

# Руководство по эксплуатации Электрический конвектор

Модель  
NOVA 1000E  
NOVA 1500E  
NOVA 2000E



NEW  
CLIMATE  
OF YOUR  
LIFE



Внимательно изучите руководство. Храните для использования в дальнейшей работе.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                          |                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....                        | 3                               |
| 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ .....                            | 3                               |
| 3. НАЗНАЧЕНИЕ .....                                      | 5                               |
| 4. УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ .....                         | 6                               |
| 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....                      | 7                               |
| 6. УПРАВЛЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЕМ .....                        | 7                               |
| 7. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ .....                             | 8                               |
| 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ ..... | 9                               |
| 9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....                          | 9                               |
| 10. МОНТАЖ ОБОГРЕВАТЕЛЯ .....                            | 9                               |
| 11. СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ .....                            | 11                              |
| 12. СРОК СЛУЖБЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ .....                       | 12                              |
| 13. ХРАНЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЯ .....                          | 12                              |
| 14. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....                              | 12                              |
| 15. ГАРАНТИЯ .....                                       | 12                              |
| 16. КОМПЛЕКТАЦИЯ .....                                   | 12                              |
| 17. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ .....                             | 13                              |
| 18. СЕРТИФИКАЦИЯ .....                                   | Ошибка! Закладка не определена. |
| 19. ГАНТИЙНЫЙ ТАЛОН .....                                | Ошибка! Закладка не определена. |

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Перед использованием конвектора (далее обогреватель, прибор) внимательно прочтите данное руководство.



### ВНИМАНИЕ!

Прочитайте эту инструкцию полностью, прежде чем использовать обогреватель и обратите особое внимание на разделы, содержащие этот символ.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Используйте обогреватель только по назначению, как указано в руководстве по эксплуатации.
- Обогреватель должен быть установлен с соблюдением существующих национальных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки обогревателя электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Обогреватель должен быть установлен с помощью надежно установленных кронштейнов, которые идут в комплекте с обогревателем.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации обогревателя, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация об обогревателе.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

## 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



### ВНИМАНИЕ!

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать правила безопасности, для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- Перед эксплуатацией обогревателя внимательно прочтите данное руководство.
- Не подключайте обогреватель к источнику питания до полной сборки и установки в рабочее положение.
- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано в таблице технических характеристик. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Обогреватель должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220-230 В, 50 Гц. **Запрещается эксплуатация обогревателя без заземления.**

- **ОСТОРОЖНО** – некоторые части данного обогревателя сильно нагреваются и могут стать причиной ожога. Особое внимание уделяйте находящимся рядом с обогревателем детям и недееспособным людям.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и выходу воздуха.
- Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие вещества.
- Не используйте обогреватель для сушки одежды.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению обогревателя.
- В случае попадания воды в обогреватель обесточьте обогреватель вынув вилку из розетки. Дайте ему просохнуть в течении 1 часа.
- В случае падения обогревателя в воду немедленно обесточьте обогреватель, вынув вилку из розетки.
- Не используйте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или емкостей с жидкостью.
- Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой или в случае любого другого повреждения. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.
- Не используйте обогреватель со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву шнура питания.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.
- Запрещается прокладывать провод под ковровым покрытием, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции провода.
- Если обогреватель не используется, отключите его от сети с помощью сетевой вилки.
- Запрещается эксплуатация обогревателя на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
- Во время эксплуатации провод питания не должен касаться нагреваемой поверхности конвектора.
- Не используйте обогреватель вне помещения.
- Надежно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.
- Обогреватель должен эксплуатироваться в вертикальном положении.
- Обогреватель нельзя устанавливать в непосредственной близости от сетевой розетки.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- Обогреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании обогревателя лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с обогревателем.
- Дети до трех лет не должны находиться рядом с обогревателем в случае, если они не находятся под постоянным присмотром.
- Дети в возрасте от 3 до 8 лет могут только включить/выключить обогреватель при условии, что он был помещен и установлен в его предполагаемом нормальном рабочем положении, а

также при условии, что дети находятся под контролем или им были даны инструкции касательно безопасного использования прибора и его потенциальные риски. Дети в возрасте с 3 до 8 лет не должны подключать прибор с помощью сетевой вилки, настраивать, проводить чистку прибора и выполнять пользовательское обслуживание.

