



ЕАС

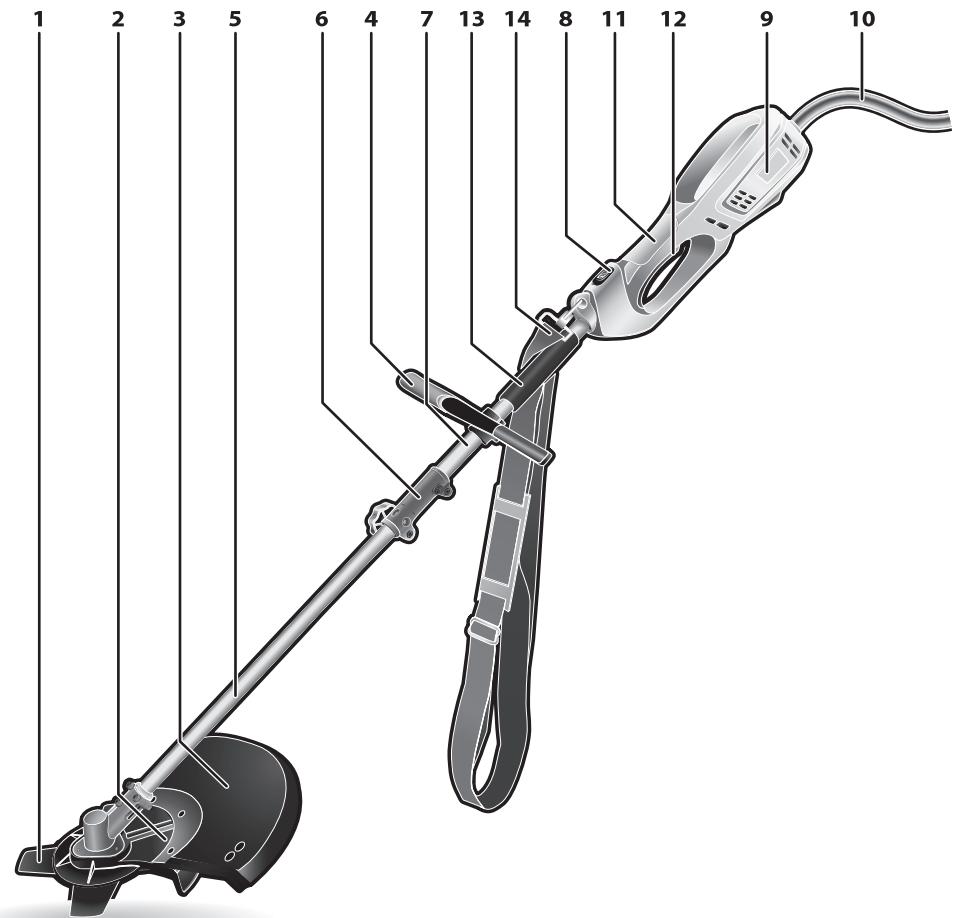
Руководство по эксплуатации

ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

Триммер электрический

ЗТЭ-1000 | ЗКРЭ-1200



Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

Назначение и область применения

Триммер электрический предназначен для кошения травы на садовых участках и газонах.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по эксплуатации» и Приложение «Общие инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для непродолжительных работ при нагрузках средней интенсивности в районах с умеренным климатом с характерной температурой от +1 до +40 °C, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям:

- ▶ к безопасности по ГОСТ 30505-97
- ▶ к вибрации по ГОСТ 17770-86
- ▶ к шуму по ГОСТ 12.2.030-2000
- ▶ к электромагнитной совместимости по ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6, 7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (разд. 4),
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (разд. 5, 7)

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, производитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

⚠ ВНИМАНИЕ

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не устанавливайте на изделие другие режущие инструменты (нестандартные изделия, пильные и зубчатые диски) - это может привести к травмам и повреждениям изделия.

Изделие имеет повышенный уровень шума и вибрации. Рекомендуется работа с применением средств индивидуальной защиты и ограничение времени работы.

Работа без защитного кожуха ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Не допускайте детей и лиц, незнакомых с правилами эксплуатации и требованиями настоящей инструкции, к каким-либо операциям и работам с изделием.

