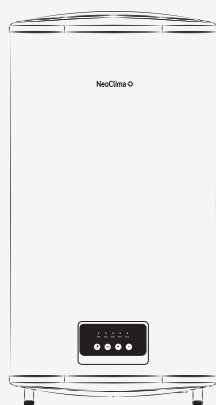




# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ

## ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



NEW  
CLIMATE  
OF YOUR  
LIFE

### МОДЕЛИ

EWH 30 F; EWH 50 F; EWH 80 F; EWH 100 F;



ВАМ СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ  
ДО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОХРАНЯТЬ ЕЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ

EAC



## Общие замечания

- Установка и техническое обслуживание должно осуществляться квалифицированными специалистами
- Производитель не несёт ответственность за любые повреждения или неисправности, вызванные неправильной установкой или несоблюдением следующих указаний, включенных в эту брошюру.
- Для получения более подробной информации по установке и техобслуживанию см. главы, приведенные ниже.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. Меры предосторожности .....            | 4  |
| 2. Описание изделия .....                 | 5  |
| 3. Установка водонагревателя.....         | 6  |
| 4. Эксплуатация.....                      | 9  |
| 5. Техническое обслуживание.....          | 10 |
| 6. Поиск и устранение неисправностей..... | 11 |
| 7. Правила хранения .....                 | 12 |
| 8. Правила перевозки.....                 | 12 |
| 9. Правила утилизации .....               | 12 |
| 10. Правила реализации .....              | 12 |
| 11. Сертификация продукции.....           | 12 |
| 12. Гарантия .....                        | 14 |

## 1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед установкой водонагревателя убедитесь в надёжности заземления розетки сети питания. В противном случае установка и эксплуатация электрического водонагревателя не допускается. Не подключайте данное устройство через шнур-удлинитель. Неправильный монтаж и эксплуатация водонагревателя могут стать причиной серьезных травм и ущерба имуществу.

### Важные предостережения

- Розетка электропитания должна быть надёжно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 10 А. Розетка и вилка шнура питания должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока.
- Розетка должна быть установлена на высоте 1,8 м от пола.
- Стена, на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум, двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой, на стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения. В противном случае необходимо принять меры для усиления крепления.
- Предохранительный клапан следует устанавливать на входе холодной воды в нагреватель (см. Рис.1). Из сливной трубки предохранительного клапана может капать вода, поэтому эту трубку нужно оставлять открытой. Предохранительный клапан необходимо периодически проверять и очищать с целью обеспечения его нормальной работы.
- УЗО не поставляется в комплекте с водонагревателем, поэтому перед установкой и включением водонагревателя просьба приобрести дополнительно устройство защитного отключения!

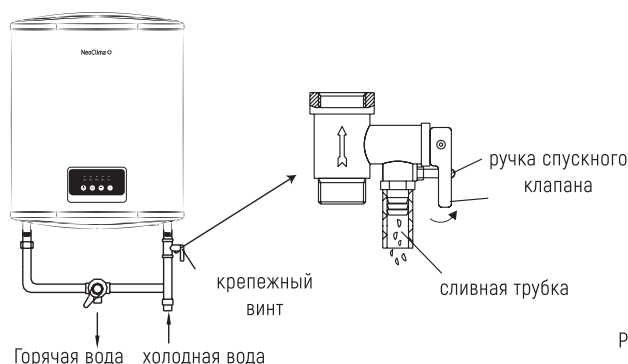


Рис. 1

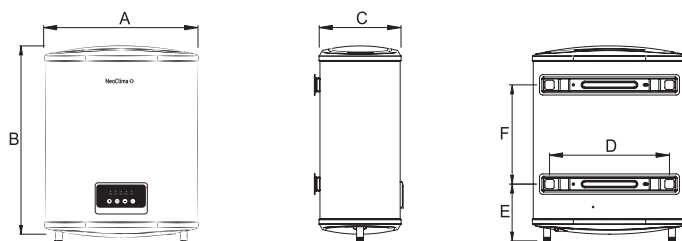
- При первом использовании нагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания) не следует включать его питание до полного заполнения водой. Во время заполнения водой бака нагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак заполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
- Водонагреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями или при отсутствии опыта и знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы лицом, ответственным за их безопасность. Дети не должны играть с водонагревателем.
- В процессе нагрева воды из трубки сброса давления обратного предохранительного клапана могут появиться капли воды. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами сервисного центра для осуществления ремонта. Отверстие трубки сброса давления предохранительного клапана ни в коем случае не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к поломке водонагревателя и даже к несчастному случаю.
- На отверстие сброса давления в предохранительном клапане нужно установить дренажную трубку и вывести её в канализацию на случай слива воды. Дренажная трубка должна быть направлена вниз.

