store, тогда Вы сможете просматривать свою камеру как с компьютера.

## 1.1 Ключевые функции.

- Мощный, высокоскоростной протокол видео-процессора
- Датчик цвета CMOS высокой четкости
- 300К пикселей
- IR ночного видения (Диапазон: 8m)
- Панорамирование 300 градусов, наклон 120 градусов
- Оптимизированное MJPEG видео-сжатие для передачи видеопотока
- Многоуровневое управление пользователями и определение паролей
- Встроенный веб-сервер для пользователей ІЕ
- Wi-Fi, совместимый со стандартами беспроводной связи IEEE 802.11b/g/n
- Поддержка IR-CUT и фильтр автоматического изменения IR
- Встроенное доменное имя от IVUE
- Поддержка динамических IP(DDNS), UPnP LAN и интернета (ADSL, Cable Modem)
- Активация тревоги по датчику движения и звуковым событиям
- Поддержка моментального снимка с экрана
- Поддержка большинства сетевых протоколов:

#### HTTP/TCP/IP/UDP/STMP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP

- Поддержка стандартов шифрования WEP/WPA/WPA2
- Поддержка WPS(Wi-Fi Protected Set-up)
- Поддержка перехода на летнее время
- Поддержка MSN
- Поддержка Gmail как отправитель в настройках почтовой службы
- Поддержка звука на Firefox, Google Chrome и Safari
- Предоставление телефонных приложений для Android и пользователей iPhone
- Предоставление Центральной Консоли Управления для поддержки или просмотра большого количества камер.

## 1.2 Прочтите до начала пользования.

Сначала проверьте, что покупка соответствует упомянутой ниже комплекту поставки. Прежде, чем сетевая камера будет установлена, тщательно прочитайте и следуйте инструкциям по Быстрой Настройке и монтажу, чтобы избежать повреждения из-за дефектного блока и неправильной установки. Это гарантирует, что продукт будет использоваться должным образом и по предназначению.

# 1.3 Комплект поставки.

| <ul> <li>• ІРСАМ × 1шт.</li> </ul>  | ● Установочный диск CD × 1шт.          |
|---|--|
| • Wi-Fi антенна × 1шт. (поставляется только для моделей с беспроводным интерфейсом) | ● Руководство по быстрой настройке × 1 |
| • DC источник питания × 1шт.  |  |
| <ul><li>• Монтажный кронштейн × 1 шт.(опция)</li></ul>                              |  |
| • Сетевой кабель × 1 шт.  |  |

## 1.4 Физические параметры.

# Передняя панель.



Рис. 1.1

1 Линзы: CMOS датчик с фиксированной линзой фокуса.

2 WIFI антенна: беспроводная антенна.

3 Микрофон: встроенный микрофон.

4 Инфракрасная подсветка: 9 инфракрасных светодиодов.

5 Микрофон: встроенный микрофон.

## Вид сзади.



Рис. 1.2

**1 Питание:** DC 5V/2A

**2 Сеть:** RJ-45/10-100 Base T

3 Сетевой индикатор: диод будет мигать, когда питание или сетевой кабель подключен

4 Индикатор питания: если сетевой адаптер работает корректно, свет будет гореть

постоянно

5 Вывод звука: Этот разъём используется для подключения колонок

6 Звуковой вход: Этот разъём используется для подключения микрофона

## Вид снизу.

Есть до трех меток, расположенных на нижней части корпуса камеры; это - важная составляющая исходных камер iVue. Если у Вашей камеры нет меток как показано на рисунке 1.3, это может означать копию оригинальной камеры. Копии камер iVue не могут использовать исходное встроенное микропрограммное обеспечение и не имеют право на гарантию или техническую поддержку.



#### Кнопка ресета

1) Нажмите и удерживайте КНОПКУ РЕСЕТА около 10 секунд. Когда отпустите кнопку ресета, IP сатега вернёт настройки, установленные заводом изготовителем. Необходимо подключить питание к камере, прежде чем выполнить ресет.

2) Нажмите и удерживайте КНОПКУ РЕСЕТА около 4 секунд, затем нажмите WPS кнопку на вашем роутере, тем самым вы активируете WPS функцию. (Для подробной информации пожалуйста прочтите Беспроводная Настройка в руководстве пользователя.)

# 2 Пользовательский интерфейс.

См. Быстрое Руководство по монтажу, если Вы устанавливаете камеру в первый раз. После окончания быстрой установки Вы можете уделить время, для изучения работы программного обеспечения.

## 2.1 Окно входа в систему

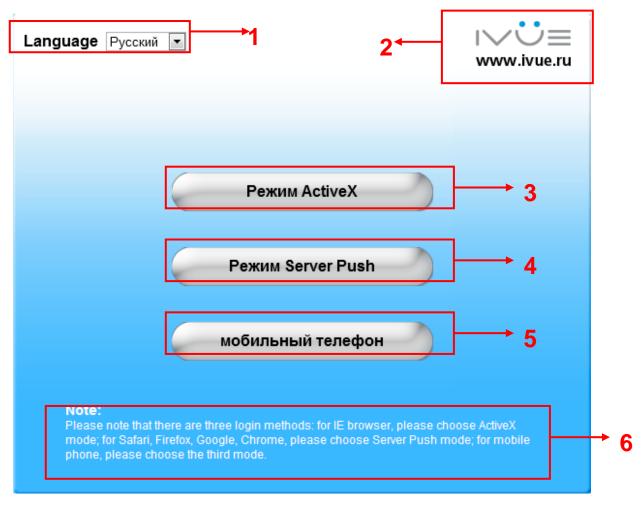


Рис. 2.1

Проверьте окно входа в систему выше, оно было разделено на 6 секций № 1 - 6.

#### Секция1 Выберите язык

Камера IVUE поддерживает много языков, таких как Английский, Испанский, Немецкий,

Русский и т.д. Вы можете выбрать необходимый язык в контекстном меню и переключиться на него, нажав левую кнопку мыши.

#### Секция 2 IVUE ссылка на вебсайт производителя

Домашняя страница веб-сайта IVUE доступна по ссылке. Если необходима техническая поддержка, можно связаться непосредственно с технической службой iVue.

## Секция 3 ActiveX режим

Если на вашем компьютере установлена операционная система Windows, такие как Windows XP, Windows7, Windows Vista и Вы используете обозреватель инетернета IE версий 6,7 и 8, пожалуйста выберите IE ActiveX режим в режиме входа в интерфейс камеры.

#### Секция 4 Режим сервера «Push»

Если вы используете не-IE обозреватели, такие как: Firefox, Safari, Google Chrome пожалуйста выберите режим сервера «Push».

#### Секция 5 Мобильный телефон

Если вы используете доступ к камере с мобильного телефона, необходимо выбрать режим Мобильный телефон.

#### Секция 6 Примечание

Обратите внимание на то, что когда Вы входите в систему, камера выбирает соответствующий режим входа в систему.

## 2.2 Окно наблюдения.

Выберите режим ActiveX и Вы подключитесь к окну видеонаблюдения.



### Секция1 Имя Устройства

По умолчанию имя Anonymous. Вы можете изменить имя вашей камеры на свой выбор(Пожалуйста откройте главу 3.1 и прочтите как настроить имя устройства)

## Секция2 Окно Мульти-Устройств



Программное обеспечение, встроенное в камеры, поддерживает максимальное подключение до 9 камер для одновременного удалённого мониторинга. Вы можете добавить другие камеры в настройках мульти-устройств (прочтите главу 3.5).

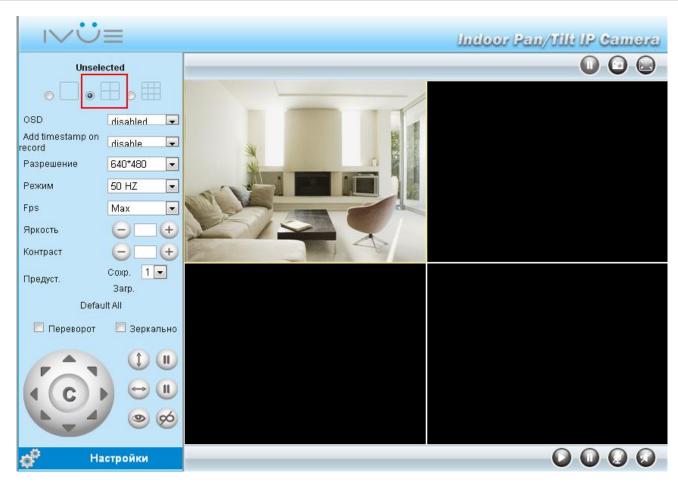
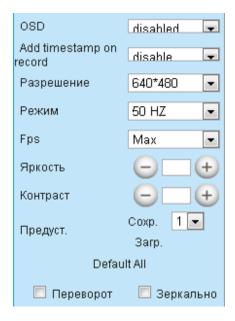


Рис. 2.3

### Секция 3 Настройка параметров изображения



#### <u>OSD</u>

OSD используется для добавления временной шкалы на видео. Есть пять цветов для выводимого текста на выбор: чёрный, красный, жёлтый, белый, синий.

#### **Добавление OSD на запись**

Выберите эту опцию, если хотите добавить временную шкалу на запись.

#### **Разрешение**

- 1) 320x240-----QVGA
- 2) 640x480-----VGA

Есть два разрешения, большее (VGA) это 640х480 пикселей, и наименьшее (QVGA) это 320х240 пикселей. Большее разрешение улучшает качество изображения, но снижает частоту кадров. Если Вы подключаетесь к камере через Интернет и хотите получить более быструю потоковую передачу видео, выберите разрешение QVGA 320х240.

#### <u>Режим</u>

- 1) 50HZ ----- наблюдение в закрытом помещении (Region: Europe, China)
- 2) 60HZ ----- наблюдение в закрытом помещении (Region: USA, Canada)
- 3) Outdoor----- наблюдение вне помещения (Region: All over the world)

Есть три опции в меню Режима: 50 Гц, 60 Гц и вне помещения. Это зависит от частоты электричества и модели видеонаблюдения (в закрытом помещении & вне помещения). Выберите наружный режим, когда камера была установлена снаружи.

#### <u>Fps</u>

- 1) Мах ----- максимальная частота кадров.

Вы можете выбрать эти опции в меню Fps, чтобы скорректировать частоту кадров. Это часто используется в локальных сетях, когда Вы хотите понизить частоту кадров, для возможности сохранения большей пропускной способности.

#### Яркость

Параметр по умолчанию установлен 6, вы можете скорректировать яркость картинки нажав клавиши «+» или «-».

#### **Контраст**

Параметр по умолчанию установлен 4, вы можете скорректировать контраст картинки нажав клавиши «+» или «-».

### Предустановка/Переход

- 1) Preset----- Поддерживает 8 предустановок, которых достаточно для домашнего использования и рынка видеонаблюдения малого бизнеса.
- 2) Set----- Нажмите «Настроить» чтобы настроить сохранение позиции, которую необходимо запомнить камере.
- 3) Go----- Нажмите «Переход» для перехода камеры к выбранной предустановленной позиции.
- 4) Номера кнопок с 1 до 8-----Вы можете нажать кнопку с номером предустановленной позиции, и камера перейдёт в нужную позицию.

## Как создать предустановленную позицию?

Вы можете начать настройку предустановок с позиции 1.

Сперва выберите на панели номер 1 в меню предустановок.

Во-вторых, направьте и остановите камеру в положение, которое хотите сохранить как позицию предустановки.

В-третьих, нажмите кнопку настройки сохранения как позиция номер 1 и вы настроите пред установочную позицию под первым номером.

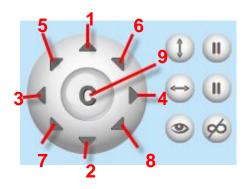
После этого, вы можете выбрать номер 2 в меню Панели Предустановки, переместить и остановить камеру в другое место, и сохранить предустановку как позиция 2. Таким образом, вы можете настроить 8 позиций.

Если вы хотите просмотреть настроенную предустановку, например позицию номер 1, только выберите настройку номер 1 и нажмите кнопку «Переход», камера повернётся на предустановленную позицию.

## Переворот и Зеркало

Вы можете перевернуть картинку включив кнопку «Переворот», или зеркально отобразить картинку, включив кнопку «Зеркало».

#### Секция4 Контроль Панорамирование/Наклон



1------ кнопка управления «Вверх», 2------ кнопка управления «Вниз»
3------ кнопка управления «Вправо», 4------ кнопка управления «Вправо»
5----- кнопка управления «Вверх-Вправо»

7---- кнопка управления «Вниз-Влево» 8---- кнопка управления «Вниз-Вправо»

9-----Переход к центру

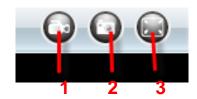
: Нажмите на эту иконку; камера будет вращаться вверх и вниз. Нажмите для остановки.

: Нажмите на эту иконку; камера будет вращаться влево и вправо. Нажмите для остановки.

### Секция5 Управление устройством.

Управление устройством ----- часть административной панели управления, нажмите для перехода к Панели Управления Администратора.

## Секция 6 Запись и снимки и кнопка полноэкранного режима.

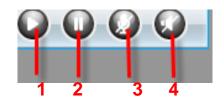


<u>1----- Кнопка Записи</u> При нажатии откроется окно для настройки пути сохранения записи, Вы можете выбрать хранилище и имя файла записи. Одновременно значок записи изменится на ... Нажмите ещё раз и запись остановится.

<u>2----- Снимок</u> Нажмите для создания снимка, это действие также откроет окно настройки пути сохранения снимка, нажмите правую кнопку мыши в окне и сохраните картинку где Вам угодно.

<u>3----- Полный экран</u> Нажмите эту кнопку для перехода в полноэкранный режим, или воспользуйтесь двойным кликом на экране для перехода в полноэкранный режим.

#### Секция 7 Просмотр/Остановить/Разговор и кнопки звука



1----- Просмотр Нажмите для просмотра видео с камеры.

**2----- Остановить** Нажмите для остановки видео с камеры.

<u>3----- Кнопка Разговора</u> Нажмите на иконку , и она изменит вид на , затем можете говорить через микрофон своего компьютера, который выдаст звук через динамик камеры. Вас могут удалённо слышать через динамик камеры. Нажмите снова на значок для окончания разговора.