- Этот обогреватель предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Минимальные расстояния до других предметов (рис. 1):

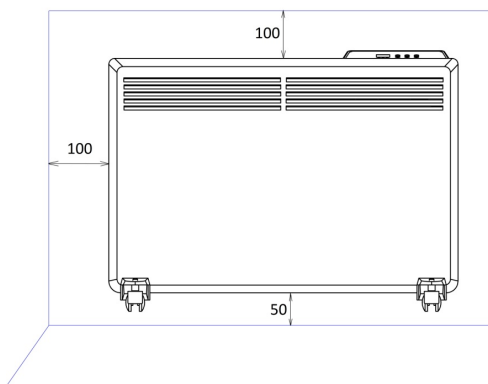


Рис. 1(изображение может отличаться в зависимости от марки конвектора)

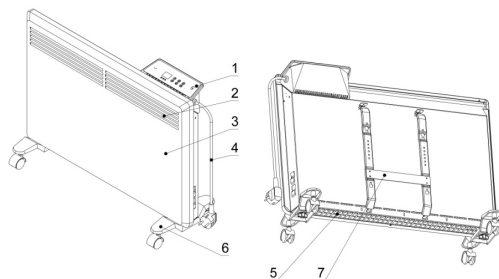
#### **Внимание!**

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

### **3. НАЗНАЧЕНИЕ**

Обогреватель предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

#### 4. УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ



1. Блок управления
2. Воздуховыпускная решетка
3. Корпус
4. Электрический шнур с вилкой
5. Воздухозаборная решетка
6. Ножки с роликами
7. Кронштейн для настенного монтажа

Рис. 2 (изображение может отличаться в зависимости от марки конвектора)

##### **Панель управления**

1. Дисплей
2. Индикатор сети
3. Кнопки управления
4. Полная мощность
5. Таймер
6. Кнопка включения/отключения
7. Ионизатор (дополнительная зависимость от марки конвектора)

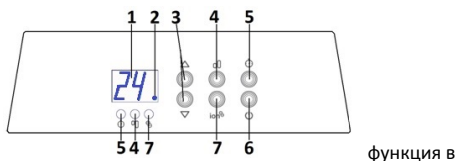


Рис. 3 (изображение может отличаться в зависимости от марки конвектора)

данный текст предназначен для конвекторов оборудованных ионизатором:

Данный обогреватель обладает полезным для здоровья человека устройством по ионизации воздуха.

Полезное действие ионизатора воздуха

Учеными доказан факт благоприятного воздействия положительных и отрицательных ионов на самочувствие человека:

- укрепление иммунитета, тонуса, снижение утомляемости;
- значительное снижение количества бактерий и грибов в помещении;

• частичная очистка воздуха от пыли (взвешенных микрочастиц).

Также ионизатор воздуха нейтрализует электростатические поля на одежде, пластиковых предметах, линолеуме.

Содержание в атмосферном воздухе положительных и отрицательных ионов и их соотношение может меняться в зависимости от времени года, географии, погодных условий и очень сильно зависит от загрязненности воздуха, а в помещении ионы поглощаются пластиком, то есть в городе, в квартирах, офисах концентрация ионов очень низкая. В естественной экологии источником ионизированного кислорода являются растения, в основном - деревья хвойных пород (сосны, ели). Заряженные частицы поступают в воздух во время грозы, под воздействием ультрафиолетовых лучей, за счет рентгеновского или теплового излучения, в местах мелкого дробления воды (водопады). В воздухе, которым мы дышим, всегда присутствуют частицы обеих полярностей, значит организм нуждается, как в положительно, так и в отрицательно заряженных ионах. Используемый в обогревателе ионизатор воздуха вырабатывает ионы обеих полярностей и соответствует действующему СанПиНу от 2003 года.

Санитарно-гигиенические нормы допустимых уровней ионизации воздуха (СанПиН от 16 июня 2003 года).

Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений. (СанПиН 2.2.4.1294-03). ПОСТАНОВЛЕНИЕ Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 апреля 2003 г. № 64 г. Москва. Зарегистрировано в Минюсте РФ 7 мая 2003 г. Регистрационный №4511. О введении в действие санитарных правил и нормативов - СанПиН 2.2.4.1294-03.

## **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

(см. таблицу ТТХ конвекторы)

## **6. УПРАВЛЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЕМ**

### **Подготовка к работе**

- Извлеките обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения.
- Удалите наклейки с лицевой панели.
- Установите обогреватель, следуя инструкциям по установке.

