



Thinking of you
Electrolux

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



EWH 15 S
EWH 200 R
EWH 30-150 SL
EWH Digital
EWH Slim





2 electrolux

Инструкция по эксплуатации электрического аккумуляторного водонагревателя серии EWH SL, Slim, S, Difital, R

Добро пожаловать в мир Electrolux

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного легче благодаря легкости в использовании. Удачи!

накопительного типа составляет 10 лет со дня передачи покупателю. Дата изготовления купленного Вами водонагревателя указана в первых четырех цифрах его серийного номера. Первые две цифры серийного номера купленного Вами водонагревателя указывают на год изготовления (например, первые две цифры "04" означают, что водонагреватель был изготовлен в 2004 году). Третья и четвертая цифры серийного номера купленного Вами водонагревателя указывают на месяц изготовления водонагревателя (например, цифры "06" означают, что водонагреватель был изготовлен в июне месяце).

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Комплектация | 3 |
| Крепление к стене | 3 |
| Установка | 3 |
| Подключение к водопроводу | 3 |
| Подключение к электрической сети | 4 |
| Эксплуатация | 4 |
| Уход | 4 |
| Схема размеров | 6 |
| Утилизация | 7 |
| Сертификация | 7 |
| Гарантийный талон | 10 |

Примечание:

В тексте данной инструкции электрический аккумуляторный водонагреватель может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления водонагревателя, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в водонагреватель без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных водонагревателей. Срок службы электрических водонагревателей "Electrolux"



водонагреватели 3

Комплектация

Электрический водонагреватель накопительного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения. В комплект водонагревателя серий SL, Slim, S, Digital, R, входит следующее:

- штуцер клапана – 2 шт.,
- клапан предохранительный – 1 шт.

Крепление к стене

Для крепления водонагревателя следует использовать 4 прочных шурупа и дюбеля, которые могут выдержать вес наполненного водой водонагревателя.

Установка

Установка водонагревателей серий EWH SL, Slim, S, Digital, R существенно облегчается возможностью установить их как вертикально, так и горизонтально в любом месте дома в отапливаемом помещении. Желательно установить водонагреватель ближе к месту разбора воды, чтобы избежать потерь тепла в водопроводе. Для технического обслуживания необходимо оставить 50 см от места выхода труб. При горизонтальной установке выход труб должен быть слева (как показано на рисунке) не допускается установка водонагревателя в горизонтальном положении с выводом труб справа.

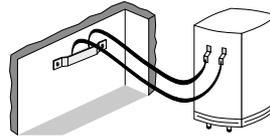
Подключение к водопроводу

В комплект к водонагревателю входит предохранительный клапан, который в обязательном порядке должен быть установлен на входе холодной воды в водонагреватель. При нагревании вода расширяется, в результате чего увеличивается давление в баке. Предохранительный клапан предотвращает повреждение бака из-за избыточного давления путем стравливания излишнего количества воды. В обязательном порядке необходимо организовать отвод излишнего количества воды путем установки сифона для сборки воды, либо слива в канализацию. При эксплуатации водонагревателя без сифона для сбора воды, либо отвода в канализацию, вода, вытекающая в результате расширения, может причинить ущерб Вашему имуществу и имуществу других лиц. В случае, если водонагреватель не будет использоваться в течении длительного времени, либо в случае, если температура окружающего воздуха в помещении может опуститься ниже 0°, из водонагревателя необходимо слить воду. Для этого:

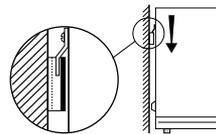
- отключите водонагреватель от сети;
- закройте вентиль подачи воды;

- откройте кран горячей воды;
- переведите рычаг на предохранительном клапане в горизонтальное положение.

Рекомендуется регулярно (но не менее 2 раз в год) проверять работоспособность клапана путем сброса небольшого количества воды. В случае, если давление в водопроводной сети более 5 кг/см², необходимо установить соответствующий редукционный клапан.