**4----- Кнопка Звука** Нажмите на иконку звука , и она изменится на , затем вы можете услышать звук, полученный встроенным микрофоном камеры. Вы можете подключить наушники или компьютерные динамики для получения сигнала от микрофона камеры.

## Экранное управление мышью

Дважды щелкните по правой кнопке мыши на окне видеонаблюдения, затем щелкните левой кнопкой по экрану, чтобы указать направление перемещения камеры, которое Вы предпочитаете. Нажмите левой кнопкой мыши, и камера переместится в соответствующее направление. Снова щелкните по правой кнопке мыши дважды для отмены экранного управления мышью.

Например, двойной щелчок правой кнопки мыши, затем левой кнопкой нажмите на угол экрана, Вы увидите стрелку, нажмите на неё левой кнопкой мыши и линза камеры будет двигаться в нужном направлении. Снова щелкните по правой кнопке мыши дважды, и отмените экранное управление мышью.



Рис. 2.4

## Примечание:

Записью и функцией мультиустройства управляет контроллер ActiveX, поэтому в браузерах Firefox, Google Chrome и Safari не будут работать эти функции.

Для Firefox, Google Chrome, Safari, Вы должны выбрать режим «Server Push Mode», и Вы увидите следующий экран:

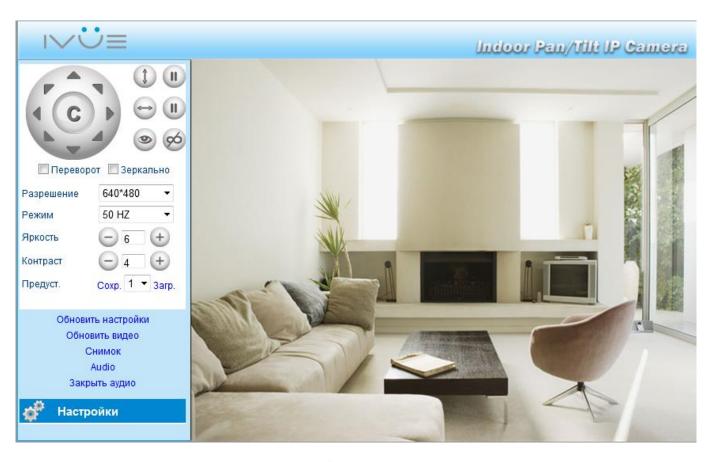
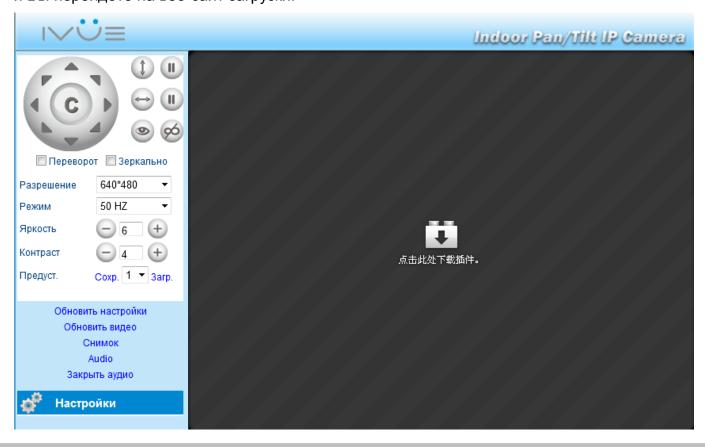


Рис. 2.5

Впервые используя аудио, Вы должны загрузить и установить плагин VLC. Нажать «Звук», и Вы перейдёте на веб-сайт загрузки.



#### Рис. 2.6

В процессе установки Вы должны выбрать плагин Mozilla, как показано на Рис. 2.7.

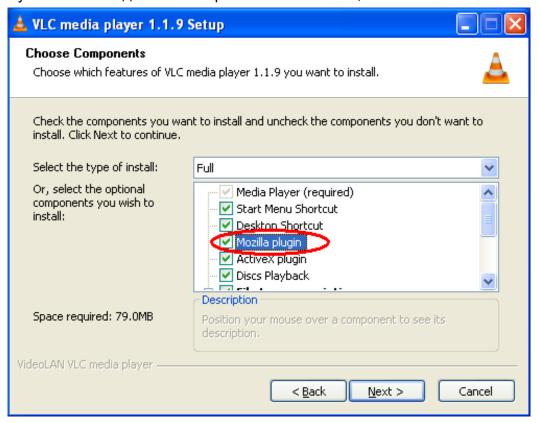


Рис. 2.7

# 3 Дополнительные настройки камеры.

Нажмите "Управление Устройством", перейдите в Панель Управления Администратора для установки дополнительных настроек камеры.

## 3.1 Статус устройства.



Рис. 3.1

- 1----- ID устройства МАС ID камеры для проводного соединения.
- **2---- Версия прошивки устройства** Версия системного программного обеспечения камеры.
- **3----- Версия пользовательского веб-интерфейса** версия прошивки пользовательского веб-интерфейса камеры.
- 4---- Псевдоним Имя камеры.
- 5----- Статус тревоги Статус настройки службы тревоги.
- 6---- DDNS статус Статус DDNS настройки.
- 7---- UPnP статус Статус UPnP настройки.
- 8---- MSN статус Статус MSN настройки.

## Другой способ:

Кликните двойным щелчком на иконке "IP Camera.exe" правым кликом выберите в контекстном меню Базовые Свойства, Вы сможете увидеть Версию Прошивки и МАС-адрес, также как показано на рисунке:

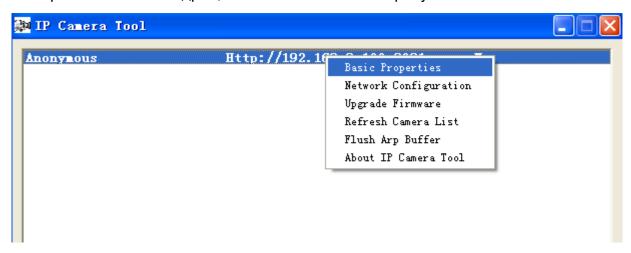


Рис. 3.2



Рис. 3.3

## 3.2 Настройка псевдонимов

Псевдоним по умолчанию Anonymous. Вы можете изменить имя Вашей камеры на apple. Нажмите «Подтвердить» для сохранения Ваших настроек. Псевдонимное имя поддерживает специальные символы.

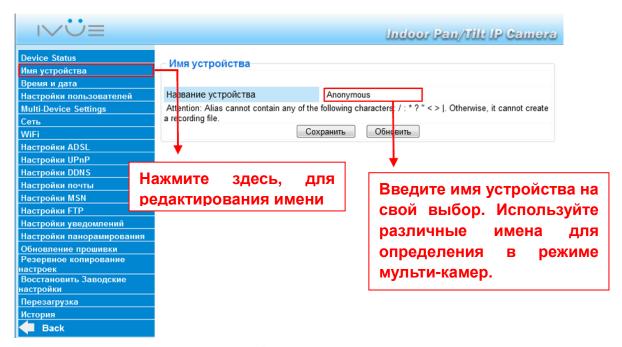


Рис. 3.4

## 3.3 Настройки даты и времени.

Выберите временную зону вашей страны. Вы можете выбрать **Синхронизация с NTP-сервером** или **Синхронизация с временем компьютера**. Если Ваша страна использует **Летнее время**, эта опция также может быть выбрана

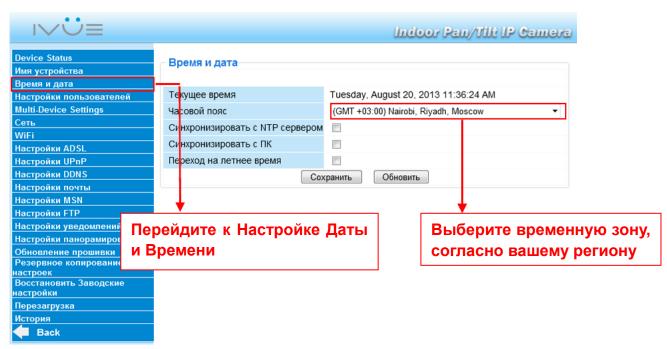


Рис. 3.5

## 3.4 Настройки пользователя.

Здесь Вы можете создать пользователей и настроить уровень доступа: Посетитель, Оператор или Администратор.

Нажмите «Подтвердить» для сохранения настроек. Камера перезагрузится.

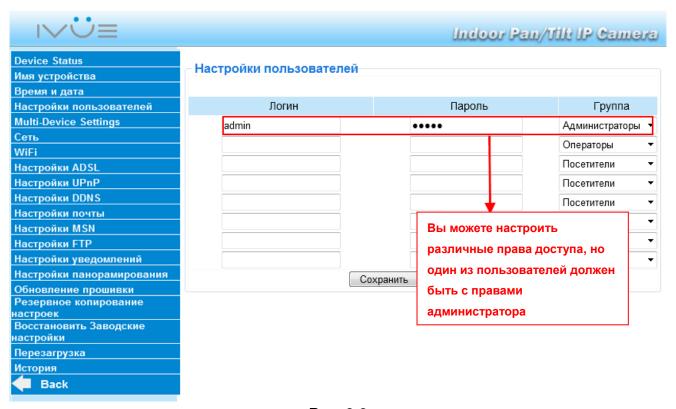


Рис. 3.6

Здесь Вы можете также установить одно важное расположение файлов для камеры: **Путь Записи Тревоги**. Просто нажмите **Обзор** и выберите путь к требуемой папке.

Расположение **Пути Записи Тревоги** используется, чтобы хранить автоматически зарегистрированные файлы, когда камера активирована движением или звуком. (См. настройку тревоги по движению/звуку, Рис. 3.39), путь по умолчанию для **Пути Записи Тревоги** - C:\Documents and Settings\All Users\Documents.

## Примечание: B Windows7 или Vista, если Вы не можете настроить пути:

Windows7 или Vista уровень безопасности выше чем у Windows XP/2000. Для функции "Настройка пути записи", пользователю сначала необходимо добавить IP-адрес устройства в 'Доверенные узлы' обозревателя Internet Explorer. Шаги выполнения: IE обозреватель  $\rightarrow$  Сервис  $\rightarrow$  Свойства обозревателя  $\rightarrow$  Безопасность  $\rightarrow$  Доверенные узлы  $\rightarrow$  Узлы  $\rightarrow$  Добавить

## 3.5 Настройки мульти-устройств.

Если Вы хотите просматривать несколько камер в одном окне, Вам необходимо подключиться к одной из камер, и настроить её как основное устройство. Далее перейти в меню Настройки Мульти-Устройств, и добавить другие камеры. До того как Вы настроите мульти-устройства, необходимо присвоить различные порты такие как: 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88 для установленных 8-ми камер.

Прошивка камеры может поддерживать до 9-ти устройств одновременно.

## 3.5.1 Добавление камер в локальной сети.

На странице Настроек Мульти-Устройств, Вы можете увидеть все устройства, найденные в локальной сети. 1-ое устройство — по умолчанию. Вы можете добавить больше камер в список для мониторинга. Программное обеспечение камер поддерживает до 9-ти камер работающих одновременно. Нажмите Второе Устройство и выберите Устройство в локальной сети, псевдонимы, узел и НТТР-порт будут заполнены автоматически. Введите корректное имя пользователя и пароль, затем нажмите Добавить. Добавьте больше камер таким же способом. После добавления всех необходимых камер, выберите Подтвердить.

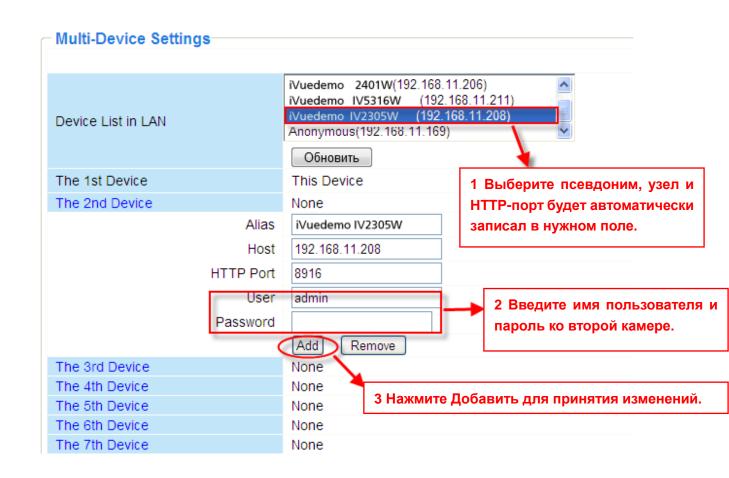
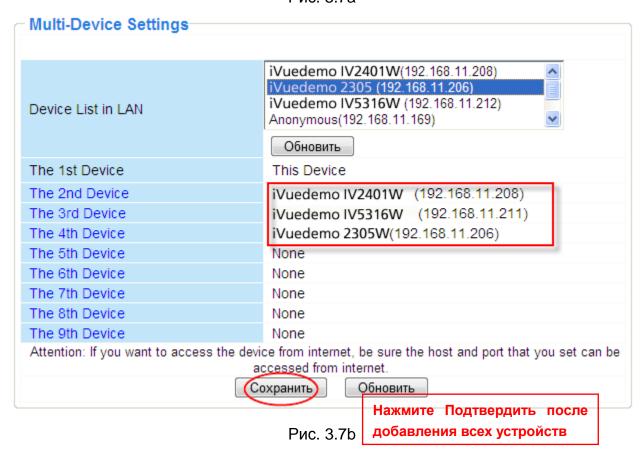


Рис. 3.7а



Вернитесь в основное окно видеонаблюдения, кликните кнопку для отображения 4-оконного режима отображения, Вы увидите 4-е добавленных камер.

