

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### БЫТОВЫЕ НАСОСНЫЕ СТАНЦИИ

#### МОДЕЛЬ



GP 370 CI  
GP 550 CI



GP 600 CI  
GP 900 CI

NEW  
CLIMATE  
OF YOUR  
LIFE



EAC





## Содержание

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	4
3. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	5
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	5
5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ.....	5
6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
7. УСТАНОВКА.....	7
8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ .....	9
9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	10
10. СРОК СЛУЖБЫ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	11
11. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	11
12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	11

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Neoclīma.

Внимательно прочтите инструкцию перед эксплуатацией насоса и сохраните ее для  
дальнейшего использования

## ВНИМАНИЕ!

Запрещается проверка работоспособности насосной станции при покупке пробным запуском. При покупке насоса требуйте проверки соответствия комплектности. Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт имеются: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца, а также указана модель. Перед эксплуатацией насосной станции внимательно изучите настоящую инструкцию и соблюдайте меры безопасности при работе. В процессе эксплуатации насосной станции соблюдайте требования инструкции, чтобы обеспечить оптимальное функционирование и продлить срок ее службы.



### КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!

Включать насосную станцию в электросеть без заземления (зануления).

Отступать от принципиальной схемы включения насосной станции в электросеть и изменять ее конструкцию

Для предотвращения несчастных случаев и исключения поломок необходимо внимательно ознакомиться с данным руководством перед началом эксплуатации изделия.

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ

Бытовые насосные станции серии GP предназначены для подачи чистой пресной воды из колодцев, открытых водоёмов, накопительных резервуаров и других источников. Может применяться для систем орошения садово-огородных участков, для автономного водоснабжения жилых домов, коттеджей, дач, ферм и других объектов. Насосная станция обеспечивает автоматическое поддержание необходимого давления в системе водоснабжения путем самостоятельного включения и отключения по мере расхода воды.

Использование насосной станции позволяет избежать «гидравлических ударов» в системе водоснабжения жилых зданий и хозяйственных построек, что положительно сказывается на работе и долговечности системы водоснабжения в целом.

По типу защиты от поражения электрическим током насосная станция относится к приборам класса I.

## 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Характеристики	GP 370 CI	GP 550 CI	GP 600 CI	GP 900 CI
Напряжение питания, В/ Частота тока, Гц	220-230/50			
Мощность, Вт	370	550	600	900
Максимальный напор, м	32	48	40	40
Максимальная производительность, л/час	1800	2400	3100	3100
Максимальная высота всасывания, м	8	8	9	9
Наличие термозащиты	да			
Класс защиты	IP 54			

Емкость гидроаккумулятора, л	2		21	
Диапазон установленного рабочего давления, атм	1,5-3			
Размер присоединительных патрубков (дюйм)	1			
Материал насосной части/гидроаккумулятора	чугун/медь		Чугун/Алюминий	
Габариты (ВхШхД), мм	230x190x260	275x220x270	480X300X500	480X300X500
Масса насоса, без учета кабеля, кг	8,6	10	16,6	17,1
Длина кабеля питания, м	1,2			
Назначение по воде	чистая			

### 3 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Режим работы – продолжительный. Максимальное число включений электронасоса 20 раз в час.  
 Максимальная температура перекачиваемой воды +35°C.  
 Диапазон температур окружающего воздуха +1°C - +45°C.  
 Максимальный размер твердых частиц в воде 0,5 мм.  
 Содержание песка в перекачиваемой воде не более 150 г/м3. Больше содержание песка в воде уменьшает срок эксплуатации, и повышает опасность блокирования электронасоса.  
 Запрещается перекачивание горючих и химически активных жидкостей.

### 4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Насосная станция – 1 шт.  
 Инструкция по эксплуатации – 1 шт.  
 Упаковка – 1 шт

### 5 УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Бытовая насосная станция GP 370 CI и GP 550 CI (рис.1) состоит из :

- поверхностного центробежного электронасоса,
- гидроаккумулятора,
- реле давления



Рис. 1

Бытовая насосная станция GP 600 CI и GP 900 CI (рис.1-1) состоит из:

- поверхностного центробежного электронасоса,
- гидроаккумулятора,
- реле давления,
- манометра,
- гибкой усиленной подводки



Рис. 1-1

Поверхностный центробежный электронасос состоит из однофазного асинхронного двигателя и насосной части.