Технические характеристики

Артикул	ЗТЭ-1000	ЗКРЭ-1200
Напряжение сети питания, В	220	220
Частота тока, Гц	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1000	1200
Частота вращения на холостом ходу, об/мин	7500	8000
Диаметр кошения леской/ножом, мм	350/-	380/230
Толщина лески, мм	2	2
Тип катушки	полуавтоматическая	полуавтоматическая
Разъемная штанга	есть	есть
Поддержание оборотов под нагрузкой	есть	есть
Уровень звукового давления (к=3), дБ	76	87
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ	96	101
Среднеквадратичное виброускорение (к=1.5), м/с ² :		
основная рукоятка	2.49	2.49
дополнительная рукоятка	3.81	3.81
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	II класс	II класс
Вес, кг	4.3	4.8
Срок службы, лет	5	5

Комплект поставки

Триммер	1 шт.	1 шт.
Плечевой ремень	1 шт.	1 шт.
Защитный кожух	1 шт.	2 шт.
Дополнительная рукоятка	1 шт.	1 шт.
Набор крепежа	1 шт.	1 шт.
Ключ	1 шт.	1 шт.
Нож	—	1 шт.
Катушка с леской	1 шт.	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.

⚠ ВНИМАНИЕ

Проверьте отсутствие повреждений инструмента и комплекта деталей, которые могли возникнуть при транспортировке.


ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

D

заполняется сервисным центром	М.П.	Изделие _____	
Дата приема	Дата выдачи	Дата продажи _____	
Особые отметки	Особые отметки	Дата приема _____	
М.П.		М.П.	

E

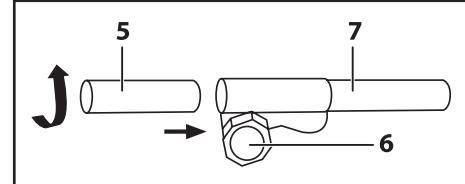
заполняется сервисным центром	М.П.	Изделие _____	
Дата приема	Дата выдачи	Дата продажи _____	
Особые отметки	Особые отметки	Дата приема _____	
М.П.		М.П.	

F

заполняется сервисным центром	М.П.	Изделие _____	
Дата приема	Дата выдачи	Дата продажи _____	
Особые отметки	Особые отметки	Дата приема _____	
М.П.		М.П.	

Триммер электрический

Инструкции по применению



Устройство

- 1 Нож (только для ЗКРЭ-1200)
- 2 Щиток ножа (только для ЗКРЭ-1200)
- 3 Защитный кожух
- 4 Дополнительная рукоятка
- 5 Нижняя часть штанги
- 6 Соединительная муфта
- 7 Верхняя часть штанги
- 8 Кнопка блокировки
- 9 Двигатель
- 10 Кабель
- 11 Основная рукоятка
- 12 Выключатель
- 13 Противоскользящая накладка
- 14 Ремень
- 15 Катушка с леской
- 16 Корпус редуктора (только для ЗКРЭ-1200)
- 17 Винт
- 18 Гровер
- 19 Шайба
- 20 Втулка
- 21 Фланец верхний
- 22 Нижняя планшайба
- 23 Гайка
- 24 Шплинт
- 25 Прижим для крепления удлинителя
- 26 Кнопка катушки
- 27 Барабан катушки
- 28 Леска
- 29 Пружина
- 30 Крышка катушки

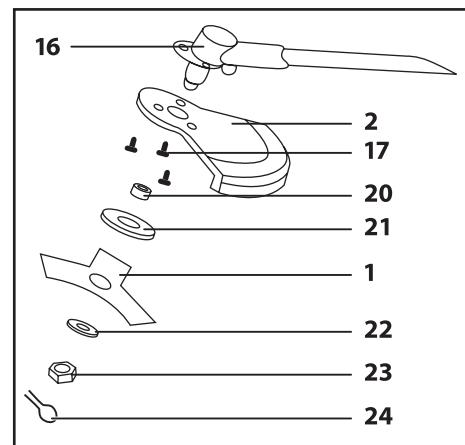
Сборка

▲ ВНИМАНИЕ

Все работы, связанные со сборкой регулировкой и настройками, производите только при отключенном от электрической сети изделия.

