

Инструкция по эксплуатации

Вихревой насос PRORAB 8912

Цены на товар на сайте:

http://nasosy.vseinstrumenti.ru/poverhnostnye/samovsasyvayushhie/prorab/prorab_8912/

Отзывы и обсуждения товара на сайте:

http://nasosy.vseinstrumenti.ru/poverhnostnye/samovsasyvayushhie/prorab/prorab_8912/#tab-Responses

Уважаемый пользователь!

Выражаем признательность за выбор и приобретение нашего изделия, обладающего высоким качеством и эффективностью в работе. Мы уверены, что PRORAB будет надежно служить Вам в течение многих лет.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что эффективная и безопасная работа, а также надлежащее техническое обслуживание возможно только после внимательного изучения Вами данного «Руководства пользователя».

При покупке рекомендуем Вам проверить комплектность поставки и отсутствие возможных повреждений, возникших при транспортировке или хранении на складе продавца. При этом изображенные, описанные или рекомендованные в данном руководстве принадлежности не в обязательном порядке могут входить в комплект поставки.

Проверьте также наличие гарантийного талона, дающего право на бесплатное устранение заводских дефектов в период гарантийного срока. На талоне должна присутствовать дата продажи, штамп магазина и разборчивая подпись продавца.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные параметры	3
1.1. Технические характеристики	3
1.2. Комплект поставки	3
1.3. Область применения	3
2. Общие правила безопасности	4
3. Устройство и принцип работы	7
4. Эксплуатация	7
4.1. Распаковка	7
4.2. Установка насоса	7
4.3. Эксплуатация	10
5. Техническое обслуживание и хранение	19
5.1. Техническое обслуживание	10
5.2. Хранение	10
6. Возможные неисправности и способы их устранения	11
7. Гарантийные условия	11

НАСОС ВИХРЕВОЙ ЦЕНТРОБЕЖНЫЙ PRORAB 8910 / 8911 / 8912

- Внимательно прочитайте настоящее руководство и следуйте его указаниям. Используйте данное руководство для ознакомления с насосом вихревым центробежным (далее в тексте – насос, электронасос, инструмент), его правильным использованием и требованиями безопасности.
- Храните данное руководство в надежном месте.

1. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

1.1. Технические характеристики

	8910	8911	8912
Номинальное напряжение, В.	220		
Частота тока питающей сети, Гц.	50		
Мощность, Вт.	370	550	750
Макс. высота подъема, м.	30	50	60
Макс. глубина всасывания, м.	7		
Производительность, л/мин.	30	40	60
Диаметр впускного отверстия, дюйм	1"		
Диаметр выпускного отверстия, дюйм	1"		
Макс. рабочее давление, бар.	10		
Макс. количество оборотов, об/мин.	2800	2850	
Максимальная температура перекачиваемой жидкости, °С.	+1 + 50°С		
Температура окружающей среды, °С.	+10 + 40		
Класс защиты	Е		
Класс изоляции	IP 44		
Размеры в упаковке (Д x Ш x В), мм.	275 x 137 x 180	340 x 185 x 210	

1.2. Комплект поставки

- Насос в сборе – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.
- Комплект монтажных соединений (фитинг, шайба) – 1 шт.

1.3. Область применения

- Насос бытовой центробежный предназначен для перекачки пресной воды из колодцев, скважин, резервуаров а также открытых водоемов, для полива садов, огородов, приусадебных участков, для подачи воды на верхние этажи зданий, для увеличения давления в водяных системах.
- Насосом нельзя перекачивать агрессивные, легко воспламеняющиеся или взрывчатые жидкости (например, бензин, масла, нитрорастворители), морскую воду, также жидкие пищевые продукты.
- Насос не предназначен для перекачивания питьевой воды.
- Категорически запрещается перекачивание грязной воды, содержащей абразивные вещества или длинноволокнистые включения.

- Насос может использоваться при следующих климатических условиях:
 - Интервал температур от +10°C до +40°C;
 - Относительная влажность воздуха до 95% при температуре +25°C;
 - Высота над уровнем моря, не более 1000 м.