### **Включение прибора**

Вставьте вилку в розетку, на дисплее загорится индикатор сети. Нажмите кнопку питания 6 (рис.3) для включения прибора, на дисплее загорятся цифры. Установите желаемый режим работы.

### **Установка режима «комфортный»**

Этот режим работы с установленной пользователем температурой. Данный режим включается автоматически, если не задан другой. Нажимайте кнопки 3 (рис.3) чтобы увеличить температуру на 1°C или уменьшить на 1°C. Максимальная температура, которую можно установить, 35°C, минимальная 5°C. При удержании одной из кнопок температура будет увеличиваться или уменьшаться на 1°C за 0,5 сек. Последняя заданная температурная установка принимается за активную. Через 5 сек. система возобновит работу, индикатор температуры на дисплее будет отображать комнатную температуру.

### **Установка таймера**

Нажмите кнопку 5 (рис.3), чтобы установить таймер, установленное время отображается на дисплее, мигает индикатор таймера (таймер устанавливается по часам). Нажмите кнопки 3 или

чтобы увеличить или уменьшить время на один час, таймер может быть установлен на период 0-24 часов. При удержании одной из кнопок 3 время работы будет увеличиваться или уменьшаться на 1 час за 0,5 сек. При включенном индикаторе система начинает отсчитывать время в соответствии с предыдущей установкой, если новое значение не будет установлено в течение 5 секунд. Каждый раз при нажатии кнопки 3 система начинает новый отсчет времени или возвращается к исходным параметрам по окончании работы таймера, затем выключается и прекращает работу. Для отмены работы таймера необходимо повторно нажать кнопку 5.

#### Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку питания 6 (рис. 3) в любом режиме работы.

#### Функция Auto Restart RESUME

Данная функция позволяет при незапланированном отключении электроэнергии автоматически включить прибор, с сохранением действующих на момент отключения настроек, после возобновления его подачи. Дополнительная функция Resume запоминает заданную температуру. Нажмите кнопку питания для включения прибора после его отключения или выключения таймера - температурной установкой будет последняя заданная температура.

#### Родительский контроль (блокировка кнопок)

Во время работы прибора нажмите одновременно две кнопки 3(рис. 3) и удерживайте более 3-х секунд для блокировки системы.

Способ разблокирования: удержание кнопок 3 более 3-х секунд.

#### Экономичный режим

Позволяет выбрать уровень мощности нагрева. Нажмите кнопку выбора мощности 4 (рис.3), чтобы установить мощность нагрева. При установке режима полной мощности загорится индикатор 4.

#### Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

#### Функция защитного отключения

Конвектор оснащен защитным устройством, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более чем на 45 градусов. Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

Включение ионизатора (дополнительная функция в зависимости от марки конвектора).

Нажмите кнопку 7 (рис.2), на панели управления загорится индикатор 7. Для выключения ионизатора повторно нажмите кнопку 7. Индикатор погаснет.

## 7. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

*Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации.*

- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

#### **Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене.**

- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Опустите вниз две задвижки «Р» (рис. 4) на задней панели обогревателя, и потяните прибор на себя.
- Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели.

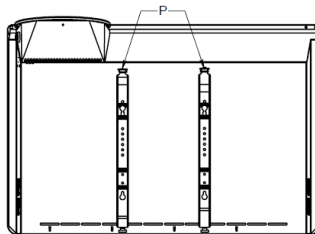


Рис. 4

После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

### **8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

| Признак неисправности                 | Причина неисправности                                                                                            | Действия по устранению неисправности                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет нагрева                           | 1) Ненадежное подключение шнура питания<br>2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата | 1) Установите надежное подключение<br>2) Настройте температурный режим работы обогревателя |
| Неприятный запах при первом включении | Не является неисправностью                                                                                       | Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя                                   |

### **9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь авторизованный сервисный центр.



#### **Замена шнура питания**

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

### **10. МОНТАЖ ОБОГРЕВАТЕЛЯ**



При монтаже учитывайте расстояния указанные на рисунке 1.

#### **Настенный вариант установки**

Закрепите кронштейны на стене с помощью саморезов. Крепежные отверстия находятся в нижней части кронштейнов.

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола, согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 10 см.