Электродвигатель состоит из оребренного корпуса, статора, ротора, конденсаторной коробки и вентилятора охлаждения электродвигателя закрытого защитным кожухом. Для защиты двигателя от перегрева, в обмотку его статора встроено тепловое реле. Благодаря ему, двигатель отключается при аварийном перегреве, тем самым оберегая обмотку статора от перегорания и продлевая срок службы насоса в целом. После срабатывания теплового реле требуется некоторое время для остывания двигателя насоса, после которого он автоматически включится и продолжит свою работу. Следует иметь в виду, что многократное срабатывание теплового реле приводит к быстрому выводу обмотки двигателя из строя, вследствие нарушения изоляционного слоя провода обмотки. Поэтому следует контролировать условия эксплуатации насосной станции и не доводить их до критических.

Насосная часть GP 370 CI и GP 550 CI состоит из корпуса и рабочего колеса из латуни.

Насосная часть GP 600 CI и GP 900 CI состоит из корпуса, рабочего колеса и встроенного эжектора. Корпус насосной части, в зависимости от модели насосной станции, выполнен из чугуна, стеклополипропилена или нержавеющей стали. В корпусе насосной части имеются резьбовые отверстия для подсоединения труб всасывающей и напорной магистралей, а так же отверстия для заливки и слива воды, закрытые пробками. Всасывающий патрубок оборудован встроенным обратным клапаном. Гидроаккумулятор состоит из стального резервуара и несменной мембраны. Гидроаккумулятор имеет ниппель для закачки в него воздуха под избыточным давлением. Манометр служит для визуального контроля давления воды в системе водоснабжения, а реле давления определяет верхний и нижний уровень давления, при достижении которых автоматически отключается и включается насос.

Соединение насосной станции с сетью электропитания осуществляется посредством кабеля со штепсельной вилкой, имеющей заземляющий контакт, и розетки с заземляющим контактом.

После установки и включения насосной станции, вода заполняет гидроаккумулятор и водопроводную систему. При достижении давления воды в системе верхнего предела настройки реле давления, электронасос отключается. При открытии водоразборного крана, в первый момент времени вода расходуется из гидроаккумулятора. По мере расхода воды давление в системе падает до нижнего предела настройки реле давления, после чего электронасос включается. Вода поступает к потребителю и одновременно заполняет гидроаккумулятор. При достижении давления воды верхнего предела реле давления, электронасос снова отключится. Циклы включения и выключения насоса повторяются до тех пор, пока осуществляется разбор воды из системы.

## 6 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Монтаж электрической розетки для подключения насоса к питающей электросети и организацию заземления (зануления) должен выполнять квалифицированный специалист в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей». Подключение насосной станции к электросети с использованием в цепи автоматического выключателя и устройства защитного отключения (УЗО) с отключающим дифференциальным током 30 мА ОБЯЗАТЕЛЬНО.

Допускается вместо совокупности автоматического выключателя и УЗО использовать «дифференциальный автомат».

Работы с насосной станцией следует проводить только после ее отключения от электросети и принятия мер, исключающих ее случайное включение. Сразу же после окончания работ, все защитные устройства следует установить вновь или обеспечить их функционирование. Место подключения насосной станции к электрической сети должно быть защищено от попадания воды.

Эксплуатировать насосную станцию допускается только по ее прямому назначению.

### КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- включать насосную станцию в сеть без заземления (зануления); самостоятельно заменять штатную вилку питания; самостоятельно заменять, укорачивать или удлинять штатный кабель питания;
- эксплуатировать насосную станцию при повреждении ее корпуса, кабеля питания или штепсельной вилки;
- включать насосную станцию без расхода воды (с полностью перекрытой всасывающей или напорной магистралью, либо «всухую» без воды);
- перекачивать вязкие, горючие, химически активные жидкости;
- устанавливать насосную станцию в помещениях, где она может быть подвержена затоплению или воздействию отрицательных температур;
- оставлять без присмотра работающую насосную станцию;
- разбирать, самостоятельно ремонтировать насосную станцию.