Сборка штанги:

- ▶ ослабьте зажимную рукоятку соединительной муфты 6, открутив ее против часовой стрелки;



- ▶ снимите (если установлена) катушку в порядке, обратном установке (см. ниже);
- ▶ установите на фланец редуктора 16 щиток 2, ориентировав его в сторону оператора, и закрепите тремя винтами 17 на корпусе редуктора;

⚠ ВНИМАНИЕ

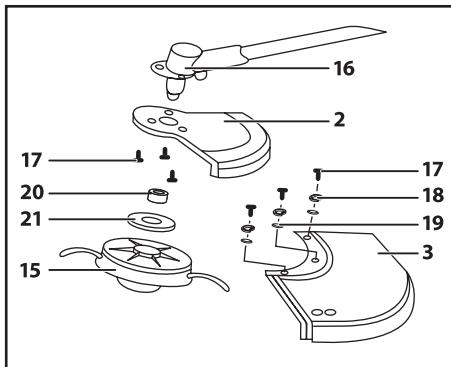
Работа без защитного кожуха ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- ▶ установите на выходной вал втулку 20;
- ▶ установите на выходной вал верхний фланец 21, совместив полуокруглую выемку на фланце с ответной на фланце редуктора. Вставьте в получившееся отверстие штырь-фиксатор;
- ▶ установите на фланец режущий нож 1;
- ▶ установите прижимную шайбу 22 и гайку 23;
- ▶ удерживая штырем вал от проворачивания, крепко затяните гайку 23 и застопорите ее, вставив в отверстие вала шплинт 24 и разведя его концы;
- ▶ удалите фиксирующий ключ.

Снятие ножа (для очистки, замены или хранения) производите в обратной последовательности.

Примечание! При установке ножа после использования катушки допускается не снимать защитный кожух 3.

Установка катушки:



- ▶ снимите (если установлен) нож (только для ЗКРЭ-1200) в порядке, обратном установке (см. выше);
- ▶ установите (только для ЗКРЭ-1200) на корпус редуктора щиток 2 и закрепите его (см. выше);
- ▶ установите (если не установлен) на щиток 2 кожух 3 и закрепите его тремя винтами;

⚠ ВНИМАНИЕ

Работа без защитного кожуха ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- ▶ установите на выходной вал втулку 20;

Для ЗТЭ-1000:

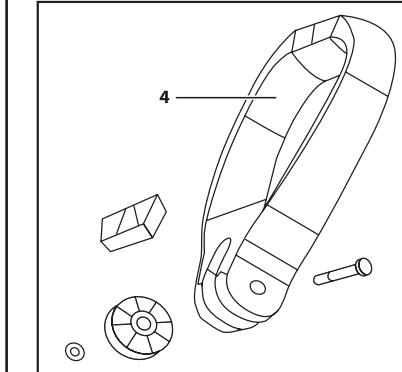
- ▶ установите катушку в сборе на выходной вал и накрутите гайку-барашек, вращая против часовой стрелки (левая резьба);
- ▶ удерживая катушку рукой за корпус от проворачивания, плотно закрутите гайку-барашек и подтяните прилагаемым ключом;

Для ЗКРЭ-1200

- ▶ установите на выходной вал верхний фланец 21, совместив полуокруглую выемку на фланце с ответной на фланце редуктора. Вставьте в получившееся отверстие штырь-фиксатор;
- ▶ накрутите катушку 15 на вал, вращая против часовой стрелки (левая резьба);
- ▶ удерживая штырем вал от проворачивания, плотно ЗАТЯНТЕ катушку;
- ▶ удалите фиксирующий ключ.

Снятие катушки (для заправки лески или замены) производите в обратной последовательности.

Установка рукоятки дополнительной:

Для ЗТЭ-1000:

- ▶ установите рукоятку на соответствующий кронштейн верхней штанги, закрепив осевым болтом через ушки рукоятки и кронштейна;
- ▶ наверните на болт гайку-барашек;

заполняется сервисным центром

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

М.П.

Изделие

Дата продажи

Дата приема

Дата выдачи

Клиент

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

М.П.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

М.П.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

М.П.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

М.П.

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признан годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год) См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ММГТ)
Приемку произвел	(штамп приемщика) КОНТРОЛОР № 5
Упаковку произвел	(штамп упаковщика) УПАКОВЩИК №3

Гарантийный талон

Изделие			
Модель		№ изделия	
Торговая организация	М.П.		
Дата продажи			

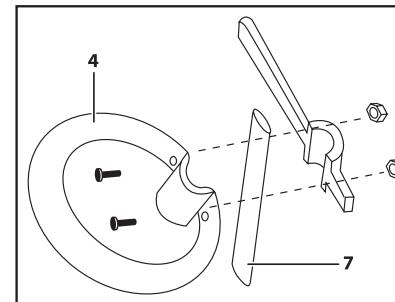
Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею. С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя	
--------------------	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Триммер электрический