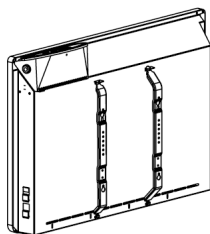


Рис. 5

Освободить настенный кронштейн от конвектора необходимо следующим образом:

- нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя;
- отметить и просверлить отверстия;
- поместить кронштейн на стену и закрепить его.

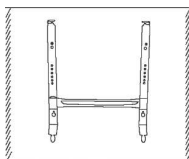


Рис. 6

Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом:

- наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
- наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

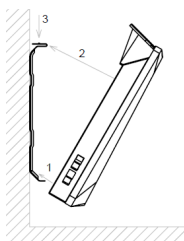


Рис. 7

#### ***Установка на полу***

Используя стойки и ролики, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу.

- перевернуть конвектор нижней частью кверху;
- взять одну из опорных ножек с роликами;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;

- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полуоборотного крепления, которое входит в комплект;
- так же установить вторую ножку.

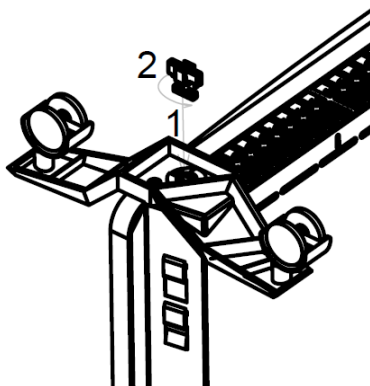


Рис. 8

## 11. СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ

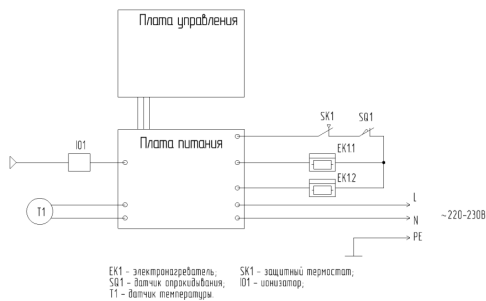


Рис. 9.1 (для конвекторов с ионизатором воздуха)

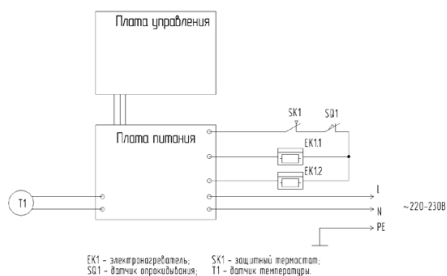


Рис. 9.2 (для конвекторов без ионизатора воздуха)

## 12. СРОК СЛУЖБЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Срок службы обогревателя 10 лет.

## 13. ХРАНЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

## 14. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на обогревателе.

## 15. ГАРАНТИЯ

Гарантийное обслуживание обогревателя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## 16. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Обогреватель
2. Комплект ножек с роликами
3. Настенный монтажный кронштейн
4. Набор крепежных элементов
5. Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном

## **17.ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ**

По истечению срока службы обогреватель должен быть утилизирован в соответствии с действующими нормами или правилами.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

**Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»**

**Адрес: 426052, Россия, УР, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110**



# ГАРАНТИЯ



Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495) 228-70-24 E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или некачественной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технических сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае неверно заполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подписи уполномоченного лица и штампы Продавца.

## Срок службы:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) – не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA – не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы – не менее 7 (семи) лет.
- Инфракрасные обогреватели – не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров – не менее 5 (пяти) лет.

## Срок гарантии:

- Кондиционеры NeoClima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Теловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год

- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы:
  - NEOCLIMA NCC 868-1год
  - Faure NTC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год

- Конвекторы NEOCLIMA серий:
  - Comfort-5лет
  - Dolce-Sier
  - Primo-2года
  - Nova-2года
  - Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласенный сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (шпатель, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателем изделия по окончании ремонта, либо продажи последнего этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание.

Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия не распространяется также на случаи:

Полностью/частично измененного, стертого, удаленного или неразборного серийного номера изделия. Использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений (следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия/ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами, стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствия рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насосам и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и других повреждаемых вручную деталей и элементов дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией изделия, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Все необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Заполняется Продавцом

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

**NeoClima** 

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

.....

Телефон продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание  
(изымается мастером при обслуживании)

**NeoClima** 

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

Ф.И.О. клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

Заполняется Продавцом

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

**NeoClima** 

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

.....

Телефон продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание  
(изымается мастером при обслуживании)

**NeoClima** 

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

Ф.И.О. клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