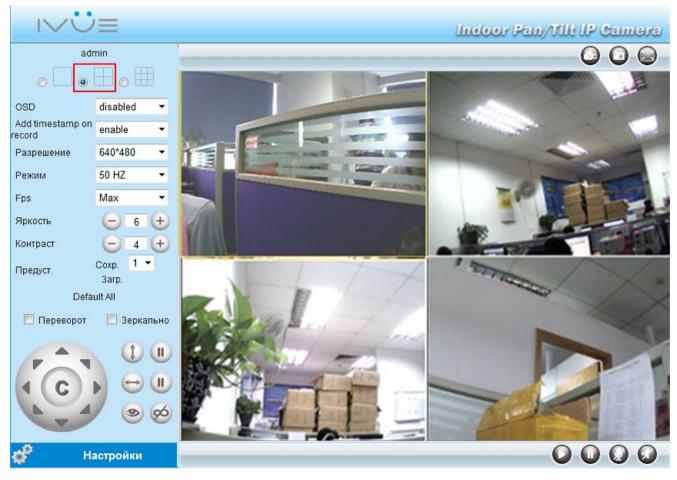


Рис. 3.8

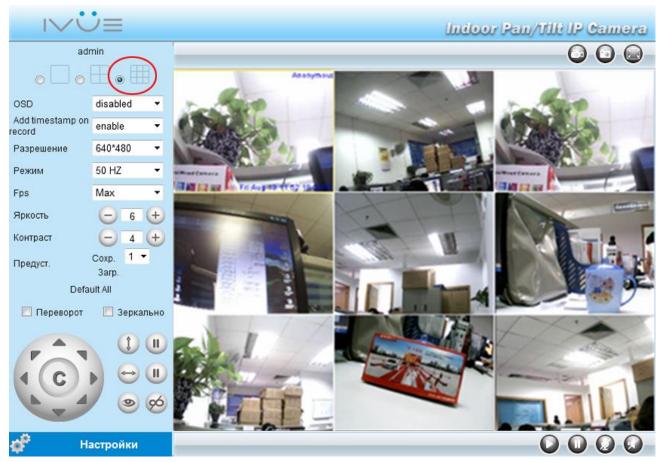


Рис. 3.9

## 3.5.2 Добавление камеры через WAN.

Если Вы хотите видеть все камеры через интернет(с удалённого компьютера), Вам необходимо добавить используемое DDNS имя. Сначала убедитесь, что все добавленные камеры имеют доступ к интернету. (Прочтите **Как настроить DDNS настройки** в **главе 3.10**)

Подключитесь к первой камере, используя DDNS имя и порт.

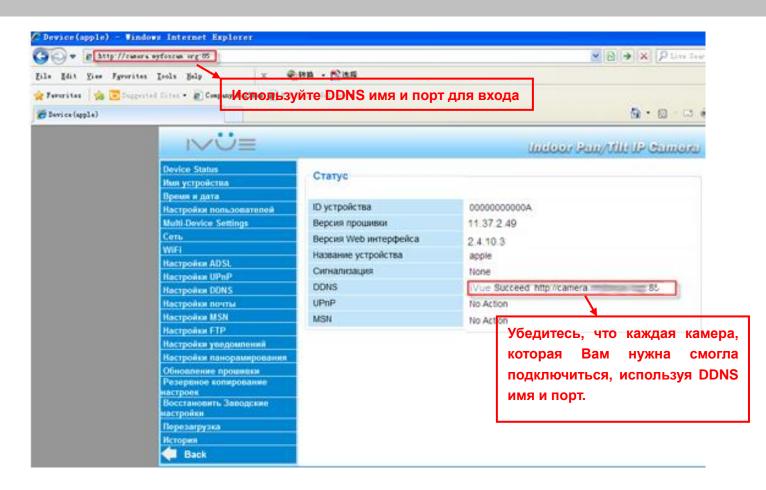


Рис. 3.10

Если у Вас несколько камер, Вы можете использовать несколько DDNS имён; Вам необходимо только настроить другой порт для каждой камеры.

Нажмите **Настройки Мульти-Устройств**. Выберите **Второе Устройство**. Заполните имя второй камеры, DDNS имя, номер порта. Введите имя пользователя и пароль и затем выберите Добавить. (Рис. 3.11)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Здесь узел должен быть введен как доменное имя DDNS второй камеры, не его локальный IP-адрес.

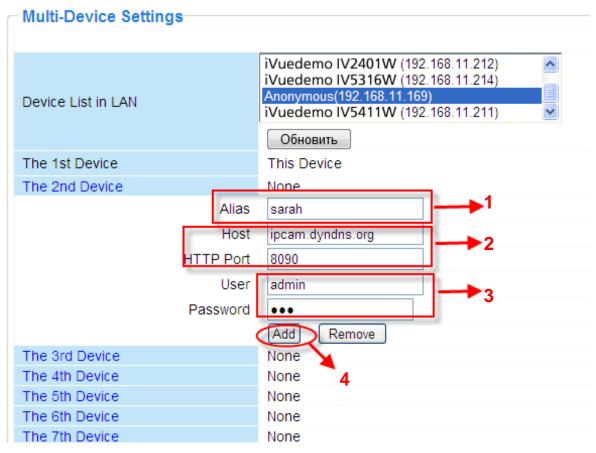


Рис. 3.11

- 1---- Имя второй камеры.
- 2---- Заполните DDNS имя второй камеры, не внутренний локальный IP адрес.
- 3 ---- Введите имя пользователя и пароль второй камеры.
- 4---- Нажмите кнопку «Добавить» для принятия изменений.

Таким же образом добавьте другие камеры. Нажмите Подтвердить для сохранения.

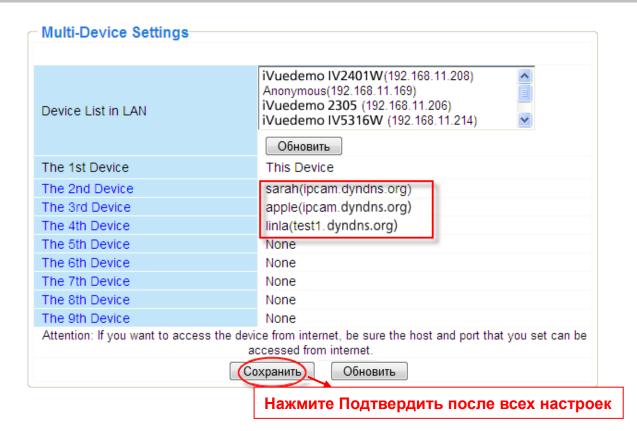


Рис. 3.12

Вернитесь к окну видео просмотра. Вы увидите все камеры, доступные через интернет. Когда Вы вдали от дома, Вы можете использовать доменное имя DDNS первой камеры и порт, чтобы просмотреть все камеры через интернет.



Рис. 3.13

## 3.6 Базовые сетевые настройки.

Если вы хотите настроить статический IP адрес для камеры, выберите **Базовые Сетевые Настройки**. Сохраните камеру в той же подсети, где находится Ваш роутер или компьютер.



Рис. 3.14

Здесь изменённые настройки совпадают с IP Camera Tool. (Рис. 3.17/3.18)

Рекомендовано, использовать маску подсети, шлюз и DNS-сервер как в настройках Вашего компьютера. Если вы не знаете маску подсети, шлюз и DNS-сервер, вы можете проверить настройки подключения компьютера следующим образом:

Панель Управления → Сетевые подключения → Подключение по локальной сети → Выбрать Поддержка → Детали.

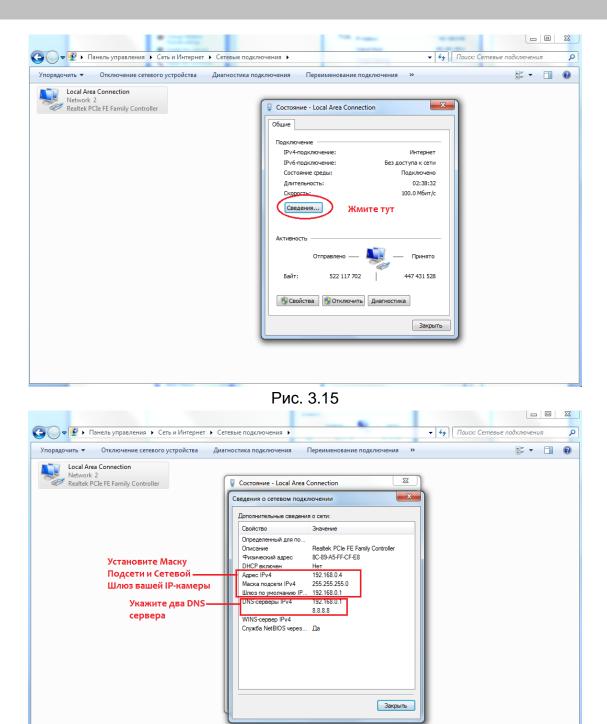


Рис. 3.16

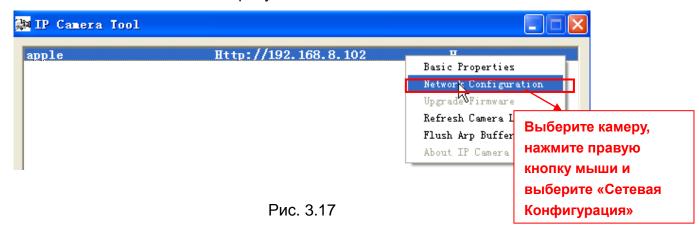
Если вы не знаете свой DNS-сервер, вы можете прописать его таким же, как и шлюз по умолчанию.

<u>Сетевой индикатор:</u> Сетевой индикатор, расположенный на задней панели камеры, загорится и будет мигать при подключении сетевого кабеля.

### Другой способ настройка внутреннего ІР-адреса камеры и НТТР-порта.

Откройте IP Camera Tool, выберите камеру, для которой хотите настроить порт, нажмите правой кнопкой мыши на строку с IP-адресом, и выберите опцию «Сетевая Конфигурация»,

в контекстном меню как показано на рисунке.



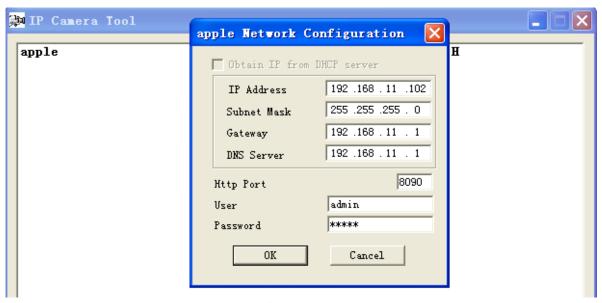


Рис. 3.18

**IP-адрес:** Заполните назначенный камере IP-адрес и убедитесь, что он в той же сети как и ваш компьютер или роутер (т.е. первые три секции такие же).

**Маска подсети:** По умолчанию маска подсети нашей локальной сети взята как: 255.255.25.0. Вы можете найти маску сети в базовых настройках Вашего роутера или локального подключения Вашего компьютера.

**Шлюз**: Убедитесь, что используете тот же шлюз, как и в настройках компьютера. Шлюз – это IP-адрес вашего роутера.

**DNS-сервер:** Это IP-адрес вашего поставщика услуг интернета. Вы можете найти DNS-сервер в настройках Вашего роутера или настройках локального подключения Вашего компьютера. Ваш компьютер содержит IP-адрес, шлюз и DNS-сервер. Обычно, есть два сервера DNS. Здесь Вы можете также настроить DNS-сервер, как и в настройках шлюза.

**Http-порт:** По умолчанию локальный порт 80. Вы можете настроить другой порт, такой как 8005, 8100 и другие.

**Пользователь и Пароль:** По умолчанию административное имя пользователя установлено как «admin» без пароля.

## Примечание:

Если появляется подсказка «Подсеть не соответствует, измените настройки!», пожалуйста, включите DHCP для автоматической настройки IP-адреса камеры и шлюза.

## 3.7 Беспроводная настройка.

Настройки беспроводной локальной сети поддерживают три режима: Infra (даёт возможность настроить беспроводное соединение в ручную), WPS (Wi-FI защищённая настройка) и оперативная настройка.

Если Ваш роутер не поддерживает WPS, перейдите к главе 3.7.1 и настройте беспроводное соединение вручную.

Если Ваш роутер поддерживает WPS, перейдите к главе 3.7.2 и настройте быстрое беспроводное соединение.

Если нет беспроводного роутера, перейдите к главе 3.7.3 и подключите IPCAM непосредственно к узлу в peer\_to\_peer среде.

## 3.7.1 Режим инфраструктуры.

<u>Шаг 01)</u> Выберите "Управление устройством" и перейдите к опции Настройка беспроводной сети, нажав «Настройка беспроводной сети». Затем включите «Использовать беспроводную сеть».

Нажмите кнопку «Сканировать» и камера определит все Wi-Fi устройства в зоне досягаемости. Это также отобразит ваш роутер в списке беспроводных сетей (Рис. 3.19)

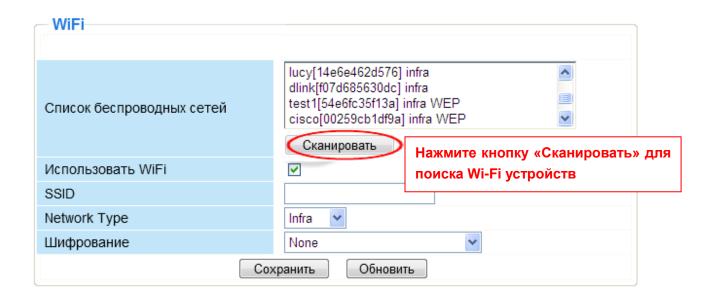


Рис. 3.19

<u>Шаг 02</u>) Нажмите на SSID вашего роутера в списке, соответствующая информация (SSID и шифрование), будет заполнено в следующих полях автоматически.

Вам необходимо заполнить ключ доступа. Убедитесь, что SSID, шифрование и ключ доступа, которые Вы заполнили для камеры, совпадает с настройками Вашего роутера.



Рис. 3.20

<u>Шаг 03</u>) Нажмите на кнопку «Подтвердить» после всех настроек, внесённых в камеру. И камера перезагрузится. После того, как камера перезагрузилась, подождите 10 секунд и отключите сетевой кабель.

Локальный IP-адрес в окне утилиты IP Camera Tool пропадёт, когда камера будет перезагружаться. Просто ожидайте приблизительно одну минуту и камера применит

беспроводные настройки для подключения к локальной сети и вы вновь увидите её в окне утилиты IP Cam Tool. Вы успешно настроили беспроводное соединение камеры. Если камера использует динамическийIP, после беспроводной настройки IP адрес может быть изменён.

Примечание Если не получилось настроить WiFi-соединение, пожалуйста обратитесь к продавцу для помощи в настройке.

