



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**NEVA 4510 T**

**NEVA 4512 T**

*Аппарат  
водонагревательный  
проточный газовый бытовой*

**ТУ 4858-008-26985921-2008**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АППАРАТА.....	3
2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ АППАРАТА .....	3
2.1. Назначение аппарата .....	3
2.2. Технические характеристики.....	3
2.3. Комплект поставки .....	4
3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ .....	4
3.1 Включение аппарата.....	4
3.2 Регулирование расхода воды .....	4
3.3 Регулирование расхода газа .....	5
3.4 Регулирование температуры нагрева воды.....	5
3.5 Выключение аппарата .....	5
3.6 Предохранение от замерзания .....	6
3.7 Действия при возникновении аварийной ситуации .....	6
4. УХОД ЗА АППАРАТОМ .....	6
5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ.....	6
6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ АППАРАТА .....	6
7. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	7

## 1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АППАРАТА

1.1. Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:

- самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- производить включение и регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством пользователя;
- закрывать и уменьшать отверстия, предназначенные для циркуляции воздуха;
- пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе, в случае повторяющихся отключений водонагревателя следует принять меры по устранению неисправности газоотведения;
- вносить изменения в конструкцию аппарата;
- оставлять работающий аппарат без надзора;
- пользоваться во время работы аппарата к облицовке в районе смотрового окна и непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства аппарата, т.к. температура нагрева может достигать 100°C.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается эксплуатация аппарата при отсутствии заземления!

При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

1.2. При возможности замерзания воды в водяной системе аппарата необходимо воду из аппарата слить.

1.3. Если аппарат установлен в местности с жесткостью воды более 200 мг/л, рекомендуется применить устройство для предварительного умягчения воды, чтобы уменьшить отложение накипи в теплообменнике. Гарантия не распространяется на ущерб, возникший от накипи.

1.4. При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.

1.5. В случае транспортировки или хранения аппарата при температуре ниже +5 °C, перед включением необходимо выдержать аппарат при комнатной температуре не менее 2 часов.

### **ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:**

- а) закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед аппаратом.
- б) откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха.
- в) не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы.
- г) не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.).
- д) не пользуйтесь телефоном в загазованном помещении.
- е) не курите.
- ж) немедленно вызовите аварийную службу газового хозяйства по телефону 04.

При нормальной работе аппарата при закрытии крана горячей воды основная горелка должна погаснуть.

В случае, если после закрытия крана горячей воды основная горелка продолжает гореть, необходимо отключить подачу газа на горелку с помощью газового запорного крана, установленного перед аппаратом, и обратиться в специализированную организацию для ремонта водонагревателя.

Использование неисправного аппарата или при невыполнении вышеуказанных правил эксплуатации может привести к отравлению газом или окисью углерода (CO), находящимися в продуктах неполного сгорания газа, а также привести к взрыву водонагревателя и пожару.

Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в службу газового хозяйства или авторизованный сервисный центр.

До устранения неисправностей аппаратом не пользоваться.

## 2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ АППАРАТА

### 2.1. Назначение аппарата

2.1.1. Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой «NEVA 4510T» или «NEVA 4512T» далее – аппарат, изготовлены по ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ 31856-2012, ТР ТС 016/2011) и предназначены для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87.

Категория водонагревателя – II. Тип водонагревателя – C<sub>12</sub>. Группа газа - 2H+3B/P.

### 2.2. Технические характеристики

Таблица 1. Технические характеристики

Параметры	NEVA 4510T	NEVA 4512T
Номинальное давление газа, кПа	1,3...2,0;	
Номинальный (максимальный) расход газа, м <sup>3</sup> /час:	1,8	1.92
Номинальная теплопроизводительность, кВт	17	18
Номинальная тепловая мощность, кВт	15	16
Давление воды, кПа	1000	
Расход воды при нагреве на $\Delta T=25^{\circ}\text{C}$ , л/мин	10*	12*
Температура продуктов сгорания, °C, не менее	110	
Параметры электросети	230 В ( $\pm 10\%$ ), 50 Гц ( $\pm 0,2$ Гц)	
Зажигание	автоматическое электронное	
Подключение отвода продуктов сгорания, мм	коаксиальный дымоход 60/Ø100	
Габаритные размеры, мм (ШхВхГ)	681x322x226	
Вес нетто/брутто, кг	15/16	

\*Параметры справочные - при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа и давлении газа 20 мбар

### 2.3. Комплект поставки

Таблица 2. Комплект поставки

№ п/п	Наименование	Количество, штук
1.	Водонагреватель	1
2.	Руководство пользователя	1
3.	Инструкция по монтажу и сервисному обслуживанию	1
4.	Сервисная книжка	1
5.	Гарантийный талон	1
6.	Упаковка	1
7.	Комплект элементов крепления	1
8.	Прокладка D18,5×d11,5×2 или D19×d10×2	3

## 3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

Для нормальной и безопасной работы аппарата давление в водопроводной сети должно быть в пределах 30-600 кПа, а разрежение в дымоходе должно быть не менее 2 Па. Невыполнение этих условий может привести к неправильной или нестабильной работе аппарата или выходу его из строя. Указанная в п. 2.2. теплопроизводительность аппарата обеспечивается (с точностью  $\pm 5\%$ ) при номинальном давлении газа на входе работающего аппарата.