## 7 УСТАНОВКА

Насосная станция должна быть установлена на ровную горизонтальную поверхность в месте, защищенном от воздействия брызг воды, атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. При установке насосной станции необходимо обеспечить вокруг нее пространство, достаточное для охлаждения двигателя электронасоса.

В качестве жестких всасывающих магистралей следует применять пластиковые или металлические трубы. В качестве гибких всасывающих магистралей следует применять «всасывающие» армированные шланги.

Минимальный внутренний диаметр труб всасывающей магистрали 25 мм. Для всасывающих магистралей общей протяженностью свыше 10 м или при высоте всасывания больше 4 м внутренний диаметр труб всасывающей магистрали должен быть 32 мм и более.

Труба всасывающей магистрали присоединяется к входному патрубку, оборудованному встроенным обратным клапаном, находящемуся сбоку насосной части электронасоса. При монтаже всасывающей магистрали необходимо обеспечить ей непрерывный угол наклона от насоса к источнику водозабора не менее 1° к горизонту (рис. 2). Обратные углы не допускаются. Следует иметь в виду, что наибольший напор (давление) установленного насоса, который он сможет обеспечить в месте установки насосной станции, будет меньше максимального напора (давления), указанного в технических характеристиках, на величину высоты всасывания. При этом следует учитывать потери напора воды на сопротивление во всасывающей магистрали и длину ее горизонтального участка



Рис. 2

Для корректной работы насосной станции необходимо на всасывающей магистрали использовать обратный клапан, располагая его в самом начале магистрали, так чтобы он в процессе работы насосной станции постоянно находился под водой источника водозабора. А для предотвращения засорения насосной части электронасоса, и как следствие, застопоривания рабочего колеса, необходимо применять сетчатый фильтр грубой очистки воды, располагая его перед обратным клапаном. Расстояние между концом всасывающей магистрали (сетчатым фильтром) и дном источника водозабора должно быть не менее 0,3 м.

Труба напорной магистрали присоединяется к выходному резьбовому отверстию, находящемуся на верхней стороне насосной части электронасоса.

При монтаже трубопроводов следует учитывать, что на электронасос не должны передаваться механические усилия.

Резьбовые соединения трубопроводов следует выполнять с применением сантехнических фторопластовых лент или льна со специальными пастами и герметиками.

Перед вводом в эксплуатацию и перед каждым включением, насосная часть электронасоса и всасывающая магистраль должны быть заполнены водой через заливное отверстие до его краев (рис. 3). После чего пробки заливных и сливных отверстий должны быть плотно закручены, но без приложения излишних усилий.

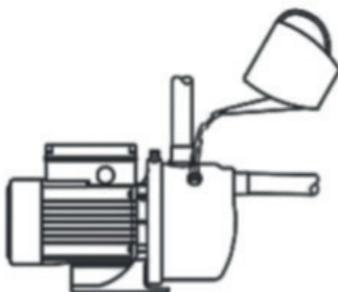


Рис. 3

При использовании обратного клапана на всасывающей магистрали, заполнение водой насосной части и самой магистрали перед каждым включением не обязательно. Необходимо лишь убедиться, что система заполнена водой и нет утечек.

В процессе эксплуатации не допускать попадания воздуха во всасывающую магистраль! С первого момента включения и до стабильной работы насосной станции может пройти до 5 минут, в зависимости от протяженности, диаметра всасывающей магистрали и степени ее заполненности водой.

## 8 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

Электромонтажные работы, установку розетки, предохранителей, их подключение к питающей электросети и заземление должен выполнить электрик в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности».

Все монтажные работы по подключению выполнять только при отключенной от электросети насосной станции, с соблюдением правил, указанных в разделе 7 настоящей Инструкции. Насосную станцию допускается подключать только непосредственно в розетку от распределительного щитка, имеющую заземляющий контакт, с использованием в цепи автоматического выключателя и УЗО, либо дифференциального автомата.