## 3.7.2 WPS (Wi-Fi защищённая настройка)

<u>Шаг 01</u>) Используйте маленькую круглую палочку, или зубочистку, чтобы нажать и удерживать **четыре секунды** кнопку РЕСЕТ.



<u>Шаг 02</u>) Нажмите WPS-кнопку на Вашем роутере в течение 60 секунд. Обычно кнопка WPS расположена на задней панели роутера. На некоторых роутерах Вы, возможно, должны войти в систему веб-интерфейса и щелкнуть по экранной кнопке, чтобы активировать опцию WPS. Если Вы не уверены, где находится кнопка WPS на Вашем роутере, см. руководство пользователя Вашего роутера.

Камера автоматически создаст защищённое соединение с Вашим роутером. Если Вы подключили сетевой кабель, пожалуйста отключите его. При соединении, зеленый индикатор быстро мигнёт, и беспроводные настройки вступят в силу. Утилита IP Camera Tool найдёт локальный IP-адрес камеры. Убедитесь, что PC и камера находятся в одной сети.

## Примечание

- 1 В процессе настройки WPS, Вам необходимо нажать и удерживать кнопку PECET 4 секунды, либо можно вернуть камеру к заводским настройкам, удерживая кнопку PECET более 10 секунд.
- 2 Режим безопасности не может быть WEP, иначе настройка WPS может завершиться неудачей.

## 3.7.3 Оперативный режим.

В этом режиме, IPCAM подключится непосредственно к узлу peer\_to\_peer среде.

Убедитесь, что компьютер подключён к беспроводному интерфейсу(беспроводной карте).

Шаг 01) Включите беспроводную сеть и выберите Оперативный режим.

Заполните SSID для определения IPCAM и настройте режим безопасности, вы можете оставить «Пусто» или выбрать другой режим. Нажмите «Подтвердить».

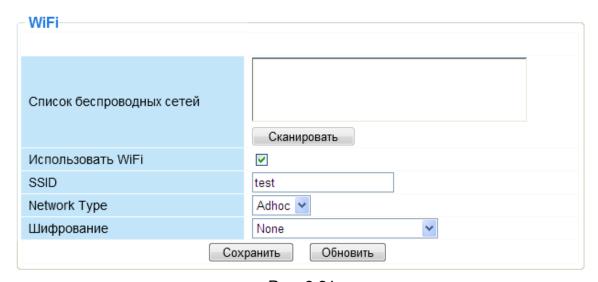


Рис. 3.21

Шаг 02) Отключите сетевой кабель и камера перезагрузится.

Откройте настройку беспроводной сетевой карты компьютера и найдите беспроводные сети в зоне досягаемости. Вы можете найти SSID, заполненное для камеры (Рис. 3.21).

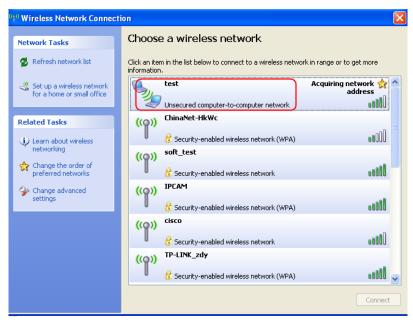


Рис. 3.22

<u>Шаг 03</u>) Проводное соединение отключено. Выберите заполненное вами SSID(Рис.3.21) для вашей камеры и введите ключ доступа к Вашей камере. Убедитесь, что компьютер и камера подключены в одну сеть.

Откройте утилиту IP Camera Tool, Вы снова можете найти локальный IP-адрес камеры.

## 3.8 ADSL.

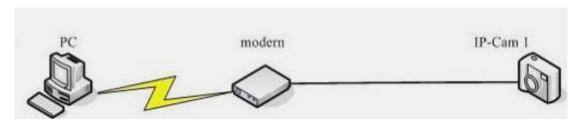


Рис. 3.23

Если вы подключены непосредственно к камере через ADSL модем, вы можете настроить ADSL с Вашим ADSL аккаунтом и паролем, предоставленным провайдером, затем подключить камеру к сети.

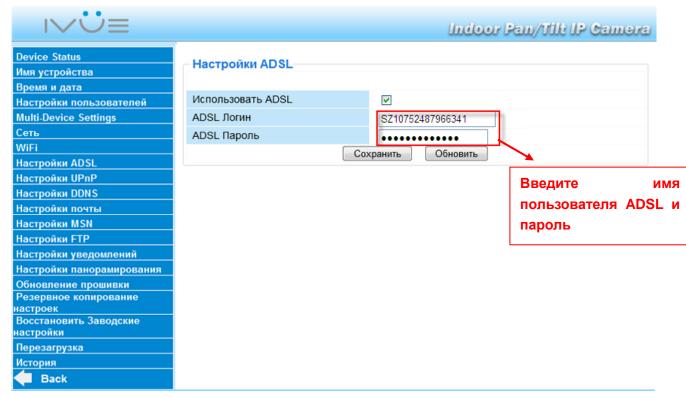


Рис. 3.24

# 3.9 UPnP настройка.

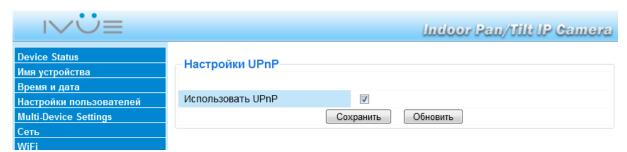
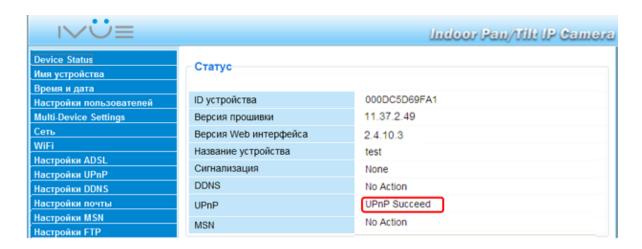


Рис. 3.25

По умолчанию статус UPnP – закрыт. Вы можете поставить галочку и открыть UPnP, затем программное обеспечение камеры будет сконфигурировано для перенаправления портов. Вернитесь в панель «Статус Устройства», Вы можете увидеть UPnP статус:



Могут возникнуть проблемы с Вашими настройками безопасности на роутере, и иногда может появляться ошибка. Мы рекомендуем, чтобы Вы сконфигурировали перенаправление портов вручную на Вашем роутере (Рис. 3.30).

# 3.10 Настройка службы DDNS.

При производстве в камеры IVUE добавлены уникальные DDNS доменные имена. Вы можете использовать встроенное доменное имя, также можете использовать стороннее доменное имя.

#### Доменное имя.

Возьмите для примера **camera.myipcamera.org**. Перейдите к опции **Hacтройка службы DDNS** на панели администратора, Вы сможете увидеть доменное имя.

#### Сперва включите DDNS имя.

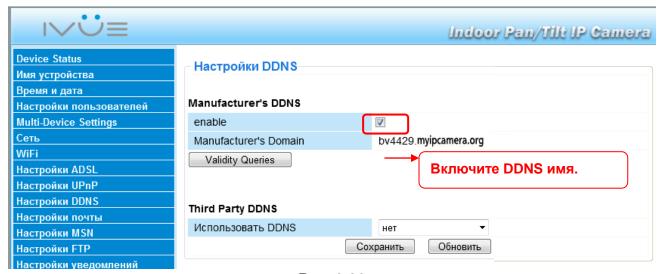


Рис. 3.26

**<u>Включить:</u>** Откройте или закройте доменное имя. По умолчанию статус доменного имени открыт.

Допустимые запросы: Проверьте доступность добавленного доменного имени.

Теперь Вы можете использовать http://<u>доменное имя + HTTP-порт</u> для доступа к камере через интернет.

Возьмите имя хоста <u>camera.myipcamera.org</u> и <u>HTTP-порт 88</u> для примера, ссылка доступа к камере через интернет будет вида: <a href="http://camera.myipcamera.org:88">http://camera.myipcamera.org:88</a>

**Примечание:** Если вы хотите использовать доменное имя производителя камеры, пожалуйста выберите «Пусто» как стороннее DDNS и включите доменное имя производителя, и затем нажмите Подтвердить.

#### Настройки стороннего доменного имени.

Пользователь может использовать стороннее DDNS, также как <u>www.no-ip.com</u>. ,<u>www.</u> dyndns.com

Возьмём <u>www.no-ip.com</u> для примера:

Шаг 1, перейдём на вебсайт <u>www.no-ip.com</u> для создания свободного имени.

**Во-первых:** Войдём на www.no-ip.com и нажмём No-IP свободная регистрация.



Рис. 3.27

# Пожалуйста зарегистрируйте аккаунт шаг за шагом следуя инструкциям на <a href="https://www.no-ip.com">www.no-ip.com</a>

После регистрации, пожалуйста введите свой email который был использован при регистрации. Вы получите электронное письмо от веб-сайта, щелкнете по ссылке, чтобы активировать Вашу УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ как обозначено в электронном письме.

Во-вторых: Войдите в систему по ссылке с зарегистрированным именем пользователя и паролем, чтобы создать Ваше доменное имя.

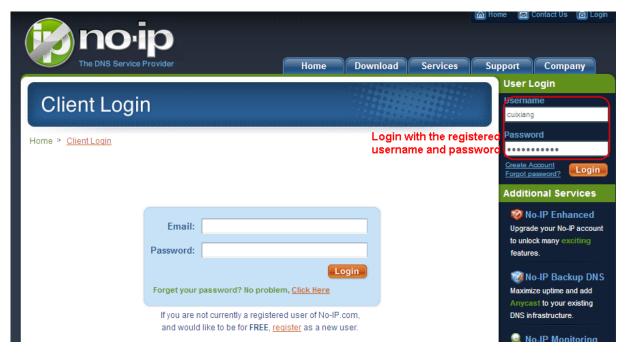


Рис. 3.28



Рис. 3.29

Пожалуйста создайте доменное имя шаг за шагом следуя инструкциям на www.no-ip.com

**Шаг 2: Настроить службу DDNS в камере.** 

Пожалуйста настройте в **Настройке Службы DDNS** камеры **имя узла**, **имя пользователя и пароль** полученный с <u>www.no-ip.com</u>

www.ivue.ru

Возьмите **имя узла <u>усхдwp.no-ip.info</u>**, **имя пользователя <u>iVue</u>**, **пароль <u>ivue2013</u>** для примера.

<u>Во-первых</u>, перейдите к опциям **Настройки Службы DDNS на административной** панели.

**<u>Во-вторых</u>**, отключите доменное имя производителя и выберите No-lp как сервер в **Стороннее DDNS**.

**В-третьих**, заполните <u>iVue</u> как DDNS-пользователь, заполните пароль <u>ivue2013</u> как DDNS-пароль, заполните <u>vcxgwp.no-ip.info</u> как DDNS-домен и ссылка на сервер. Затем нажмите сохранить для получения эффекта. Камера будет перезагружена и примет DDNS настройки.

**В-четвёртых**, после перезагрузки, зайдите на камеру, и перейдите к опции **Статус Устройства** на административной панели, и проверьте, что статус DDNS установлен успешно.

Если не получилось, пожалуйста проверьте ещё раз в правильности ввода данных о имени хоста, имени пользователя и пароля и попытайтесь восстановить настройки.

#### Примечание

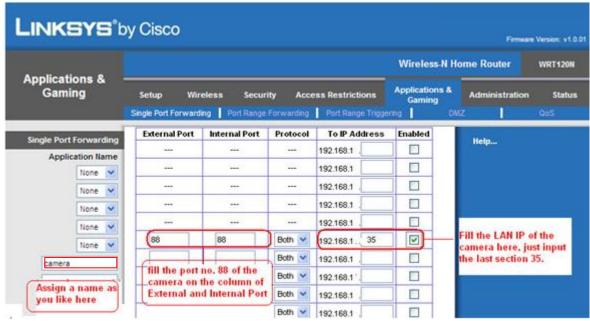
Стороннее DDNS и доменное имя производителя не могут работать одновременно. Если Вы настроили стороннее DDNS, и затем включили доменное имя iVue, сторонний DDNS вступит в силу.

Оделать перенаправление портов, на роутере.

Пример: внутренний IP-адрес камеры <a href="http://192.168.1.35:88">http://192.168.1.35:88</a>,

<u>Во-первых</u>, войдите на роутер, перейдите в меню **Перенаправление Портов** (или Виртуальный сервер на некоторых моделях роутеров). Возьмём Linksys роутер для примера, войдите на роутер, и перейдите в Приложения и Игры->Перенаправление портов.

**<u>Во-вторых</u>**, Создайте новую колонку для внутреннего IP-адреса и HTTP-порта камеры на роутере, как показано на рисунке ниже.



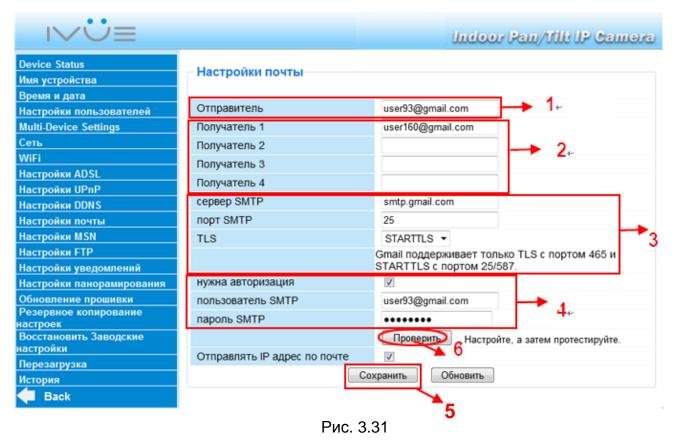
#### Рис. 3.30

# ③ Используйте доменное имя для доступа к камере через интернет.

После перенаправления портов, Вы можете использовать **доменное имя+http-порт** для доступа к камере через интернет. Возьмите имя хоста **усхдwp.no-ip.info и http-порт 88** для примера, ссылка доступа к камере через интернет будет выглядеть следующим образом: <a href="http://ycxgwp.no-ip.info:88">http://ycxgwp.no-ip.info:88</a>

# 3.11 Настройка почтовой службы

Если вы хотите, чтобы камера отправляла на почту снимки при обнаружении движения/звука, необходимо сконфигурировать **Настройку Почтовой Службы**.