МОНТАЖ НА СТЕНЕ
ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ
ОБЪЕМОМ 15 ЛИТРОВ



Подключение к электрической сети

Все водонагреватели накопительного типа рассчитаны на подключение в электрической сети 220/230В. Перед подключением убедитесь, что параметры электрической сети в месте подключения соответствуют техническим параметрам водонагревателя. При установке прибора необходимо соблюдать действующие нормы электробезопасности. При установке водонагревателя в ванной или туалете следует принимать во внимание ограничения, связанные с существованием запрещенного и защитного объемов. Запрещенный объем – пространство, ограниченное тангенциальными и вертикальными плоскостями по отношению к вертикальным краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если сантехника смонтирована на полу, на высоте 2,25 м. Защитный объем – это пространство, ограничивающее горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями запрещенного объема, а вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей запрещенного объема на 1 метр. В запрещенном объеме не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защитном объеме установка выключателей запрещается, однако, можно устанавливать розетки с заземлением.

4 electrolux

По возможности водонагреватель следует устанавливать за пределами запрещенного объема, что бы на него не попадали брызги воды. Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через многополюсный переключатель, прерыватель или контактор. Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен автомат подходящего номинала. Подключение к электросети должно включать в себя заземление. Если в электропроводке не предусмотрен контакт заземления, необходимо использовать устройство защитного отключения (УЗО).

Эксплуатация

Управление моделей EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Slim

После установки водонагревателя откройте вентиль подачи холодной воды и вентиль горячей воды. Появления воды из смесителя означает полное наполнение прибора водой. Закройте вентили и убедитесь в отсутствии протечек воды. После этого подключите водонагреватель к сети.

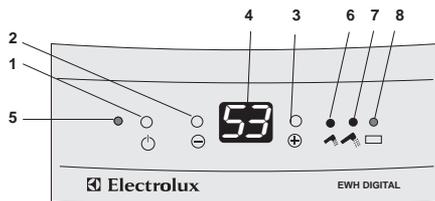
При нагреве на панели управления будет гореть световой индикатор работы. Водонагреватель оборудован регулятором температуры, который позволяет выбирать необходимую температуру нагрева воды в диапазоне от +30°C (минимум) до +70°C (максимум).

Водонагреватель имеет переключатель мощности нагрева. Положение I – максимальная мощность нагрева и режим II – минимальная мощность нагрева.

Рекомендуется всегда держать водонагреватель включенным в сеть, поскольку нагрев воды включается только в тех случаях, когда это требуется для поддержания необходимой температуры.

В случае неисправности термостата и перегрева водонагревателя срабатывает автоматическая система отключения, блокирующая нагрев и подачу электропитания.

Управление моделей EWH Digital

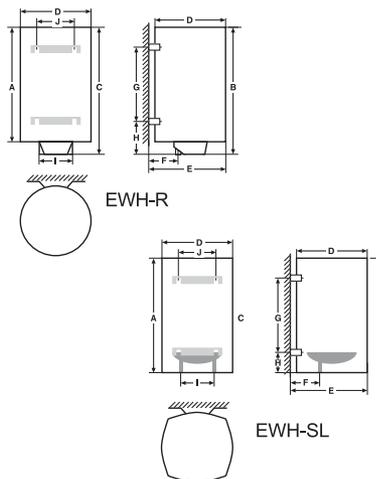


- 1 Кнопка включения/выключения (on/off).
 - 2 Кнопка уменьшения заданной температуры.
 - 3 Кнопка увеличения заданной температуры.
 - 4 Дисплей для отображения заданной температуры воды (в диапазоне 45–80°C).
 - 5 Индикатор включения водонагревателя.
 - 6 Индикатор (зеленый) указывающий, что в водонагревателе мало горячей воды.
 - 7 Индикатор (желтый) указывающий, что в водонагревателе среднее количество горячей воды.
 - 8 Индикатор (красный) указывающий, что в водонагревателе много горячей воды.
- Наименование подраздела – управление водонагревателей серии Digital

Уход

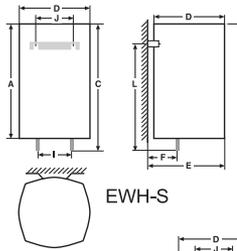
Водонагреватель не требует дополнительного ухода. Необходимо время от времени протирать корпус мягкой тряпкой, либо влажной губкой. После истечения гарантийного срока рекомендуется обратиться в уполномоченную на техобслуживание фирму для проверки состояния магниевых анода. Хотя данная операция и не входит в гарантийные обязательства, она позволит определить степень износа данного элемента и выяснить, как скоро его необходимо будет заменить.