- Поскольку температура воды внутри водонагревателя может достигать 75°C, горячая вода не должна попадать на кожу человека во избежание ожога. Отрегулируйте температуру воды до комфортной температуры при помощи крана смесителя.
- При повреждении шнура питания его следует заменить на аналогичный, поставляемый производителем. Замену должны осуществлять квалифицированные специалисты по техническому обслуживанию.
- В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистами сервисного центра для осуществления ремонта.
- Максимальное давление воды на входе составляет 0,5 МПа; минимальное давление воды на входе – 0,1 МПа. Указанные значения необходимы для правильной работы прибора.
- Из трубки сброса давления обратного предохранительного клапана может капать вода. Трубка должна быть свободно направлена вниз. Обратный предохранительный клапан должен регулярно очищаться от известкового налета и проверяться на отсутствие блокировки.
- Слив воды из бака можно выполнить с помощью клапана сброса давления. Открутите стопорный винт на рычаге клапана и поднимите рычаг вверх (см. Рис.1). Трубка сброса давления обратного предохранительного клапана должна быть свободно направлена вниз.

## 2. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

### Технические характеристики

| Модель   | Объём бака (л) | Номинальная мощность (Вт) | Номинальное напряжение (В) | Номинальное давление (МПа) | Макс. темп-ра нагрева воды (°C) | Класс защиты от поражения током | Класс защиты от попадания жидкости |
|----------|----------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| EWH 30F  | 30             | 2000                      | 220-240                    | 0.75                       | 75                              | I                               | IPX4                               |
| EWH 50F  | 50             | 2000                      | 220-240                    | 0.75                       | 75                              | I                               | IPX4                               |
| EWH 80F  | 80             | 2000                      | 220-240                    | 0.75                       | 75                              | I                               | IPX4                               |
| EWH 100F | 100            | 2000                      | 220-240                    | 0.75                       | 75                              | I                               | IPX4                               |



|   | EWH 30F | EWH 50F | EWH 80F | EWH 100F |
|---|---------|---------|---------|----------|
| A | 470     | 470     | 570     | 570      |
| B | 575     | 860     | 900     | 1090     |
| C | 250     | 250     | 300     | 300      |
| D | 355     | 355     | 415     | 415      |
| E | 183     | 183     | 265     | 265      |
| F | 302     | 470     | 365     | 550      |

(Примечание: все размеры приведены в мм)

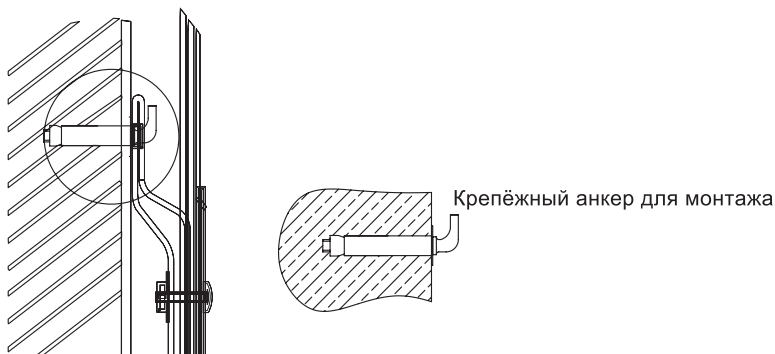
## Схема электрических соединений



## 3. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

### Указания по монтажу

1. Водонагреватель следует крепить на прочную стену. Если стена не может выдержать двойной вес водонагревателя при полной загрузке рабочего бака, следует обеспечить дополнительную опору. Если стена из пустотелого кирпича, её следует укрепить цементобетоном.
2. Выбрав место установки, определите места под два крепёжных анкера с крюками. Прodelайте в стене два отверстия необходимой глубины с помощью сверла размером, соответствующим размеру крепёжных анкеров. Вставьте крепёжные анкера, поверните крюки вверх, плотно затяните гайки. Повесьте водонагреватель на крюки (см. Рис. 2).