<u>1----- Отправитель</u> Почтовый ящик отправителя должен поддерживать SMTP <u>2----- Получатель</u> Почтовый ящик получателя может не поддерживать SMTP, Вы можете настроить 4 получателя.

<u>3----- SMTP-сервер/порт</u> Введите SMTP-сервер отправителя. **SMTP-**порт обычно настроен как 25. Некоторые SMTP-сервера имеют собственный порт, такой как 587, 465 и не используют безопасность транспортного уровня. Если Вы используете Gmail, безопасность транспортного уровня должна быть настроена как TLS или STARTTLS и SMTP-порт должен быть настроен как 465, 25 или 587. Выбранный порт, должен поддерживать безопасность транспортного уровня, который Вы выберите.

<u>4---- SMTP-пользователь</u> учетная запись адреса электронной почты отправителя <u>5---- Подтвердить</u> Нажмите Подтвердить для принятия изменений.

**6---- Тест** Нажмите **Тест** если SMTP настроен правильно.

Примечание: Нажмите Подтвердить прежде чем проводить тестирование.

Нажмите **Тест** для проверки правильности настройки SMTP.

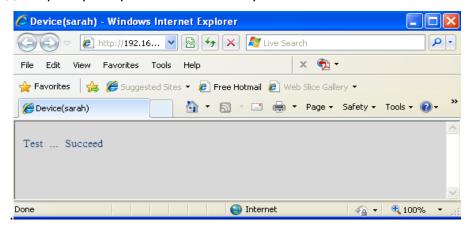


Рис. 3.32

Если тест завершился неудачей, после нажатия на **Тест**, **проверьте**, что введённая информация корректна и снова выберите **Тест**.

- 1) Не возможно подключиться к серверу.
- 2) Сетевая ошибка. Попробуйте позже.
- 3) Ошибка сервера.
- 4) Не верный пароль или имя пользователя.
- 5) Отправитель отвергнут сервером. Возможно, серверу необходима авторизация пользователя, пожалуйста проверьте и попробуйте снова.
- 6) Получатель отвергнут сервером. Возможно, из-за настроенной на сервере анти-спам службы.
- 7) Сообщение отвергнуто сервером. Возможно, из-за настроенной на сервере анти-спам службы.
  - 8) Сервер не поддерживает режим авторизации, используемый устройством.

**Отчёт по ІР почтой**— Если эта опция выбрана, Вы будете получать на вашу почту уведомления каждый раз, как будет меняться ІР-адрес камеры. (Для примера: IPCAM's ссылка http://119.123.207.96:8068). Убедитесь, что перенаправление портов на роутере настроено корректно.

# 3.12 Настройка MSN.

Если Вы хотите чтобы камера отправляла текущий IP адрес Вам или Вашим друзьям, пожалуйста настройте MSN-настройки.

Сначала получите MSN ID для приложения IPCAM, затем следуйте инструкциям, согласно Рис. 3.33.

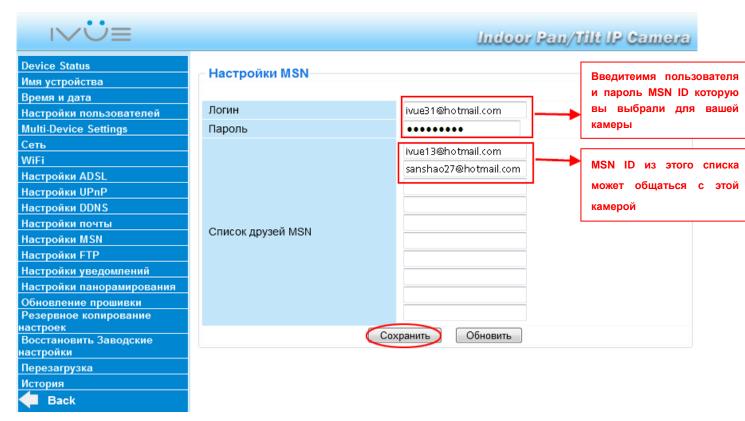


Рис. 3.33

Нажмите Подтвердить и перейдите в "Статус Устройства" и проверьте правильность MSN-настройки.



Рис. 3.34

Когда человек подключится с MSN ID, в списке Друзей он может общаться с камерой.

#### Например:

iVue13(эта учётная запись содержится в списке друзей) подключается к MSN, и двойным кликом нажимает на аккаунт камеры(iVue31), затем вводит вопрос "url?", камера в ответ отправит Вам текущий IP-адрес.

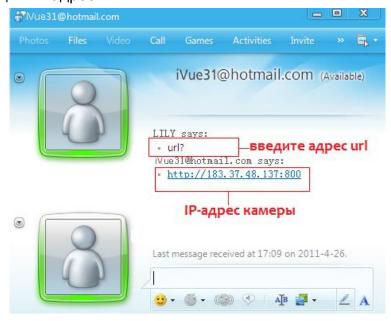


Рис. 3.35

**Примечание:** Создайте новый MSN-аккаунт для камеры, не используйте ту же учётную запись, с которой общаетесь со своими друзьями. При входе в систему камеры, используя учетную запись MSN, эта учетная запись не может использоваться ни для чего больше во

время работы камеры.

# 3.13 Настройка FTP службы.

Если Вы хотите выгружать картинки на Ваш FTP-серве, Вы можете настроить «**Настройки Службы FTP»**.

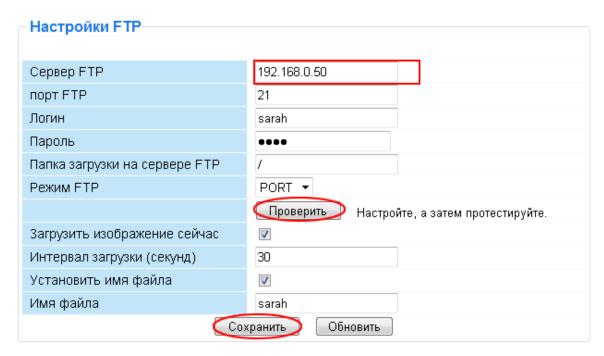


Рис. 3.36

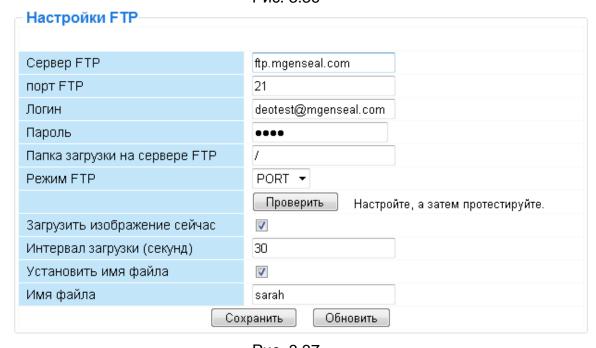


Рис. 3.37

**FTP-сервер**: Если Ваш FTP-сервер расположен в локальной сети, Вы можете настроить его как на Рис. 3.36.

Если Ваш FTP-сервер открыт для интернета, Вы можете настроить его как показано на Рис. 3.37.

**FTP-порт**: используется порт 21.

**FTP-папка для выгрузки**: Убедитесь, что папка в которой Вы планируете хранить снимки существует и камера может создать папку. Также, папка должна иметь права доступа на чтение/запись.

**FTP-режим**: Камера поддерживает стандарт (POST) режим и пассивный (PASV) режим.

**Выгружать картинку сейчас**: Эта опция выгружает картинки постоянно, с момента установки галочки в этом поле.

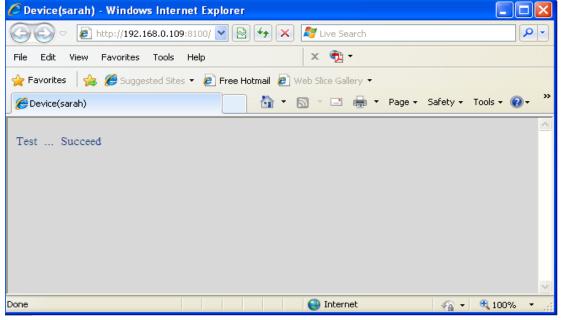
**Включить настройку имени файла:** Когда Вы включаете эту опцию, выгруженные картинки будут названы согласно введённому Вами имени файла. Следующая картинка будет перезаписывать предыдущую с тем же именем файла. Следовательно, будет одно изображение, загруженное последним.

Имя файла: См. вышеупомянутую опцию.

Примечание: Вы не можете изменить имя картинки Тревоги.

**Интервал выгрузки** относится ко времени между текущим изображением и следующим загружаемым изображением.

Нажмите Подтвердить для сохранения настроек. Нажмите Тест, на экране отобразится



следующее окно в случае успеха.

Рис. 3.38

Следующие ошибки могут произойти в случае:

- 1) Не могу подключиться к серверу. Проверьте правильность имени FTP-сервера.
- 2) Сетевая ошибка. Попробуйте позже.
- 3) Ошибка сервера.
- 4) Неверное имя пользователя или пароль. Проверьте имя пользователя и пароль.
- 5) Нет доступа к папке. Убедитесь, что папка существует и Ваш аккаунт имеет к ней доступ.

- 6) Ошибка PASV-режима. Убедитесь, что сервер поддерживает PASV-режим.
- 7) **Ошибка** PORT-режима. PASV-режим должен быть выбран, если устройство находится за NAT.
  - 8) Невозможно выгрузить файл. Убедитесь, что Ваш аккаунт имеет доступ.

Если присутствуют ошибки, проверьте правильность введённых параметров. Формат имени файла картинки подобен такому виду:

«00606E8C1930(sarah)\_0\_20100728114350\_25.jpg»

Проверьте, что Ваш FTP-сервер поддерживает данный формат имени файла.

# 3.14 Настройка службы Тревоги

IP камера поддерживает **Тревогу при Обнаружении Движения** и **Тревогу при обнаружении Звука**, когда движение или звук определён, будет отправлено почтовое уведомление или выгружена картинка или запись.

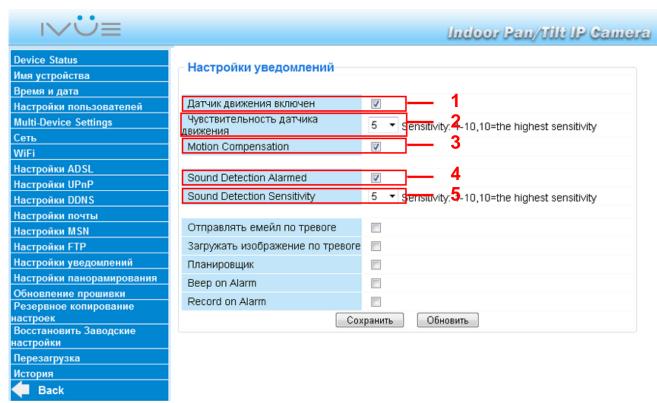


Рис. 3.39

- 1---- Если Вы хотите настроить Тревогу по Движению, выберите это поле.
- 2---- Чем больше число, тем выше будет чувствительность к движению.
- 3---- Выберите эту опцию для уменьшения ложных тревог при смене освещения.
- 4---- Если Вы хотите включить Тревогу по Звуку, выберите это поле.
- 5---- Чем больше число, тем выше звуковая чувствительность.

Если движение/звук определён после того как Вы включили функцию **Тревога по движению/Тревога по звуку**, статус тревоги изменится на «Тревога движение/звук определён».

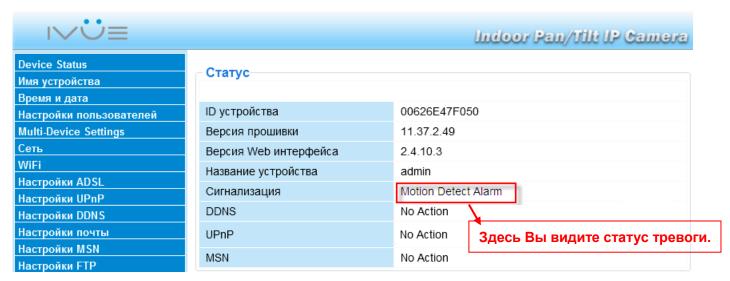


Рис. 3.40

Есть четыре индикатора аварийного сигнала:

#### 1) Камера отсылает электронные письма, при активации движения/звука.

Если Вы хотите получать изображения при обнаружении, необходимо сначала настроить **Настройки Почтовой Службы.** (Рис. 3.31) Затем настройте тревогу по движению как показано на рисунке:

| Настройки уведомлений                |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      |  |
| Датчик движения включен              |  |
| Чувствительность датчика<br>движения | 5 ▼ Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity |
| Motion Compensation                  | <b>▽</b>   |
|                                      |  |
| Sound Detection Alarmed              |  |
| Sound Detection Sensitivity          | 5 ▼ Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity |
|                                      |  |
| Отправлять емейл по тревоге          |  |
| Загружать изображение по тревоге     |  |
| Планировщик                          |  |
| Beep on Alarm                        |  |
| Record on Alarm                      |  |
| Сох                                  | обновить <b>Обновит</b> ь                        |

Рис. 3.41

#### 2) Загрузка изображения на FTP-сервера при движении/звуке.

Чтобы загрузить изображения на FTP-сервер, при обнаружении движения/звука, Вы должны сначала установить **Настройки FTP Службы** (Рис. 3.36/3.37), затем настроить тревогу по обнаружению движения/звука как показано на рисунке ниже

| Настройки уведомлений                               |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Датчик движения включен<br>Чувствительность датчика | Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity     |  |  |  |
| движения  Motion Compensation                       | Sensitivity. 1-10, 10-the highest sensitivity    |  |  |  |
| Sound Detection Alarmed                             |  |  |  |  |
| Sound Detection Sensitivity                         | 5 ▼ Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity |  |  |  |
| Отправлять емейл по тревоге                         |  |  |  |  |
| Загружать изображение по тревоге                    | Выберите эту опцию                               |  |  |  |
| Интервал загрузки (секунд)                          | 30   |  |  |  |
| Планировщик   | Настройте интервал выгрузки изображений          |  |  |  |
| Beep on Alarm                                       |  |  |  |  |
| Record on Alarm                                     |  |  |  |  |
| Сохранить Обновить                                  |  |  |  |  |