### 3.1 Включение аппарата

3.1.1 Перед включением аппарата проверьте заземление электрической цепи.

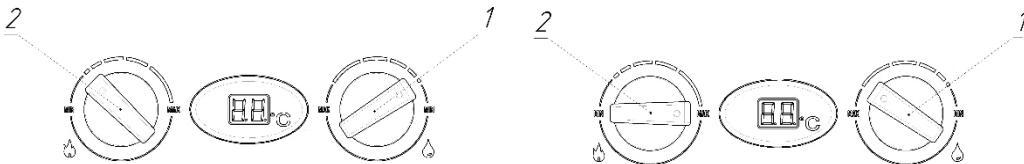
3.1.2 Для включения аппарата необходимо:

- открыть запорный вентиль холодной воды, установленный перед входом в аппарат, при этом кран горячей воды должен быть закрыт;
- открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;
- подключить аппарат к электрической сети 220 В/50 Гц.

- г) открыть кран горячей воды. Во время протока воды должен произойти искровой разряд между электродом электронного розжига и горелкой.

При первом включении аппарата или его долгом простое из-за присутствия воздуха в газопроводе розжиг горелки может произойти через 1 -2 мин. Т.к. искровой разряд длится непродолжительное время после включения воды, для повторного образования искрового разряда необходимо воду закрыть, а затем открыть. И так повторять до полного выхода воздуха, пока не произойдет розжиг горелки.

В случае отсутствия розжига горелки, поверните ручку в крайнее правое положение, это позволит осуществить розжиг горелки при низком давлении воды в системе.



- а) Ручки регулировки расхода воды 1 и расхода газа 2 в положении “Минимальный расход”

- б) Ручки регулировки расхода воды 1 и расхода газа 2 в положении “Максимальный расход”

**Рисунок 1. Положение ручек регулировки NEVA 4510T и NEVA 4512T**

### 3.2 Регулирование расхода воды

3.2.1 Регулирование расхода воды через аппарат производится ручкой 1 (рис.1).

При повороте ручки по часовой стрелке уменьшается расход воды и увеличивается ее температура. При этом в крайнем правом положении через аппарат должно проходить не менее 2,5 л/мин (количество воды, необходимое для включения аппарата)

3.2.2 При повороте ручки против часовой стрелки увеличивается расход воды и снижается ее температура. При этом в крайнем левом положении через аппарат должно проходить не менее 10 л/мин (4510T), 12 л/мин (4512T), при условии нормального напора воды в водопроводной сети.

*Примечание. При недостаточном напоре воды в водопроводной сети при повороте ручки против часовой стрелки может произойти погасание горелки. Для продолжения работы необходимо повернуть ручку в положение уменьшения расхода, перекрыть кран горячей воды и вновь открыть.*

### 3.3 Регулирование расхода газа

3.3.1 Регулирование расхода газа через аппарат производится ручкой 2 (рис.1).

При повороте ручки против часовой стрелки расход газа уменьшается. При этом минимальный расход природного газа составляет 0,8 м³/ч для аппарата Neva 4510T и 0,92 м³/ч для Neva 4512T

При повороте ручки по часовой стрелке увеличивается расход газа. При этом аппарат работает с максимальным расходом природного газа 1,8 м³/ч для аппарата Neva 4510T и 1,92 м³/ч для Neva 4512T.

### 3.4 Регулирование температуры нагрева воды

3.4.1 Регулирование степени нагрева воды при нахождении ручки 1 (рис.1) в крайнем правом положении производится двумя способами:

- поворотом ручки 2 (рис.1) управления газовым краном в пределах от минимального до максимального расхода газа;
- изменением расхода воды, проходящей через аппарат, с помощью водозаборного крана горячей воды.

**ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется производить подмешивание холодной воды с помощью смесителя, т.к. в процессе разбавления холодной воды водонагреватель может выйти из строя из-за образования накипи на внутренних стенках теплообменника и последующему снижению температуры и количества горячей воды. Для регулировки комфортной температуры необходимо использовать ручки регулировки расхода температуры воды и газа (см. п. 3.2 и 3.3)

Для уменьшения интенсивности образования накипи необходимо устанавливать ручку управления газовым клапаном в положение, обеспечивающее нагрев воды не выше 60 °С.

При мягкой воде в водопроводе для регулирования степени нагрева воды можно пользоваться любым из перечисленных выше способом.