- Установите розетку питания на стене. Требования к источнику питания: 250 В / 10 А, однофазный, три провода. Рекомендуется размещать розетку справа над водонагревателем. Расстояние розетки от пола должно быть не менее 1,8 м [см. Рис. 3]. В случае повреждения шнура питания, его следует заменить, обратившись к производителю, его сервисному агенту или квалифицированным специалистам, чтобы избежать возникновения опасных ситуаций

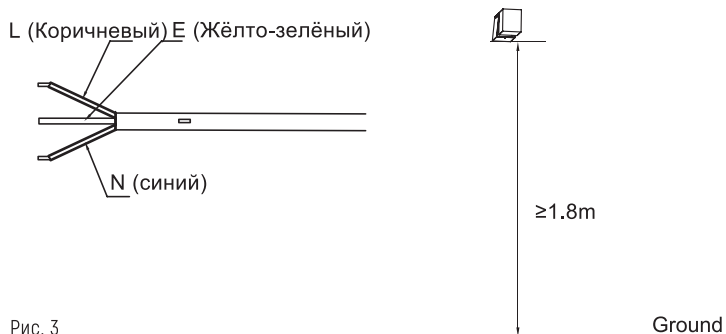


Рис. 3

- Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте. Однако для снижения тепловых потерь в трубопроводе водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования горячей воды.

#### Подключение к водопроводу

- Диаметр патрубков для подключения водонагревателя к водопроводу должен составлять G1/2. В качестве единиц измерения давления используется Паскаль [Па].
- Входной отвод для подключения холодной воды имеет маркировку синего цвета. Выходной отвод для подключения горячей воды имеет маркировку красного цвета
- Подсоедините предохранительный клапан к входному патрубку водонагревателя.
- Во избежание протечек при подключении трубопровода на концы резьбовых соединений следует установить резиновые уплотнительные прокладки (см. Рис.4).

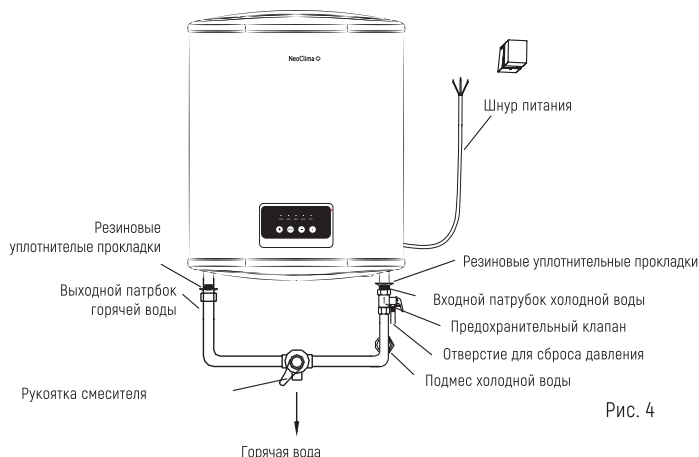
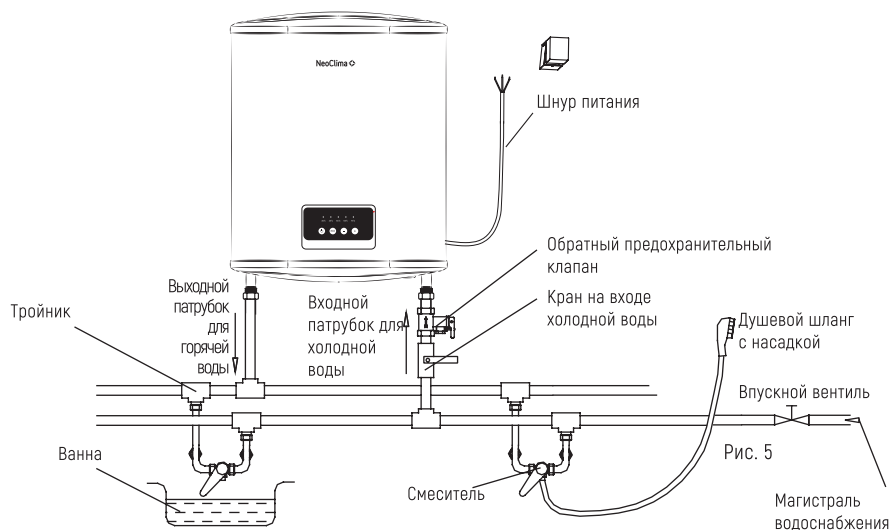