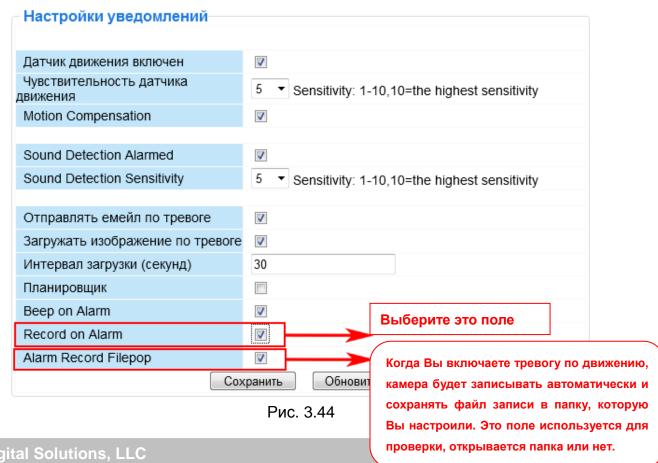
Рис. 3.42

3) Вы можете услышать сигнал при обнаружении тревоги по звуку.

| Настройки уведомлений                |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
|                                      |  |  |
| Датчик движения включен              | <b>V</b>   |  |
| Чувствительность датчика<br>движения | 5 ▼ Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity |  |
| Motion Compensation                  | <b>V</b>   |  |
|                                      |  |  |
| Sound Detection Alarmed              |  |  |
| Sound Detection Sensitivity          | 5 ▼ Sensitivity: 1-10,10=the highest sensitivity |  |
|                                      |  |  |
| Отправлять емейл по тревоге          | ▼  |  |
| Загружать изображение по тревоге     |  |  |
| Интервал загрузки (секунд)           | 30   |  |
| Планировщик                          |  |  |
| Beep on Alarm                        | Выберите эту опцию                               |  |
| Record on Alarm                      |  |  |
| Сохранить                            |  |  |

Рис. 3.43

4) Камера автоматически записывает события в течение одной минуты с момента обнаружения движения/звука. Вы можете найти файл записи в папке, которую настроили ранее. (Рис. 3.6)



#### Планировщик Тревоги:

Есть 2 варианта настройки тревоги.

1) Тревога в любое время при обнаружении движения/звука.

Не выбирайте **Планировщик**. Нажмите Подтвердить и камера будет оповещать каждый раз при обнаружении движения.

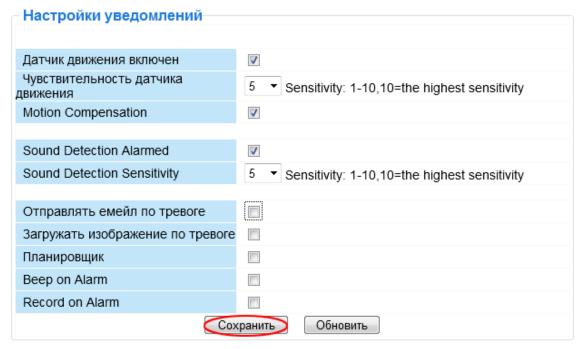


Рис. 3.45

Другой способ: выберите Планировщик, и нажмите "Настроить все", Вы увидите, что все временные ячейки окрасится в голубой цвет как показано на рисунке. Нажмите Подтвердить и камера будет оповещать каждый при обнаружении движения.

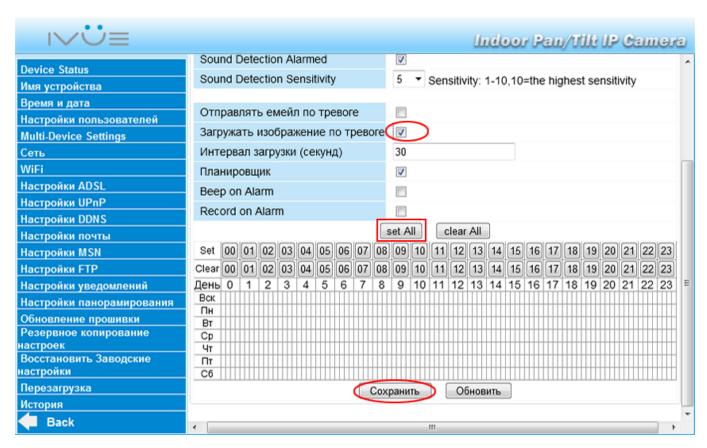


Рис. 3.46

#### 2) Определение тревоги по планировщику.

Если Вы хотите чтобы камера подавала тревогу в течение выбранного интервала времени, выберите **Планировщик** и настройте период времени.

Если Вы хотите выбрать Если Вы хотите выбрать одну последовательную область, Вы можете щелкнуть по любому числу между 00 и 23 на первой строке, соответствующий столбец будет выбран, и окрасится в синий. Для примера, нажмите номер "06" на первой строке Вы увидите, что столбик окрасился в синий цвет. Это означает, что камера подаст сигнал тревоги, когда движение/звук будет определено в период между 6 и 7 часами каждый день. Нажмите номер "06" на второй строке, Вы можете отменить соответствующий столбец, который Вы установили. И колонка окрасится обратно в серый цвет.

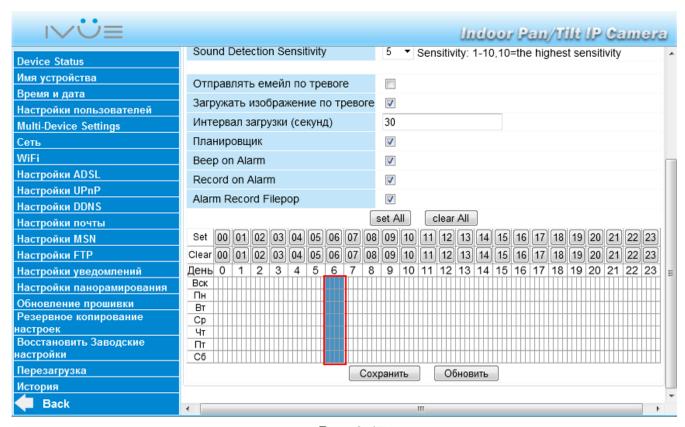


Рис. 3.47

Если Вы хотите выбрать дискретную область, нажмите левую кнопку на поле диапазона времени. Это окрасит диапазон в синий цвет. Если Вы хотите удалить его, просто нажмите левую кнопку, и поле окрасится в серый цвет.

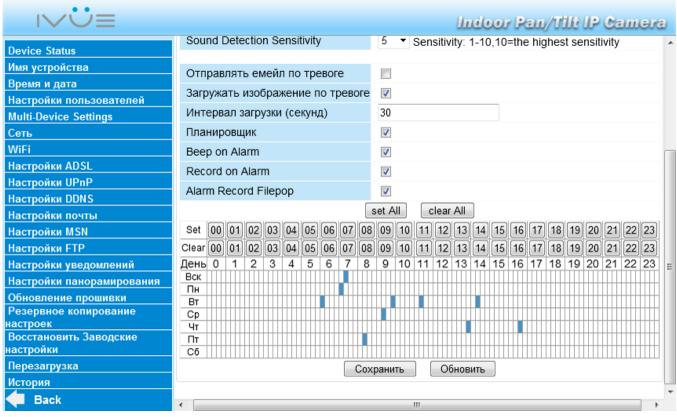


Рис. 3.48

# 3.15 РТ настройки

Вы можете настроить скорость панорамирования/поворота. Обычная скорость РТ 3. Увеличивая номер, Вы понизите скорость. Не включайте поле "отключить предустановку" если Вы хотите использовать функцию предустановки, это эффективно после перезагрузки устройства.

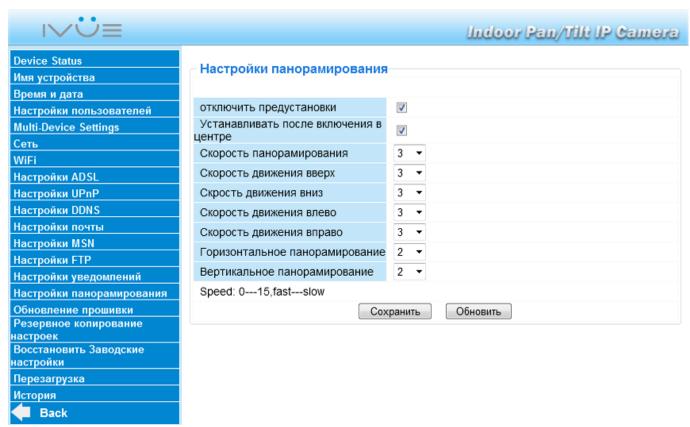


Рис. 3.49

Горизонтальное патрулирование: Настройте кнопки по кругу от 1 до 10, затем нажмите Подтвердить. Вернитесь к основному окну просмотра видео. Нажмите кнопку горизонтального патрулирования, камера будет патрулировать горизонтально следуя Вашим настройкам до тех пор, пока Вы не нажмёте кнопку Стоп. К примеру, Вы настроили 4 патрульных точки. Нажмите Подтвердить и вернитесь в основное окно просмотра. Нажмите кнопку Горизонтального Патрулирования и не нажимайте кнопку Стоп, камера обойдёт 4 точки и остановится автоматически.

**Вертикальное патрулирование:** Настройте точки от 1 до 10, затем нажмите Подтвердить. Вернитесь в основное окно просмотра. Нажмите кнопку Вертикального патрулирования, камера будет патрулировать Ваши настройки вертикально пока Вы не нажмёте кнопку Стоп.

# 3.16 Обновление прошивки устройства.

Когда Вы обновите камеру, пожалуйста обновите сначала прошивку и затем обновите Веб-интерфейс.

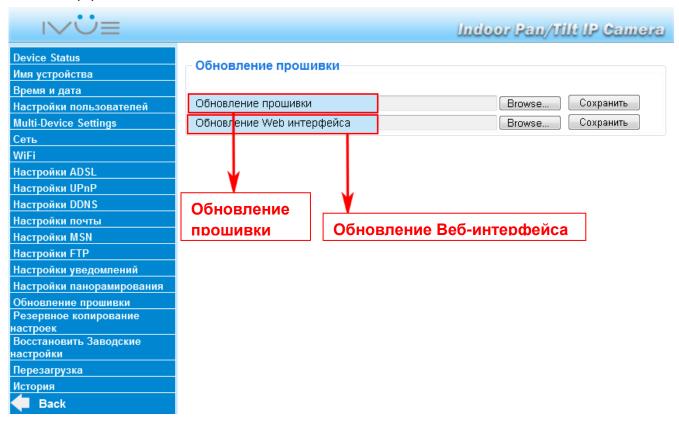


Рис. 3.50

Нажмите **Обзор**, выберите корректный bin-файл и затем нажмите **Подтвердить** для обновления.

Не выключайте питание в течение обновления и пока IP Camera Tool не найдёт камеру снова.

# Обновление прошивки через IP Camera Tool

Дважды кликните IP Camera Tool на иконке обновить прошивку. Затем выберите «Обновить прошивку» и введите имя пользователя и пароль, выберите файл прошивки, и обновите.



Рис. 3.51

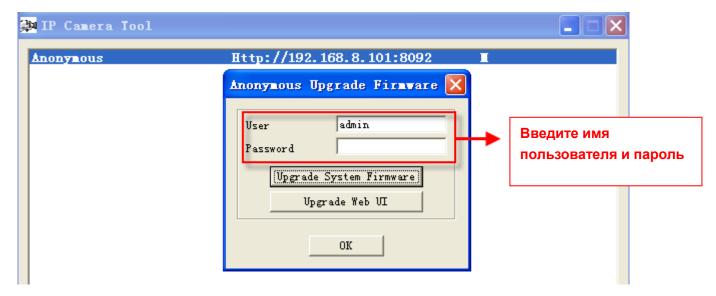


Рис. 3.52

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Если Ваша камера работает хорошо с текущим встроенным программным обеспечением, мы рекомендуем не обновлять прошивку. Не обновляйте программное обеспечение излишне. Ваша камера может быть повреждена, если будет неправильно сконфигурирована во время обновления.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- 1) Перед обновлением, убедитесь, что Вы скачали правильную версию программного обеспечения. Прочитайте документацию к обновлению (readme.txt файл) в комплекте пакета обновления, прежде чем начнёте обновлять камеру.
- 2) После загрузки прошивки, проверьте размер .bin-файла. Он должен соответствовать размеру, указанному в readme.txt файле. В противном случае загрузите прошивку снова, пока размеры не будут теми же. Ваша камера не будет функционировать правильно, если будет использоваться повреждённый .bin-файл.
- 3) Обычно, в обновлении нуждается только веб-интерфейс устройства, пожалуйста не пытайтесь обновить прошивку устройства.

4) Ни в коем случае не выключайте питание IP-камеры в течение процессов обновления, перезапуска и подключения к сети.

# 3.17 Архивирование и восстановление настроек.

Нажмите **Подтвердить** для сохранения всех параметров которые Вы настроили. Эти параметры будут сохранены в bin-файле для дальнейшего использования. Вin-файл может быть перезагружен, чтобы восстановить параметры которые были установлены.

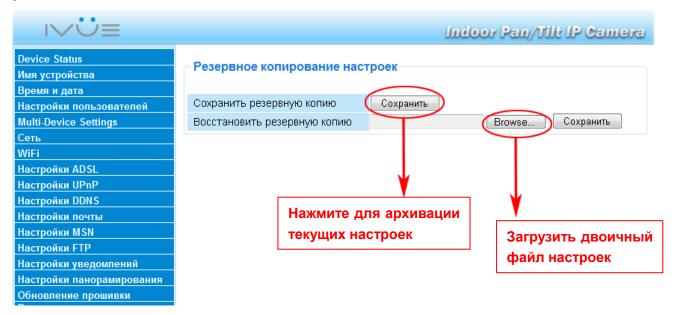


Рис. 3.53

# 3.18 Восстановление заводских настроек.

При выборе этой опции, все параметры будут возвращены к заводским настройкам.