⚠ Внимание! Насос не предназначена для профессионального использования.

⚠ Внимание! Работа электронасоса без воды категорически запрещается!

⚠ Внимание! Включать электронасос следует только с заливкой насосной части водой!

⚠ Внимание! Категорически запрещается касаться включенного в сеть электронасоса и его работа без заземления!

⚠ Внимание! Подключение электронасоса к сети должен проводить электрик и не реже одного раза в год он должен привлекаться для осмотра электропроводки.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



- Прочтите, пожалуйста, внимательно правила безопасности и следуйте изложенным в них указаниям. Не соблюдение приведенных ниже правил может привести к серьезным травмам, полученным в результате поражения электрическим током и др.
- В целях безопасности дети моложе 18 лет, также люди, не ознакомившиеся с данными правилами, не должны пользоваться насосом.
- Используйте насос только по его прямому назначению, указанному в руководстве пользователя.
- Время непрерывной работы электронасоса не должно превышать 2 часов с последующим отключением 15-20 мин.
- Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с инструментом.

Размещение

⚠ Внимание! Если у Вас есть сомнения по правильной установке насоса, пожалуйста, проконсультируйтесь у специалиста.

- Местоположение насоса должно быть на твердой и устойчивой ровной поверхности. Для надежной фиксации насоса, рекомендуется прикрепить его к поверхности винтовым соединением.
- Перед установкой насоса удостоверьтесь, что сам насос и его электрические соединения гарантированы от возможного затопления. Защитите насос от дождя.
- Не используйте насос вблизи мест хранения горючих жидкостей и газов.
- Содержание песка и иных примесей не должно превышать 50 г/м³ воды, размер фракций не более 2 мм. Большее содержание уменьшает срок эксплуатации, и повышает опасность блокирования насоса.
- Рабочее положение насоса – строго горизонтальное. Работа насоса в положении под углом к поверхности – категорически запрещена!

⚠ Внимание! Работа и установка насоса разрешается только в строго горизонтальном положении оси вала двигателя!

Визуальный контроль

- Перед установкой насоса производите его наружный осмотр на предмет отсутствия повреждений (особенно у сетевого шнура и вилки штепсельного соединения). Неисправный насос использоваться не должен. При обнаружении повреждений проверяйте насос только в сервисном центре.

Электробезопасность

Внимание! Во время длительного перерыва в работе, перед обслуживанием, ремонтом и хранением насоса извлекайте вилку сетевого шнура из штепсельной розетки!

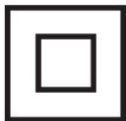


- Насос должен быть заземлен в соответствии с действующими правилами.
- Рекомендуется, особенно при работе на открытом воздухе, подключать насос через автомат защитного отключения по току утечки с номинальным током утечки ≤ 30 мА (УЗО, аварийный прерыватель цепи, FI выключатель). При необходимости проконсультируйтесь у специалиста-электрика.



Внимание! Использование насоса, в непосредственной близости от бассейнов, садовых прудов и других подобных мест допустимо только в случае, если насос подключен через аварийный прерыватель цепи!

- Регулярно обследуйте сетевой шнур на наличие повреждений и износа. Насос может использоваться только при безупречном состоянии сетевого шнура. Сетевой шнур может быть заменен только в сервисном центре.

Двойная изоляция

- Инструмент имеет двойную изоляцию. Это означает, что все внешние металлические части электрически изолированы от токоведущих частей. Это выполнено за счет размещения дополнительной изоляции между электрическими и механическими частями.



Внимание! Двойная изоляция не заменяет обычных мер предосторожности, необходимых при работе с этим инструментом. Эта изоляционная система служит дополнительной защитой от травм, возникающих в результате возможного повреждения электрической изоляции внутри инструмента.



Внимание! Напряжение электрической сети ниже 220 В может стать причиной выхода из строя насоса!