*Примечание. Температура нагрева воды ограничена теплопроизводительностью аппарата: при большом расходе воды, особенно в зимнее время, вода на выходе из аппарата может иметь недостаточную температуру даже при максимальном расходе газа. В этом случае для увеличения температуры воды необходимо уменьшить расход воды, проходящей через водонагреватель).*

### 3.5 Выключение аппарата

3.5.1 Для выключения аппарата достаточно перекрыть краном горячую воду на выходе из аппарата. После закрытия крана горячей воду необходимо убедиться, что горелка полностью погасла.

3.5.2 По окончании пользования аппаратом (ночное время, отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

- 1) закрыть кран (краны) горячей воды;
- 2) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- 3) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат.

*Примечание. При жесткой воде перед выключением аппарата рекомендуется ручку расхода газа установить в крайнее левое положение (рис. 1) и при минимальном расходе газа уменьшить температуру воды на выходе из аппарата с целью предотвращения образования накипи.*

### 3.6 Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание в нём воды, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

- а) закрыть запорный газовый кран и запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- б) открыть кран горячей воды;
- в) перевести ручку регулировки расхода воды в положение "Максимальный расход", вывернуть пробку на водяном узле;
- г) закрыть кран горячей воды.

### 3.7 Действия при возникновении аварийной ситуации

При возникновении аварийной ситуации во время работы аппарата необходимо:

- а) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- б) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат (при возникновении течи воды);
- в) отключить аппарат от электрической сети 220В;
- г) вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

**ВНИМАНИЕ!** Аппарат оборудован системой защиты от образования угарного газа (прессостат). При отключении аппарата прессостатом необходимо произвести перезапуск аппарата путем закрывания и повторного открытия крана горячей воды. При повторяющихся отключениях аппарата необходимо выполнить требования пункта 3.7 и обратиться в специализированную сервисную организацию для устранения неисправности дымохода.

**Отключение прессостата и некомпетентное обращение с ним не допускаются и могут привести к взрыву водонагревателя!**

## 4. УХОД ЗА АППАРАТОМ

4.1 Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

4.2 Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

4.3 Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев

**ВНИМАНИЕ!** Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя и производятся за счёт потребителя.

## 5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

5.1 Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

5.2 Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от -50°C до +40 °C и относительной влажности не более 98%.

5.3 При хранении аппарата более 12 месяцев он должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014-78.

5.4 Отверстия входных и выходных штуцеров должны быть закрыты заглушками или пробками.

5.5 Аппараты следует укладывать не более чем в восемь ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

## 6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ АППАРАТА

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж, ввод в эксплуатацию и техобслуживание аппарата должны производиться только специализированной сервисной организацией. Монтаж аппарата должен быть выполнен по проекту, соответствующему требованиям Федеральных и локальных нормативных актов, регламентирующих установку газоиспользующего оборудования.

6.1 Размещение аппарата, трубопроводов, дымоотводов, дымоходов и другого инженерного оборудования должно обеспечивать безопасность их эксплуатации, удобство технического обслуживания и ремонта.

6.2 Перед первым включением аппарата, необходимо осуществить следующее:

- убедиться в правильности монтажа и герметичности дымоотвода;
- для обеспечения правильной работы аппарата и сохранения гарантии, необходимо соблюдать требования данного руководства

## 7. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3. Возможные неисправности

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
При открывании горячей воды искровой разряд есть, аппарат не включается	Закрит запорный кран газа перед аппаратом.	Открыть запорный кран газа перед аппаратом.
	Слабый напор воды в водопроводной сети.	Вызвать водопроводчика.
При открывании крана горячей воды нет искрового разряда	Наличие накипи в теплообменнике при использовании жесткой воды.	Удалить накипь из теплообменника*.
	Давление воды на входе в аппарат недостаточно для срабатывания микровыключателя	Повернуть ручку 1 в крайнее правое положение.
Слабый искровой разряд	Нарушены контакты в электрической цепи.	Проверить контакты электрической цепи. *
После непродолжительной работы аппарат отключается	Срабатывает прессостат или разряжение в дымоходе ниже 2 Па.	Проверить работоспособность прессостата, проверить состояние дымохода. *
	Срабатывает датчик по защите от перегрева воды.	Поворотом ручки 1 уменьшить количество газа, поступающего на аппарат.

\*Работы выполняются специальной сервисной организацией.



**Производитель:**

АО «Армавирский завод газовой аппаратуры»

Адрес: 352902, Россия, Краснодарский край,  
г. Армавир. ул. Тургенева, д. 319, лит. Т;  
тел.: (86137) 4-03-83

**СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**8-800-555-40-35**

*(звонок по РФ бесплатный)*

**СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ**

NEVA 4510T

№ TC RU C-RU.MX10.B.00076

Серия RU № 0118874

СРОК ДЕЙСТВИЯ

С 02.11.2016 г. ПО 02.11.2021 г.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ООО «МИР-ТЕСТ»

Аттестат рег.

№ RA.RU.11MX10 от 14.12.2015

NEVA 4512T