Схема размеров

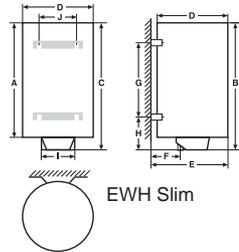




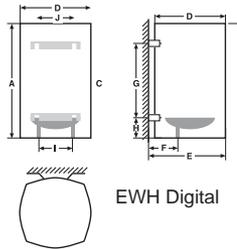
водонагреватели 5



EWH-S



EWH Slim



EWH Digital

Возможные неисправности и способы их устранения:

Нет нагрева воды – обратитесь в уполномоченную на техобслуживание и ремонт организацию.

Однако, в случае незначительной неисправности попробуйте включить водонагреватель поступая следующим образом:

- отключите водонагреватель от электрической сети;
- охладите водонагреватель, открыв вентиль горячей воды и держа его открытым до тех пор, пока температура не упадет;
- снимите пластиковую крышку;
- нажмите кнопку на корпусе защитного термостата;
- установите пластиковую крышку;
- подключите водонагреватель к сети.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Утилизация

Срок службы водонагревателя составляет 10 лет. По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации необходимо получить у местного представителя власти.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории России, соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.21-2006,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (разд. 5, 7),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6, 7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008.

Сертификат соответствия: РОСС SE.AИ46. В11886

Срок действия: с 16.12.2009 по 14.12.2010

Орган по сертификации: РОСС RU.0001.11АИ46 АНО "СТАНДАРТ-ТЕСТ"

Адрес: 115088, РФ, Москва,
ул. Шарикоподшипниковская, д.11
Тел.: (495) 646-37-17; факс: (495) 646-35-17;
e-mail: info@sertcenter.ru

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно

Сертификат выдан: фирма "AB Electrolux" S:T
Goransgatan 143, SE-105 45 Stockholm, Швеция,
тел.: +46 8 738 60 00.

Изготовитель: фирма "AB Electrolux" S:T
Goransgatan 143, SE-105 45 Stockholm, Швеция



6 electrolux

Характеристики электрических водонагревателей

| Модель | Объем, л | Мощность, 230 В | Время нагрева, ч | Размеры, мм | | | | | | | | | | | | | Вес, кг |
|----------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|---------|---------|-----|-----|------|------|--|--|---------|
| | | | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | | | |
| EWH-SL | 30 | 2x800 | 1,1 | 612 | - | 380 | 393 | 120 | 235 | 155 | 160 | 160 | - | 20 | | | |
| | 50 | 2x800 | 1,9 | 812 | - | 380 | 393 | 120 | 435 | 200 | 160 | 160 | - | 25 | | | |
| | 80 | 2x900 | 2,6 | 785 | - | 489 | 516 | 175 | 322 | 250 | 230 | 230 | - | 30 | | | |
| | 100 | 2x900 | 3,25 | 912 | - | 489 | 516 | 175 | 435 | 250 | 230 | 230 | - | 36 | | | |
| | 120 | 2x900 | 4,0 | 1050 | - | 489 | 516 | 175 | 570 | 250 | 230 | 230 | - | 40 | | | |
| EWH-R | 150 | 2x1200 | 3,75 | 1251 | - | 489 | 516 | 175 | 790 | 250 | 230 | 230 | - | 48 | | | |
| | 200 | 2x1200 | 4,4 | 1525 | - | 500 | 522 | 175 | 790 | 250 | 230 | 440 | - | 55,5 | | | |
| EWH-S | 15 | 1200 | 0,5 | 468 | 470 | 320 | 315 | 70 | - | 100 | 284 | 313 | - | 12 | | | |
| EWH Digital | 80 | 2x1000 | 2,3 | 747 | - | 489 | 175 | 175 | 280 | 250 | 230 | 300 | - | 28,5 | | | |
| | 100 | 2x1000 | 3,0 | 912 | - | 489 | 175 | 175 | 435 | 250 | 230 | 300 | - | 33 | | | |
| EWH Slim | 30 | 2x800 | 1,3 | 727 | - | 320 | 327 | 120 | - | - | 160 | 284 | - | 14,5 | | | |
| | 50 | 2x800 | 2,25 | 817 | - | 380 | 395 | 120 | 235 | 155 | 160 | 340 | - | 19,5 | | | |
| | 80 | 2x800 | 2,4 | 1063 | - | 380 | 395 | 120 | 700 | 250/244 | 160 | 340 | - | 26,5 | | | |
| 100 | 2x800 | 3,4 | 1378 | - | 380 | 395 | 120 | 800 | 250/244 | 160 | 340 | - | 33,5 | | | | |