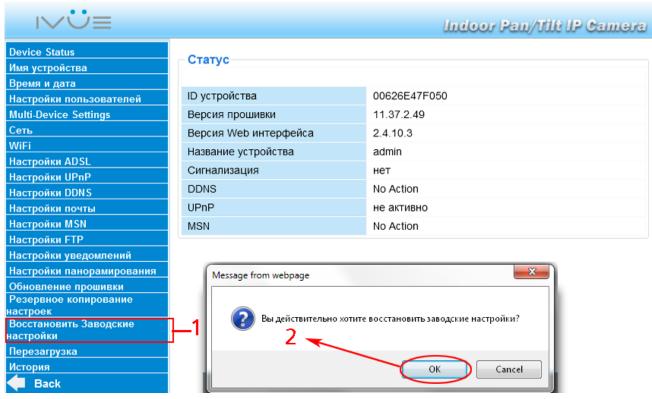


Рис. 3.54

# 3.19 Перезагрузка устройства.

Нажмите Перезагрузка Устройства для перезагрузки камеры. Эта операция симулирует отключение питания от камеры и последующего автоматического включения.

# 3.20 Журнал событий.

Записи журнала отображают, кто подключался к камере и когда. (Рис. 3.55).



Рис. 3.55

# 3.21 Вернуться

Нажатие этой кнопки вернёт вас к окну видеонаблюдения.

# 4 Приложение для телефонов.

С телефонными приложениями (APPs) , Вы можете видеть непосредственно свою камеру как с компьютера где угодно и когда угодно. Эта глава показывает пользователю, как настроить iPhone, и мобильные телефоны на платформе Android для просмотра iVue камер с Phone APPs.

# 4.1 Приложение для мобильных телефонов на платформе Android.

Есть два способа установки мобильных приложений:

1) Найти приложение "iVue ip cam viewer" непосредственно в Google Play если на Вашем телефоне установлен Google Play.

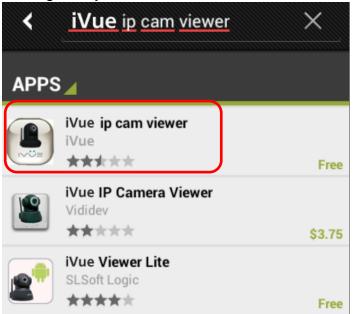


Рис. 4.1

Загрузить и установить приложение просмотра камер на телефон, затем Вы увидите иконку на экране Вашего телефона.



2) Ввести <a href="http://play.google.com">http://play.google.com</a> в адресную строку интернет обозревателя, затем найти приложение "iVue ip cam viewer". Загрузить и установить приложение.



Нажмите ярлык иконки

и войдите в телефонное приложение.

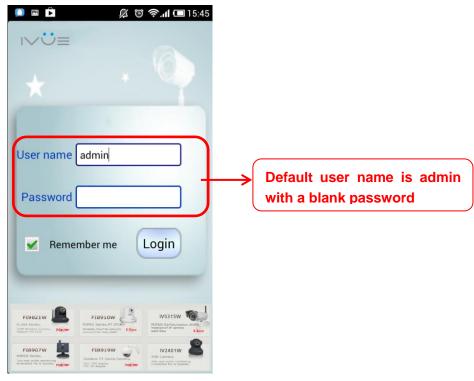


Рис. 4.2

Введите имя пользователя и пароль, затем нажмите кнопку входа, Вы увидите следующее окно видеонаблюдения:

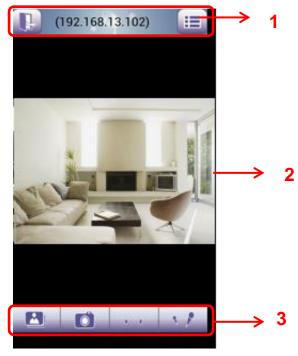


Рис. 4.3

По умолчанию окно видеонаблюдения чёрное, Вам нужно добавить устройства к нему и затем подключаться к устройствам.

#### Проверьте окно входа выше, оно поделено на 3 секции (с 1 по 3).

#### Секция 1 Выход / Перейти к списку устройств



Нажмите на эту иконку для выхода ил приложения.

Нажмите эту иконку и вернитесь к списку устройств для добавления камер в приложение.

#### Секция2 Окно живого просмотра.

Если камера поддерживает РТ-функцию, это окна можете двигать пальцем, камера будет следовать согласно направлению движения Вашего пальца.

#### Секция 3 Просмотр/ Снимок / Звук / Кнопка разговора

Просмотр Нажмите эту иконку для воспроизведения полученных изображений.

**Снимок** Нажмите для создания снимка.

**Кнопка Звука** Нажмите и Вы услышите звук, полученный встроенным микрофоном камеры. Убедитесь, что камера поддерживает звук. Щелкните по значку снова для остановки звука.

**Кнопка разговора** Нажмите, затем говорите в микрофон Вашего телефона, который передаст звук на встроенные динамики камеры. Люди услышат Ваш разговор через встроенные динамики камеры. Убедитесь, что камера поддерживает разговор.

Нажмите на иконку снова для прекращения разговора.

#### Как добавить камеры в телефонное приложение.

Следующие шаги необходимы для добавления камер в телефонное приложение:

- 1) Установите ІР-камеры, которые хотите просматривать.
- 2) Войдите в IP-камеру с помощью веб-обозревателя и настройте IP-адрес, порт, имя пользователя и пароль и убедитесь, что камера доступна для веб-обозревателей.
- 3) DDNS-настройка это плюс для частого добавления устройств через WAN.

Нажмите кнопку и перейдите на страницу списка устройств, эта секция отобразит Вам как добавить камеры в локальной сети или во внешней сети WAN.



Рис. 4.4

#### Секция1 Кнопка Вернуться.

: Нажмите эту иконку и вернитесь к основному окну видео просмотра.

#### Секция2 Лист устройств.

В этом листе отображаются все камеры, которые добавлены в приложение.

#### Секция 3 Кнопки добавления устройств.

#### Добавление устройства в локальной сети.

: Нажмите на иконку, и приложение автоматически найдёт все камеры в локальной сети. Также как показано на рисунке ниже:

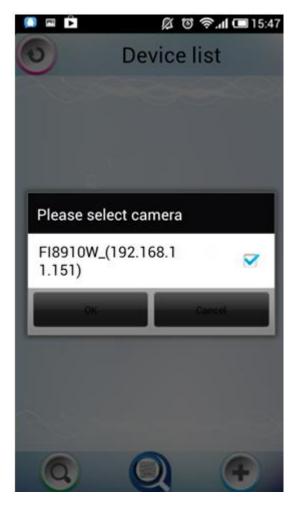


Рис. 4.5

Выберите ІР-камеру и нажмите ОК для добавления камер в локальной сети, затем Вы сможете увидеть камеру в списке устройств.

Добавление устройства посредством сканирования номера UID (Идентификатора Пользователя)

**UID скан.** Нажмите эту иконку и просканируйте номер UID прописанное на корпусе камеры, затем камера сможет быть добавлена в приложение.



Рис. 4.6

Обычно каждая камера имеет один, уникальный UID и UID который используется для PnP-функции. Сейчас камеры не поддерживают UID, и Вы не можете использовать UID, для добавления устройств.

#### Добавить устройство в WAN



: Нажмите эту иконку и Вы сможете добавить в ручную камеры через WAN.

Нажмите эту иконку и в открывшемся окне как показано на рисунке ниже, Вы можете добавить камеры в ручную.

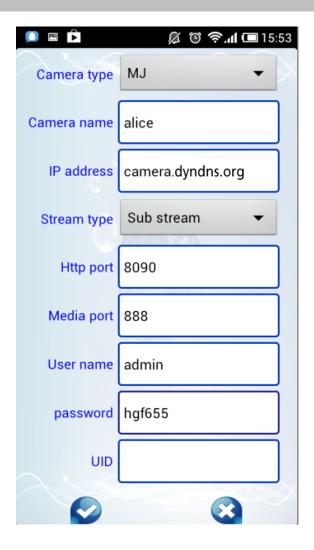


Рис. 4.7

<u>Тип Камеры:</u> Наша Компания производит две серии камер: МJ и H.264. Здесь выберите тип камеры, который Вы хотите добавить.

<u>Имя Камеры:</u> Имя камеры, это уникальное имя которое Вы можете присвоить Вашему устройству для помощи последующей идентификации.

**<u>IP-адрес:</u>** Заполните DDNS камеры или внешний IP-адрес (не локальный).

**Тип потока:** Есть два типа: Основной поток и Дополнительный. Для телефона мы рекомендуем использовать Дополнительный поток для более быстрого видео.

**HTTP / Медиа-порт:** Для Н.264 камер, Http и Медиа-порты должны быть различны. Для МЈ камер, можно использовать тот же порт.

<u>Имя пользователя & Пароль:</u> Имя и пароль пользователя камеры.

<u>UID:</u> Если Ваша камера поддерживает UID, здесь Вы можете заполнить номер UID. Сейчас камеры IVUE не поддерживают UID.

списке устройств.



Нажмите на иконку 💹 для добавления камеры, затем Вы можете увидеть камеру в



Выберите один IP-адрес и нажмите на него, затем Вы сможете войти в окно видеонаблюдения.

Выберите один IP-адрес в списке устройств, нажмите и кратковременно удерживайте его, это откроет следующее окно:

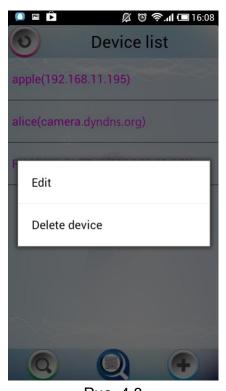


Рис. 4.8

**Редактировать:** Отредактируйте информацию о камере, такую как Http / Медиа-порт, имя пользователя и пароль, и т.д. Нажмите Редактировать и Вы сможете перейти к странице редактирования камеры (Рис. 4.7).

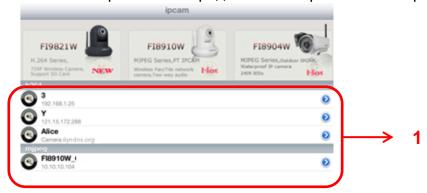
Удалить устройство: Удалить камеру из списка устройств.

# 4.2 Приложение для iPhone.

Если Вы используете iPhone, пожалуйста найдите приложение "iVue ip cam viewer" или установите его через APP Store, затем Вы увидите иконку на экране своего телефона.



Нажмите на иконку и Вы сможете перейти непосредственно к "ipcam table" странице:





По умолчанию список устройств пуст, Вам необходимо добавить камеры.

#### Секция1 Список Камер

Здесь будет список всех камер, которые будут добавлены в приложение.

#### Секция2 Список ІР-камер / Кнопки добавления ІР-камер

Нажмите эту иконку и вернитесь к странице IP-камер, здесь Вы можете увидеть все камеры, которые были добавлены в приложение.

: Нажмите эту иконку и вернётесь снова к странице добавления камер, здесь Вы можете добавить камеры в локальной сети или во внешней сети.

#### Как добавить камеры в приложение

Следующие шаги необходимы для добавления камер в телефонное приложение:

- 3) Установите ІР-камеры, которые хотите просматривать.
- 4) Войдите в IP-камеру с помощью веб-обозревателя и настройте IP-адрес, порт, имя пользователя и пароль и убедитесь, что камера доступна для веб-обозревателей.
- 3) DDNS-настройка это плюс для частого добавления устройств через WAN.

Если Вы хотите добавить камеры в приложение, нажмите эту иконку перейдите к странице "**Добавить IP-камеру**" (Рис. 4.10).





Рис. 4.10

#### Добавить устройство в локальной сети.

Нажмите кнопку и приложение автоматически найдёт все камеры в локальной сети, затем также автоматически добавит их в приложение.



Рис. 4.11

Иконку , после имени камеры, нажав её, Вы можете ввести имя пользователя и пароль и веб-порт для входа в камеру.



Рис. 4.12

#### Добавить внешние камеры.

**Шаг 1:** Нажмите иконку Добавить Камеру 

для добавления камеры в ручную.

**Шаг 2:** Выберите тип камеры: mjpeg или H.284 (Рис. 4.13), затем введите базовую информацию камеры, задайте любое имя камере, IP-адрес, HTTP/Медиа портt, имя пользователя, пароль и т.д. (Рис. 4.14).



Рис. 4.13



Рис. 4.14а Страница добавления Н.264 устройств

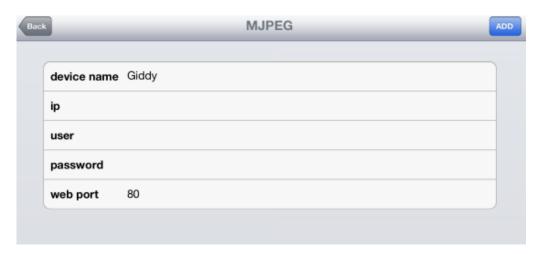


Рис. 4.14b Страница добавления MJPEG устройств

<u>UID:</u> Если Ваша камера поддерживает UID, здесь Вы можете просканировать номер UID. Сейчас камеры IVUE не поддерживают UID.

<u>Имя устройства:</u> Уникальное имя для устройства, которое Вы можете задать Вашему устройству для помощи дальнейшей идентификации.

<u>IP-адрес:</u> Заполните DDNS камеры или внешний IP-адрес (не локальный).

**Тип потока:** Есть два типа: Основной поток и Дополнительный. Для телефона мы рекомендуем использовать Дополнительный поток для более быстрого видео.

**HTTP / Медиа-порт:** Для H.264 камер, Http и Медиа-порты должны быть различны. Для MJ камер, можно использовать тот же порт.

Имя пользователя & Пароль: Имя и пароль пользователя камеры.

**Шаг 3:** Нажмите кнопку добавления для добавления камер, затем Вы можете увидеть имя камеры на странице «окно IP камер».



Рис. 4.15

#### Окно видео обзора.

Вернитесь на страницу «окно IP камер» и увидите все камеры, которые хотите добавить.

Иконка <sup>№</sup>, после имени камеры, нажав её, Вы можете ввести имя пользователя и пароль и веб-порт для входа в камеру.



Рис. 4.16



Рис. 4.17

Нажмите IP одной камеры, и Вы увидите живое видео.

