

NeoClima heat

РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ И
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ИНФРАКРАСНЫЙ ПЛЁНОЧНЫЙ
ТЁПЛЫЙ ПОЛ

STANDART / PROGRESS

КОМПЛЕКТ, ГОТОВЫЙ К УСТАНОВКЕ

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE





СОДЕРЖАНИЕ

Назначение комплектов инфракрасного плёночного тёплого пола.....	4
Отличительные особенности.....	4
Состав комплектов теплого пола.....	4
Технические характеристики.....	5
Особенности монтажа и эксплуатации комплектов.....	5
Определение необходимого сечения монтажного провода.....	6
Варианты монтажа.....	8
Основные сведения о продукте.....	13
Гарантия.....	14

Назначение комплектов инфракрасного плёночного тёплого пола NEOCLIMA STANDART / PROGRESS

Тёплый пол NEOCLIMA используется для создания системы электрического теплого пола методом монтажа без использования стяжек, клеев, цементных растворов и т.п. в целях подогрева напольных покрытий* и формирования условий для дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских образовательных учреждениях, школах, детских садах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.

*Инфракрасный плёночный тёплый пол NEOCLIMA предназначен для укладки исключительно под следующие напольные покрытия:

- ламинат (без использования пробковых и других теплосберегающих покрытий),
- паркетная доска (без использования пробковых и других теплосберегающих покрытий),
- ковролин (изготовленный без использования натуральной шерсти),
- линолеум (без использования натуральной шерсти).

Производитель напольного покрытия должен разрешать использование своей продукции с системами теплых полов, в том числе допускать нагрев напольного покрытия до +30 °С. Запрещается использовать теплый пол NEOCLIMA с напольными покрытиями, имеющими свойства теплоизолятора (например, вспененный пенополиэтилен, вспененный пенополиуретан, пробковое покрытие, покрытие содержащее натуральную шерсть и т.д.).

Отличительные особенности

- Заводская маркировка на термоплёнке с указанием производителя;
- Наличие антиискровой защиты, соединяющей медную шину с нагревательными элементами внутри термоплёнки;
- Поперечное расположение нагревательных элементов;
- Штамп ОТК в гарантийном талоне;
- Предустановленные контактные зажимы на термоплёнке NEOCLIMA;
- Наличие штрих-кода на упаковке.

Состав комплектов теплого пола

1. Термоплёнка с карбоновыми нагревательными элементами;
2. Контактные зажимы (входят в состав монтажного комплекта);
3. Комплект соединительных проводов;
4. Гидроизоляция электрических контактов (входит в состав монтажного комплекта);
5. Инструкция по монтажу (включающая гарантийный талон).

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без ухудшения его потребительских свойств

▲ ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку NEOCLIMA.

Состав комплекта

Таблица 1.

Площадь обогрева, м2	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	5	6	10	15	20
Термопленка в рулоне, м.п.	2	3	4	5	6	7	8	10	12	20	30	40
Монтажные комплекты	2	2	3	3	3	3	4	5	6	6	10	10
Соединительные провода, м.п.	2x2,5	2x2,5	2x3,1	2x3,1	2x3,7	2x3,7	2x4,3	2x4,9	2x5,5	2x5,5	2x8	2x8
Паспорт изделия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Технические характеристики

Таблица 2.

Наименование	NEOCLIMA STANDART 150	NEOCLIMA STANDART 220	NEOCLIMA PROGRESS 170	NEOCLIMA PROGRESS 230
Удельная потребляемая мощность, Вт/м2	150	220	170	230
Толщина термопленки, мм	0,4	0,4	0,4	0,4
Ширина, мм	500	500	500	500
Максимально допустимая длина полосы термопленки, м	11	8	11	8
Питание термопленки, В/ Гц	220-230/50	220-230/50	220-230/50	220-230/50
Температура плавления термопленки, °С	110	110	110	110
Шаг отреза, мм	200	200	200	200
Наличие эффекта саморегуляции	-	-	+	+

Особенности монтажа и эксплуатации комплектов

- Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.
- Обязательным условием использования теплого пола NEOCLIMA является:
 - Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ);
 - Использование в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала NEOCLIMA NC-ППЭ. Разрешается применение материала, покрытого металлизированной лавсановой или полипропиленовой пленкой. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги категорически не рекомендуется производителем.
- Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:
 - Напольное покрытие, допускающее устройство теплого пола по рекомендации его изготовителя, и необходимые для его монтажа элементы;
 - Теплоотражающий материал NEOCLIMA NC-ППЭ;
 - Полиэтиленовую пленку (для дополнительной защиты теплого пола NEOCLIMA во время и после монтажа);
 - Защитный материал при укладке под мягкие покрытия (линолеум, ковровин) толщиной 3-5 мм: ДВП, оргалит,

NeoClima

фанера;

3.5 Терморегуляторы и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов. Терморегуляторы подбираются исходя из:

- типа монтажа (накладной или встраиваемый)

- максимальной потребляемой мощности системы теплого пола, подключаемого к данному терморегулятору.

Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех используемых для монтажа комплектов теплого пола;

3.6 Дополнительные датчики температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора);

3.7 Скотч односторонний фирменный NEOCLIMA* (при необходимости используйте двусторонний скотч);

3.8 Дополнительный монтажный комплект NC-DKM-1, включающий дополнительную электро/гидро изоляцию и контактные зажимы – для случая, когда придется разрезать термоплёнку NEOCLIMA отрезками площадью менее 1 м². Стандартный комплект теплого пола NEOCLIMA уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно табл. 1;

3.9 Дополнительный монтажный провод в следующих случаях:

3.9.1 Для подсоединения терморегулятора к сети электрического питания.

Комплекты теплого пола NEOCLIMA комплектуются необходимым количеством провода нужного сечения только до места соединения с терморегулятором. При этом выбор необходимого диаметра монтажного провода необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен приобретаемый провод (см. табл. 3);

3.9.2 В случаях, когда единая система теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощности комплектов и по табл. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола;

4. Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термоплёнки до 50 °С в местах ограниченного теплоотвода.

*односторонний скотч с характеристиками, присущими фирменному скотчу NEOCLIMA

Определение необходимого сечения монтажного провода

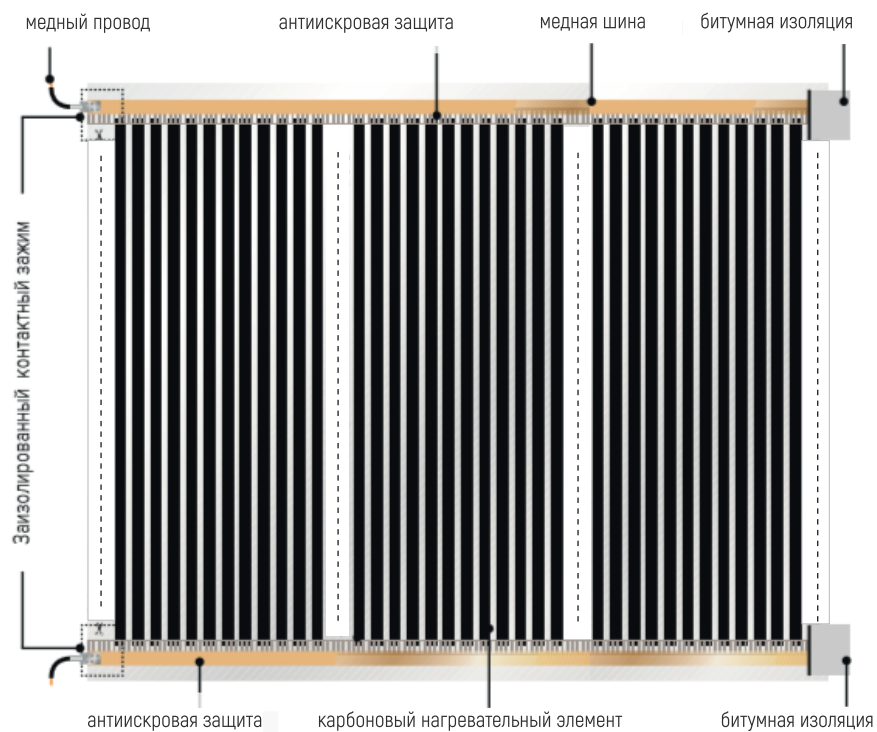
в зависимости от мощности уложенного теплого пола и материала монтажного провода

Таблица 3.