водонагреватели **7**





Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на подключение электрических водонагревателей.

Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: (495) 777-1946

E-mail: home_comfort@home-comfort.ru

Адрес для писем:

125493, г.Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

| Модель | Серийный номер |
|--|----------------|
| | |
| Дата покупки | |
| Штамп продавца | |
| Дата пуска в эксплуатацию | |
| Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию | |

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изго-

товления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи.

Гарантийный срок на изделия (электрические накопительные водонагреватели) серий EWH SL, Slim, S, Digital, R определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

В соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.





НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин

находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: фильтров, элементов питания и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; использование коррозионно-активной воды, не предназначенной для питья; коррозии от электрохимической реакции.

- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/.....купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии Покупателя написание "работе"

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗНИМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель:
Серийный номер/ Серийний номер:
Дата покупки/Дата покупки:
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:
Штамп організації, прозводившей пуск в експлуатацію/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗНИМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель:
Серийный номер/ Серийний номер:
Дата покупки/Дата покупки:
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:
Штамп організації, прозводившей пуск в експлуатацію/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію



Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоілов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт.

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця або по нашій інформаційній лінії на Україні:

Тіл.: 38 (0412) 47-07-42

Адреса в інтернеті: www.home-comfort.ru

| | | |
|--|----------------|--|
| Модель | Серійний номер | |
| | | |
| Дата покупки | | |
| Штамп продавця | | |
| Дата пуску в експлуатацію | | |
| Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію | | |

Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

Ф.І.О. покупця/ П.І.Б. покупця:

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонту/ Код замовлення:

Сервіс-центр/Сервіс-центр:

Мастер/Мастер:

Ф.І.О. покупця/ П.І.Б. покупця:

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонту/ Код замовлення:

Сервіс-центр/Сервіс-центр:

Мастер/Мастер:





У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки /експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації.

Термін дії гарантії

Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені : найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Гарантійний термін на виробу (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом "Про захист прав споживача".

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробу, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі виробу (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шукалки, полічки, ґрати, кошики, насадки, штітки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

Дійсність гарантії

Дійсна гарантія дійсна тільки на території України на виробу, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і Виготовлювач знімають із себе усяку відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);
- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколовши, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

• стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогітної мережі, а також несправності (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогітної мережі і інших зовнішніх мереж ;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/ матеріальних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Дійсна гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише однократного перевищення максимально припустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водонагрівального приладу ; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів ; використання корозійно-активної води, не призначеної для питва; корозії від електрохімічної реакції, несвочасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції по експлуатації (наприклад: недотримання встановлених інструкцією термінів по заміні магнєвого анода і т.д.).

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

• Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та мовою;

- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.

якщо виріб перевірявся в присутності Покупця написати "робот"

Покупець:

Підпис:

Дата:











сплит-системы



мобильные кондиционеры



вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые водонагреватели



газовые котлы



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха





В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

«ELECTROLUX is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)»,
S:t Goransgatan, 143, SE-105 45,
Stockholm, Sweden



АИ 46