Перед включением электронасоса наружным осмотром проверьте целостность изоляции питающего шнура и штепсельной вилки. Допускается использовать выключатели, одновременно отключающие обе жилы питающего шнура. Допускается использовать для подключения электронасоса удлинитель с розеткой с сечением жил $0,75 \text{ мм}^2$.



Внимание! При повреждении или разрыве сетевого шнура немедленно выньте его вилку из штепсельной розетки!

- Во избежание несчастных случаев электронасос при всех схемах установки должен быть надежно заземлен. Заземление можно осуществить голым стальным проводом диаметром не менее 6 мм. Один конец провода следует закрепить к электронасосу заземляющим винтом, а другой конец провода присоединить к заземлителю. В качестве заземлителя могут быть использованы:

- Металлические трубы артезианских колодцев.
- Металлические трубы зданий и сооружений (за исключением отопительной системы).
- Вертикально забитые в землю стальные трубы или стержни, (при применении труб толщина их стенок должна быть не менее 3,5 мм), а также стальные ленты, толщиной не менее 4-х мм и площадью поперечного сечения не менее 48 мм^2 , или проволока диаметром 6 мм.

- Расстояние от заземлителей до фундаментов зданий и сооружений должно быть не менее 1,5 м. Верхнюю кромку труб и заземлителей из стальных лент нужно располагать на глубину не менее 0,6 м. Заземляющий провод должен быть надежно закреплен к заземлителю.
- Зануление осуществляется следующим образом: заземляющий контакт розетки соединить проводником сечения не менее $1,5 \text{ мм}^2$ с нулевым проводом питающей сети.
- Не используйте сетевой шнур для переноски насоса, также вытягивания его вилки из штепсельной розетки. Не наступайте на сетевой шнур. Защищайте сетевой шнур от воздействия высокой температуры, нефтепродуктов и острых кромок.
- Штепсельная розетка электросети должна полностью соответствовать вилке сетевого шнура насоса. Настоятельно рекомендуется не использовать различные адаптеры (переходники), а установить необходимую штепсельную розетку.
- Используйте только стандартные удлинители промышленного изготовления. При использовании удлинительного кабеля, намотанного на барабан, с целью недопущения образования индуктивного сопротивления, вытягивайте кабель на всю длину.
- При большой длине и недостаточном поперечном сечении подводящих проводов происходит дополнительное падение напряжения, которое приводит к проблемам в работе электродвигателя двигателем. Поэтому для нормального функционирования насоса необходимо достаточное поперечное сечение подводящих проводов, не менее $0,75 \text{ мм}^2$.

Категорически запрещается:

- Эксплуатировать насос с поврежденным шнуром питания или штепсельной вилкой.
- Использовать удлинитель, если место соединения штепсельной вилки шнура питания и розетки удлинителя находится на скважине. В этом случае необходимо применять электронасос с большей длиной шнура питания.
- Перемещать электронасос во время его работы. Обязательно отключайте насос от сети питания и только затем перемещайте его.
- Не допускается оставлять работающий электронасос без присмотра, так как выкачав воду до уровня клапана он будет до отключения работать без перекачки воды и может выйти из строя.
- При установке электронасоса на перекачку воды из открытого водоема, купаться, находиться в воде вблизи работающего электронасоса запрещается.
- Касаться корпуса включенного в электросеть насоса.
- Работа электронасоса без заземления и «зануления», проверять на ощупь температуру нагрева электродвигателя, прикасаться рукой к винту заземления и т.п. работающего электронасоса.
- Токоведущие жилы подсоединяйте через предохранители с плавкими вставками на 6А.



Внимание! Насос относится к бытовому классу использования. Время непрерывной работы электронасоса не должно превышать 2 часов в сутки.

Меры безопасности при эксплуатации

- Избегайте работы насоса «всухую», следите, чтобы насос всегда перекачивал воду.
- Не допускайте замерзания насоса.
- Песок и другие твердые частицы в жидкости являются причиной увеличения износа и понижения производительности насоса. Необходимо использовать фильтр предварительной очистки для перекачивания воды с возможным содержанием взвеси твердых частиц.