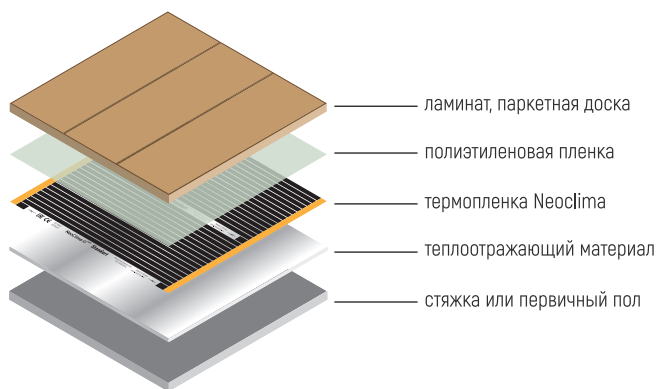
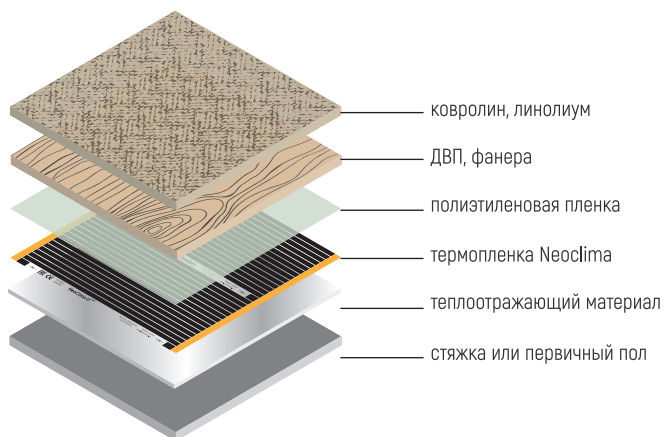
Сечение провода, мм ²	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	3,5	2
2,5	5,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

Общий вид термопленки NEOCLIMA STANDART / PROGRESS, расположение основных ее элементов, контактных зажимов и мест подключения и изоляции

Рис. 1




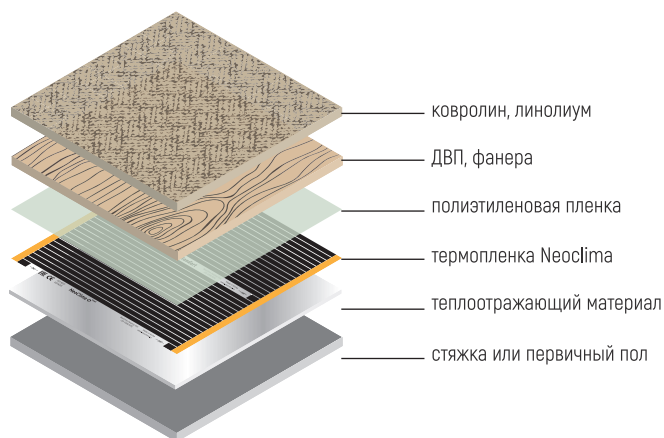
Варианты монтажа комплектов NEOCLIMA STANDART/PROGRESS под рекомендованные напольные покрытия



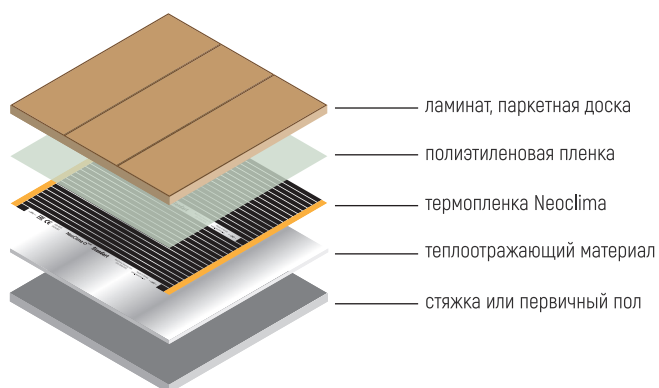
Последовательность монтажа теплого пола NEOCLIMA