На рис. 4 показаны возможные схемы подключения насосной станции к сети.

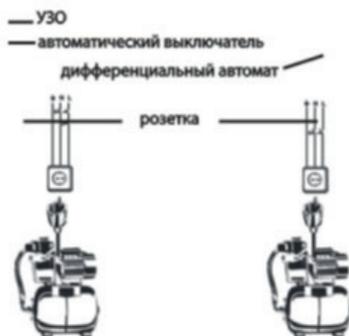


Рис. 4

Электромонтажные работы проводить кабелем с сечением токопроводящих жил не менее 3x1.5 мм<sup>2</sup>

Выбор номиналов автоматического выключателя, УЗО или дифференциального автомата осуществляется по приведенной ниже таблице.

Модель насоса		GP 370 CI	GP 550 CI	GP 600 CI	GP 900 CI
При использовании автоматического выключателя и УЗО	Рабочий ток автоматического выключателя, А	6	10	6	10
	Рабочий ток УЗО с дифференциальным током 30 мА, А	10	16	10	16
При использовании дифференциального автомата	Рабочий ток дифференциального автомата с дифференциальным током 30 мА, А	6	10	6	10

## 9 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Рекомендуется постоянно следить за тем, чтобы насосная станция не работала без расхода воды или использовать прибор защиты от «сухого хода».

В случае если напряжение сети выходит за допустимые пределы  $220 \text{ В} \pm 10\%$ , характеристики электронасоса не будут соответствовать заявленным. В этом случае, для электропитания насосной станции стабильным напряжением рекомендуется использовать стабилизатор сетевого напряжения.

Для длительной и надежной работы насосной станции, следует периодически проверять и при необходимости очищать от мусора сетчатый фильтр на входе всасывающей магистрали.

Чтобы гарантировать надежную работу, а также чтобы не превысить максимально допустимого количества включений, рекомендуется регулярно, минимум один раз в год, проверять начальное давление воздуха в гидроаккумуляторе, и при необходимости, изменять его при помощи автомобильного насоса с манометром или компрессора. Проверку начального давления воздуха осуществлять только после отключения насосной станции от электросети и полного слива воды из гидроаккумулятора. Начальное давление воздуха GP 370 Cl и GP 550 Cl должно быть в пределах 1,4-1,9 атм.

Начальное давление воздуха GP 600 Cl и GP 900 Cl должно быть в пределах 1,5-3 атм. Для изменения давления включения или отключения насосной станции следует снять крышку реле давления, открутив пластиковый винт и изменить силу затяжки соответствующих пружин реле (рис. 5).

Регулировка давления включения насоса (нижнего значения рабочего давления) осуществляется вращением гайки P. Для увеличения давления включения ее необходимо поворачивать по часовой стрелке, для уменьшения – против часовой стрелки.

Регулировка диапазона между нижним и верхним значениями рабочего давления осуществляется вращением гайки дельта P. Для расширения этого диапазона ее необходимо поворачивать по часовой стрелке, для сужения против часовой стрелки.

После осуществленных регулировок, следует включить в электросеть, предварительно залитую водой станцию. Контроль давления осуществляется по манометру насосной станции.

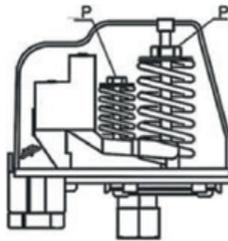


Рис.5

Для исключения аварии рекомендуется время от времени проверять максимальный напор и расход энергии. Уменьшение максимального напора свидетельствует об износе, а повышение расхода энергии – о наличии механического трения в насосе.

В случае обнаружения изменений в работе насоса следует обращаться в сервисный центр

## 10 СРОК СЛУЖБЫ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Срок службы насосной станции 3 года, при соблюдении требований настоящей Инструкции.

Эксплуатируемая, с соблюдением требований настоящей Инструкции, насосная станция никакого технического обслуживания не требует. Необходимо лишь раз в сезон эксплуатации проводить профилактический осмотр насосной станции на предмет выявления повреждений электронасоса, гидроаккумулятора, кабеля питания, штепсельной вилки.