Для ЗКРЭ-1200



- ▶ установите рукоятку на верхнюю часть штанги;
- ▶ установите с обратной стороны штанги крепежный фланец;
- ▶ снимите обе части рукоятки винтами;

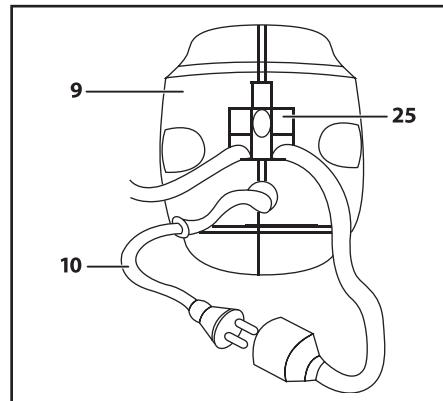
▶ отрегулируйте положение рукоятки на штанге для удобства работы и крепко затяните винты крепления.

Установите ремень 14, зацепив карабин за ушко на верхней штанге.

Подключите изделие к сети через удлинитель. Для крепления удлинителя (во избежание разъединения питания при работе) используйте крюк на корпусе двигателя.

ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений, а также выхода изделия из строя, подключение изделия к сети осуществляйте только с помощью удлинителей, предназначенных для использования вне помещений.



Перед началом работы:

- ▶ оденьте подходящую одежду
 - длинные брюки и закрытую обувь;

ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений НЕ РАБОТАЙТЕ босиком или в открытой обуви;

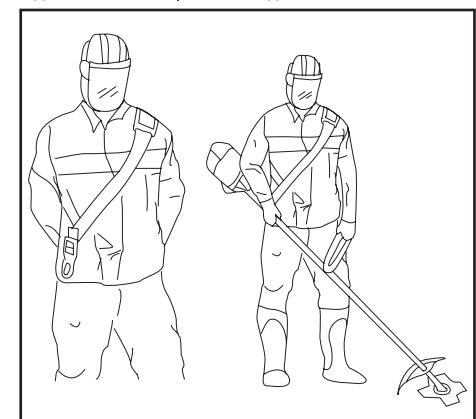
- ▶ при работе используйте средства индивидуальной защиты – очки или маску, наушники;
- ▶ удалите детей и животных из зоны кошения на расстояние не менее 15 метров;
- ▶ удалите из зоны кошения все предметы, которые могут повредить режущий инструмент изделия или быть захвачены и выброшены из-под движущихся частей инструмента.

Порядок работы

ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений не работайте с изделием при влажной траве.

Оденьте на себя ремень изделия.



Для включения изделия нажмите кнопку блокировки 8 и, не отпуская ее, нажмите клавишу 12 выключателя.

ВНИМАНИЕ

Перед началом кошения дождитесь полной раскрутки двигателя.

Кошение производите:

- ▶ удерживая штангу в положении, при котором режущий инструмент расположен параллельно земле;
- ▶ при максимальных оборотах (для большей эффективности);
- ▶ вдали от стволов деревьев, фундаментов, бордюров и проч.;

⚠ ВНИМАНИЕ

Контакт врачающегося ножа с твердыми предметами (стволами, корнями, строениями и прочими) может вызвать отскок штанги в сторону, в том числе и в направлении оператора, что может привести к повреждениям и травмам.

- ▶ слева направо (в направлении вращения режущего инструмента);
- ▶ ножом (только для ЗКРЭ-1200), если необходимо косить мелкий кустарник или растения с толстыми стеблями;
- ▶ леской, если необходимо косить траву;
- ▶ в несколько проходов при высоте растительности более 20 см.

Если во время кошения режущий нож (только для ЗКРЭ-1200) ударился о посторонний предмет, НЕ МЕДЛЕННО выключите изделие, дождитесь полной остановки ножа и внимательно осмотрите его на предмет видимых механических повреждений. Не начинайте работу до полного устранения выявленных повреждений. Работа с поврежденным ножом может привести к повышенной вибрации и повреждениям других элементов изделия.

При кошении леска расходуется. Скорость расхода зависит от нескольких факторов (тип и толщина лески, тип скашиваемой растительности). Для выпуска лески необходимо кратко ударить нижней частью катушки о землю (при вращении катушки), избегая удара о камень. Леска будет выпущена на несколько сантиметров, излишки обрежутся ножом на кожухе 3.

При перерыве или по окончании работы выключите изделие, отпустив клавишу выключателя.