1. Подготовьте все необходимые для последующего монтажа материалы;
2. Заранее определите место на стене, где будет располагаться терморегулятор;
3. Подготовьте чистую и ровную поверхность пола, на которую вы будете укладывать термопленку NEOCLIMA;
4. Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал NEOCLIMA NC-ППЭ блестящей поверхностью вверх;
 - Необходимо учитывать, что теплоотражающий материал NEOCLIMA NC-ППЭ следует укладывать на всю площадь помещения, а не только под термопленку. В этом случае удастся избежать перепадов высоты напольного покрытия в помещении;
5. Прикрепите теплоотражающий материал NEOCLIMA NC-ППЭ к первичному полу фирменным скотчем NEOCLIMA;
6. Расположите термопленку NEOCLIMA поверх теплоотражающего материала, размещая её таким образом, чтобы можно было прочитать техническую информацию на термоплёнке, и разрежьте термоплёнку на полосы нужного вам размера для достижения условий обогрева помещения;
 - Полосы термопленки NEOCLIMA должны размещаться контактными концами к той стене, на которой позже будет установлен терморегулятор;
 - При разрезке термоплёнки NEOCLIMA необходимо учитывать максимально-возможную длину (согласно табл. «Технические характеристики») для максимального снижения количества точек соединения полос термоплёнки между собой;
 - Резать термопленку NEOCLIMA STANDART/PROGRESS необходимо строго по линии отреза, обозначенной пунктиром и выделенной символом «Ножницы»
7. Разложите термопленку NEOCLIMA на теплоотражающий материал NEOCLIMA NC-ППЭ медными контактными полосами вниз к полу. Рекомендуется укладывать полосы термопленки внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло не менее 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогрева напольного покрытия. Важно: нельзя допустить накладки слоя греющих элементов одной полосы термоплёнки на слой греющих элементов другой полосы термоплёнки.
8. Установите на медные токонесущие шины термопленки NEOCLIMA контактные зажимы. При этом одна перфорированная пластина зажима должна находиться внутри термопленки, под медной токонесущей шиной, вторая сторона – снаружи термоплёнки над медной токонесущей шиной. В приобретенном Вами комплекте в начале полосы термопленки NEOCLIMA уже установлены контактные зажимы для примера размещения. Применение контактных зажимов других изготовителей запрещено.
9. Плотно сожмите между собой перфорированные пластины контактного зажима пассатижами или специальным инструментом таким образом, чтобы они образовали плотный контакт между собой и медной токонесущей шиной
10. Закрепите термопленку NEOCLIMA скотчем на установленном теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг по плоскости.
11. Уложите монтажные провода (двух цветов для удобства монтажа) по одной стороне помещения – как можно ближе к терморегулятору располагая их по возможности внутри плинтуса вдоль стен. При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте вырез, углубление под провода таким образом, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.
12. Снимите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактными зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.

13. Вложите очищенный от изоляции участок провода (или двух проводов, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) пассатижами. Убедитесь, что провод (провода) надежно закреплен (закреплены) в контактном зажиме.
14. Тщательно изолируйте все места подключения проводов к термопленке. Места отмечены значком . Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один отрезок битумной гидроизоляции электрических контактов крепится с наружной стороны, другой – закрывает внутреннюю сторону термопленки с проводом.
15. Подключите соединительные провода к терморегулятору по схеме подключения терморегулятора (терморегулятор в комплект не входит);
16. Установите и подключите датчик температуры пола к терморегулятору. Датчик температуры пола устанавливается под термопленку под черной полосой нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термопленке изолирующей ПВХ лентой. Важно: при монтаже плёночного инфракрасного тёплого пола NEOCLIMA под мягкие напольные покрытия необходимо устанавливать датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Для размещения датчика тёплого пола – в теплоотражающем материале делается вырез, углубление для устранения перепадов плоскости поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте дополнительное углубление в первичном полу, в стяжке для размещения датчика температуры пола;
17. Подключите терморегулятор к электрической сети. **ВАЖНО: Установите в настройках терморегулятора приоритетность снятия показаний температуры с выносного отдельно подключаемого датчика температуры пола в том случае, если по умолчанию установлено условие снятия показаний с встроенного в терморегулятор датчика температуры окружающего воздуха.** Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электромонтажником имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы
18. При расчете мощности нагрузки на электросеть необходимо учитывать все электрические устройства, которые так же могут быть подключены к данной электросети. Для системы обогрева, мощностью 2 кВт и более подключение рекомендуется производить через отдельный диф.автомат или через УЗО;
19. Протестируйте систему обогрева:
20. Включите систему и установите на терморегуляторе температуру пола не более 30 °С.
21. Проверьте работоспособность каждой полосы термопленки;
22. Проверьте места подключения монтажных проводов, а также изоляции по линии отреза - не должно быть искрения и нагревания мест соединений;
23. Уложите полиэтиленовую пленку, толщиной не менее 80 мкр для дополнительной защиты теплого пола NEOCLIMA. Изолируйте места соединения полиэтиленовой пленки фирменным скотчем NEOCLIMA. Другие виды подложек, включая пробковые, недопустимы;
24. Уложите напольное покрытие, учитывая особенности укладки, рекомендуемые изготовителем данного покрытия. В случае обустройства плёночного тёплого пола NEOCLIMA под мягкими напольными покрытиями (линолеум, ковролин) необходимо дополнительно использовать защитный материал (ДВП, фанеру толщиной не более 5 мм);
25. При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа:



Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу. При монтаже ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термопленку.



Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной не более 5 мм) поверх полиэтиленовой пленки. На защитный материал укладывайте напольное покрытие.

▲ ВАЖНО:

При устройстве плёночных тёплых полов NEOCLIMA запрещается:

- Выполнять работы по установке терморегулятора, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термопленки NEOCLIMA друг на друга с перекрытием нагревательных элементов или медных шин, во избежание последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до момента изоляции контактов и линий отреза.

NeoClima

- Монтировать пленочный теплый пол NEOCLIMA без использования теплоотражающего материала. Его применение позволит системе эффективно работать, а также снизит энергозатраты потребителя.
- Используйте термоматериал и терморегуляторы торговой марки NEOCLIMA только в соответствии с рекомендациями производителя.

Используйте только терморегуляторы NEOCLIMA, предназначенные для систем электрического теплого пола NEOCLIMA

В случае прямого контакта системы электрического теплого пола NEOCLIMA с водой необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол NEOCLIMA для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

При повреждении термоматериала NEOCLIMA необходимо тщательно изолировать места повреждения.

При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуется не отключать электрическую систему обогрева NEOCLIMA полностью, а установить режим работы на минимальный уровень.

Необходимо помнить, что:

- температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленного на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного напольного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2-4 °C и зависит от материалов напольного покрытия, а также уровня теплопотерь помещения, в котором смонтирован электрический теплый пол NEOCLIMA;
- полиэтиленовая пленка толщиной 80 мкм или выбранное пользователем напольное покрытие могут служить теплоизолятором, что приводит к увеличению разницы температур;
- в помещениях с повышенными теплопотерями верхний слой напольного покрытия быстро остывает, что также приводит к увеличению разницы температур.

В период эксплуатации запрещено:

- Вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители в поверхность пола, под который установлена термоматериал;
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °C, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции производителя напольного покрытия;
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание накопления статического электричества;
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора NEOCLIMA, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

▲ ВАЖНО: температура нагрева в местах ограниченного теплоотвода достигает на поверхности термоматериала 50 °C. Учитывайте данный факт при выборе напольного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.

Гарантийные обязательства

Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации. Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон с указанием даты и места продажи, названия фирмы продавца, печатью организации и подписью уполномоченного лица. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, то гарантийный срок исчисляется

с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до момента начала проведения монтажных работ.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению;
- продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих NEOCLIMA, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов;
- продукция монтировалась с полным соблюдением последовательности пунктов настоящей Инструкции по монтажу.

Гарантия не распространяется на продукцию:

- при отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора NEOCLIMA, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола NEOCLIMA STANDART/PROGRESS
- поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства по напольному покрытию несет производитель напольного покрытия.

Основные сведения о продукте

Наименование продукции: комплект инфракрасного пленочного теплого пола NEOCLIMA STANDART, Комплект инфракрасного пленочного теплого пола NEOCLIMA PROGRESS

Продукция выпускается под зарегистрированной торговой маркой NEOCLIMA.

Производитель: ООО «ТОР». 121351, г. Москва, ул. Молодогвардейская, дом 54, стр. 4.

Назначение продукции: продукция применяется для создания систем электрического теплого пола в целях подогрева напольных покрытий в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждений, школ и т.п.), сельскохозяйственных сооружений в любых климатических районах.

Вся продукция проходит строжайший контроль качества

Качество продукции и ее безопасность подтверждает сертификат соответствия TP TC

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: ООО «СКВ Сервис»

Москва, Молодоговардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели - 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры NeoClima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 20 лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 15 лет (STANDART / PROGRESS)
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 лет (CARBON+)
- Водонагреватели NEOCLIMA (внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год)
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) - 3 года
- Фанкойлы - 2 года

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов { ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие}) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на

то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы,

в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата

Компания производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара.



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата приема в ремонт.....

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента.....

Адрес клиента.....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

М.П.



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца.....

Тел. продавца.....

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель.....

Серийный номер.....

Дата приема в ремонт.....

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента.....

Адрес клиента.....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

М.П.







NeoClima  heat