Меры безопасности при обслуживании, ремонте, хранении



Внимание! Перед любыми видами обслуживания и ремонта, также перед хранением насоса извлекайте вилку сетевого шнура из штепсельной розетки!

- Проверку и ремонт насоса производите только в сервисном центре.
- Храните насос в чистом, сухом и недоступном для детей месте.

3. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

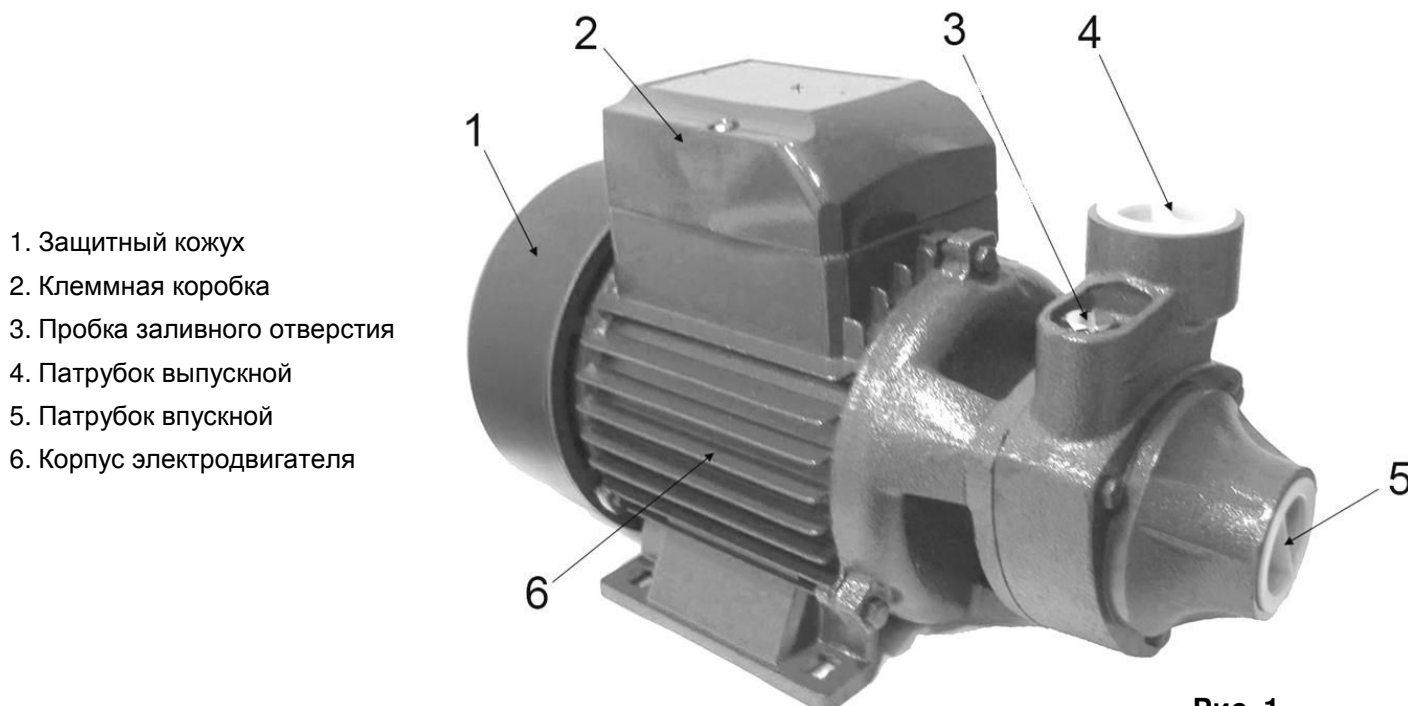


Рис. 1

- Электронасос состоит из электродвигателя, ротор которого установлен на удлиненном валу, выполненном из нержавеющей стали, насосной части, состоящей из рабочего колеса, выполненного латуни на стекловолоконной основе, корпуса насоса, выполненного из чугуна.
- Электродвигатель состоит из статора, подшипниковых щитов, короткозамкнутого ротора и коробки выводов, в которой находится конденсатор и клеммные колодки для соединения выводных концов электродвигателя с питающим кабелем. Одна из трех жил кабеля (желто-зеленая) является заземляющей. Электрический мотор надежно отделен от насоса торцевым керамико-графитовым уплотнением и дренажной камерой.
- Температура перекачиваемой воды не должна превышать +50°C. Электронасос работает надежно только в том случае, когда обеспечена герметичность всасывающего трубопровода.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1. Распаковка

- Откройте коробку. Извлеките все комплектующие детали и узлы.
- Проверьте комплектность насоса.
- Освободите узлы и детали насоса от консервационной смазки

4.2. Установка насоса

⚠ Внимание! Если у Вас есть сомнения по правильной установке насоса, пожалуйста, проконсультируйтесь у специалиста.

⚠ Внимание! Перед началом проведения любых работ, убедитесь в том, что электропитание отключено и приняты все меры, чтобы исключить его случайное включение.

⚠ Внимание! Категорически запрещено опускать и поднимать насос за кабель питания электродвигателя.