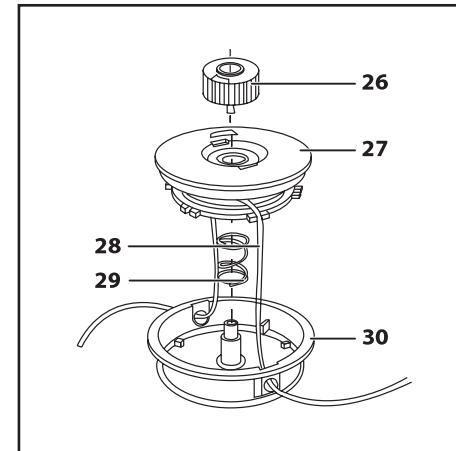
⚠ ВНИМАНИЕ

Режущий инструмент до полной остановки некоторое время продолжает вращаться. Не прикасайтесь к нему, не пытайтесь его остановить и избегайте контакта режущего инструмента с неподвижными объектами до его полной остановки.

При уборке изделия на длительное хранение или при транспортировке разберите его, для чего разъедините верхнюю и нижнюю штанги в порядке, обратном сборке (см. Подготовка к работе).

Периодическое обслуживание

При полном расходовании лески в катушке, заправьте леску в следующем порядке:



- ▶ выключите изделие, дождитесь полной остановки режущего инструмента. Отключите его от сети;
- ▶ снимите катушку с вала, зафиксировав вал ключом и вращая гайку-барашек (для ЗТЭ-1000) или катушку (для ЗКРЭ-1200) по часовой стрелке (левая резьба);
- ▶ извлеките шпульку из катушки;
- ▶ тщательно очистите катушку от загрязнений и остатков лески. Если катушка повреждена, ее следует заменить полностью;
- ▶ приготовьте около 7 метров новой лески диаметром 2,0-2,5 мм;
- ▶ сложите ее пополам, оставив один конец длиннее другого на 10-15 см;
- ▶ вставьте место перегиба в прорезь разделяющей перегородки двух секций барабана;
- ▶ намотайте свободные концы лески на соответствующие секции барабана в направлении вращения.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр для замены
	Неисправен выключатель, двигатель или электрический компонент; поврежден кабель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Двигатель работает, но режущий инструмент не вращается	Заклинивание вала	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Крепление режущего инструмента не затянуто, инструмент проворачивается	Затяните инструмент
Повышенная вибрация изделия	Срезана резьба крепления инструмента или разрушен сам инструмент	Замените инструмент или обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Контакт с твердыми предметами	Исключите контакт
	Односторонний износ режущего ножа	Замените режущий нож
	Ослабление затяжки катушки или резьбовых соединений	Затяните катушку или резьбовые соединения
Результат кошения неудовлетворительный	Детали механизма сильно изношены	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Кошение на низких оборотах	Увеличьте обороты двигателя, уменьшив подачу триммера или высоту кошения
	Слишком густая растительность	Уменьшите высоту кошения
	Затуплен режущий нож	Замените нож
	Износ лески	Выпустите леску
Леска не выпускается	Слишком быстрое движение вдоль участка кошения	Уменьшите скорость обработки
	Леска закончилась	Замените катушку
	Загрязнение катушки и заклинивание барабана лески	Очистите катушку, освободите барабан
	Леска в катушке перекрутилась, запуталась	Распутайте леску, замените катушку
	Леска спеклась от температуры	Разделите леску или замените катушку

Таблица совместимости катушек и лесок

Триммер	Катушка			Леска							
	70111-1.5	70112-2.5	70113-3.5	70101-1.3-15	70101-1.6-15	70101-2.0-15	70101-2.4-15	70102-1.3-15	70102-1.6-15	70102-2.0-15	70102-2.4-15
ЗТЭ-250				+	+			+	+		
ЗТЭ-350				+	+	+		+	+	+	
ЗТЭ-450				+	+	+		+	+	+	
ЗТЭ-550				+	+			+	+		
ЗТЭ-1000	+				+	+	+		+	+	+
ЗКРЭ-1200		+	+			+	+			+	+

ценность и возможность использования по назначению.

4) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании «ЗУБР» посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

5) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (на сайте www.zubr.ru) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия расширенной 60-месячной или расширенной 36-месячной гарантии на основании упомянутой выше регистрации,

к инструменту следует приложить и регистрационный сертификат расширенной гарантии.

Инструмент, отосланный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

6) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

7) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

8) Срок службы изделия составляет 5 лет.