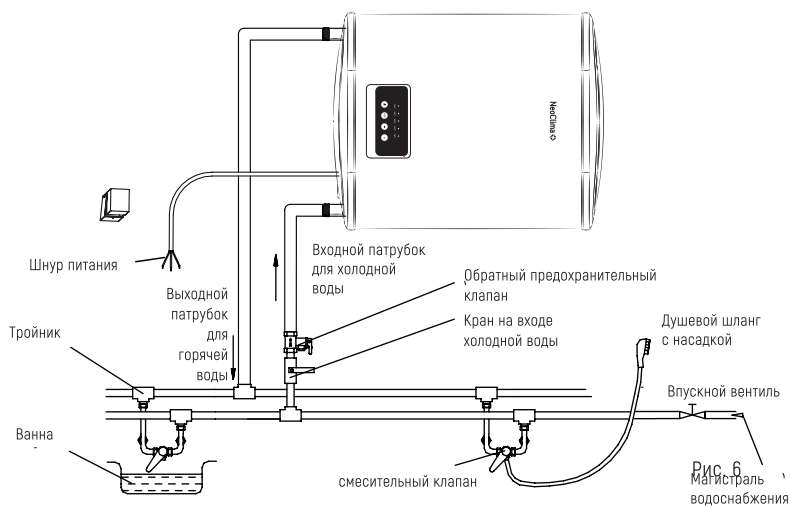
Рис. 4

- Если необходимо реализовать многоканальную систему водоснабжения, используйте способ соединения, как показано на Рис. 5 и 6.

**⚠ Важно! При горизонтальном монтаже патрубок горячей воды должен находиться сверху**



**↑ ВЕРТИКАЛЬНАЯ УСТАНОВКА**



**↑ ГОРИЗОНТАЛЬНАЯ УСТАНОВКА**



## 4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Сначала откройте один из выпускных кранов на выходе из водонагревателя, а затем откройте впускной кран. Электрический водонагреватель начнет заполняться водой. Когда из выпускного крана начнет свободно вытекать вода, это означает, что водонагреватель полностью заполнился водой, и выпускной кран можно закрыть
- Вставьте вилку шнура питания водонагревателя в розетку, загорится индикатор питания.
- Термостат водонагревателя будет автоматически поддерживать температуру. Когда температура воды внутри рабочего бака достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключится. При остывании воды до заданной величины нагреватель автоматически включится для восстановления нагрева.

### Панель управления

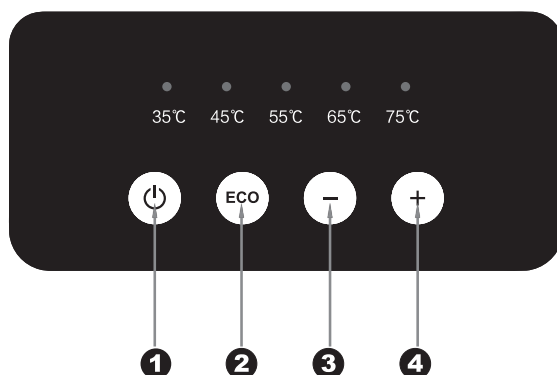
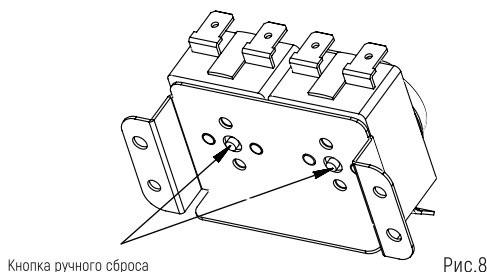


Рис. 7

1. **Кнопка «Вкл./Выкл.»:** данная кнопка предназначена для включения и выключения водонагревателя. Если система находится в выключенном состоянии, нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» для запуска системы. Светодиодный индикатор будет отображать значение последней настройки, индикатор погаснет через 2 секунды. Состояние системы можно отследить по разнице температур между уставкой и фактической температурой воды. Система перейдет в режим нагрева или подогрева. Если система находится во включенном состоянии, нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» для отключения, индикатор нагрева и подогрева загорится белым цветом.
2. **Кнопка «ECO»:**  
Когда система включена, нажмите эту кнопку, чтобы отрегулировать температуру до 55°C.
3. **Кнопка «-»:**  
Когда система включена, нажмите эту кнопку, чтобы последовательно отрегулировать температуру: 75°C → 65°C → 55°C → 45°C → 35°C → 75°C.
4. **Кнопка «+»:**  
Когда система включена, нажмите эту кнопку, чтобы последовательно отрегулировать температуру: 35°C → 45°C → 55°C → 65°C → 75°C → 35°C.

## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Термоограничитель отключит водонагреватель в случае перегрева или повреждения термостата. Пользователь должен выполнить сброс. Кнопка ручного сброса показана на рисунке ниже (см. Рис.8).