- Для защиты от попадания в электродвигатель атмосферных осадков, необходимо устанавливать насос под навесом.
 - Диаметры труб должны быть не меньше, чем диаметры соответствующих отверстий.
 - В случаях, если высота всасывания больше 3-4 м, или протяженность горизонтального участка трубы значительна, то диаметр всасывающей трубы должен быть больше диаметра всасывающего отверстия на 1/4" дюйма.
 - Прежде чем приступить к монтажу электронасоса, необходимо выбрать правильную схему установки и предохранить электронасос от попадания воды в электродвигатель.
 - Электронасос должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
 - Проверьте приемный клапан на герметичность заливкой в него воды.
 - Допускается любое другое соединение всасывающего трубопровода с клапаном, обеспечивающее герметичность и не допускающее снижение размеров в сечении всасывающего трубопровода при работе электронасоса более 5%.
 - Электронасос снабжен трехжильным шнуром с армированной вилкой. Розетку устанавливайте под навесом на распределительный щит, при этом под заземляющий контакт розетки подведите «нулевой провод».
1. Присоединить всасывающую трубу с обратным клапаном к входному отверстию (5)(См. Рис.1)
 2. Присоединить напорную трубу к выходному отверстию (4)
 3. Вывинтить пробку (3), залить насосную камеру водой и завинтить пробку.
 4. Удостовериться, что напряжение в сети соответствует указанному на табличке и включить насос.
 5. Подключить насос к сети и заземлить.

Рекомендации по эксплуатации

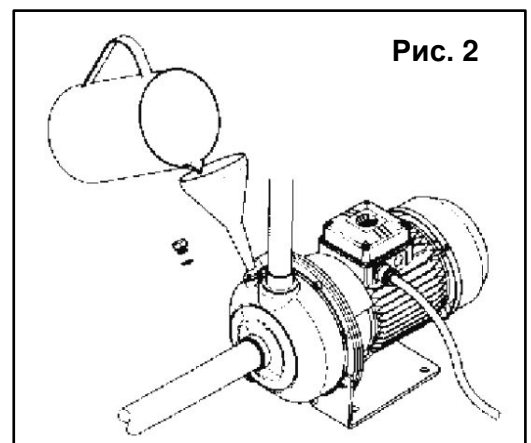
- Необходимо помнить, что высота всасывания не превышает 7 м, и чем ближе к воде установлен электронасос, тем больше его производительность, расход электроэнергии и, соответственно, нагрев электродвигателя.

⚠ Внимание! Тщательно предохраняйте электродвигатель насоса от попадания в него воды, т.к. попадание воды в электродвигатель немедленно выводит его из строя.