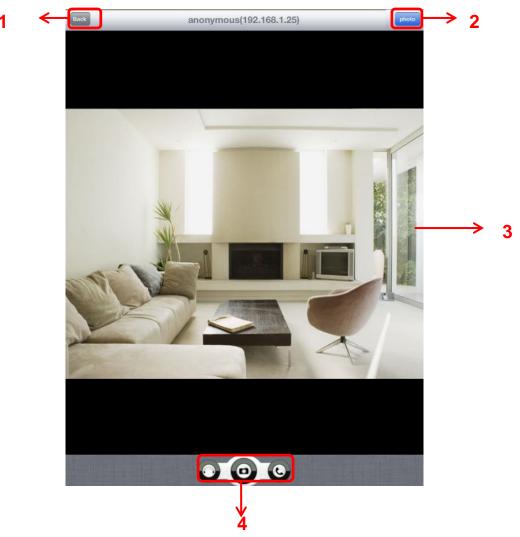


Рис. 4.18

Пожалуйста, проверьте окно входа показанное выше, которое было разделено на секции с 1 по 4.

## Секция1 Кнопка возврата



: Нажмите на иконку и вернётесь к странице «окно IP камер».

#### Секция2 Кнопка Фото



Нажмите эту кнопку и увидите сделанный фотоснимок.

#### Секция 3Окно живого просмотра.

Если камера поддерживает РТ-функцию, это окна можете двигать пальцем, камера будет следовать согласно направлению движения Вашего пальца.

#### Секция 4 Кнопки Снимка / Звука / Разговора





Нажмите, чтобы сделать снимок.



#### Кнопка Звука

Нажмите и услышите и услышите звук, полученный через встроенный микрофон камеры. Убедитесь, что камера поддерживает звук. Нажмите на иконку снова и остановите звук.



# Кнопка Разговора

Нажмите, затем говорите в микрофон Вашего телефона, который передаст звук на встроенные динамики камеры. Люди услышат Ваш разговор через встроенные динамики камеры. Убедитесь, что камера поддерживает разговор.

Нажмите на иконку снова для прекращения разговора.

#### 5 ПРИЛОЖЕНИЕ

### 5.1 Часто задаваемые вопросы

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Всегда проверяйте работу сетевого соединения, проверяя состояние индикаторов на сетевом сервере, концентраторе/роутере или сетевой карте.

#### 5.1.1 Я забыл имя пользователя или пароль администратора.

Для сброса имени администратора или пароля, нажмите и удерживайте КНОПКУ РЕСЕТ более 10 секунд. После того, как Вы отпустите кнопку РЕСЕТ, имя пользователя и пароль вернутся заводским настройкам. Пожалуйста, включите питание перед тем, как нажать кнопку РЕСЕТ.

По умолчанию имя администратора: admin

По умолчанию пароль администратора: нет пароля

# 5.1.2 Подсеть не соответствует, измените двойным кликом.

Если утилита «IP Camera Tool» выдаёт ошибку "Подсеть не соответствует, измените двойным кликом!", выберите **Получить IP от DHCP-сервера**.



Если эта ошибка осталась после получения IP-адреса от DHCP-сервера, проверьте локальное подключение Вашего компьютера и убедитесь, что подсеть и шлюз на камере совпадает с настройками Вашего компьютера.

#### 5.1.3 Проблемы с получением изображения.

Потоком видео передачи управляет контроллер ActiveX. Если контролер ActiveX установлен не корректно, Вы не увидите картинки изображения. Есть два способа устранить эту проблему:

- 1) Переустановить "IP Camera Tool" и контролер ActiveX (рекомендуется).
- 2) Загрузить контролер ActiveX и настроить настройку безопасности IE: IE обозреватель → Сервис → Свойства Обозревателя → Безопасность → Другой → Элементы ActiveX и модули подключения. Первые три опции должны быть настроена как "Включено". Параметры ActiveX, сохранённые на компьютере будут сохранены следующим образом:

Включено: Загрузка неподписанных элементов ActiveX.

Включено: Выполнять скрипты элементов ActiveX, помеченные как безопасные.

Включено: Запуск элементов ActiveX и модулей подключения.

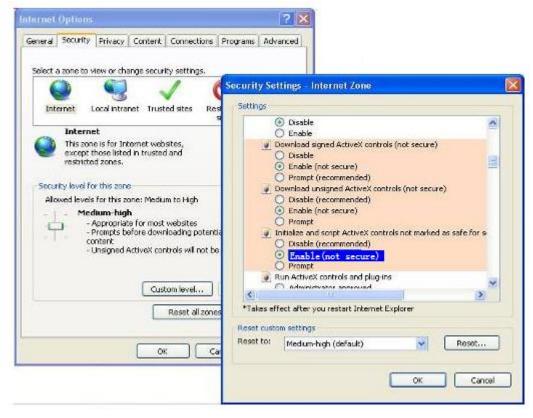


Рис. 5.1

Если Вы разрешили ActiveX, но не можете получить живую картинку и видите красный крест в центре экрана. Пожалуйста выберите другой номер порта. Не используйте порт 80, используйте порты 85, 8005 и т.д.

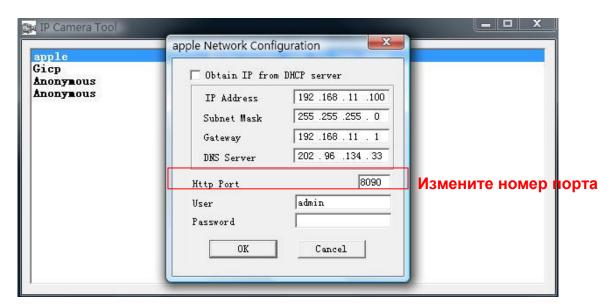


Рис. 5.2

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что Ваш брандмауэр или антивирус не блокирует камеру или ActiveX. Если Вы не можете увидеть живое видео, попытайтесь выключить брандмауэр или антивирусное программное обеспечение и попробуйте еще раз.

#### 5.1.4 Не могу получить доступ к камере через интернет.

Возможные причины, почему камера не доступна через интернет:

- 1) Не корректно установлен контролер ActiveX.
- 2) Порт, который использует камера, блокируется брандмауэром или антивирусом. Попробуйте изменить на другой порт. (Рис. 5.2)
- 3) Неудачное перенаправление портов. (Рис. 3.30) Проверьте ещё раз настройки и убедитесь в их корректности.

# 5.1.5 «IP Camera Tool» не может найти IP-камеру.

Убедитесь, что сетевой кабель надёжно прикреплён к камере.

Убедитесь, что DHCP включён на Вашем роутере, не включайте фильтр MAC-адресов.

Убедитесь, что брандмауэр или антивирус не блокируют камеры. Вы можете добавить камеру как доверенный сайт на Вашем брандмауэре или антивирусе.

### 5.1.6 Перестал работать UPnP

В нашем программном обеспечении, UPnP содержит только перенаправление портов. Иногда, могут возникать сбои при настройке перенаправления портов автоматически из-за брандмауэра или антивирусного программного обеспечения. Это может также произойти из-за настроек безопасности роутера. Мы рекомендуем вручную конфигурировать перенаправление портов, чтобы камеру можно было просматривать через Интернет.

# 5.1.7 Не могу найти ярлык на рабочем столе после установки IP camera tool.

Если Вы используете Windows7 или Vista и ярлык пропал после установки IP camera tool, проверьте путь программы IP Camera. Для примера, если в свойствах ярлыка указано <a href="mailto:C:\Windows\System32\IPCamera.exe">C:\Windows\System32\IPCamera.exe</a>, пожалуйста исправьте на корректный путь: <a href="mailto:C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe">C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe</a>. После этого Вы сможете пользоваться ярлыком без каких-либо проблем.

#### 5.1.8 Я не могу изменить путь записи.

Когда Вы используете Windows7 или Vista, возможно Вы не можете сменить путь записи из-за настоек безопасности компьютера. Пожалуйста, добавьте камеру как доверенный сайт для устранения этой проблемы. Выполните шаги: ІЕ обозреватель → Сервис → Свойства обозревателя → Безопасность → Доверенные сайты → Узлы → Добавить

# 5.1.9 Я не могу найти настройки мульти-устройства и иконку записи

Запись и мульти-устройство корректно функционируют при корректно установленном контролере ActiveX.

Эта функция не доступна в Firefox, Google Chrome и Safari.

# 5.1.10 Камера не может подключиться, используя Wi-Fi.

Если Ваша камера не может соединиться беспроводным соединением, после настроек беспроводного соединения, отключите/подключите кабель питания. (для большей информации: **Настройки беспроводной сети** в **главе 3.7**)

Обычно, камеры не могут подключиться по беспроводной сети из-за неправильных настроек.

Убедитесь, что SSID корректен; используйте тоже шифрование, что установлено на роутере. Ключ защиты не содержит специальных символов, только слова или в лучшем случае цифры. Отключите фильтр MAC-адресов.

# 5.1.11 Не вижу другие камеры, перечисленные в мульти-устройстве при удалённом доступе.

Если Вы хотите просматривать все камеры удалённо, убедитесь, что к каждой камере, подключённой в мульти-устройствах, есть доступ через DDNS имя и порт. Используйте DDNS имя, а не локальный IP адрес камеры (для большей информации смотрите: Как добавить внешние камеры).

# 5.1.12 При использовании удалённого просмотра, отображается только чёрный экран или неопределённые символы.

Если вы смогли получить удалённый доступ к странице входа в систему, это говорит о правильно настроенной DDNS службе. Если не удаётся увидеть живое видео с камеры, это может говорить о низкой скорости интернета или подключении камеры через Wi-Fi..

# 5.2 Параметры по умолчанию

#### Параметры сети по умолчанию

ІР-адрес: присваивается динамически

Маска подсети: 255.255.255.0

Шлюз: присваивается динамически

DHCP: Отключён

DDNS: Встроенное доменное имя от IVUE

Имя пользователя и пароль

По умолчанию имя администратора: admin

По умолчанию пароль администратора: без пароля

# 5.3 Спецификация

| Гр                    | уппа             | IV2305W   |
|-----------------------|------------------|---|
|                       | Сенсор           | Lipozuoğ CMOS ocuson  |
| Сенсор<br>изображения | изображения      | Цветной CMOS сенсор   |
|                       | Разрешение       | 640 v 490 zwycozoś (200k zwycozoś)                                    |
|                       | дисплея          | 640 x 480 пикселей (300k пикселей)                                    |
|                       | Линзы            | f: 2.8mm,F:2.4  |
|                       | Мин.             | 0.5 Lux   |
|                       | освещённость     | 0.5 Lux   |
|                       | Тип линз         | Стеклянная линза  |
| Линзы                 | Угол обзора      | 60 градусов   |
|                       | IR_CUT           | Фильтр будет переключаться автоматически                              |
|                       | Сжатие картинки  | MJPEG   |
|                       | Частота кадров   | 15fps(VGA),30fps(QVGA)  |
|                       | картинки         | 131ps(VOA),301ps(QVOA)  |
| Видео                 | Разрешение       | 640 x 480(VGA), 320 x 240(QVGA)                                       |
| Бидео                 | Переворот,       | Вертикильно / Горизонтально   |
|                       | Зеркало          | вертикиз вно / т оризонтально   |
|                       | Частота света    | 50Hz, 60Hz или Наружный   |
|                       | Видео параметры  | Яркость, Контраст   |
|                       | Ввод             | Встроенный микрофон   |
| Звук                  | Вывод            | Встроенный динамик с аудио-разъёмом                                   |
|                       | Звуковое сжатие  | MJPEG   |
|                       | Ethernet         | One 10/100Mbps RJ-45  |
|                       | Поддерживаемые   | HTTP,FTP,TCP/IP,UDP,SMTP,DHCP,PPPoE,DDNS,UPnP,GPRS                    |
|                       | протоколы        | 11111 ,1 11 ,1 01 /11 ,001 ,01111 ,011 (01 ,01 11 02 ,001 11 ,01 11 0 |
|                       | Беспроводной     | IEEE 802.11b/g/n  |
|                       | стандарт         | 1EEE 302.115/g/11   |
|                       | Скорость         | 802.11b: 11Mbps(Max.) 802.11g: 54Mbps(Max.)                           |
| Коммуникация          | передачи данных  | 802.11n: 150Mbps(Max.)  |
|                       | Беспроводная     | WEP & WPA & WPA2 шифрование   |
|                       | безопасность     | WEI WITH WITH EMPROPERING   |
|                       | Подсветка        | 9 инфракрасных диондов, ночное видение до 8 метров.                   |
|                       | Габариты         | 116(Д) х113.5(Ш) х152мм(В)  |
|                       | Полный вес       | 832g  |
|                       | Вес нетто        | 312g  |
|                       | Источник питания | DC 5V/2.0A (EU,US,AU адаптер или подобные)                            |
| Питание               | Потребляемая     | 5Watts (Max.)   |
|                       | мощность         | OTTAILO (MAX.)  |
|                       | Рабочая          | 0° ~ 55°C (32°F ~ 131°F)  |
| Условия               | температура      | 5 55 5 (52 : 151 1)   |
| эксплуатации          | Рабочая          | 20% ~ 85% без конденсации   |
|                       | влажность        | 2070 0070 000 Northamburgerin   |

|                            | Температура<br>хранения | -10°C ~ 60° (14°F ~ 140°F)  |
|----------------------------|-------------------------|---|
|                            | Влажность хранения      | 0% ~ 90% без конденсации  |
| Требования к<br>компьютеру | Процессор               | 2.0GHZ или выше   |
|                            | Объём ОЗУ               | 256МВ или выше  |
|                            | Видео карта             | 64М или выше  |
|                            | Поддерживаемые          | Microsoft Windows 2000/XP/Vista/Windows7-32bit/Windows7-64bit/    |
|                            | OC                      | Windows8- 32bit/Windows8-64 bit / mac                             |
|                            | Обозреватель            | IE 6.0, IE7.0, IE8.0,IE9.0, Firefox2.0,Firefox3.0, Google Chrome, |
|                            |                         | Safari или другие стандартные обозреватели.                       |
| Сертификация               | CE,FCC                  |   |
| Гарантия                   | 2 года                  |   |

# 6 ПОЛУЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Мы надеемся, что работа с IP-камерой будет удобной, лёгкой и доставит удовольствие. Возможно у Вас остались вопросы, ответы на которые Вы не нашли в Руководстве Пользователя. Свяжитесь с нашей поддержкой через электронную почту в support@ivue.ru. Вы можете также обратиться в техническую поддержку по телефону +7(495)545-48-83, или по Skype: support.ivue