Триммер электрический

ни стрелки (на корпусе барабана), не допуская их перехлеста;

- ▶ проденьте оставшиеся 20–25 см лески в отверстия (с гильзами) крышки 30;
- ▶ вставьте шпульку в корпус катушки, установив под шпульку пружину;
- ▶ установите катушку на вал и закрутите ее, врачающая против часовой стрелки (левая резьба);
- ▶ удерживая ключом вал от проворачивания, ПЛОТНО затяните гайку-баращек (для ЗТЭ-1000) или катушку (для ЗКРЭ-1200);
- ▶ нажав на катушку, вытяните концы лески полностью наружу.

Также Вы можете полностью заменить катушку на новую (артикулы ЗУБР 70111-1.5 для ЗТЭ-1000 и 70112-2.5, 70113-3.5 для ЗКРЭ-1200). Снятие катушки при замене производите в порядке, обратном установке (см. Подготовка к работе).

При затуплении режущего ножа рекомендуем заменить его на новый (артикул ЗУБР 70130-х). Снятие ножа при замене производите в порядке, обратном установке (см. Подготовка к работе).

Примечание! Не рекомендуется затачивать нож, т.к. при неравномерной заточке возможен сильный дисбаланс при его вращении и, как следствие, повышенная нагрузка на отдельные узлы изделия вплоть до их повреждения.

Периодически (рекомендуем после каждого использования) очищайте внутренние поверхности щитка 2 (только для ЗКРЭ-1200) и кожуха 3 от налипшей травы.

Для этого:

- ▶ выключите изделие выключателем и отключите его от сети;
- ▶ дождитесь полной остановки всех вращающихся частей под кожухами;
- ▶ подходящим твердым предметом удалите всю налипшую траву с внутренних поверхностей кожухов. Рекомендуем сделать это до полного высыхания травы.

ствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие только когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием или после долгого хранения включите изделие и дайте ему поработать 5-10 с на холостом ходу. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуйте сильную вибрацию или запах горючего, выключите изделие, выньте вилку шнура питания из розетки и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Перед включением изделия убедитесь, что вал не заблокирован, Вы убрали ключ и иные посторонние предметы от вращающихся частей изделия.

При работе изделия расположите сетевой кабель таким образом, чтобы он не мог быть поврежден:

- ▶ детьми и животными;
- ▶ при хождении, подстригании травы, перемещении садовой техники, копании и других работах на участке;
- ▶ при воздействии тепла, солнечного света, осадков, удобрений и других химических веществ.

При необходимости, уберите его в защитный канал.

Изделие НЕ ИМЕЕТ защиты от влаги. Поэтому не используйте его вне помещений при сырой погоде (при дожде, после дождя), а также при возможности осадков и регулярно проверяйте внешним осмотром корпус изделия и кабель на отсутствие видимых механических повреждений (сколы, трещины, истирание, порезы, расслоения).

При повреждении корпуса или электрического кабеля обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.

Изделие охлаждается окружающим воздухом. Поэтому не допускайте работы изделия с закрытыми воздухозаборными отверстиями и регулярно (ОБЯЗАТЕЛЬНО после каждого использования) очищайте их от продуктов кошения.

Изделие не требует другого обслуживания.

Все другие виды технического обслуживания и ремонта должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответ-

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устраниить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие и сетевой кабель на отсутствие видимых механических повреждений.

При повреждении корпуса или электрического кабеля НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ изделие, но обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.

Не допускайте детей и лиц, незнакомых с правилами эксплуатации и требованиями настоящей инструкции, к каким-либо операциям и работам с изделием.

Не допускайте присутствия посторонних лиц на расстоянии менее 15 м от места производства работ.

Не включайте и не эксплуатируйте изделие со снятыми защитными кожухами.

Работа без защитного кожуха ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (в том числе под кожухами, крышками) частям изделия. Не пытайтесь удерживать или тормозить движущиеся части изделия.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не устанавливайте на изделие другие режущие инструменты (пильные и зубчатые диски) - это может привести к травмам и повреждениям изделия.

Не производите очистку корпуса и любые другие работы, не отключив предварительно изделие от сети.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№ 2–8) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного

Триммер электрический

срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».

Регистрация осуществляется только на сайте производителя www.zubr.ru в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3) Гарантия не распространяется на:

а) детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на не-

исправности инструмента, вызванные этими видами износа

б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры

в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями «ЗУБР»

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения

и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его