- Не допускается работа электронасоса без заливки водой, так как в этом случае могут выйти из строя манжеты и лопастное колесо насоса.
- С увеличением протяженности нагнетательного трубопровода и числа колен увеличиваются потери: соответственно уменьшается напор и производительность электронасоса.
- Во всех случаях при появлении утечки воды из соединений трубопровода, следует немедленно прекратить работу электронасоса и заменить уплотнительные манжеты.

Заливка электронасоса

- Перед первым пуском электронасоса, необходимо заполнить его внутреннюю рабочую полость водой.
- Для этого отключите насос от сети питания.
- Открутите винтовую пробку заливного отверстия (3) (См. Рис.1).
- Вставьте в отверстие подходящую по диаметру воронку.
- Заливать водой через заливную воронку воду в насос до тех пор, пока не прекратится выход пузырьков воздуха и уровень воды не достигнет края заливного отверстия (См. Рис.2).
- После заливки заверните пробку (3) (См. Рис.1).



Варианты установки электронасоса

- В зависимости от цели и места использования, схема устройства трубопровода может изменяться.
- В любом случае, схема установки должна выполнять несколько общих правил:
- Устанавливать насос необходимо на твердой, ровной поверхности как можно ближе к месту всасывания воды, обеспечьте достаточное пространство вокруг насоса для вентиляции двигателя, а также для более легкого доступа к насосу с целью осмотра и техобслуживания.
- Закрепляйте насос болтами к поверхности, чтобы избежать вибрации.
- При установке насоса, ось ротора должна располагаться горизонтально, насос устанавливается опорой вниз.
- Насос должен быть установлен строго горизонтально, чтобы обеспечить правильную работу подшипников.
- Всасывающий патрубок расположить под углом к выпускному отверстию и погрузить в воду на глубину не менее 2 м (расстояние до грунта не должно быть менее 0,5 м). Обратите внимание на герметичность соединений - даже небольшой подсос воздуха во всасывающей магистрали резко сокращает производительность насоса и глубину всасывания.
- Всасывающий патрубок должен быть снабжен обратным клапаном, обеспечивающим компенсацию разрыва в момент запуска.
- Примерный вариант установки электронасоса для перекачки воды из колодца показан на рис. 3.
- Водопроводные трубы должны крепиться на специальных подвесках, чтобы не оказывать давление на корпус насоса.
- Соединение труб друг с другом и с насосом должно быть герметично.
- Подключение к электросети должно производиться с соблюдением требований техники безопасности.
- Перед подключением насоса к питающей сети обязательно проверьте соответствие питающей сети, требованиям насоса.

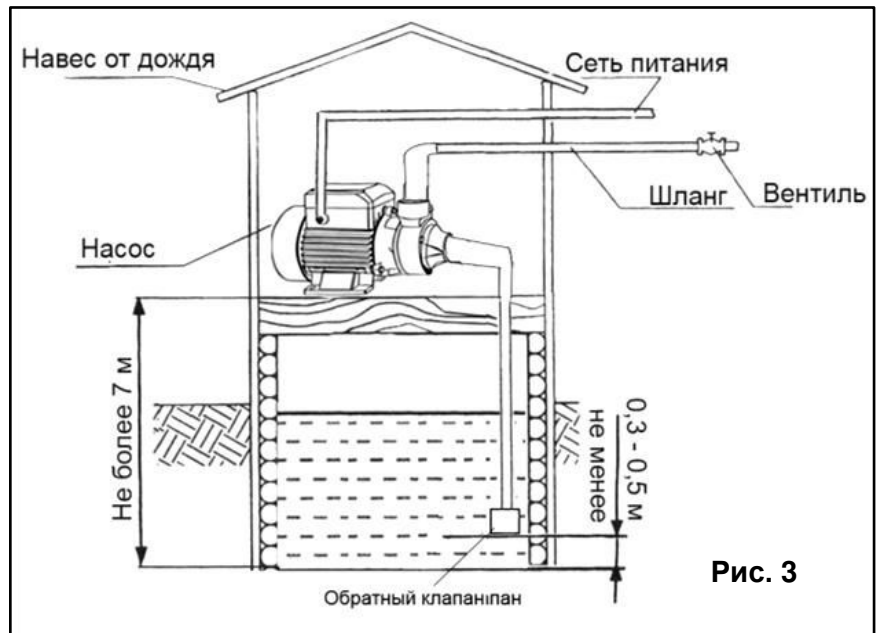


Рис. 3

⚠ Внимание! Насос включается в работу непосредственно после подключения сетевого шнура в сеть питания!