По окончании срока службы насосная станция должна быть утилизирована с наименьшим вредом для окружающей среды в соответствии с правилами по утилизации отходов в вашем регионе.

## 11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка насосных станций производится крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения изделий внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку изделия.

После хранения и транспортировки насосной станции при отрицательных температурах, необходимо перед включением ее в сеть выдержать в течение 1 часа при комнатной температуре.

В случае продолжительного бездействия, а также в случае, если насосная станция не используется в зимний период, необходимо слить воду из водопроводной системы, демонтировать насосную станцию, слить оставшуюся в насосной части электронасоса воду, промыть чистой водой и высушить.. Демонтированную станцию хранить в сухом отапливаемом помещении при температуре от +1°C до +35°C, вдали от нагревательных приборов, избегая попадания прямых солнечных лучей.

## 12 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Вероятные причины	Методы устранения
Насосная станция не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить напряжение в сети.
	Сработала тепловая защита насоса.	Определить и устранить причину перегрева насоса. Дождаться остывания насоса.
	Вал насоса заблокирован.	Определить и устранить причину блокирования вала. Провернуть вал отверткой со стороны вентилятора насоса.
	Неисправен электродвигатель.	Обратиться в сервисный центр

Насосная станция включается, но нет подачи воды	Воздух из корпуса насоса не полностью выпущен.	Отключить насосную станцию, вывинтить пробку заливного отверстия насоса. Покачивая насос и всасывающую трубу, обеспечить выход воздуха. Вновь залить воду, завинтить пробку и включить насосную станцию
	Попадание воздуха во всасывающую магистраль.	Проверить и устранить не герметичность всасывающей магистрали, ее соединений и обратного клапана. Проверить и устранить обратные углы всасывающей магистрали.
	Сетчатый фильтр на входе всасывающей магистрали, всасывающая или напорная магистраль частично или полностью забиты грязью	Устранить засорение и причины его вызвавшие.
Насосная станция включается и отключается слишком часто	Мембрана гидроаккумулятора повреждена	Обратиться в сервисный центр для замены мембраны или гидроаккумулятора
	Отсутствует сжатый воздух в гидроаккумуляторе	Закачать воздух в гидроаккумулятор до давления 1,4-1,5 атм.
	Открыт обратный клапан вследствие блокировки посторонним предметом.	Устранить блокирование клапана и причины его вызвавшие.
Насосная станция не создаёт необходимого давления	Насос или напорная магистраль забиты грязью	Устранить засор и причины его вызвавшие
	Попадание воздуха во всасывающую магистраль	Обеспечить выход воздуха и устранить причины попадания его во всасывающую магистраль.
Насосная станция работает не отключаясь	Реле давления неправильно отрегулировано	Отрегулировать реле давления

**Импортер:** ООО «ТОР», 121170, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА КУЛЬНЕВА, ДОМ 3, СТРОЕНИЕ 1, Э 1 ПОМ III К 48

**Изготовитель:** ZHEJIANG ODJ MECHANICAL AND ELECTRIC PRODUCTS CO., LTD

COASTAL INDUSTRIAL ZONE, SANMEN, TAIZHOU, ZHEJIANG, CHINA

Жейанг ОДЖ Механикал энд Электрик Продактс Ко, ЛТД

Коастал Индастриал Зоун, Санмен, Тайчжоу, Жейанг, Китай

**Серийный номер:** см.изделие

**Дата производства:** 02.2019

**Сделано в Китае**

**EAC**

## ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: [remont@atmk.ru](mailto:remont@atmk.ru)

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: ООО «СКВ Сервис»

Москва, Молодогвардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32. Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

#### **СРОК СЛУЖБЫ:**

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)- не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 16 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

**СРОК ГАРАНТИИ:**

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-16 лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
  - Comfort-5лет
  - Dolce-5лет
  - Primo-2года
  - Nova-2года
  - Fast-1год

**Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов ( ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переезда или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:**

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### **С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:**

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.





NeoClima  water