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Термоограничитель могут разбирать только квалифицированные специалисты. Обратитесь к специалистам для выполнения технического обслуживания. В противном случае наша компания не будет нести ответственность в случае возникновения несчастных случаев по вышеуказанной причине.

- Регулярно проверяйте контакт между розеткой и вилкой шнура питания. Не допускается использование устройства без соответствующего заземления. Не допускать перегрева.
- Если водонагреватель не будет использоваться в течение длительного времени, особенно в районах с низкой температурой атмосферного воздуха (ниже 0°C), следует слить воду из рабочего бака во избежание замерзания воды в баке и последующего повреждения устройства. (См. «Меры предосторожности» в настоящем документе по способу слива воды из бака).
- Для обеспечения длительного срока службы и эффективной работы водонагревателя рекомендуется регулярно очищать рабочий бак и нагревательные элементы от накипи.
- Профилактический осмотр защитного покрытия магниевго анода должен проводиться приблизительно каждые полгода. При необходимости следует произвести замену.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением технического обслуживания отключайте водонагреватель от сети электропитания во избежание удара электрическим током.

## 6. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| Неисправность                           | Причины                                                                                                                                                            | Способ устранения                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не горит индикатор нагрева              | Неисправность термодатчика                                                                                                                                         | Свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта                                                                                                                  |
| Не поступает вода из крана горячей воды | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нарушено центральное водоснабжение.</li><li>2. Недостаточный напор воды.</li><li>3. Впускной вентиль не открыт.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Дождитесь восстановления водоснабжения.</li><li>2. Используйте водонагреватель, когда давление возрастет.</li><li>3. Откройте впускной вентиль.</li></ol> |
| Слишком высокая температура воды        | Отказ системы регулирования температуры                                                                                                                            | Свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта                                                                                                                  |
| Утечка воды                             | Неисправность уплотнения трубы                                                                                                                                     | Замените уплотнитель                                                                                                                                                                               |

### ПРИМЕЧАНИЕ

Данное изделие поставляется без штепсельной вилки. Свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для приобретения и установки вилки. Изображенные на рисунках компоненты водонагревателя приведены только в качестве примера и могут отличаться от фактических компонентов. Данное устройство предназначено только для домашнего использования. Для улучшения качества продукции технические характеристики водонагревателя могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

## **ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.**

Для поддержания работоспособности устройства перед длительным простоем рекомендуется выполнять следующие операции.

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовалась.
- Устройство должно храниться в упакованном виде в сухом, проветриваемом помещении при температуре воздуха от 5°C до 40°C и относительной влажности воздуха до 80% (для 25°C).

## **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ.**

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовалась.

## **ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.**

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## **ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ.**

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

**ИМПОРТЕР:** ООО «Климат-Премиум», адрес: 117463, Россия, г. Москва, Новоясеневский проспект, д.32 корп.1 оф.6

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:** Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мидеа-Горизонт» 220014, РБ, Г. Минск, пер. С.Ковалевской, д.52

## **ПРОИЗВЕДЕНО В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Дата производства: См. на устройстве.

## **СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ**

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»



## ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32.

Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

#### СРОК ГАРАНТИИ:

- |                                                  |                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| • Кондиционеры Neoclima – 3 года                 | • Фанкойлы- 3 года                               |
| • Кондиционеры FAURA – 3 года                    | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год  |
| • Кондиционеры RIX – 2 года                      | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 968-1год  |
| • Теплый пол NEOCLIMA-18лет                      | • Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год |
| • Водонагреватели NEOCLIMA-3года                 | • Мойки воздуха WINIA-1год                       |
| • Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года       | • Увлажнители воздуха FAURA-1год                 |
| • Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год                 | • Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год              |
| • Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год        | • Сушилки для рук NEOCLIMA-1год                  |
| • Газовые инфракрасные обогреватели -1год        | • Осушители воздуха NEOCLIMA-1год                |
| • Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года           | • Конвекторы NEOCLIMA серий:                     |
| • Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год              | • Comfort-5лет                                   |
| • Насосные станции NEOCLIMA-1год                 | • Dolce-5лет                                     |
| • Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год             | • Primo-2года                                    |
| • Дренажные насосы NEOCLIMA-1год                 | • Nova-2года                                     |
| • Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ)-3 года | • Fast-1год                                      |

**Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов ( ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:**

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Исполнения изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:**

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя ..... Дата .....



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.



[www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru)

# McGrp.Ru



## Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGrp.Ru](http://McGrp.Ru) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находятся ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.