4.3. Эксплуатация

- Насос требует заливки водой перед первым включением, он включается в работу непосредственно после подключения сетевого шнура в сеть питания
- После первого часа работы насоса следует произвести его первоначальный наружный осмотр.
- Нормальная работа насоса и его долговечность в значительной мере зависят от величины напряжения в электросети. Повышение напряжения выше допустимого уровня сопровождается резкими металлическими соударениями в магнитной системе насоса, приводящими к его преждевременному износу. В случае работы насоса с соударениями, необходимо отключить его и принять меры к снижению напряжения.
- При работе не рекомендуется повышать напор пережатием шланга или установкой на шланг насадок с пропускной способностью ниже номинальной производительности насоса. Работа насоса при напоре выше номинального приводит к повышению давления на резиновые детали. Насос начинает работать с соударениями. Следует немедленно принять меры к снижению напора.
- В процессе эксплуатации насоса необходимо следить за качеством откачиваемой воды. В случае поступления загрязненной воды насос выключить и проверить его установку. Наличие песка и камней в воде приводит к размыванию проточной части корпуса насоса.

- Не забудьте слить воду из корпуса насоса и труб, если насос отключаете на длительное время или при низкой температуре.

⚠ Внимание! Не допускается использование насоса в системах горячего водоснабжения, для подачи питьевой воды или жидкостей пищевого назначения.

⚠ Внимание! Насос должен работать не более двух часов с последующим отключением на 20 минут. Пользоваться насосом - следует не более 12-ти часов в сутки.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

5.1. Техническое обслуживание

- Техническое обслуживание включает в себя профилактический осмотр насоса. Первоначальный осмотр насоса в обязательном порядке произвести через 1-1,5 часа его работы. Последующие же осмотры производить через каждые 50 часов наработки, но не реже одного раза в месяц.
- Засор входных отверстий можно устранить, прочистив отверстия затупленным плоским инструментом, исключив повреждение резиновых манжет.
- Замена или ремонт шнура питания (если таковое возможно), во избежание опасности, производится только в специализированном сервисном центре или квалифицированным лицом, прошедшем соответствующее обучение.

⚠ Внимание! Эксплуатация насоса с поврежденным проводом питания категорически запрещена.

- Внешние проявления дефектов насоса, возникших в результате неправильной эксплуатации приведены в таблице ниже:

Причина отказа работы насоса	Внешние проявления дефектов
Работа с перегрузкой двигателя.	Сгорание статора с оплавлением изоляционных втулок и обмотки.
Небрежное обращение с насосом при работе и хранением.	1. Следы оплавления, трещины и вмятины на корпусе. 2. Ржавчина. 3. Повреждение шнура питания. 4. Засорение насосной части мусором, илом или грязью.

5.2. Хранение

- Допускается долгое хранение насоса по месту использования, если температура окружающей среды находится в диапазоне от +10° до + 40°С, предварительно отключив его от электросети.
- При демонтаже насоса для хранения в сухом помещении его следует промыть, просушить и сделать профилактический осмотр. Хранить насос следует в сухом закрытом помещении, в недоступном для детей месте, с температурой воздуха от +10° до + 40°С, вдали от отопительных устройств, исключив попадание прямых солнечных лучей.

6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Подача воды снизилась.	1) Напряжение сети упало ниже допустимого предела 2) Засорился фильтр. 3) Увеличилось сопротивление в нагнетательном трубопроводе	1) Подача воды установится при нормальном напряжении сети 2) Снять клапан и очистить фильтр 3) Не исправлен вентиль, или уменьшить длину труб в нагнетательной системе
Насос включен, но прекратил работу	1) Не исправен электродвигатель. 2) Заклинило вентилятор (попадание инородных предметов между вентилятором и корпусом). 3) Перегрузка - токовое реле отключило электродвигатель	1) Проверить электрические соединения. 2) Немедленно отключить электронасос от сети, размонтировать установку. Через отверстие в корпусе проверить вентилятор. При наличии грязи - прочистить. 3) Дать охладиться насосу и уменьшить производительность
Электродвигатель вращается, но электронасос не подает воду	1) При заливке насоса во всасывающей системе остался воздух. 2) Подсос воздуха в месте соединений корпуса электронасоса со всасывающим трубопроводом, всасывающего трубопровода с клапаном 3) Засорился фильтр или резиновая прокладка прилипла к основанию фильтра.	1) Ослабить винт, стравливающий воздух. Через винт должны выходить пузыри. 2) Указанные соединения проверить и уплотнить 3) Снять фильтр, прочистить его от грязи и освободить от прилипания резиновую прокладку.
Электродвигатель не работает	1) Нет напряжения 2) Не исправен шнур питания	1) Проверить предохранители, исправность электропроводки. 2) Замена шнура производится в сервисном центре.
При заливке насоса, вода уходит во всасывающий трубопровод.	1) Не герметичный клапан - пропускает заливочную воду.	1) Снять клапан. Заливкой в клапан воды проверить его герметичность в течение 10 сек. Если клапан течет, заменить. (Допускается капельная утечка воды)

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

1. Поздравляем Вас с покупкой нашего изделия и выражаем признательность за Ваш выбор.
2. Надежная работа данного изделия в течение всего срока эксплуатации - предмет особой заботы наших сервисных центров. В случае возникновения каких-либо проблем в процессе эксплуатации изделия рекомендуем Вам обращаться только в сервисные центры, адреса и телефоны которых Вы сможете найти в Гарантийном талоне или узнать в магазине.
3. При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный Гарантийный талон на русском языке. При отсутствии у Вас правильно заполненного Гарантийного талона мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.

4. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.
5. Обращаем Ваше внимание на исключительно бытовое назначение данного изделия.
6. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство и, в частности, Закон "О защите прав потребителей".
7. Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи через розничную торговую сеть. В случае устранения недостатков изделия, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого оно не использовалось.
8. Срок службы изделия - 2 года.
9. Наши гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.
10. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности изделия, возникшие в результате:
 - Несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия.
 - Механического повреждения, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием.
 - Использования изделия в профессиональных целях и объемах.
 - Применения изделия не по назначению.
 - Стихийного бедствия.
 - Неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на изделие, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды.
 - Использования принадлежностей, расходных материалов и запчастей, не рекомендованных или не одобренных производителем.
 - Проникновения внутрь изделия посторонних предметов, насекомых, материалов или веществ.
 - На принадлежности, запчасти, вышедшие из строя вследствие нормального износа, и расходные материалы, такие как фильтры, угольные щетки, и т. п.
 - На неисправности, возникшие в результате перегрузки, повлекшей выход из строя, мотора, выпрямителей, автоматических выключателей или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
 - На неисправности, возникшие в результате самостоятельного ремонта, настройки, модернизации и иных технических действий, произведенных вне специализированных сервисных центров.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования продукцией или ее хранения. Гарантийный ремонт инструмента производится изготовителем по предъявлении гарантийного талона, а послегарантийный – в специализированных ремонтных мастерских. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения инструмента после его продажи.

Компания ООО «ПРОРАБ» ставит перед собой приоритетную задачу максимально удовлетворить потребности покупателей в бензо-, пневмо-, электроинструменте и расходном материале. Создавая ассортиментную линейку, мы ориентируемся в первую очередь на доступные цены при оптимальном уровне надежности. Вся выпускаемая продукция сделана в Китае и имеет все необходимые сертификаты соответствия.

Импортер: ООО «ПРОРАБ» (Россия)

Адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 11